

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2019年度)

1 回答者の属性

30年度(回答:637件)								1年度(回答:661件)									
男性	女性							計	男性	女性							計
156	464							620	198	442							640
25%	75%							100%	31%	69%							100%
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計		
7	24	140	116	68	120	154	629	7	22	81	98	77	151	215	651		
1%	4%	22%	18%	11%	19%	24%	100%	1%	3%	12%	15%	12%	23%	33%	100%		
会社員	教員							計	会社員	教員							計
101	10	小	中	高	大	専	74		14	小	中	高	大	専・幼			
17%	2%						100%	12%	2%	0%	14%	21%	14%	14%	100%		
公務員	主婦	NGO	学生				計	公務員	主婦	NGO	学生				計		
17	277	6	7	高校生	大学生	専・学生		25	242	8	9	2	2	0			
3%	47%	1%	1%				100%	4%	40%	1%	1%	22%	22%	0%	100%		
自営業	無職	その他						計	自営業	無職	その他						計
24	108	37						587	39	159	42						612
4%	18%	6%						100%	6%	26%	7%						100%
栄区内	区外市	市外	県外					計	栄区内	区外市	市外	県外					計
246	220	123	5					594	304	175	123	8					610
41%	37%	21%	1%					100%	50%	29%	20%	1%					100%
初めて	2回目	3~5回	それ以上					計	初めて	2回目	3~5回	それ以上					計
94	39	95	392					620	73	26	75	473					647
15%	6%	15%	63%					100%	11%	4%	12%	73%					100%
建物を見て	61		7%					計	建物を見て	73		9%					計
友人知人家族の紹介	145		18%						友人知人家族の紹介	118		14%					
ちらし・ポスター	90		11%						ちらし・ポスター	103		12%					
催し物に参加して	82		10%						催し物に参加して	78		9%					
地域情報誌	27		3%						地域情報誌	30		4%					
インターネット	66		8%						インターネット	38		5%					
新聞	13		2%						新聞	16		2%					
その他	31		4%						その他	28		3%					
近隣	193		24%						近隣	243		29%					
県・市のたより	106		13%						県・市のたより	115		14%					
計	814		100%						計	842		100%					
電車(本郷台駅利用)	242		31%						電車(本郷台駅利用)	219		28%					
バス	124		16%						バス	145		18%					
徒歩	193		25%					徒歩	257		32%						
自転車	109		14%					自転車	94		12%						
バイク	16		2%					バイク	17		2%						
自動車	101		13%					自動車	62		8%						
計	785		100%					計	794		100%						
プラザ駐車場利用	はい	60	76%					計	プラザ駐車場利用	はい	36	72%					
	いいえ	19	24%							いいえ	14	28%					
	計	79	100%						計	50	100%						
10分未満	54		13%					10分未満	51		13%						
10分以上~30分未満	159		38%					10分以上~30分未満	157		39%						
30分以上~1時間未満	155		37%					30分以上~1時間未満	141		35%						
1時間以上~2時間未満	41		10%					1時間以上~2時間未満	49		12%						
2時間以上	10		2%					2時間以上	5		1%						
計	419		100%					計	403		100%						

2 広報(見たことのある広報媒体)

	30年度		1年度	
あーすぶらざイベントスケジュール	214	19%	237	19%
チラシ	186	17%	240	19%
ポスター	148	13%	170	14%
あーすぶらざHP	225	20%	193	15%
館外掲示板	177	16%	226	18%
地域情報誌	105	9%	109	9%
新聞記事	29	3%	41	3%
その他	25	2%	22	2%
Facebook/Twitter	10	1%	20	2%
合計(参考値)	1119	100%	1258	100%

3 利用者満足度

(1)施設

		30年度(回答:637件)					1年度(回答:661件)				
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	3階 企画展示室	143	109	2	0	254	175	114	3	0	292
		56%	36%	1%	0%	93%	60%	39%	1%	0%	100%
	2階 プラザホール	176	118	6	0	300	155	118	4	2	279
		59%	39%	2%	0%	100%	56%	42%	1%	1%	100%
	スタジオ	44	67	2	0	113	50	58	3	1	112
		39%	59%	2%	0%	100%	45%	52%	3%	1%	100%
	展示コーナー	82	89	8	0	179	107	115	8	0	230
		46%	50%	4%	0%	100%	47%	50%	3%	0%	100%
	1階 会議室	43	55	2	0	100	53	78	10	0	141
		43%	55%	2%	0%	100%	38%	55%	7%	0%	100%
	研修室	43	65	4	0	112	70	66	8	0	144
		38%	58%	4%	0%	100%	49%	46%	6%	0%	100%
創作スタジオ	43	57	2	0	102	66	59	7	0	132	
	42%	56%	2%	0%	100%	50%	45%	5%	0%	100%	
ワークショップルーム	58	61	2	0	121	71	58	0	1	130	
	48%	50%	2%	0%	100%	55%	45%	0%	1%	100%	
多目的室	66	66	5	1	138	65	69	7	2	143	
	48%	48%	4%	1%	100%	45%	48%	5%	1%	100%	
保育室	55	34	2	1	92	44	38	4	2	88	
	60%	37%	2%	1%	100%	50%	43%	5%	2%	100%	
5階 こどもファンタジー	204	54	1	2	261	93	49	3	0	145	
	78%	21%	0%	1%	100%	64%	34%	2%	0%	100%	
国際平和展示室	130	88	8	0	226	90	60	8	0	158	
	58%	39%	4%	0%	100%	57%	38%	5%	0%	100%	
国際理解展示室	138	86	2	1	227	86	57	4	0	147	
	61%	38%	1%	0%	100%	59%	39%	3%	0%	100%	
映像ホール	179	105	8	0	292	224	116	9	1	350	
	61%	36%	3%	0%	100%	64%	33%	3%	0%	100%	
2階 情報フォーラム	78	85	1	1	165	102	76	3	0	181	
	47%	52%	1%	1%	100%	56%	42%	2%	0%	100%	
映像ライブラリー	120	92	4	1	217	138	100	2	1	241	
	55%	42%	2%	0%	100%	57%	41%	1%	0%	100%	
1階 ラウンジ	152	81	14	1	248	122	88	23	0	233	
	61%	33%	6%	0%	100%	52%	38%	10%	0%	100%	
合計(参考値)	1754	1312	73	8	3147	1711	1319	106	10	3146	
	56%	42%	2%	0%	100%	54%	42%	3%	0%	100%	

(2)接客対応

5階 展示室受付	200	61	5	0	266	148	57	3	0	208
	75%	23%	2%	0%	100%	71%	27%	1%	0%	100%
2階 総合受付	213	76	4	1	294	184	88	6	0	278
	72%	26%	1%	0%	100%	66%	32%	2%	0%	100%
1階 事務所受付	140	70	2	1	213	145	70	4	0	219
	66%	33%	1%	0%	100%	66%	32%	2%	0%	100%
電話対応	102	52	4	0	158	116	54	1	0	171
	65%	33%	3%	0%	100%	68%	32%	1%	0%	100%
合計(参考値)	655	259	15	2	931	593	269	14	0	876
	70%	28%	2%	0%	100%	68%	31%	2%	0%	100%

(3)あーすぶらざの催しものについて

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	302	265	11	0	578	345	274	13	0	632
	52%	46%	2%	0%	100%	55%	43%	2%	0%	100%

(4)施設の全体的な印象(全体の総合的評価)

	とても良い	良い	悪い	大変悪い	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	301	282	10	0	593	233	213	13	0	459
	51%	48%	2%	0%	100%	51%	46%	3%	0%	100%