

神奈川県立地球市民かながわプラザ指定管理業務  
平成 24 年度実績報告書

神奈川県立地球市民かながわプラザ

指定管理者

公益社団法人青年海外協力協会・株式会社金港美装

## 目 次

概要	・・・ 1
1 管理施設の維持管理に関する業務	・・・ 2
(1) 管理施設における保守管理業務	
【建築物の保守管理】	
【常設展示室の保守管理】	
【建築設備の保守管理】	
【備品等の保守管理】	
(2) 管理施設における環境維持管理業務	
【清掃業務】	
2 管理施設の運営に関する業務	・・・ 6
(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務	
(2) 施設の利用状況	
①開館日数等	
②施設区分別利用者数（過年度月別合計利用者数も含める）	
③常設展示室区分別利用者数	
④－ 1 常設展示室校外学習利用状況	
④－ 2 常設展示室地域別校外学習利用件数	
(3) 利用料金の徴収に関する業務	
3 プラザ事業の実施に関する業務	・・・ 15
(1) 学習センター事業	
① 展示学習事業	
② 展示企画事業	
③ 映像ホール事業	
④ 交流交歓学習事業	
⑤ 地球市民学習事業	
⑥ ビエンナーレ国際児童画展開催事業	
⑦ 展示運営・展示ボランティアの運営事業	
⑧ 校外学習の受入れ等	
⑨ その他提案事業	

(2) 情報・相談センター事業	
① ライブラリー事業	
② 外国籍県民支援事業	
③ 広報・情報発信事業	
(3) サポート・ネットワーク事業	
ア NPO 等活動支援事業	
イ NPO 等のための事務室運営事業	
4 指定管理料の収支状況	・・・ 39
5 利用者満足度調査の結果及び対応状況	・・・ 45
6 利用者の声	・・・ 52

## ● 概 要

### 実施内容：

平成 23 年度後半に地域活性化交付金による図書等整備事業の支援を受け、1,300 冊の書籍と 150 本の DVD を購入し、映像ライブラリーと情報フォーラムの施設改善を合わせて実施したことで利用者の利便性が高まり、今年度は利用者が大きく増加しました。

外国籍県民支援事業では、多文化ソーシャルワーカーの配置により、県内の外国人相談業務を担当する地方自治体等との連携も少しずつ増えてきました。また、当団体の特徴である国際協力に関する自主事業を導入し、近隣の大学生（横浜国立大、明治学院大、慶応義塾など）等の事業参加も実現しました。

第 12 回「カナガワビエンナーレ国際児童画展」の募集には、国際協力機構（JICA）のご支援で協力隊員の現場からもご応募いただき、参加国数は前回より 14 か国増え 91 か国 1 地域となりました。

年間の利用者総数は平成 23 年度が 319,218 人（平成 22 年度の累計 299,258 人）でしたが、平成 24 年度の利用者総数は、362,223 人に達し、昨年比 43,005 人（13.5%）の増加となり、年間での過去最高記録を更新しました。

利用者数増加の要因は、①情報フォーラム・映像ライブラリーの施設、図書の整備 ②企画展の長期開催化 ③窓口業務（接客業務）の研修等の成果等が徐々に表れ、県民の皆様により近い存在として認知されてきているのではないかと推察しています。

### 課題：

- ① 県の監査・担当課のご指摘による会計上・事務手続き上の不適切な処理が散見されたことについては、当方の規定が「あーすぷらざ」仕様に必ずしも一致しないものがあり、その不備については細心の注意をもって改善していきます。
- ② 当施設の特徴である多文化共生、国際協力・交流事業を中心とした事業のうち、「外国籍県民の教育・一般相談」、「カナガワビエンナーレ国際児童画展」、「あーすフェスタ」等の主要な事業に対する強化を前提とした創意工夫が求められます。
- ③ 地震、火事、病気、事故などによる重大な事案は発生していませんが、各職員による防災意識や人命救助などいかなる場面においても冷静沈着に対応できるよう、マニュアルの整備と実践的な研修会等への参加などを通じて毎月、各四半期、前期・後期の節目に確認していきたいと考えています。

## 1 管理施設の維持管理に関する業務

(1) 管理施設における保守管理業務 \*平成24年度契約金額は下表

### 【建築物の保守管理】

職員が施設内を巡回して目視等により建築物の状態を把握し、異常を発見した場合は修繕等を行い、建築物の美観を維持するよう努めた。

### 【常設展示室の保守管理】

#### ① 常設展示室保守点検業務

- 委託業者 ノムラテクノ株式会社
- 契約期間 平成24年4月1日～平成25年3月31日
- 保守点検対象 こどもファンタジー展示室、こどもの国際理解展示室、国際平和展示室の保守点検

#### ② 常設展示室照明保守点検業務

- 委託業者 株式会社三光ビルサービス社
- 契約期間 平成24年4月1日～平成25年3月31日
- 保守点検対象 常設展示室・展示照明の保守点検、クリーニング及び交換

### 【建築設備の保守管理】

#### ③ 排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消昇降機保守点検業務

- 委託業者 株式会社三光ビルサービス社
- 契約期間 平成24年4月1日～平成25年3月31日
- 保守点検対象 プラザ施設内の排煙窓(136か所)、プラザ施設内の自動ドア(6か所)、プラザ施設内のシャッター(26か所)、プラザ施設内の段差解消昇降機(3か所)

#### ④ プラザホール舞台機構保守点検業務

- 委託業者 三菱重工メカトロシステムズ株式会社
- 契約期間 平成24年4月1日～平成25年3月31日
- 保守点検対象 吊物機構、床機構

#### ⑤ プラザホール舞台照明設備保守点検業務

- 委託業者 丸茂電気株式会社
- 契約期間 平成24年4月1日～平成25年3月31日
- 保守点検対象 調光装置及び負荷設備等

#### ⑥ プラザホール舞台音響設備保守点検業務

- 委託業者 株式会社ジェー・エス・エス
- 契約期間 平成24年4月1日～平成25年3月31日
- 保守点検対象 舞台音響設備

#### ⑦ エレベーター保守点検業務

- 委託業者 エス・イー・シー・エレベーター株式会社

- 契約期間 平成 24 年 4 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日
- 保守点検対象 エレベーター
- ⑧ 映像ホール映像機器保守点検業務
  - 委託業者 (株) ファーストビデオ
  - 契約期間 平成 24 年 4 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日
  - 保守点検対象 映像・音響設備
- ⑨ 映像ライブラリー映像機器保守点検業務
  - 委託業者 (株) ファーストビデオ
  - 契約期間 平成 24 年 4 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日
  - 保守点検対象 映像・音響設備
- ⑩ プラザホールピアノ保守点検業務
  - 委託業者 (株) 有隣堂
  - 契約期間 平成 24 年 4 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日
  - 保守点検対象 ピアノ調律

**【備品等の保守管理】**

施設内の備品については必要な日常的に管理を行い、故障や不具合等が生じた場合は、修理・交換を行った。また、施設の運営に必要な消耗品については適切に購入し、管理を行った。(新規調達の備品については別紙参照)

(2) 管理施設における環境維持管理業務

**【清掃業務】**

日常清掃業務

- 委託業者 三光ビルサービス (株)
- 契約期間 平成 24 年 4 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日
- 契約金額 14,668,556 円 (平成 24 年度、税抜)  
【参考】 14,668,557 円 (平成 23 年度、税抜)
- 業務内容 地球市民かながわプラザ部分の日常清掃業務

定期清掃業務

- 実施者 (株) 金港美装 (指定管理者)
- 業務内容 地球市民かながわプラザ部分の定期清掃業務

\*保守管理業務における契約金額のまとめ（税抜）

番号	保守管理業務	H24契約額 (受託業者)	参 考 資 料	H23契約額 (受託業者)	差異(H23- H24)
①	常設展示室保守点検	4,300,000 (ノムテック)		4,300,000 (ノムテック)	0
②	常設展示室照明保守点検	521,100 (三光ビル)		615,470 (三光ビル)	△94,370
③	排煙窓、シャッター、 自動ドア、段差解消昇 降機保守点検	969,000 (三光ビル)		878,000 (三光ビル)	91,000
④	プラザホール舞台機構 保守点検	5,650,000 (三菱重工メカ)		5,710,000 (三菱重工メカ)	△60,000
⑤	プラザホール舞台照明 設備保守点検	670,000 (丸茂電気)		670,000 (丸茂電気)	0
⑥	プラザホール舞台音響 設備保守点検	380,000 (JSS)		550,000 (JSS)	△170,000
⑦	エレベーター保守点検	618,000 (SEC)		714,000 (SEC)	△96,000
⑧	映像ホール映像機器保 守点検	952,300 (ファーストビデオ)		952,300 (ファーストビデオ)	0
⑨	映像ライブラリー映像 機器保守点検	160,000 (ファーストビデオ)		160,000 (ファーストビデオ)	0
⑩	プラザホールピアノ保 守点検	86,000 (株)有隣堂		86,000 (株)有隣堂	0
	合計	14,306,400 (税抜き)	14,635,770 (税抜き)	△329,370	

備品等の保守管理

※新規調達の備品

(単位 円)

	項目	購入年月日	概要	メーカー	規格	単位	単価	設置場所
(1)	いす類							
(2)	テーブル類							
(3)	箱・戸棚類	H24.10.22	書架	金剛	LMA331-194WOR×1、194WAR×3	1	434,175	情報フォーラム
		H25.3.29	マップケース	UCHIDA	マップスターAO版1-874-7000	3	91,035	書庫
(4)	点灯器類							
(5)	寝具類							
(6)	被覆類							
(7)	厨具類							
(8)	冷暖房機器類							
(9)	事務用機器類							
(10)	計測機器類							
(11)	写真工学機器類							
(12)	医療機器類							
(13)	試験実験機器類							
(14)	農水産機器類							
(15)	諸機械類							
(16)	船車類							
(17)	諸工具類							
(18)	教養及び体育器具類	H24.11.3	ワイヤレスアンンプ	TOA	WA-1712CD(チューナー増設)	1	107,793	1F事務室
(18)		H24.12.8	着ぐるみ	アトリエハレット	ファンタジーキャラクター プクプク	1	399,000	第1展示準備室
(19)	雑器具類	H24.4.12	返却BOX	キハラ	ブックリターンポスト ステンレス(46740-0)	1	346,500	2F通路外
(20)	標本、美術品類							
(21)	図書類							
(22)	教授用具類							

## 2 管理施設の運営に関する業務

### (1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務

#### ① 施設の利用受付

貸出施設の利用申し込み等手続き及び空き状況の照会は、神奈川県公共利用予約システムを利用するとともに窓口及び電話での受付など別途管理台帳を用いて二重チェックでの対応をしました。

#### ② 常設展示室受付業務

○委託業者 株式会社三光ビルサービス社

○契約期間 平成24年4月1日～平成25年3月31日

○契約金額 10,020,000円（平成24年度、税抜）

【参考】10,107,000円（平成23年度、税抜）

○業務内容 来館者の対応、案内、その他関連業務

#### ③ ホール運営管理業務

○委託業者 株式会社ジェー・エス・エス

○契約期間 平成24年4月1日～平成25年3月31日

○契約金額 8,490,000円（平成24年度、税抜）

【参考】8,952,000円（平成23年度、税抜）

○業務内容 来館者の対応、案内、その他関連業務

## (2) 施設の利用状況

## ① 開館日数等

【平成24年度】

	開館日数		臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30		0		0		0		0		0		0	
5月	31		0		0		0		1	定期点検	0		1	定期清掃
6月	30		0		0		0		0		1	定期点検	0	
7月	31		0		0		0		0		0		1	定期清掃
8月	31		0		0		0		7	定期点検	0		0	
9月	30		0		0		0		1	定期点検	0		1	定期清掃
10月	31		2	定期点検	1	レイアウト変更	6	蔵書点検	1	定期点検	3	※1	0	
11月	30		0		0		0		0		0		1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	※2
2月	28		0		0		0		3	定期点検	0		0	
3月	31		2	定期点検	0		0		0		3	※1	1	定期清掃
年間計	359		10		7		12		19		13		12	

【平成23年度】

	開館日数		臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30		0		0		30	改修工事	0		30	改修工事	0	
5月	31		0		0		0		1	定期点検	0		1	定期清掃
6月	30		0		0		0		0		0		0	
7月	31		0		0		0		0		0		1	定期清掃
8月	31		0		0		0		2	定期点検	0		0	
9月	30		0		0		0		1	定期点検	0		1	定期清掃
10月	31		2	定期点検	0		4	蔵書点検	2	定期点検	0		0	
11月	30		0		0		0		0		0		1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	※3
2月	29		0		0		2	蔵書点検	3	定期点検	0		0	
3月	31		2	定期点検	0		7	改修工事	0		0		1	定期清掃
年間計	360		10		6		49		15		36		11	

(※1) 常設展示室定期点検のため

(※2) 年始休館・定期清掃

②施設区分別利用者数  
平成24年度

施設区分	平成24年度													年間比(4月～3月)		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年比	前年増減	主な増減の理由
常設展示室	5,148	6,369	4,592	6,961	10,723	6,223	3,786	3,881	3,926	3,810	5,436	6,956	67,811	104.8%	3,094	
情報フォーラム	2,496	2,707	2,590	2,599	2,441	2,589	2,861	2,830	2,623	2,713	2,563	2,915	31,927	121.0%	5,548	昨年度3月と今年度10月のレイアウト変更 視察受入やフィールドワーク等の団体の活動支援
映像ライブラリー	4,051	4,249	3,479	4,505	4,904	3,989	2,696	3,294	2,757	3,150	2,981	3,631	43,686	136.5%	11,674	昨年度3月のレイアウト変更、企画展と関連した展 示の工夫
プラザホール	2,260	2,668	1,696	1,695	501	2,635	2,386	2,103	2,256	1,409	2,287	3,310	25,206	118.4%	3,916	
企画展示室	1,707	3,981	3,076	1,637	7,090	3,435	1,384	2,187	871	1,078	3,411	2,394	32,251	135.1%	8,383	企画展開催日数の増加(37日) 来場者数の増加(1日平均約20人増)
映像ホール	1,175	1,298	1,174	1,510	4,069	1,213	1,228	553	945	717	1,483	1,298	16,663	147.4%	5,360	夏休み、春休み映画会を実施したため
会議室	2,121	3,564	2,036	2,254	1,140	1,650	1,922	2,415	2,127	1,364	1,920	1,863	24,376	100.5%	133	
創作スタジオ	866	808	837	967	804	895	831	896	827	800	981	1,071	10,583	97.0%	-329	
多目的室	875	1,003	894	1,065	913	812	1,036	1,285	1,146	728	1,146	1,046	11,949	124.4%	2,346	料理室から多目的室へ変更後3年目になり、徐々に 認知度が上がり、利用件数が昨年に続き上昇したため。
保育室	388	539	333	321	209	297	405	316	438	201	397	317	4,161	100.1%	5	
ワークショップ	922	1,519	1,210	1,691	629	1,099	1,325	1,164	1,041	917	1,315	1,291	14,123	104.2%	569	
研修室A・B	1,244	1,433	1,298	1,357	998	1,178	1,590	1,497	1,222	1,077	1,443	1,493	15,830	97.4%	-421	
展示コーナー	0	94	585	314	0	13	475	167	322	116	1,009	0	3,095	475.4%	2,444	企画展関連の展示や共催事業を実施したため
スタジオ	325	281	447	430	312	503	538	478	395	323	386	434	4,852	112.3%	533	
ラウンジ	3,467	4,787	4,167	5,284	6,018	4,139	4,670	4,266	4,022	3,837	5,008	5,273	54,938	98.3%	-928	
NPO事務室	36	35	30	63	50	50	62	73	97	97	106	73	772	821.3%	678	昨年度は年度途中のオープンだったため
施設利用者数	27,081	35,335	28,444	32,653	40,801	30,720	27,195	27,405	25,015	22,337	31,872	33,365	362,223	113.5%	43,005	
地域展開(館外)																
アウトリーチ事業											282		282	111.5%	29	
ビエンナーレ巡回展													0	0.0%	-14,447	
事業参加者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	282	0	282	1.9%	-14,418	
合計	27,081	35,335	28,444	32,653	40,801	30,720	27,195	27,405	25,015	22,337	32,154	33,365	362,505	108.6%	28,587	

平成23年度

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
常設展示室	3,542	6,270	5,247	6,296	9,823	4,915	4,172	4,460	3,685	4,277	4,828	7,202	64,717
情報フォーラム	1,451	1,877	2,040	1,762	1,500	1,790	1,844	3,834	2,140	3,088	2,604	2,449	26,379
映像ライブラリー	0	2,873	2,855	3,512	3,877	2,892	2,250	2,646	2,385	3,048	2,521	3,153	32,012
プラザホール	913	1,050	1,464	1,409	945	1,955	1,733	3,550	1,981	1,657	2,888	1,745	21,290
企画展示室	1,110	2,774	273	2,985	3,104	1,771	1,373	1,796	2,499	1,195	2,831	2,157	23,868
映像ホール	0	746	546	643	2,348	458	1,210	1,333	316	659	1,135	1,909	11,303
会議室	2,355	1,859	2,193	1,936	1,896	2,011	2,030	2,409	1,942	1,829	2,008	1,775	24,243
創作スタジオ	859	946	867	1,014	906	1,016	1,003	847	787	905	926	836	10,912
多目的室	443	559	811	851	724	813	893	753	1,127	795	1,005	829	9,603
保育室	249	334	422	444	300	326	309	262	435	280	374	421	4,156
ワークショップ	784	742	982	1,475	669	984	967	2,801	971	857	1,155	1,167	13,554
研修室A・B	1,164	1,588	1,615	1,391	971	1,144	1,508	1,484	1,343	1,138	1,812	1,093	16,251
展示コーナー	0	24	0	0	0	183	72	372	0	0	0	0	651
スタジオ	199	244	373	355	249	373	422	395	452	397	420	440	4,319
ラウンジ	2,906	4,246	4,174	4,482	6,186	4,165	4,403	5,534	4,498	3,922	5,406	5,944	55,866
NPO事務室	0	0	0	0	0	0	15	19	19	13	12	16	94
施設利用者数	15,975	26,132	23,862	28,555	33,498	24,796	24,204	32,495	24,580	24,060	29,925	31,136	319,218
地域展開(館外)													
アウトリーチ事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93	160	0	253
ビエンナーレ巡回展	0	0	0	0	0	1,060	2071	824	1,242	1,545	1,833	5,872	14,447
事業参加者数	0	0	0	0	0	1,060	2071	824	1,242	1,638	1,993	5,872	14,700
合計	15,975	26,132	23,862	28,555	33,498	25,856	26,275	33,319	25,822	25,698	31,918	37,008	333,918

※2 平成23年10月から貸出施設

過年度月別合計利用者数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成24年度	27,081	35,335	28,444	32,653	40,801	30,720	27,195	27,405	25,015	22,337	31,872	33,365	362,223
平成23年度	15,975	26,132	23,862	28,555	33,498	24,796	24,204	32,495	24,580	24,060	29,925	31,136	319,218
平成22年度	22,332	21,877	23,187	29,887	31,532	28,479	27,788	26,504	20,142	22,937	27,793	16,800	299,258
平成21年度	18,424	30,184	18,280	25,656	27,961	18,406	21,436	25,585	19,652	22,405	32,794	32,121	292,904
平成20年度	18,561	28,604	19,350	27,283	25,806	21,079	22,699	24,106	16,891	18,871	22,511	27,298	273,059
平成19年度	19,663	27,394	20,186	26,428	26,216	21,760	22,427	23,212	16,356	20,989	25,370	25,148	275,149
平成18年度	18,169	20,175	29,728	23,717	30,411	23,544	27,161	24,674	20,313	18,729	22,732	27,539	286,892
平成17年度	17,624	28,725	20,298	23,652	25,953	20,877	24,840	21,353	17,235	18,238	21,225	23,731	263,751
平成16年度	16,769	27,502	18,344	24,545	25,208	22,691	21,729	22,075	17,789	16,967	19,857	21,606	255,082
平成15年度	18,024	23,885	15,518	23,084	26,916	20,106	19,309	20,846	13,399	15,150	20,491	22,791	239,519
平成14年度	14,640	15,930	19,561	21,209	31,198	20,450	21,137	21,816	16,601	16,030	20,579	19,560	238,711
平成13年度	14,794	27,696	18,370	21,251	23,355	20,845	19,711	17,721	14,559	16,279	17,735	21,957	234,273
平成12年度	15,072	16,227	16,991	19,108	25,926	27,774	22,948	19,973	14,634	16,473	19,374	19,338	233,838
平成11年度	16,042	16,155	14,987	19,120	23,048	17,429	21,238	18,970	13,336	16,906	18,148	27,456	222,835
平成10年度	20,868	19,293	16,035	20,677	30,641	16,043	20,766	14,644	10,724	12,543	16,814	21,731	220,779
平成9年度											25,571	31,250	56,821

③常設展示室区分別利用者数

平成24年度

月	開館 日数	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除人数計 (B+C)	合計利用者 数(A+B+C)
		大人	学生	高校生	中学生	小学生	65歳以上	小計(A)	生徒・児童	引率	下見	小計(B)	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計(C)		
4月	26	1,730	8	5	65	1,013	146	2,967	173	23	41	237	375	0	0	85	1,484	1,944	2,181	5,148
5月	27	2,226	42	22	71	1,054	165	3,580	531	97	13	641	384	0	0	138	1,626	2,148	2,789	6,369
6月	26	1,471	13	1	43	764	99	2,391	549	132	6	687	258	0	5	18	1,233	1,514	2,201	4,592
7月	27	2,278	9	1	69	1,287	146	3,790	349	80	32	461	378	0	0	31	2,301	2,710	3,171	6,961
8月	27	3,659	15	13	104	2,090	275	6,156	107	18	27	152	479	0	0	219	3,717	4,415	4,567	10,723
9月	27	2,250	2	3	51	959	111	3,376	313	87	11	411	341	0	0	52	2,043	2,436	2,847	6,223
10月	25	1,113	7	1	28	575	84	1,808	506	67	10	583	261	0	0	24	1,110	1,395	1,978	3,786
11月	26	1,223	9	2	22	584	88	1,928	187	45	8	240	258	0	0	118	1,337	1,713	1,953	3,881
12月	25	1,142	4	3	21	607	91	1,868	334	49	15	398	261	0	0	85	1,314	1,660	2,058	3,926
1月	25	1,129	20	1	15	543	85	1,793	406	62	30	498	237	0	0	41	1,241	1,519	2,017	3,810
2月	25	1,181	2	5	18	505	81	1,792	950	184	1	1,135	378	0	0	590	1,541	2,509	3,644	5,436
3月	25	2,119	5	9	63	1,074	160	3,430	471	102	6	579	347	0	0	74	2,526	2,947	3,526	6,956
合計	311	21,521	136	66	570	11,055	1,531	34,879	4,876	946	200	6,022	3,957	0	5	1,475	21,473	26,910	32,932	67,811

当月比(3月分)

前年比		99.0	83.3	100.0	52.1	100.5	136.8	99.1	67.7	48.1	150.0	63.5	84.6			194.7	106.1	104.2	94.3	96.6
増減		-21	-1	0	-58	5	43	-32	-225	-110	2	-333	-63	0	0	36	146	119	-214	-246

年間比(4月～3月)

前年比		104.7	97.1	110.0	78.5	105.0	108.5	104.4	89.8	64.4	74.1	84.0	105.5			379.2	107.7	111.5	105.2	104.8
増減		969	-4	6	-156	529	120	1,464	-556	-522	-70	-1,148	206	-45	5	1,086	1,526	2,778	1,630	3,094

平成23年度

月	開館 日数	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除人数計 (B+C)	合計利用者 数(A+B+C)
		大人	学生	高校生	中学生	小学生	65歳以上	小計(A)	生徒・児童	引率	下見	小計(B)	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計(C)		
4月	26	1,209	6	8	59	639	136	2,057	65	3	27	95	230			29	1,131	1,390	1,485	3,542
5月	27	2,210	12	8	79	1,074	185	3,568	504	69	31	604	349			34	1,715	2,098	2,702	6,270
6月	26	1,633	7	0	41	922	95	2,698	613	168	18	799	198			17	1,535	1,750	2,549	5,247
7月	28	2,167	9	4	64	1,114	137	3,495	209	87	22	318	291			47	2,145	2,483	2,801	6,296
8月	26	3,207	73	7	147	2,049	191	5,674	141	146	37	324	779	45		32	2,969	3,825	4,149	9,823
9月	27	1,605	11	16	48	850	96	2,626	337	70	21	428	272			19	1,570	1,861	2,289	4,915
10月	25	1,273	4	1	41	590	76	1,985	588	136	28	752	221			9	1,205	1,435	2,187	4,172
11月	26	1,350	2	1	45	621	91	2,110	569	223	5	797	217			61	1,275	1,553	2,350	4,460
12月	24	1,063	5	2	20	489	85	1,664	483	56	15	554	183			38	1,246	1,467	2,021	3,685
1月	25	1,371	4	2	32	580	90	2,079	343	98	47	488	270			37	1,403	1,710	2,198	4,277
2月	25	1,324	1	2	29	529	112	1,997	884	200	15	1,099	331			28	1,373	1,732	2,831	4,828
3月	25	2,140	6	9	121	1,069	117	3,462	696	212	4	912	410			38	2,380	2,828	3,740	7,202
合計	310	20,552	140	60	726	10,526	1,411	33,415	5,432	1,468	270	7,170	3,751	45	0	389	19,947	24,132	31,302	64,717

特記事項

2月1日～3日の3日間、プラザ開館15周年記念で展示室無料開放を実施。
-------------------------------------

④-1 常設展示室校外学習利用状況

平成24年度

月	幼稚園 保育園				小学校				中学校				高等学校				特別支援学校				計			
	園数	計	園児	引率	校数	計	児童	引率	校数	計	生徒	引率	校数	計	生徒	引率	校数	計	生徒	引率	校数	計	生徒	引率
4月	1	24	20	4	2	139	129	10		0				0			1	0	24	9	4	196	173	23
5月	5	165	142	23	3	306	291	15	2	58	54	4		0			6	99	44	55	16	628	531	97
6月	10	475	420	55	1	14	10	4		0			1	40	38	2	7	152	81	71	19	681	549	132
7月	6	236	203	33		0			1	75	70	5	1	31	30	1	3	87	46	41	11	429	349	80
8月	3	125	107	18		0				0				0				0			3	125	107	18
9月	4	100	85	15	3	193	181	12		0				0			6	107	47	60	13	400	313	87
10月	2	93	81	12	5	444	404	40	1	12	12	0		0			1	24	9	15	9	573	506	67
11月	3	63	52	11	2	123	117	6		0				0			2	46	18	28	7	232	187	45
12月		0			3	294	282	12		0				0			4	89	52	37	7	383	334	49
1月	4	315	282	33	2	100	94	6		0			1	5	4	1	3	48	26	22	10	468	406	62
2月	11	562	478	84	6	400	377	23		0				0			8	172	95	77	25	1,134	950	184
3月	10	232	184	48	2	249	239	10		0				0			4	92	48	44	16	573	471	102
合計	59	2,390	2,054	336	29	2,262	2,124	138	4	145	136	9	3	76	72	4	45	916	490	459	140	5,822	4,876	946

④-2常設展示室地域別校外学習利用件数

平成24年度合計

地域別	幼稚園	小学校	中学校	高校	養護学校	計
横浜市	40	24			31	95
川崎市					1	1
横須賀三浦地域	7	3	1	1	6	18
県央地域		1	2		3	6
湘南地域	9			1	2	12
足柄上地域						0
西湘地域		1				1
県北地域						0
県内合計	56	29	3	2	43	133
県外合計	3		1	1	2	7
海外						0
合計	59	29	4	3	45	140

### (3) 利用料金の徴収に関する業務

(平成24年度)

	常設展示室 観覧料合計	プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール	施設使用 料合計	設備使用 料合計	徴収金額 合計
4月	903,910	275,000	27,880	8,100	239,800	149,400	154,750	26,400	78,950	177,150	0	37,300	23,800	1,198,530	221,270	2,323,710
5月	1,168,810	285,200	29,780	0	222,900	127,450	123,250	25,600	60,000	137,150	0	46,800	19,350	1,077,480	160,560	2,406,850
6月	771,770	313,350	30,710	0	226,950	160,900	122,050	26,000	69,250	162,400	0	62,950	28,500	1,203,060	153,770	2,128,600
7月	1,182,500	401,500	37,620	0	236,350	206,850	143,400	19,600	70,600	164,850	0	58,400	26,200	1,365,370	234,070	2,781,940
8月	1,918,100	153,250	5,240	0	134,850	136,750	116,250	12,000	56,700	117,450	0	46,150	36,000	814,640	132,940	2,865,680
9月	1,167,670	422,750	25,010	0	199,900	179,400	112,750	23,500	76,600	151,700	0	71,900	20,250	1,283,760	244,180	2,695,610
10月	594,830	282,000	20,840	0	249,600	176,100	161,800	25,850	100,950	181,550	15,000	75,950	47,150	1,336,790	224,740	2,156,360
11月	643,440	239,200	21,390	0	297,850	185,550	154,100	26,950	55,550	185,200	0	58,800	11,850	1,236,440	193,480	2,073,360
12月	611,610	269,250	17,090	0	245,250	171,600	125,900	37,350	75,200	173,250	0	55,000	10,750	1,180,640	228,620	2,020,870
1月	596,580	329,400	31,820	17,250	158,900	155,850	97,200	19,100	66,350	151,700	0	39,050	19,750	1,086,370	201,240	1,884,190
2月	602,780	261,200	16,450	0	220,300	149,850	122,700	22,400	78,750	163,600	0	49,100	19,550	1,103,900	181,500	1,888,180
3月	1,119,970	465,850	40,590	0	241,550	206,550	139,450	25,800	88,450	199,600	0	61,250	47,800	1,516,890	253,070	2,889,930
合計	11,281,970	3,697,950	304,420	25,350	2,674,200	2,006,250	1,573,600	290,550	877,350	1,965,600	15,000	662,650	310,950	14,403,870	2,429,440	28,115,280

(平成23年度)

	常設展示室 観覧料合計	プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール	施設使用 料合計	設備使用 料合計	徴収金額 合計
4月	626,150	214,900	15,400	19,300	235,500	161,250	81,350	18,000	42,250	141,300	0	29,200	0	958,450	110,840	1,695,440
5月	1,166,620	255,550	19,930	35,350	246,450	170,500	119,050	21,800	54,250	218,300	2,500	36,050	0	1,179,730	144,980	2,491,330
6月	862,160	172,200	15,630	21,400	250,600	166,100	119,250	25,500	35,450	196,350	0	53,600	0	1,056,080	142,540	2,060,780
7月	1,114,100	293,950	25,390	0	220,600	194,050	125,300	28,450	38,750	174,450	0	54,250	4,950	1,160,140	180,780	2,455,020
8月	1,691,250	232,600	14,790	26,200	194,550	167,300	119,100	20,650	58,100	105,550	0	42,500	28,900	1,010,240	175,070	2,876,560
9月	896,890	205,950	13,970	0	237,800	198,000	121,800	28,250	54,750	142,500	22,500	70,550	34,150	1,130,220	180,020	2,207,130
10月	665,710	279,775	20,045	3,000	250,700	204,200	152,550	28,600	45,850	195,400	15,000	62,300	65,350	1,322,770	210,555	2,199,035
11月	700,380	221,850	22,550	0	211,450	145,950	123,700	17,700	61,200	169,600	0	46,450	23,750	1,044,200	192,580	1,937,160
12月	564,210	409,650	52,330	0	254,600	152,050	147,150	36,600	56,250	153,000	0	58,400	15,400	1,335,430	204,160	2,103,800
1月	697,000	249,550	28,870	0	215,300	151,800	114,850	19,650	49,750	156,050	0	52,200	49,800	1,087,820	199,690	1,984,510
2月	685,960	307,650	31,340	0	215,000	160,050	132,300	21,950	69,450	188,700	0	54,550	19,550	1,200,540	220,340	2,106,840
3月	1,137,550	377,250	40,080	0	198,290	197,100	118,850	27,050	83,150	142,700	0	68,150	12,000	1,264,620	175,460	2,577,630
合計	10,807,980	3,220,875	300,325	105,250	2,730,840	2,068,350	1,475,250	294,200	649,200	1,983,900	40,000	628,200	253,850	13,750,240	2,137,015	26,695,235

【年間比】

前年比(%)	104.4%	114.8%	101.4%	24.1%	97.9%	97.0%	106.7%	98.8%	135.1%	99.1%	37.5%	105.5%	122.5%	104.8%	113.7%	105.3%
増減	473,990	477,075	4,095	-79,900	-56,640	-62,100	98,350	-3,650	228,150	-18,300	-25,000	34,450	57,100	653,630	292,425	1,420,045

### 3 プラザ事業の実施に関する業務

#### (1) 学習センター事業

##### A 展示学習事業

こどもから大人まで幅広い年齢層にプラザの理念や趣旨を魅力的に伝え、家族連れや友達同士で楽しく学べる充実したプログラムを実施した。

##### ア 展示学習プログラム

事業内容	期間	参加者数
やってみよう世界の遊び	4月1日、8日	自由参加
考えよう！世界の今	4月22日	34
着てみよう！世界の衣装	4月29日	自由参加
鳴らしてみよう！世界の楽器	5月13日	24
のぞいてみよう！世界の暮らし	6月10日	17
やってみよう世界の遊び	6月3、17、24日	自由参加
しゃべってみよう！世界の言葉	7月1日	35
作ってみよう！世界の民芸（ジュート）	7月8日	48
やってみよう世界の遊び	7月14日	自由参加
使ってみよう！世界の道具	7月29日	52
着てみよう！世界の衣装	8月3日	33
やってみよう世界の遊び	8月5日	自由参加
作ってみよう！世界の楽器	8月8日	34
世界で今何が起きているか	8月18日	21
鳴らしてみよう！世界の楽器	8月26日	38
のぞいてみよう！世界の暮らし	8月30日	36
使ってみよう！世界の道具	9月1日	58
やってみよう世界の遊び	9月9、15、29日	自由参加
調べてみよう！世界の食	9月22日	26
世界のお化けお面作り	10月7、14、21日	84
世界のお化けパレード	10月28日	27
着てみよう！世界の衣装	11月3日	18
やってみよう世界の遊び	11月4日	自由参加
着てみよう！世界の衣装	11月24日	12
のぞいてみよう！世界の暮らし	12月5日	22
作ってみよう！世界の民芸（ジュート）	12月16日	23
やってみよう世界の遊び	12月8、15日	自由参加
やってみよう世界の遊び日本の遊び	1月13日	自由参加
やってみよう世界の遊び	1月5、6、19、20、27日	自由参加
聞いてみよう世界のおはなし 世界の切手	2月2、3日	自由参加
使ってみよう！世界の道具 自転車タクシ	2月9日	73
やってみよう世界の遊び	2月10日	自由参加
作ってみよう！世界の楽器	2月16日	40
着てみよう！世界の衣装	3月16日	自由参加
聞いてみよう世界のおはなし 世界の切手	3月17、29、30日	自由参加

### イ ファンタジープログラム

地球市民意識の基礎となる豊かな感性を育てるため、未就園児を対象にわらべ歌やリズム遊び、絵本の読み開かせ等を展示ボランティア主体で行った。

日 程	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
	日 程	参加者数	日 程	参加者数	日 程	参加者数						
パンくんといっしょ	30日	73	15日	40	12日	32	10日	13	1日*1	60	1日	31
パンくんタイム			16日	10	20日	18	28日	16	7日*1	70	19日	35
パンくんの おはなしであそぼ			22日	35	26日	8	24日	40	23日*1	76	25日	42

日 程	10月		11月		12月		1月		2月		3月	
	日 程	参加者数	日 程	参加者数	日 程	参加者数	日 程	参加者数	日 程	参加者数	日 程	参加者数
パンくんといっしょ	9日	61	13日	16	11日	36	15日	11	12日	65	12日	40
パンくんタイム	17日	10	21日	5	19日	35	16日	14	20日	47	13日	40
パンくんの おはなしであそぼ	23日	24	27日	21	18日	24	22日	23	26日	46	19日	40
					26日*2	61					27日*3	383

会 場 こどもファンタジー展示室他

\*1 夏の工作プログラム（全3回）会場：国際理解展示室

「うちわで涼しく」「思い出をかざろう」「光の万華鏡をつくろう」

\*2 冬の工作プログラム 会場：国際理解展示室

「お正月飾りを作ろう！」

\*3 ファンタジー春の工作プログラム 会場：国際理解展示室

「春風にのせよう！」



かるリオ+20コーナーを設置した。

[関連企画]

- ・写真展「ツバル～世界の現状から～」

日 程 平成24年5月26日（土）～7月16日（日）

会 場 展示コーナー

来場者 993人

- ・映画上映会

日程	内容	会場	参加者数
6月2日	Life ライフ Vol. 1 ①生存の試練 ②は虫類・両生類	映像ホール	89
6月10日	Life ライフ Vol. 2 ①哺乳類 ②魚類	映像ホール	108
6月24日	Life ライフ Vol. 3 ①鳥類 ②昆虫	映像ホール	121
6月30日	Life ライフ Vol. 4 ①追う者と追われる者 ②深海生物	映像ホール	124
7月8日	Life ライフ Vol. 5 ①植物 ②霊長類	映像ホール	142
7月14日	ブルーゴールド 狙われた水の真実	映像ホール	60

ウ わくわくどうぶつアート展

日 程 平成24年8月1日（水）～9月17日（月・祝）

会 場 企画展示室

来場者 10,525人

内 容 14名のアーティストが動物を題材にした作品（絵画、彫刻、映像）を展示。  
また中国の農民画やバングラデシュの自転車タクシー「リキシャ」を彩るリキシャアートなど海外の生活で見られる動物アートを展示した。

[関連企画]ワークショップ

日程	内容／講師	会場	参加者数
8月5日	①「キューブxキューブ」 ②「ピーナッツアニマル」 造形ワークショップ、身近な素材を使った動物アート作品作り 講師：造形タマテバコ	企画展示室	56
8月9日	「みんなでクジラ」 絵画ワークショップ、参加者全員で全長10mのクジラアートを作成 講師：ミロコマチコ（画家）	会議室全室	25
8月15日	「のうみんながをかこう！」 中国に伝わる農民画の手法で動物アート作り 講師：平野理絵（日本農民画協会）	多目的室	10
8月24日	「けしけしアニマル」	企画展示室	42

	消しゴムを使った立体動物作品作り 講師：馬場稔郎（彫刻家）、横須賀デザイン 研究室		
--	---	--	--

エ 北を彩る小物たち～北方民族の暮らしとデザイン  
同時開催「北にくらす子どもたち」写真展

日 程 平成24年10月13日（土）～12月9日（日）

会 場 企画展示室

来場者 4,442人

内 容 北海道立北方民族博物館のコレクションの中から、デザイン性にすぐれ、人々の暮らしぶりが感じられる帽子、靴、手袋、バッグ等を展示した。  
同博物館の移動写真展を実施。北方民族の研究者が撮影した子ども達の写真資料を展示し、各民族の生活、服飾などを紹介した。

[関連企画]

日程	内容／講師	会場	参加者数
11月7日	おやこでたのしむ 北のくにのおはなしかい 講師：かながわこどもひろば	企画展 示室	40
11月28日	おやこでたのしむ 北のくにのおはなしかい 講師：かながわこどもひろば	企画展 示室	33

・講演会「北方民族の装い ～服飾とデザインを探る～」(地球市民学習事業)

オ 県民が見た世界遺産写真展

日 程 平成25年1月18日（金）～3月20日（水・祝）

会 場 企画展示室

来場者 6,883人

内 容 「県民が見た世界遺産写真コンテスト」(平成24年9月9日～11月11日)で公募した作品計178点と写真家3名(藤村大介氏・原田寛氏・野町和嘉氏)の作品を展示した。

[関連企画]

講座「知っているようで知らない世界遺産」(地球市民学習事業)

講演会「現代に生きる世界遺産」(地球市民学習事業)

上映会「THE世界遺産 絶景」(映像ホール事業)

C 映像ホール事業

ア アースシアター

月に1回、土曜日または日曜日の日中に、開発途上国を題材に扱った作品や、環境や貧困など地球規模の課題をテーマにした映画の上映会を実施し、地球市民意識の醸成、多文化理解を促進した。

会 場 5階映像ホール（2月2日はプラザホールで実施）

日 程	上映作品／関連イベント	参加者数
4月 7日	ライファーいのちをつなぐ物語ー	97
5月26日	エマニュエルの贈りもの	68
6月16日	セヴァンの地球のなおし方（2回上映）	180
7月29日	ワンヴォイス～ハワイの心を歌にのせて～（2回上映）	199
8月 4日	僕たちのバイシクル・ロード	103
9月 2日	さあ のはらへいこう（2回上映） アフタートーク： 映画監督の桐野直子氏、出演者の相川明子氏に よるトーク	212
9月23日	胡同の理髪師（2回上映）	118
10月20日	サーミ・ニエイダ・ヨイク 解説：北欧の先住民族サーミのお話 橋本晴子氏（スノーコレクティブ）	61
11月17日	14km（アフリカ月間）	83
12月 2日	イキングット	56
1月27日	星の旅人たち（2回上映）	192
2月 2日	地球のステージ ありがとうの物語 アフタートーク：映画監督の佐藤威一郎氏	143
2月16、 17日	THE世界遺産 絶景	135
3月17日	サルサとチャンプルー（2回上映） アフタートーク：映画監督の波多野哲朗氏	182

#### イ こども映画会

夏休み期間に映像ライブラリ所蔵の子ども向け映画を上映した。

上映日 23日間（8月1日～3日、5日、7日～10日、12日、14日  
17日～19日、21日～26日、28日～31日）

作品名 「お化けのラーバン1」「お化けのラーバン2」「この星の上に」「もうひとつのどうぶつえん」「プチバンピ シリーズ」「100万回いきたねこ」

参加者 3,349人

春休み期間に映像ライブラリ所蔵の子ども向け映画を上映した。

上映日 5日間（3月26日～30日）

作品名 「お化けのラーバン1」「お化けのラーバン2」

参加者 自由参加（入退場自由）

#### ウ フライデイナイトシアター

金曜夜の時間帯に、映像ライブラリ所蔵の作品を中心に上映会を行った。

日 程	上映作品／関連イベント	参加者数
7月20日	ブラインド・サイト～小さな登山者たち～	20
8月31日	子どもの情景	37
11月30日	バオバブの記憶（アフリカ月間）	36
2月 1日	地球交響曲 ガイアシンフォニー 第三番	130
2月15日	THE 世界遺産 絶景	33

#### エ 校外学習サポート

校外学習の受け入れに際し、オリジナルアニメ「この星の上に」の他ライブラリ所蔵の作品など学習ニーズに対応した作品を上映した。

#### D 交流交歓学習事業

交流交歓事業に参加する子どもたちが、地球市民の一人としての自覚に目ざめるようなプログラムを実施した。在住外国人をゲストに招き、参加した子どもたちが、相互交流を通じて互いの「共通点」と「違い」に気づき、相対的な世界観を養える内容とした。また文化紹介プログラムとして、楽器や踊り、工作等のワークショップも展開した。

#### ワークショップ「世界の教室」「世界の文化」

会 場 こどもの国際理解展示室、創作スタジオ、保育室、ワークショップルーム

日 程	対象国	講師／内容	参加者数
4月15日	ルーマニア	アンドレイ・ステファナ ルーマニアダンス紹介、イースターエッグ作り	30
5月26日	フィンランド	丸山早苗 文化紹介、ヒンメリ飾り作り	19
6月3日	アフリカダンス	Nanka - N a n k a アフリカダンスワークショップ	34
7月22日	フィリピン	谷口 マリキタ リヴェラ 文化紹介、バンブーダンス体験	40
8月12日	ベトナム	チャン・ジエウ・リン、レ・ティ・ホン、ホ・トゥ・トゥイ 文化紹介、あそび「ダーカウ」、「ゾン・ザン・レン・メイ」体験	25
9月16日	パラグアイ	林あゆみ 文化紹介、踊り「ビンダンス」鑑賞、踊り「ダンサパラグアージャ」体験	45
11月17日	インドネシア	スミリール ジャワ舞踊と影絵芝居ワヤンの上演、影絵人形の操作、楽器演奏体験	50
11月18日	北欧	橋本晴子、田中可也子	72

		北欧文化紹介、クリスマスオーナメント作り、デンマークダンス体験	
11月11日	セネガル	エラージマッサンバディウフ (アフリカ月間) 文化紹介、セネガル絵本の紹介、ゲーム、ダンス体験	24
11月23日	ガーナ	ヤオ・アモアベン (アフリカ月間) 文化紹介、言葉「トゥイ語」体験、ゲーム、歌の紹介	31
12月23日	ブータン	池元壮彦、ケサン・ワンチュク 文化紹介、民族楽器演奏、歌紹介	27
1月20日	トルコ	アルトウンタシ真理子 文化紹介、伝統工芸「エブル(マーブリングアート)」作成	24
2月17日	トリニダードトバゴ	山口悦朗、高野美希 楽器の紹介、ミニ・スチールパン作成	31
3月3日	ブルガリア	ペタル・ニコラエフ 文化紹介、お守りマルテニツァ作成、	37

#### E 地球市民学習事業

世界的、社会的課題について広く周知し、地球に住む一人として、それらの解決に必要な素養を身につけるよう多彩なセミナー、講演会、フォーラム等を実施した。今年度は日中友好40周年、プラザ開館15周年にあたったため、それぞれ関連イベントを実施した。

##### 第1回

テーマ 林家彦いちの世界のお話

講師 林家彦いち (落語家)

日程 平成24年6月17日(日)

参加者数 116

会場 映像ホール

内容 世界各国を旅した落語家ならではの切り口で、世界の事情や環境について語った。

##### 第2回

テーマ 日中友好40周年記念プログラム

日程 平成24年9月30日(日)

会場 映像ホール

##### 第1部 神奈川県主催、外務省共催国際情勢講演会

「対中外交の現場から～躍進する中国と新たな日中関係の展望」

講師 遠藤 茂 (外務省アジア大洋州局 中国・モンゴル第一課 地域調整官)

参加者数 57

##### 第2部 日中青年交談(日本と中国の若者によるパネルディスカッション)

「きずこう、つなごう、未来に向けて」

司 会 劉 功義 (あーすフェスタかながわ 2011/2012 フォーラム部会長)

ゲスト 施 桂栄 (関東学院大学国際センター所長)

パネリスト 日中学生 29名

参加者数 85

内 容 日本の大学生14名と中国からの留学生15名が、3つのテーマ「国民性」「恋愛(家族観)」「生きがい(職業観)」についてそれぞれ思うところを発表し、司会やゲストのコメントを交えながら対談を実施した。

第3部 映画上映会「長江哀歌」

参加者数 35

### 第3回

テーマ ルワンダ・アフリカの奇跡(アフリカ月間プログラム)  
～映画とトークで考えるルワンダ

講 師 カンベンガ・マリールイズ (NPO法人ルワンダの教育を考える会理事長)

日 程 平成24年11月4日(日)

参加者数 107

会 場 映像ホール

映 画 「キニアルワンダ」

講 演 「ルワンダ～アフリカの奇跡～」

内 容 映画上映の後、ルワンダで実際に体験した話や、日本とのつながり、教育の大切さやこれからのルワンダの未来などについて語った。

### 第4回

テーマ 北方民族の装い ～服飾とデザインを探る～

講 師 スチュアート ヘンリ (放送大学教授)

日 程 平成24年12月1日(土)

参加者数 59

会 場 映像ホール

内 容 イヌイト研究の第一人者である講師が、カナダ極北地帯での滞在経験をふまえ、「服飾小物」の切り口から北方民族の暮らしを紹介した。

### 第5回

テーマ 【報告会】コンゴで私は家族に出会った  
～コンゴミュージックとトークと映像で知るコンゴ～

慶応義塾大学湘南藤沢キャンパスコンゴ民主共和国アカデックスプロジェクト報告会

発表者 慶応大学(SFC) 長谷部葉子研究会/松原弘典研究会 学生

ゲスト 長谷部 葉子 (慶応義塾大学環境情報学部)

エロンゴ ヤファ (コンゴ プロジェクトスタッフ)

チバング デルソン (コンゴ プロジェクトスタッフ)

ルクサ ウェトゥ (コンゴ プロジェクトスタッフ)

日 程 平成24年12月15日(土)

参加者数 85

会 場 映像ホール

内 容 慶応大学が進めるプロジェクトの報告会および、来日中のコンゴ人3名による

コンゴの紹介やトークセッションを実施した。

#### 第6回

テーマ 地球のステージ ～果てなき地平線～（開館15周年プレイベント）

出演 桑山 紀彦（NPO法人 地球のステージ代表理事）

日程 平成25年1月19日（土）

参加者数 130

会場 プラザホール

内容 世界で起きている様々な出来事をライブ音楽と大画面の映像、スライドによる語りなどで伝える「地球のステージ」公演を実施した。

[関連イベント]

##### ・アフタートークセッション

出演 桑山 紀彦（NPO法人 地球のステージ代表理事）

木下 理仁（かながわ開発教育センター事務局長）

日程 平成25年1月19日（土）

参加者数 30

会場 多目的室

内容 公演終了後、出演者の桑山氏のトークセッションを木下氏をコーディネーターとして実施した。東日本大震災の経験談、世界各地での医療活動などについて質疑応答を交えながら紹介した。

##### ・パネル展示

ガザ 紛争を生き抜いた子どもたちの『戦争の絵』

日程 平成25年1月5日（土）～20日（日）

参加者数 116

会場 展示コーナー

内容 桑山医師がパレスティナガザ地区で活動した写真20枚と地区の子どもたちが描いた絵画作品20点を展示した。

#### 第7回

テーマ メイド・イン・カナガワで世界へ

講師 上杉 北斗（株ジェー・エム・シー取締役）

日程 平成25年1月26日（日）

参加者数 47

会場 映像ホール

※ロボットデモンストレーションも同時開催した（参加者25人）

内容 日本の持つ技術力をもう一度見つめなおし、新しいコンセプト、新しい視点で海外市場に展開することなどについて紹介した。

#### 第8回

テーマ あーすぷらざ開館15周年記念イベント

あーすふれんずコンサート

出演 ①玉川アルプホルンクラブ（楽器：アルプホルン、国：スイス）

②松木亜里沙&菅原富美（楽器：アルパ、国：パラグアイ）

③マチャスカ（楽器：ケーナなど、地域：アンデス）

④日本ニッケルハルパ協会・鎌倉和子（楽器：ニッケルハルパ、国：スウェーデン）

⑤珠 with Tropicarib (楽器：スチールパン、国：トリニダード・トバゴ)

日 程 平成25年2月2日(土)

参加者数 162

会 場 プラザホール

内 容 プラザ開館15周年に合わせ、5つの国と地域の民族音楽のコンサートとそれらの国にまつわるトークなどを披露した。

#### 第9回

テーマ 「知っているようで知らない世界遺産」講座

講 師 目黒 正武 (NPO 法人世界遺産アカデミー主任研究員)

日 程 平成25年2月24日(日)

参加者数 75

会 場 映像ホール

内 容 世界遺産とは何か? 選ばれる条件とは? その基礎知識とともに、「武家の古都・鎌倉」の世界遺産登録の可能性について語った。

#### 第10回

テーマ 講演「現代に生きる世界遺産」

講 師 野町和嘉 (写真家)

日 程 平成25年3月10日(日)

参加者数 156

会 場 プラザホール

内 容 今も人々の暮らしや祈りの場であり続ける世界遺産、撮影した作品とともに海外取材での逸話も織り交ぜながら、世界遺産の魅力について語った。

#### 第11回

テーマ メイド・イン・カナガワで世界へ ～親子ロボット教室～

講 師 増田 寛之 (神奈川大学工学部特別助手)、学生5名

日 程 平成25年3月20日(祝)

参加者数 36

会 場 ワークショップルーム

内 容 親子向けの工作教室を実施した。神奈川大学が製作したコミュニケーションロボットの实演や、ロボット技術が多様化、国際化する社会でいかに貢献する可能性について紹介した。

#### ・全国発信事業

プラザの「社会的」「全国的」「国際的」な発信力を強化するとともに、認知率や集客力を高めることを目的として、県内の大学で実践されている国際協力事例の成果発表とパネルトークを、著名人ゲストを交え実施した。

テーマ あーすぷらざ開館15周年記念イベント

セイン・カミュ氏と国際協力について語ろう

ゲスト セイン・カミュ

司 会 町 亞聖

事例発表者 横浜国立大学、慶応義塾大学、明治学院大学 学生  
パネリスト 長谷部 葉子（慶応義塾大学）、田中 桂子（明治学院大学）、  
藤掛 洋子（横浜国立大学）、あーすぷらざ館長 安部 晋弘  
日 程 平成25年2月3日（日）  
参加者数 200  
会 場 プラザホール

#### F ビエンナーレ国際児童画展開催

絵画を通じて、子どもたちの夢と想像力を育み、お互いの生活、文化を理解し合うため、  
第17回展の作品募集および審査会を実施した。

#### ア 第17回展 作品募集

日 程 平成24年9月1日～11月30日  
平成24年12月1日～21日（追加募集）  
応募数 24,008点（海外21,725点、県内2,283点）  
参加国 91か国1地域25市町村  
後 援 外務省、総務省  
(独)国際交流基金、(独)国際協力機構理、(公財)日本国際連合協会、  
(公社)日本ユネスコ協会連盟、(公財)日本YMCA同盟、  
(公財)日本ユニセフ協会、神奈川県日中友好協会、  
県内市町村、神奈川県教育委員会、県内市町村教育委員会

#### イ 第17回展 予備審査会

応募作品24,008点から、入選の520点（海外390点、県内130点）を2日  
間にかけて選出した。

日 程 平成25年1月29日（火）、30日（水）  
会 場 プラザホール  
審査員 10名  
井上 達也（神奈川県教育委員会）  
江口 和良（横浜市教育委員会）  
王 節子（横浜山手中華学校）  
小田中 大直（神奈川県教育委員会）  
甲斐 秀幸（神奈川県教育委員会）  
金田 卓也（大妻女子大学）  
鈴木 智香子（神奈川県立近代美術館）  
中野 仁詞（公益財団法人神奈川芸術文化財団）  
西澤 晴美（神奈川県立近代美術館）  
山本 直彰（画家）\*本審査員兼任

#### ウ 第17回展 本審査会

入選作品520点から大賞3点（海外2点、県内1点）、外務大臣賞1点、総務大臣賞  
1点、特別賞48点（海外36点、県内12点）および入選467点（海外351点、県  
内116点）を選出した。

日 程 平成25年3月8日（金）  
 会 場 プラザホール  
 審査員 5名  
 石田 喬也（公益社団法人日本ユネスコ協会連盟理事・鎌倉ユネスコ協会理事長）  
 猿渡 紀代子（横浜美術館・大佛次郎記念館 特任研究員）  
 中川 久（画家）  
 水沢 勉（神奈川県立近代美術館 館長）  
 山本 直彰（画家・武蔵野美術大学教授）

エ 作品等貸出

貸出期間	貸出先	点数
6月 1日～7月 31日	神奈川県国際研修センター	61
6月 22日～7月 31日	日本国際連合協会	14
10月 5日～11月 7日	六会幼稚園	120
11月 5日～11月 18日	気仙沼ユネスコ協会	66
2月 10日～2月 19日	横浜市鶴見区民文化センターサルビアホール	18

G 展示運営・展示ボランティアの運営事業

ア 常設展示室運営

各展示室内の入館者に対する展示案内をはじめ、安全管理、展示室内の展示物の整理等を通して地球市民学習の場として活用される運営を行った。

入館者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
5,148	6,369	4,592	6,961	10,723	6,223	3,786	3,881	3,926	3,810	5,436	6,956	67,811

展示設備の更新・変更

場 所	内容
こども ファンタジー展示室	暗闇の国のコントローラーが経年劣化で故障したため、新しい部品に交換
こども ファンタジー展示室	着ぐるみの新調。15周年記念に合わせ、ファンタジーキャラクターの「ぷくぷく」着ぐるみを制作した。
国際平和展示室	「戦争の時代への道」のモニター2台がブラウン管の劣化で画面にちらつきが目立つようになり、液晶モニターへと変更した。
国際平和展示室	「世界はいま」の映像制御が故障したため、システムコンピュータの変更を実施した。
こども 国際理解展示室	スチールパン、アングルン等の民族楽器などの修理、調律を実施した。

## イ 展示ボランティアシステム運営

プラザ常設展示室において地球市民活動の実践の場として県民より募集した展示ボランティアが展示案内や各種プログラムの補助等の活動を行った。また、施設に関連する基礎研修、平和教育や民族楽器等に関する専門研修、有志参加による勉強会を実施し、質の維持・向上に努めた。

### (ア) 展示ボランティア数

登録者数 67 (年度末現在)

### (イ) 活動状況

単位：のべ人数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
164	176	128	153	147	127	134	168	178	180	191	177	1,923

### (ウ) 研修会の開催

#### 第1回 研修会 「リオ+20」

日 程 平成24年6月1日(金)

講 師 佐藤 正弘 (京都大学経済研究所准教授)(地球サミット2012Japan 代表)

近藤 大介 (株式会社ニフティ)(地球サミット2012Japan 副代表)

内 容 リオ+20(国連持続可能な開発会議)について学ぶとともに、世界の環境政策の流れを知り、いま私たちにできることなどについて話し合った。

参加者数 14

#### 第2回 研修会 「協力隊が見た世界の街角」

日 程 平成24年7月28日(土)

講 師 藤井 陽見(青年海外協力隊OV、 Bangladesh 派遣)

内 容 Bangladesh で活動を行ってきた JICA ボランティアの体験談を通し、国の社会事情を知り、また国際理解展示室内にある同国の展示物の成り立ちなどの説明を受け理解を深めた。

参加者数 13

#### 第3回 研修会 「基礎研修」

日 程 平成24年11月23日(金)

講 師 プラザ職員

内 容 新規ボランティアを対象に、アイスブレイクの手法やワークショップ体験を実施し子どもたちへの接し方などについて話し合った。

参加者数 12

#### 第4回 研修会 「子ども博物館とハンズオン」

日 程 平成23年11月24日(土)

講 師 染川 香澄(関西博物館研究会、日本ミュージアムマネジメント学会、米国博物館協会)

内 容 常設展示室の展示のコンセプトであるハンズ・オン、子ども博物館の概念や展示手法などを、国内、海外の様々な事例を通して学んだ。さらに

展示ガイドとして利用者の前に立つ時の心構え、何をさせるか教えるかではなく、利用者がどのような経験をするか、などについて理解を深めた。

参加者数 21

#### 第5回 研修会 「こどもの国際理解展示室体験」

日程 平成24年11月24日（土）

講師 プラザ職員

内容 先に実施した「子ども博物館とハンズオン」研修で学んだ知識を、国際理解展示室を使ってどのように展開していくか、プラザ職員の案内のもと、様々な場面を想定し案内手法について意見を出し合った。

参加者数 13

#### 第6回 研修会 「平和展示室を考える」

日程 平成24年11月25日（日）

講師 暉峻 僚三（川崎市平和館専門調査員）

内容 展示を使ってどうやって平和を考えてもらうかをテーマに、川崎市平和館の展示資料を事例に説明をし、利用者へ接し方、展示の説明をするときの留意点（年齢の考慮、言葉の選択、相手ニーズ）などについて学んだ。

参加者数 20

#### 第7回 研修会 「スチールパンを知る」

日程 平成25年2月17日（日）

講師 山口 悦朗（スチールパン製作者）

内容 常設展示品にもあるスチールパンを題材に、楽器の歴史や演奏スタイル、調律の仕方等について学んだ。

参加者数 14

#### (エ) 新規ボランティアの募集

募集期間 平成24年9月1日（土）～30日（日）

募集説明会 平成24年9月9日（日）、16日（日）

応募人数 21（男性5、女性16）

#### (オ) ボランティア自主企画

「昭和の時代～私たちの生活と戦争」と題し、神奈川（横浜）へ空襲があった5月29日に合わせ、館で所蔵する空襲に関する写真や戦時中の物品を展示した。夏休み期間には戦争に関するアニメーションの上映と戦争体験の語り部を実施した。

展示期間 平成24年5月29日（火）～8月31日（金）

#### 映画上映と戦争体験談

日程	映画タイトル	語り部	参加者数
8月11日	①おばけ煙突のうた ②戦争童話集 キクちゃんとおおかみ	①わたしの戦争体験 ②わたしの引き揚げ体験	82

8月15日	①戦争童話集 キクちゃんとおおかみ ②戦争童話集 ふたつの胡桃	①わたしの引き揚げ体験 ②わたしの空襲体験	22
8月16日	①戦争童話集 ふたつの胡桃 ②対馬丸	①わたしの空襲体験 ②わたしの疎開体験	72

(カ) ボランティア連絡会議の開催

	日程	内容	参加者数
第1回	9月7日	上半期の活動報告と下半期の活動について	21
第2回	12月8日	新規ボランティア紹介、15周年イベントについて	20

H 校外学習の受入等

次代を担う子どもたち、世界の多様な文化、地球的規模の課題などへの認識を深めてもらうため、幼稚園、小・中・高等学校、特別支援学校等からの校外学習の受け入れを行った。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
校数	4	16	19	11	3	13	9	7	7	10	25	16	140
人数	196	628	681	429	125	400	573	232	383	468	1134	573	5,822

日 程 通年（4月～3月）

内 容 ・常設展示室を活用した体験学習の実施  
・各学校の学習目的、ニーズに応じたプログラムの実施

I その他提案事業

ア アウトリーチ事業

(ア) 「あーすぷらざ出前講座」

プラザに来館する事が難しい小学校を対象に、職員と展示ボランティアが学校まで出向き、写真パネルや民族衣装、楽器を使ったワークショップ、国際理解を深めるアクティビティを行った。

日 程	会 場	ワークショップ名	対象	参加者数
2月14日	横浜市立潮田小学校	スーホの白い馬の世界	小学2年	87
2月20日	鎌倉市立腰越中学校	貿易ゲーム	中学3年	131
2月28日	横浜市立大豆戸小学校	スーホの白い馬の世界	小学2年	64

(イ) 森林づくり定着ボランティア事業連携

かながわ森林再生50年構想の下、松田町寄地区で協会が管理している約6ヘクタールの水源林で、森にある木、花、水等を活用し、自然の恵みを体感できる取組みの実践を通じて環境や環境問題に対する関心を高め、地球環境への責任ある態度を育むことにより持続可能な社会の実現に寄与するためのプログラムを実施した。

日 程 平成25年3月10日(日)

場 所 松田町寄 やどりき水源林

講 師 プラザ職員

参加者数 11

内 容 川の水質検査、スカイウォーク、木登り(ブリ縄)、森の友だち探しなどのアクティビティを通じて、水源林について学んだ。

#### イ その他、館内実施事業等

##### ①あーすぷらざわくわく探検ツアー

土曜日の日中に、クイズやお話を交えながら、プラザの案内を実施するとともに、様々な展示物や収蔵品を利用してクイズ等のゲームを行い、国際理解や多文化理解につながるプログラムを実施した。

日付	タイトル	参加者数
4月7日(土)	セルフガイドツアー	66
4月8日(日)	映像ライブラリー編	34
4月14日(土)	セルフガイドツアー	48
4月21日(土)	映像ライブラリー編	23
5月5日(土)	セルフガイドツアー	39
5月6日(日)	アクアリウムジャーニー編	58
5月12日(土)	セルフガイドツアー	35
6月9日(土)	環境写真展編	68
6月23日(土)	環境写真展編	34
6月30日(土)	セルフガイドツアー	37
7月7日(土)	環境写真展編	60
7月15日(日)	環境写真展編	56
7月21日(土)	セルフガイドツアー	23
7月28日(土)	セルフガイドツアー	8
8月11日(土)	わくわく動物アート編	37
8月19日(日)	わくわく動物アート編	30
8月25日(土)	セルフガイドツアー	5
9月8日(土)	わくわく動物アート編	54
9月15日(土)	わくわく動物アート編	31
10月6日(土)	キャラクターカードを探せ	19
10月27日(土)	北を彩る小物たち編	20
11月10日(土)	北を彩る小物たち編	32
11月25日(日)	北を彩る小物たち編	29
12月2日(日)	セルフガイドツアー	24
12月9日(日)	北を彩る小物たち編	55
12月23日(日)	キャラクターカードを探せ	31
1月12日(土)	世界クイズツアー	37
1月26日(土)	県民が見た世界遺産編	35
2月11日(月)	県民が見た世界遺産編	57

2月23日(土)	県民が見た世界遺産編	44
3月2日(土)	県民が見た世界遺産編	30
3月9日(土)	県民が見た世界遺産編	34

## ②あーすキャンドルナイト

電気を消してスローな夜を少ししてもらうことを目的とし、東日本大震災の復興や世界の平和を祈る時間として、「キャンドルナイト@あーすぷらざ」を開催した。また関連企画として、子どもワークショップ「竹灯ろう作り」とインドネシアの伝統芸術の「影絵ワヤンの上演とジャワ舞踊」(交流交歓事業「世界の教室」)を実施した。

日 程 平成24年11月17日

会 場 ワークショップルーム、多目的室、池の広場周辺

参加者数 竹灯ろう：11

キャンドルナイト：約30(荒天のため時間を短縮して実施)

## J インターンシップ/教員研修事業

### ア インターンシップ

- ・松蔭大学 2名(8/9~12, 8/15~19, 8/22 10日間)
- ・平塚商業高等学校 商業科 4名(7/25~27, 3日間)
- ・横浜清陵総合高等学校 2名(8/2~5, 4日間)
- ・釜利谷高校 2名(8/7~10, 4日間)
- ・氷取沢高校 1名(8/7~10, 4日間)
- ・小山台中学校 2名(8/22, 1日間)

### イ 教員研修

- ・東習志野小学校教員 1名(8/8~9, 2日間)

## (2) 情報・相談センター事業

### A ライブラリー事業

こども新聞を見やすく配架したり、外国語の絵本を展示するなど、こどもコーナーの充実を図った。また、学習企画に合わせた展示やおすすめの映像・図書を紹介するなどして、利用者目線の運営を行った。

利用者数：43,686(平成23年度：32,012)

### ア 図書の収集・貸出

蔵書数：35,043(平成23年度：33,931)

貸出登録者数：13,003(平成23年度：11,148)

館外貸出返却数：11,205(平成23年度：11,045)

### イ ビデオ・DVDの収集・視聴サービスの提供

所蔵数：2,197(平成23年度：2,136)

視聴本数：9,259(平成23年度：9,146)

視聴利用者数： 14,021

B 外国籍県民支援事業

外国籍県民支援のための情報収集整理と、外国籍県民やその支援者が抱える悩みをや課題を解決するための相談事業を実施した。

ア 情報収集整理

これまで収集された情報の整理と、新たな情報(市町村やNPO、市民団体等が発行した多言語資料等)を収集整備した。

イ 外国籍県民相談事業(一般・法律)

(ア) 相談窓口事業

◆あーすぷらざ(横浜窓口)

対象： 外国籍県民および支援者

対応方法： 来館、電話(トリオフォンを活用)

時間： 9:00~12:00 13:00~17:00

対応言語：

	一般相談	法律相談
英語	第1・3・4火	第1・3火
中国語	木、第1・3火	第1・3火、第4木
韓国・朝鮮語	第4木	第4木
スペイン語	金、第2水	第2水、第4金
ポルトガル語	水、第4金	第2水、第4金

相談件数：一般 435 法律 83 (平成23年度：一般 386 法律 35)

◆厚木窓口 (対象、対応方法、時間はあーすぷらざと同じ)

対応言語：

	一般相談	法律相談
スペイン語	月、第3水	第3水
ポルトガル語	火、第3水	第3水

相談件数：一般 526 法律 19 (平成23年度 一般 502 法律 23)

◆川崎窓口 (対象、対応方法、時間はあーすぷらざと同じ)

対応言語：

	一般相談
タガログ語	第2・3・4月
タイ語	第1月

相談件数：一般 54 (平成23年度：一般 50)

(イ) 外国籍県民相談研修会

県内の各市町村やラウンジ、NPO団体の相談員がより適切な相談対応を行えるよう、外国籍県民を取り巻く課題や相談対応についての研修会を横浜と厚木で計6回実施した。

	実施日時	会場	実施内容・テーマ	受講者数
1	平成24年 6月22日(金) 18:00~20:30	あーすぷらざ 大/中会議室	新しい在留管理制度について	44
2	平成24年 7月3日(火) 18:00~20:30	厚木市ヤングコ ミュニティセン ター 研修室A	新しい在留管理制度について	31
3	平成24年 11月2日(金) 18:00~20:30	厚木市ヤングコ ミュニティセン ター 研修室A	高校入試新制度と日本語を母語と しない人のための高校進学につい て	6
4	平成24年 11月7日(水) 18:00~20:30	あーすぷらざ 多目的室	高校入試新制度と日本語を母語と しない人のための高校進学につい て	28
5	平成25年 2月26日(火) 18:00~20:30	あーすぷらざ 大/中会議室	外国人支援現場における ソーシャルワーク	21
6	平成25年 2月28日(木) 18:00~20:30	厚木市ヤングコ ミュニティセン ター 研修室A	外国人支援現場における ソーシャルワーク	8

#### (ウ) 機関連絡会

県内の外国籍県民支援事業がより円滑に運営されるよう、入国管理局、県が運営する専門相談事業の担当者、政令市の相談事業の担当者等との情報共有を行い、各機関の連携を強めるための連絡会を1回実施した。

日 程： 平成25年3月5日(火) 14:00~16:00

会 場： あーすぷらざ研修室A

参加機関： かながわ労働センターなど4機関

#### ウ 外国籍県民相談事業(教育)

##### (ア) 相談窓口事業

対象： 外国につながる子ども、その保護者、支援者等

時間： 10:00~13:00 14:00~17:00

対応方法： 来館、電話または電子メールによる対応

対応言語：

	教育相談
タガログ語	火
ポルトガル語	水

中国語	木、土
スペイン語	金
やさしい日本語	火、水、木、金、土

相談件数：1,072（平成23年度：925）

(イ) 相談ケース会議

日 程： 毎月第1月曜日 計12回

会 場： あーすぷらざ 情報フォーラム内

参加団体： かながわ国際交流財団、多文化共生教育ネットワークかながわ

(ウ) 外国につながる子ども支援のための関係機関連絡会

(かながわ国際交流財団と共催)

東部地区

日 程： 平成24年11月9日(水) 14:00～16:30

会 場： あーすぷらざ多目的室

参加機関： 県総合教育センター、多文化共生教育ネットワークかながわ、市町村教育委員会など10団体

西部地区

日 程： 平成24年10月17日(月) 14:00～16:30

会 場： 厚木ヤングコミュニティセンター 研修室30

参加機関： 県総合教育センター、多文化共生教育ネットワークかながわ、市町村教育委員会など12団体

C 広報・情報発信事業

(ア) 各種広報事業

プラザの施設・事業を広く県民に周知するため、ホームページをはじめとする各種メディアを通じて、広報活動を展開した。

(イ) ホームページによる広報

利用者が目的の情報をより得やすくなるようホームページを運営、刷新し、事業に関する情報の追加・更新を行った。

アクセス数： 年間 274,365（平成23年度：257,812）

(ウ) 新聞、雑誌、タウン誌、ニュースレター等による広報（掲載回数）

新聞：47（平成23年度：52） 雑誌掲載：13（平成23年度：8）

タウン情報誌：23（平成23年度：42） テレビ放映：6（平成23年度：10）

ラジオ放送：3（平成23年度：4） 県発行媒体：6（平成23年度：10）

(エ) ソーシャルメディアによる広報

Twitter フォロワー数（企業・団体含む）：329（平成23年度：214）

（オ） ぷらざ情報紙等の情報発信

・「あーすぷらざ壁新聞」

子どもから大人までの一般を対象とし、プラザ施設・各種事業や地球市民学習に役立つ情報を掲載した。

発行：年3回

部数：各回3,500

仕様：A2サイズ、カラー片面

配布先：図書館、教育委員会、市民活動センター、博物館、  
近隣の小・中学校等

内容：子どもからおとなまで、幅広く「地球市民」としての意識を醸成してもらうことを目的に、地球市民学習に役立つ情報を掲載した。

第1号 テーマ：環境

アフリカ マラウイの少年が作った「風力発電機」

第2号 テーマ：世界遺産

アジア フィリピンの「コルディリエーラの棚田群」

～世界遺産を守るために～

第3号 テーマ：教育

アフリカ ルワンダの「ウムチョムイーザ学園」

～ルワンダの子どもたちに夢を～

・「催し物案内」

プラザで開催される事業をチラシ形式で周知した。

発行：月1回

部数：各回約4,500～5,000

※館内配架分のチラシ配架状況により、印刷部数を100部単位で調整

※栄区区連会の配架休止月8月、12月は700部

仕様：・A4サイズ、モノクロ両面（館外配架用）

・A1サイズ、カラー片面（館内ポスター掲示用）

配布先：栄区町内会、市民活動センター等県内施設近隣

・広告

「かながわ県民センター広告スペースへのポスター掲載」

当館イベント案内、当館案内、NPOなどのためのレンタル事務室などのポスターを、年間を通して掲載。

仕様：A1サイズ1枠、B1サイズ2枠、片面カラー

掲載場所：かながわ県民センター1階エレベーターホール及びロビー3枠

「教育家庭新聞付録 「験学習MAP」への広告掲載」

教育家庭新聞社発行 同新聞に、5F展示室を活用した体験学習の案内を掲載。

掲載日：2012年9月

部数：20,000

仕様：A1サイズ、片面カラー

配布先：全国の中学校約 10,000 校

「神奈川新聞 いきいき情報欄への広告掲載」

掲載日：2013 年 2 月 28 日

部 数：210,473

内 要：企画展及び企画展関連イベント

「東京新聞 広告欄への掲載」

掲載日：2013 年 3 月 15 日

部 数：535,227

内 要：プラザ紹介、映画上映会

・メールマガジン

県民を対象として、プラザ事業についてタイムリーに届けた。

発 行：月 2 回

読者数：88

(3) サポート・ネットワーク事業

A NPO等活動支援事業

(ア) 市民団体等企画支援事業

国際交流、国際理解の促進や地球規模の課題の解決に向けて、学校、市民団体、NGO NPO、近隣機関と連携してイベントを開催し、活動場所、会場の提供、広報協力など、事業のサポートを行った。

日 程	共催団体名／内容	会 場	参加者数
毎週木曜日 (41 日間開催)	かながわこどもひろば 「おはなし会」	ワークシ ョップル ーム	4,491
4 月 22 日	シネマアース 第 5 回チャリティ上映会「おじいさん と草原の小学校」	映像ホー ル	140
7 月 21 日～ 7 月 27 日	かながわこどもひろば 展示とブック トーク「子どもの本で知る世界の国々 ～ヨーロッパ編」	ワークシ ョップル ーム	760
9 月 29 日	シネマアース 第 6 回チャリティ上映会「海洋天堂」	映像 ホール	155
2 月 17 日	さかえ日本語の会 外国人のための防災講座	ワークシ ョップル ーム	25

【情報フォーラム視察受入】

・ 11 月 8 日 国際交流基金関西国際センター図書館 日本語研修参加者

- ・1月24日 グローバル人材サポート浜松代表
- ・1月30日 浜松市立中央図書館スタッフ

【その他】

情報フォーラムを明るく見通しのよい空間にレイアウト変更し、利用者がより活動しやすいスペースを創出した。

(イ) 市民交流・活動支援事業

国際交流・国際協力活動を行う団体に対して、活動場所や印刷機等の機器を提供し、活動支援を行った。

活動場所	登録団体数	利用人数・件数
フォーラムスペース	27団体	7,533人
ラウンジ	—	55,866人
作業コーナー（印刷機、ロッカー、紙折り機等）	21団体	347件

B NPO等のための事務室運営事業

非営利で公益的な活動、とりわけ国際協力、国際交流、多文化共生を育むことを主な目的とした活動をする団体に、活動の場（共同の事務所スペース）を提供する。

入居団体：3団体【 】内は入居期間

(特活) 神奈川県日中友好文化教育センター【平成24年4月1日～平成25年3月31日】

(特活) 地球学校【平成24年4月1日～平成25年3月31日】

地球市民文化交流会【平成24年7月1日～平成25年3月31日】

利用件数	利用日数	利用人数
246	172	772

#### 4. 指定管理の収支状況

	H24年度協定	内訳		決算		協定書との差額	備考
指定管理料	261,417,000			261,417,000		0	
利用料金収入	20,280,000			28,654,780		8,374,780	
観覧料	8,705,000	大人 @450×16,100人 高・学 @300× 600人 小・中 @100×12,800人		11,281,970	観覧料	2,576,970	
施設利用料	8,500,000			14,403,870	施設利用料	5,903,870	
事務室使用料	1,575,000	月13,125円×10部屋×12か月		260,000	(特活) 日中友好文化教育センター 60,000 (特非) 地球学校 150,000 地球市民文化交流会 50,000	▲ 1,315,000	
設備利用料金	1,500,000			2,708,940	設備利用料金	1,208,940	
その他(事業収入等)	996,050	展示企画	240,050	84,000	ピエンナーレ画集売上	1,500	▲ 912,050
		バナー広告収入	567,000		企画展等工作材料費	82,500	
		壁新聞協賛金	189,000				
その他(雑収入等)				143,455	銀行預金利息 10,910 受託物賠償保険金・保険料清算 132,545	143,455	
収入計	282,693,050			290,299,235		7,606,185	

4. 指定管理の収支状況

	H24年度協定	内訳		決算		協定書との差額	備考
事業費	40,276,000			41,507,372		▲ 1,231,372	
学習センター事業	19,966,000			20,231,985		▲ 265,985	
A) 展示学習事業	400,000	広報、その他		576,830	展示室備品・消耗品 423,574 講師謝金・旅費 16,573 ワークショップ消耗品 121,400 その他(振込手数料等) 15,283	▲ 176,830	
B) 展示企画事業	6,539,100	アクアリウムジャーニー 1,675,000 環境写真展 1,122,500 子どもと楽しむ世界展 1,287,500 日用品から見る世界 1,287,500 世界遺産写真展 1,166,600 その他 0		6,894,304	アクアリウムジャーニー 1,802,558 世界環境写真展 1,090,315 わくわくどうぶつアート展 1,239,224 北を彩る小物たち 1,074,257 県民が見た世界遺産 1,343,772 その他(振込手数料、通信運搬費、消耗品等) 344,178	▲ 355,204	
C) 映像ホール事業	1,780,000	ライブ・イベント 150,000 子ども映画 200,000 アースシアター 1,430,000		1,544,796	映画上演料・DVD購入費 1,128,323 関連イベント講師謝金・旅費 97,498 ワイヤレスマイク増設 194,000 その他(振込手数料、通信運搬費、消耗品等) 124,975	235,204	
D) 交流交歓学習事業	630,000	講師謝金 180,000 映像賃借料 450,000 その他		500,877	講師謝金・旅費 310,023 ワークショップ 材料等購入費 10,050 その他(振込手数料、通信運搬費、消耗品等) 180,804	129,123	
E) 地球市民学習事業	1,220,000	企画(7回) 420,000 映画上映(2回) 200,000 全国規模講演会 600,000		1,870,070	講師謝金・旅費 537,607 映画上映費 214,048 ワークショップ 材料費 68,708 15周年記念行事 979,284 その他(振込手数料、通信運搬費、消耗品等) 70,423	▲ 650,070	

4. 指定管理の収支状況

		H24年度協定	内訳	決算		協定書との差額	備考
F) ビエンナーレ国際児童画展開催	6,040,000	募集要項作成	1,500,000	5,819,740	募集要項作成・発送費	724,622	220,260
		チラシ・ポスター	500,000		広報関連経費	720,400	
		審査委員謝金	500,000		審査謝金・旅費	302,419	
		輸送費	800,000		入賞商品購入費	251,750	
		アルバイト代	2,500,000		出展絵画通関受領手数料	82,812	
		その他	240,000		作品集作成費	490,000	
					アルバイト人件費	2,702,114	
					備品購入費（作品収納用マップケース）	277,400	
		その他（振込手数料、通信運搬費、消耗品等）	268,223				
G) 展示運営・ボランティア運営	3,000,000	展示物管理	500,000	2,880,668	活動支援経費・保険料	2,001,373	119,332
		ボランティア経費	2,200,000		研修会開始経費	151,276	
		ボランティアのためのセミナー	300,000		展示品作成費（地雷コーナー）	494,542	
					その他（振込手数料、通信運搬費、消耗品等）	233,477	
H) 校外学習受入事業	0		231	通信費	231	▲ 231	
I) 国際理解教育教員支援事業	0		0			0	
その他（提案事業）	356,900	森林ボランティア参加	106,900	144,469	森林レンジャー	30,641	212,431
		キャンドルナイト	80,000		キャンドルナイト	78,700	
		世界のお化け大集合	80,000		世界のお化けパレード	9,052	
		わくわく体験ツアー	50,000		その他（振込手数料、通信運搬費、消耗品等）	26,076	
		出前講座（交通費）	40,000				
情報・相談センター事業	19,580,000		20,491,984			▲ 911,984	
A) ライブラリー事業	2,800,000	書籍購入費	1,000,000	3,971,352	書籍購入費	723,340	▲ 1,171,352
		新聞購入費	431,264		映像資料購入費	210,905	
		雑誌購入費	357,900		新聞・雑誌購入費	761,940	
		装備・備品等	510,836		消耗品購入費	295,542	
		アルバイト代	500,000		アルバイト人件費	1,796,193	
					その他（通信運搬費、振込手数料等）	183,432	

4. 指定管理の収支状況

		H24年度協定	内訳	決算	協定書との差額		備考	
B) 外国籍県民支援事業	14,780,000	教育相談員謝金	6,093,000	14,536,250	教育相談謝金	6,453,858	243,750	
		法律相談弁護士謝金	1,750,000		一般・法律相談謝金	7,037,002		
		一般相談員謝金	5,330,000		ケース会議	39,917		
		教育相談ケース会議・一般相談研修会	503,000		相談員研修会	250,397		
		電話代	400,000		消耗品購入費	123,330		
		研修会交通費等	704,000		通信運搬費	470,271		
					その他(振込手数料、交通費)	161,475		
	C) 広報・情報発信事業	2,000,000	壁新聞製作・発送	1,200,000	1,984,382	壁新聞作成	420,000	15,618
			ホームページ運営	500,000		ホームページ運営	530,000	
			その他	300,000		パンフレット追加印刷	160,000	
						その他広報掲載料	167,578	
						消耗品費	90,543	
					通信運搬費	612,161		
					その他(振込手数料)	4,100		
サポート・ネットワーク事業	730,000		783,403			▲ 53,403		
A) NPO等活動支援事業	200,000	作業室消耗品等	200,000	551,400	作業コーナー消耗品	549,600	▲ 351,400	
					その他(振込手数料)	1,800		
B) NPOのための事務室運営事業	470,000	事務室備品、通信費	470,000	186,941	選考委員謝金	84,078	283,059	
					事務室備品・消耗品	16,557		
					通信運搬費(回線使用料、郵送費)	85,106		
その他	60,000	各種年会費等	60,000	45,062	関連団体年会費(含振込手数料)	45,062	14,938	
維持管理費・施設運営費		119,262,477		130,428,276		▲ 11,165,799		
光熱水費	39,750,477	電気料金	24,700,000	40,799,989	電気料金	26,148,135	▲ 1,049,512	
		ガス料金	11,500,000		ガス料金	12,893,753		
		上下水道料金	1,800,000		上水道料金	892,429		
					下水道料金	865,672		
賃借料	12,841,000	【賃借】		12,361,220	【賃借】		479,780	
		映像ライブラリ	600,000		映像ライブラリ	600,000		
		映像ホール	4,056,000		映像ホール	4,056,000		
		図書管理システム	2,307,600		図書管理システム	2,307,600		
		自動券売機	187,560		自動券売機	187,560		
		巨人の国	1,188,000		巨人の国	914,100		
		プロジェクター	62,549		プロジェクター	56,890		
		PC、プリンタ関連	2,288,400		PC、プリンタ関連	2,012,880		
		複写機	440,229		複写機	522,900		
		コピーチャージ・新規リース	1,710,662		大型液晶テレビ	24,450		
					コピーチャージ料金	1,678,840		

4. 指定管理の収支状況

	H24年度協定	内訳		決算		協定書との差額	備考
修繕費	20,753,000	ホール床機構	17,753,000	21,243,547	ホール床機構PLC更新	17,700,000	▲ 490,547
		その他	3,000,000		ホールその他修繕	623,790	
					常設展示室	831,600	
					空調・照明設備	181,500	
					自動ドア修繕	335,000	
					館内サイン改修	910,057	
					ネットワーク関連	238,500	
					その他	423,100	
保守点検・委託料	33,780,000	【保守点検】		47,812,707	【保守点検】		▲ 14,032,707
		・エレベーター保守点検	618,000		・エレベーター保守点検	618,000	
		・段差解消昇降機保守点検	340,000		・段差解消昇降機保守点検	340,000	
		・自動ドア保守点検	232,000		・自動ドア保守点検	232,000	
		・シャッター保守点検	247,000		・シャッター保守点検	247,000	
		・排煙窓保守点検	150,000		・排煙窓保守点検	150,000	
		・常設展示室保守点検	4,300,000		・常設展示室保守点検	4,300,000	
		・常設展示室照明保守点検	700,000		・常設展示室照明保守点検	521,100	
		・ホール舞台機構保守点検	5,650,000		・ホール舞台機構保守点検	5,650,000	
		・ホール音響設備保守点検	380,000		・ホール音響設備保守点検	380,000	
		・ホール照明設備保守点検	670,000		・ホール照明設備保守点検	670,000	
		・グランドピアノ調律	86,000		・グランドピアノ調律	86,000	
		・映像ホール保守点検	952,300		・映像ホール保守点検	952,300	
		・映像ライブラリ保守点検	160,000		・映像ライブラリ保守点検	160,000	
		【業務委託料】			【業務委託料】		
		・常設展示室受付業務	10,020,000		・常設展示室受付業務	10,020,000	
		・ホール運営管理業務	8,490,000		・ホール運営管理業務	8,490,000	
		・日常清掃業務	14,668,556				
		【その他】					
		・防火対象物・防災点検等	327,751				
その他（通信費・消耗品費等）	9,038,000	・消耗品費		7,070,316	・消耗品費	2,976,070	1,967,684
		・備品費			・備品費	909,440	
		・通信運搬費			・通信運搬費	1,876,808	
		・事務所新聞代			・事務所新聞代	130,380	
		・保険料			・保険料	169,415	
		・研修費			・ソフトウェア購入	186,400	
					・収入印紙	169,600	
					・研修費	399,099	
					・振込手数料等	142,218	
					・その他	110,886	
	3,100,000	・清掃賃借料		1,140,497	・清掃賃借料	71,988	1,959,503
		・清掃消耗品			・清掃消耗品	56,413	
		・清掃事務所経費			・清掃事務所経費	1,012,096	

#### 4. 指定管理の収支状況

	H24年度協定	内訳		決算		協定書との差額	備考		
人件費	109,693,000			96,067,341		13,625,659			
給与	79,495,256	常勤・非常勤職員	72,598,000	79,231,352	常勤・非常勤・7M <sup>+</sup> 1/4(4日以上)	72,754,612	263,904	管理系職員	15,721,987
		アルバイト代	6,897,256		7M <sup>+</sup> 1/4(3日以下)	6,476,740		事業系職員	63,509,365
法定福利費	10,937,000	健康保険、厚生年金、雇用封 建、労災保険	10,937,000	11,552,067	常勤・非常勤・7M <sup>+</sup> 1/4(4日以上)	11,487,968	▲ 615,067	管理系職員	2,306,685
					7M <sup>+</sup> 1/4(3日以下)	64,099		事業系職員	9,245,382
交通費	4,000,000	交通費	4,000,000	3,374,416	通勤手当等(職員・7M <sup>+</sup> 1/4以上)	2,825,774	625,584	管理系職員	774,750
					通勤手当(7M <sup>+</sup> 1/4以下)	417,509		事業系職員	2,468,533
					外勤交通費等	131,133			
健康診断経費等	500,000	健康診断、インフルエンザワクチン	500,000	254,357	健康診断実施	221,873	245,643	管理系職員	52,158
					インフルエンザ予防接種	32,484		事業系職員	202,199
清掃員人件費	14,760,744	清掃員人件費	14,760,744	1,655,149	清掃員人件費(定期清掃分)	1,655,149	13,105,595	清掃員	
消費税	13,461,573			13,400,144			61,429		
支出計	282,693,050			281,403,133			1,289,917		
収支差額	0			8,896,102					

# 地球市民かながわプラザ

## 利用者満足度調査 結果の概要（2012年度）

### 1 目的

利用者ニーズを把握・分析することにより、プラザ事業全体の事務改善・サービス向上を図るために、アンケートを実施しました。

### 2 実施期間

2012年11月1日（木）～30日（金）

### 3 対象者

地球市民かながわプラザ利用者（高校生以上）

### 4 調査方法

調査アンケート（資料1）を次の3つの方法で配布し、利用者の回答を得ました。

#### 1) アンケート用紙の設置

（1階受付、2階総合受付、2階情報フォーラム、映像ライブラリー、5階受付）  
上記5箇所にアンケート用紙を設置し、利用者に自由に回答していただきました。

#### 2) 対面による調査

職員が各階を巡回して利用者に声をかけ、アンケート用紙に記入を依頼しました。

#### 3) 事業実施時の調査

学習センター事業などの様々な事業実施時に、担当者が参加者に協力を依頼し、提出をしていただきました。

### 5 評価方法

利用施設、接客対応、催しものについては、「とても満足」「やや満足」「ふつう」「やや不満」「かなり不満」の5段階、全体的な印象については、「とても良い」「良い」「ふつう」「悪い」「とても悪い」の5段階評価とし、広報については、あーすぷらざの各種広報のうち、「見たことがある」広報媒体について調査しました。

## 6 調査の概要

※調査結果の詳細は、(資料2)を参照

(1) 回答者数 453名

### (2) 回答者の属性

#### ア 住所

栄区 249名、栄区外横浜市内 93名、横浜市外 69名、県外 10名でした。横浜市内が 81%を占め、県内在住の利用者は 98%でした。

#### イ 年齢

10代が 2名、20代が 29名、30代が 220名、40代が 93名、50代が 25名、60代が 51名、70代以上が 28名でした。

#### ウ 性別

女性が 365名 (85%)、男性が 64名 (15%) でした。

#### エ 職業

主婦が 285名 (68%) と最も多く、会社員 52名 (12%)、無職 25名 (6%) が続きました。

### (3) 満足度

ア 施設 「大変満足」と「やや満足」が 2109件 (70%)、「やや不満」と「かなり不満」が 40件 (1%) でした。

「やや不満」と「かなり不満」の内容は、5階展示室では「観覧料金が低い」、「展示物が変わらない」、貸出施設では「空調設備 (微調整がきかない)」、「机椅子が重たい」などでした。

イ 接客 「大変満足」と「やや満足」が 755件 (82%)、「やや不満」が 3件 (1%未満)、「かなり不満」が 2件 (1%未満) でした。

「やや不満」の内容は「紋切型でやさしさが無い。融通がきかず冷たささえ感じる」でした。

#### ウ 施設の全体的な印象

「大変良い」と「良い」が 259件 (93%)、「悪い」、「大変悪い」はありませんでした。

#### エ 広報

「見たことがある」広報媒体は、「あーすぷらぎイベントスケジュール」が 174 件 (23%)、次いで「館外掲示板」が 154 件 (20%)、「あーすぷらぎ HP」143 件 (19%)、「ポスター」102 件 (14%)、チラシ 92 件 (12%) などでした。

#### オ 催しもの

「大変満足」「やや満足」が 254 件 (70%)、「やや不満」が 3 件 (1%)、「不満」が 1 件 (1%未満) でした。

### (4) 主な意見及び要望

#### ア 貸出施設

- ・机の移動が重く大変 (会議室)
- ・窓が大きくて解放感があり、景色を見てかいたりできていいです (会議室)
- ・私共の会には広すぎる。少人数用の部屋を増やしてほしい (会議室)
- ・駅に近く、環境も良く、設備が整っているのに貸料がリーズナブル! (研修室)
- ・冷暖房の有無を月日で決めないでその日のコンディションで決めて欲しい (研修室・創作スタジオ)
- ・発表会の練習で使用。鏡があり良かった (創作スタジオ)
- ・ミュージカル練習に十分な広さと環境でした (ワークショップルーム)
- ・おもちゃもあり子供と一緒にヨガができました (保育室)
- ・子供用トイレや水道もあり、良い (保育室)
- ・わかりづらいです (場所) (多目的室)
- ・中が仕切られてなければもっと良いです (スタジオ)

#### イ 常設展示室／映像ホール

##### <全般>

- ・料金をもっと頻繁に利用できるように下げてほしい。
- ・幼稚園生から小学生まではば広く楽しめる。
- ・雨の日でもあそべてよかったです。遊具がもっとあるとうれしいです。

##### <こどもファンタジー展示室>

- ・1日中遊べてとても良い施設です。
- ・5感を刺激したあそびがあってとても楽しかった。
- ・安全に遊べるように工夫されている。
- ・楽しくあそべるが、もう少し部屋が明るいとよいです。  
(子供がこわがるので…)。
- ・いつも遊ばせてもらっているが、どの年齢でも満足している。
- ・巨人のくには他の子ども向け施設がなく、とても楽しみにしているのよいと思います。

- <国際平和展示室>
- ・小さい子にはむずかしかったです。
  - ・先日の戦争の展示は、横浜の戦後の様子など知ることができて、忘れてはいけないと改めて思いました。
  - ・もっと子どもたちが興味をもつようなものにしてほしい。
  - ・体験型の展示で工夫されていて良かったです。
- <国際理解展示室>
- ・世界の多彩な文化に触れられ、いい刺激になりました。子供も興味を持って、いろいろ見て感じていたようです。
  - ・楽器など体験できてよかったです。
  - ・男の子の衣装がもっとあったら良いです。
  - ・いつもさみしそうなので、入らなかったが、人数が多く音がにぎやかに聞こえたので入りました。いろいろな音や映像が楽しめ、体験ができてよかったです。
  - ・展示物が古くなってこわれていたりするのが気になる。
- <映像ホール>
- ・文化事業として大変良いと思う。
  - ・音響効果抜群。
  - ・何時も利用して楽しんでおります。
  - ・映画の内容がとてもよいものばかりで、感心しています。

## ウ 情報フォーラム／映像ライブラリ

- <情報フォーラム>
- ・今迄立って新聞を読んでいたが座れてゆっくり読むことが出来る。
  - ・借りる部屋が狭くなった。
  - ・勉強にいい場所です。
  - ・本や資料がふえてきました。学習スペースをふやすとよいです。

- <映像ライブラリ>
- ・絵本がたくさんあって嬉しいです。
  - ・良いビデオ、DVDが無料で観れて良いです。
  - ・探してる本がなくて、コピーもダメと言われ続けていて困っていた時に、この図書館に電話をしたら、その本あります、コピーも大丈夫と言われて、すっごく嬉しかった。
  - ・よそにないビデオ等ある。
  - ・ビデオの種類（子供向け）が増えると良い。
  - ・子供向けDVDがもう少しあると良いです。

- エ ラウンジ
- ・気軽に利用出来る。

- ・食事をとれる場所があるのは助かります。
- ・広くてきれい。無料でくつろげて助かります。
- ・悪天候の時でも外出せず軽食をとれて助かる。
- ・食べ物をこぼしたり子供達のはしりまわっている。
- ・子供が外に出てしまうので、ドアを閉めて欲しい。
- ・掲示板で案内や、簡単な展示があってもよい。
- ・ラウンジの照明は一部でも落ちつく色が良いかなと思いました。

## オ 接客対応

- < 5階展示室受付 >

  - ・笑顔で対応してくれるので気持ちが良い。
  - ・初めてで不安もあったが、説明が上手。
  - ・子供にも話しかけてくれたり、やさしい対応が良いです。
- < 2階総合受付 >

  - ・受付の女性は明るくて、来訪者を安心させてもらえます。
  - ・とても、丁寧で親切で心温まる。
  - ・私語が丸聞こえ。あいさつはしてくれたけど。
- < 1階受付 >

  - ・以前より、だいぶ改善されて、皆さんが笑顔であいさつしてくれるようになりました。とても良いと思います。
  - ・いつも子供を温かくむかえてくれます。
  - ・親切に説明してくれました。
  - ・紋切型でやさしさが無い。融通がきかず冷たささえ感じる。官庁並の印象を受ける。
- < 電話対応 >

  - ・分かりやすいご返答や対応をして頂いています。
  - ・時々予約しています。対応がよいです。

## カ 広報

- ・駅内・前にポスターなど、誰でも日常的に目につくところにお知らせがあれば嬉しいです。
- ・外国語のちらし、ポスターがあってもよいかな？。
- ・自治体の回覧物と一緒に見られると効率的。
- ・子供のイベントをもっとよく知りたい
- ・横浜にずっと住んでいましたが、初めてこのような建物があるのは全く知らなかった。もっと発信して欲しい。
- ・町内会報をまわって来る時にはもう終わっている事があります。早め早めの広報が必要と思う。

## キ 施設サービスや催しものについて

- <催し物>
- ・世界の文化にわかりやすくふれあえる展示企画室が多くくまれて良いと思います。
  - ・外国に目を向けたおもしろい企画が多いと思います。
  - ・小学生や幼稚園生むけの講座（ダンスとか料理とか）をしていただけるとうれしいです。
  - ・国際理解関係のパネルディスカッションなどを開催して頂きたい。
  - ・子供映画会をやってほしい。
- <施設設備>
- ・駐車場から 5F までエレベーターがつながっていないので、最初はよくわかりませんでした。
  - ・休けいするベンチや、ベビーカー置き場、移動するにもスペースがゆっくりで、どの年代の方が来られても負担なく過ごせると思いました。
  - ・毎回お部屋の隅々まで、キレイにさせていただいて、色々な施設に伺いますが、あーすふらざが一番掃除が行き届いています
  - ・おしめ替えシートがもう 1・2 台あると助かります。
  - ・1F ラウンジを外からの出入口を開けて頂けるととても利用しやすいです。
  - ・軽食が買えるお店があればいいと思います。
- <駐車場>
- ・施設を利用したら駐車場代が割引きになるようにしてほしい。
  - ・駐車代金が高い。
- <要望、意見など>
- ・展示室の大人の料金が、毎日利用するには高いので、料金をさげてほしい。
  - ・子供と親子と一緒に参加できるイベントをたくさんやってほしいです。
  - ・部屋予約のとり方を工夫していただけたら幸いです（インターネット受けによる）。
  - ・映像ライブラリーに、もう少し低学年向けの（自分でよめる）本をおいてほしい。細かい字の本が多いと思う。
  - ・1F 休けい室の自販にパックの自販機も置いてほしい。子供はパックの方が便利なので。

## 7. 結果への対応状況

- 貸出施設について
- ・私共の会には広すぎる。少人数用の部屋を増やしてほしい（会議室）  
→スタジオや研修室Bなど小さめの部屋もあることをご存じお知らせないゆえのコメントかもしれません。広報や利用者への案内などの際に、よりきめ細かな情報提供に努めます。
  - ・わかりづらいです（場所）（多目的室）  
→多目的室の入口に新たに表示を設けました。

- 国際平和展示室について
- ・小さい子にはむずかしかったです。
  - ・もっと子どもたちが興味をもつようなものにしてほしい。  
→夏休み期間、子ども向けに、戦争をテーマにしたアニメーション上映会と、戦争体験談をセットにした催しものなど、興味を持ちやすい内容を提供できるよう工夫してゆきます。
- 国際理解展示室について
- ・男の子の衣装がもっとあったら良いです。  
→展示衣装は、定期的に交換をしています。今後も子ども向けの衣装を中心に体験できる衣装をそろえてまいります。
- 映像ライブラリについて
- ・ビデオの種類（子供向け）が増えると良い。
  - ・子供向け DVD がもう少しあると良いです。  
→映像資料 2,185 本のうち 576 本が子ども向け資料です。今後も館のテーマに合い、かつ、子どもが楽しく学べそうな資料を探してまいります。
- ラウンジについて
- ・掲示板で案内や、簡単な展示があってもよい。  
→ラウンジ内掲示板では、事業の案内を行っております。また 2 階情報フォーラム内では、事業内容に合わせてミニ展示等を実施していますので、今後ラウンジ内での案内についても検討していきます。
- 催し物について
- ・小学生や幼稚園生むけの講座（ダンスとか料理とか）をしていただけるとうれしいです。
  - ・国際理解関係のパネルディスカッションなどを開催して頂きたい。  
→昨年 11 月にご意見をいただいた後、今年の 2 月にプラザ開館 15 周年にあわせ、国際協力についてのパネルトークを実施しました。引き続き、同様のイベントの運営を続けてまいります。
  - ・子供映画会をやってほしい。  
→子ども向け作品の上映は、夏休み、春休みなどの期間に上映会を行っています。また 2 階映像ライブラリにも子ども向け DVD をそろえ、楽しく学べそうな資料をそろえていますのでご利用いただければと思います。
- 施設設備について
- ・おしめ替えシートがもう 1・2 台あると助かります。  
→使用中で使えなかったゆえのご意見だと想像しますが、おしめ替えシートは全フロアにあるので、他の階を案内することでご要望に応えたいと思います。

## 6 利用者の声

以下、平成 24 年度月例報告書で対応を保留していたものについて、以下の通り報告します。

### 8/2 回収

良くなかった点：

情報フォーラムの新聞が立って読む高さに設定されており、疲れるので座って読みたい。

#### 【月例報告時回答】

新聞は、あーすぶらが扱うテーマの最新情報を提供するために置いているものであり、全部の記事を長時間読むために置いているものではありません。

ただし、実際は立ち読みの形式でも新聞を長時間利用する人が増えてしまっていることや、新聞コーナーのスペースが無駄に広がってしまいレイアウト上問題がある状態になっていることを考慮し、今後は新聞をラックに入れて配架し、座って読めるようにしていく等の方法を検討しています。（同じ人が長時間独占利用している場合は声掛けを行うなど、配慮します。）

#### 【その後の対応】

平成 24 年 10 月にレイアウト変更をし、座って読んで頂けるようになりました。

### 9/5 回収

良かった点：影がうつるもの、暗やみ迷路が楽しかったです。

良くなかった点：平和のかけ橋や回廊も歩きながら楽しめる工夫があったら良いと思いました。（建物の形状が素敵なので）

#### 【月例報告時回答】

カナガワビエンナーレ児童作品展の応募作品の展示や、その他イベントで有効活用してゆく予定です。

#### 【その後の対応】

カナガワビエンナーレ児童作品展の応募作品の展示などを既に実施しております。

### 9/11 回収

良かった点：静かで勉強に集中できた。

良くなかった点：子どもが大きな声でゲームをやった。

#### 【月例報告時回答】

ゲームをしていたというのは情報フォーラムで配架している教材を利用していたことのことだと思われます。少しはしゃいでしまった様子でした。一方、投稿者は特にプラザの資料の利用とは関係なく、フリースペースで勉強をしている利用者であると思われます。特にこのような利用者は音に敏感です。情報フォーラムは本来ミーティングや教材の利用なども行えるスペースであるので、通常のボリュームで話すことは良しとしています。しかしながら、これまでも利用者によっては本件のようなクレームが散見されたため、スペースの区割りなどさらに工夫する方法も検討していきます。

【その後の対応】

その後は同様のクレームはなかったため、現状のままとさせていただきます。

2/27 記入

良くなかった点：正面玄関（外から見て左側）のきつえん所のきつえんは、来館者に迷惑を与えています。他の場所（きつえん室）を設けて下さい。

【月例報告時回答】

敷地内にもう一カ所（アカデミア側）にあった喫煙所は既に撤去しており、正面玄関近くにあった喫煙所も、通路から離れた現在の場所に移設済みです。これ以上の対策をとるべきかどうか、検討してゆきます。

【その後の対応】

様々な可能性を検討させていただきましたが、場所の移動は既に検討済みで他の場所は考えにくく、喫煙室の新設につきましては予算上の制限もあり、引き続き検討事項とさせていただきます。