

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2020年度)

1 回答者の属性

1年度(回答:661件)									2年度(回答:281件)								
男性	女性							計	男性	女性							計
198	442							640	85	181							266
31%	69%							100%	32%	68%							100%
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計		
7	22	81	98	77	151	215	651	3	7	48	63	40	37	78	276		
1%	3%	12%	15%	12%	23%	33%	100%	1%	3%	17%	23%	14%	13%	28%	100%		
会社員	教員							計	会社員	教員							計
		小	中	高	大	専・幼				小	中	高	大	専・幼			
74	14		2	3	2	2	43		3								
12%	2%	0%	14%	21%	14%	14%	17%	1%	0%	0%	0%	0%	0%				
公務員	主婦	NGO	学生				計	公務員	主婦	NGO	学生				計		
			高校生	大学生	専・学生					高校生	大学生	専・学生					
25	242	8	9	2	2	0		8	100	2	4						
4%	40%	1%	1%	22%	22%	0%	3%	40%	1%	2%	0%	0%	0%				
自営業	無職	その他					計	自営業	無職	その他					計		
39	159	42					612	19	46	25					250		
6%	26%	7%					100%	8%	18%	10%					100%		
栄区内	区外市	市外	県外				計	栄区内	区外市	市外	県外				計		
304	175	123	8				610	121	86	51	7				265		
50%	29%	20%	1%				100%	46%	32%	19%	3%				100%		
初めて	2回目	3~5回	それ以上				計	初めて	2回目	3~5回	それ以上				計		
73	26	75	473				647	23	10	37	204				274		
11%	4%	12%	73%				100%	8%	4%	14%	74%				100%		
建物を見て			73	9%				建物を見て			34	10%					
友人知人家族の紹介			118	14%				友人知人家族の紹介			65	20%					
ちらし・ポスター			103	12%				ちらし・ポスター			20	6%					
催し物に参加して			78	9%				催し物に参加して			35	11%					
地域情報誌			30	4%				地域情報誌			7	2%					
インターネット			38	5%				インターネット			22	7%					
新聞			16	2%				新聞			4	1%					
その他			28	3%				その他			25	8%					
近隣			243	29%				近隣			93	28%					
県・市のたより			115	14%				県・市のたより			23	7%					
計			842	100%				計			328	100%					
電車(本郷台駅利用)			219	28%				電車(本郷台駅利用)			77	23%					
バス			145	18%				バス			52	16%					
徒歩			257	32%				徒歩			84	25%					
自転車			94	12%				自転車			58	17%					
バイク			17	2%				バイク			5	1%					
自動車			62	8%				自動車			58	17%					
計			794	100%				計			334	100%					
プラザ駐車場 利用	はい	36	72%				プラザ駐車場 利用	はい	28	62%							
	いいえ	14	28%					いいえ	17	38%							
	計	50	100%					計	45	100%							
10分未満			51	13%				10分未満			31	19%					
10分以上~30分未満			157	39%				10分以上~30分未満			63	39%					
30分以上~1時間未満			141	35%				30分以上~1時間未満			47	29%					
1時間以上~2時間未満			49	12%				1時間以上~2時間未満			15	9%					
2時間以上			5	1%				2時間以上			4	3%					
計			403	100%				計			160	100%					

2 広報(見たことのある広報媒体)

	1年度		2年度	
あーすぶらざイベントスケジュール	237	19%	100	20%
チラシ	240	19%	54	11%
ポスター	170	14%	65	13%
あーすぶらざHP	193	15%	121	24%
館外掲示板	226	18%	97	20%
地域情報誌	109	9%	37	7%
新聞記事	41	3%	6	1%
その他	22	2%	6	1%
Facebook/Twitter	20	2%	10	2%
合計(参考値)	1258	100%	496	100%

3 利用者満足度

(1) 施設

		1年度(回答:661件)					2年度(回答:281件)				
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	映像ホール	224	116	9	1	350	63	32	2	1	98
		64%	33%	3%	0%	100%	64%	33%	2%	1%	100%
	3階 企画展示室	175	114	3	0	292	50	29	0	0	79
		60%	39%	1%	0%	100%	63%	37%	0%	0%	100%
	2階 プラザホール	155	118	4	2	279	26	21	0	0	47
		56%	42%	1%	1%	100%	55%	45%	0%	0%	100%
	スタジオ	50	58	3	1	112	22	15	0	0	37
		45%	52%	3%	1%	100%	59%	41%	0%	0%	100%
	展示コーナー	107	115	8	0	230	24	18	3	2	47
		47%	50%	3%	0%	100%	51%	38%	6%	4%	100%
	1階 会議室	53	78	10	0	141	41	26	3	0	70
		38%	55%	7%	0%	100%	59%	37%	4%	0%	100%
	研修室	70	66	8	0	144	48	25	3	0	76
		49%	46%	6%	0%	100%	63%	33%	4%	0%	100%
創作スタジオ	66	59	7	0	132	29	24	1	0	54	
	50%	45%	5%	0%	100%	54%	44%	2%	0%	100%	
ワークショップルーム	71	58	0	1	130	42	18	0	0	60	
	55%	45%	0%	1%	100%	70%	30%	0%	0%	100%	
多目的室	65	69	7	2	143	55	22	2	0	79	
	45%	48%	5%	1%	100%	70%	28%	3%	0%	100%	
保育室	44	38	4	2	88	22	12	0	0	34	
	50%	43%	5%	2%	100%	65%	35%	0%	0%	100%	
5階 こどもファンタジー	93	49	3	0	145	44	20	0	0	64	
	64%	34%	2%	0%	100%	69%	31%	0%	0%	100%	
国際平和展示室	90	60	8	0	158	41	25	1	0	67	
	57%	38%	5%	0%	100%	61%	37%	1%	0%	100%	
国際理解展示室	86	57	4	0	147	38	19	1	0	58	
	59%	39%	3%	0%	100%	66%	33%	2%	0%	100%	
2階 情報フォーラム	102	76	3	0	181	42	20	4	0	66	
	56%	42%	2%	0%	100%	64%	30%	6%	0%	100%	
映像ライブラリー	138	100	2	1	241	46	28	3	1	78	
	57%	41%	1%	0%	100%	59%	36%	4%	1%	100%	
1階 ラウンジ	122	88	23	0	233	32	25	7	2	66	
	52%	38%	10%	0%	100%	48%	38%	11%	3%	100%	
合計(参考値)	1711	1319	106	10	3146	665	379	30	6	1080	
	54%	42%	3%	0%	100%	62%	35%	3%	1%	100%	

(2) 接客対応

5階 展示室受付	148	57	3	0	208	55	14	1	0	70
	71%	27%	1%	0%	100%	79%	20%	1%	0%	100%
2階 総合受付	184	88	6	0	278	64	26	1	0	91
	66%	32%	2%	0%	100%	70%	29%	1%	0%	100%
1階 事務所受付	145	70	4	0	219	66	21	3	0	90
	66%	32%	2%	0%	100%	73%	23%	3%	0%	100%
電話対応	116	54	1	0	171	44	14	1	0	59
	68%	32%	1%	0%	100%	75%	24%	2%	0%	100%
合計(参考値)	593	269	14	0	876	229	75	6	0	310
	68%	31%	2%	0%	100%	74%	24%	2%	0%	100%

(3) あーすぶらざの催しものについて

	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	345	274	13	0	632	129	114	6	0	249
	55%	43%	2%	0%	100%	52%	46%	2%	0%	100%

(4) 施設の全体的な印象(全体の総合的評価)

	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	233	213	13	0	459	161	109	6	0	276
	51%	46%	3%	0%	100%	58%	39%	2%	0%	100%