

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2016年度)

1 回答者の属性

27年度(回答:482件)										28年度(回答:476件)									
男性	女性							計	男性	女性							計		
103	356							459	112	324							436		
22%	78%							100%	26%	74%							100%		
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計				
10	19	168	117	30	55	57	456	4	13	119	90	44	72	93	435				
2%	4%	37%	26%	7%	12%	13%	100%	1%	3%	27%	21%	10%	17%	21%	100%				
会社員 教員							計	会社員 教員							計				
小	中	高	大	専				小	中	高	大	専							
69	5						434	67	8	3	1	3		1	405				
16%	1%						100%	17%	2%						100%				
公務員	主婦	NGO	学生				計	公務員	主婦	NGO	学生				計				
高校生	大学生	専・学生			高校生	大学生		専・学生											
12	242	14	8	0	0	0	434	12	205	5	6	1	1	0	405				
3%	56%	3%	2%	0%	0%	0%	100%	3%	51%	1%	1%				100%				
自営業	無職	その他					計	自営業	無職	その他					計				
15	50	19						434	12	68	22					405			
3%	12%	4%					100%	3%	17%	5%					100%				
栄区内	区外市	市外	県外				計	栄区内	区外市	市外	県外				計				
246	105	78	9					438	215	118	66	14				413			
56%	24%	18%	2%				100%	52%	29%	16%	3%				100%				
初めて	2回目	3~5回	それ以上				計	初めて	2回目	3~5回	それ以上				計				
58	33	46	324					461	47	28	52	321				448			
13%	7%	10%	70%				100%	10%	6%	12%	72%				100%				
建物を見て		132	24%				計	建物を見て		43	8%				計				
友人知人家族の紹介		126	23%					友人知人家族の紹介		103	19%								
ちらし・ポスター		60	11%					ちらし・ポスター		48	9%								
催し物に参加して		41	8%					催し物に参加して		46	9%								
地域情報誌		24	4%					地域情報誌		10	2%								
インターネット		70	13%					インターネット		35	7%								
新聞		4	1%					新聞		2	0%								
その他		49	9%					その他		37	7%								
近隣		19	4%					近隣		176	33%								
県のたより		17	3%					県・市のたより		31	6%								
計		542	100%					計		531	100%								
電車(本郷台駅利用)		139	24%					電車(本郷台駅利用)		129	24%								
バス		48	8%					バス		80	15%								
徒歩		204	36%				徒歩		180	33%									
自転車		88	15%				自転車		59	11%									
バイク		3	1%				バイク		10	2%									
自動車		87	15%				自動車		87	16%									
計		569	100%				計		545	100%									
プラザ駐車場 利用	はい	59	83%				プラザ駐車場 利用	はい	56	78%									
	いいえ	12	17%					いいえ	16	22%									
	計	71	100%					計	72	100%									
10分未満		62	22%				10分未満		41	15%									
10分以上~30分未満		103	37%				10分以上~30分未満		106	38%									
30分以上~1時間未満		83	30%				30分以上~1時間未満		95	34%									
1時間以上~2時間未満		21	7%				1時間以上~2時間未満		30	11%									
2時間以上		12	4%				2時間以上		7	3%									
計		281	100%				計		279	100%									

2 広報(見たことのある広報媒体)

	27年度	28年度
あーすぶらざイベント四ヶフェジュール	174 20%	152 20%
チラシ	102 12%	124 16%
ポスター	117 14%	117 15%
あーすぶらざHP	188 22%	147 19%
館外掲示板	162 19%	138 18%
地域情報誌	60 7%	54 7%
新聞記事	15 2%	11 1%
その他	21 2%	6 1%
Facebook/Twitter	14 2%	7 1%
合計(参考値)	853 100%	756 100%

3 利用者満足度

(1)施設

		27年度(回答:481件)						28年度(回答:476件)				
		とても満足	やや満足	どちらとも	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	3階 企画展示室	88	64	38	0	1	191	88	78	5	1	172
		46%	36%	20%	0%	1%	102%	51%	36%	3%	1%	91%
	2階 プラザホール	56	35	39	0	3	133	69	42	2	0	113
		42%	26%	29%	0%	2%	100%	61%	37%	2%	0%	100%
	スタジオ	39	28	44	0	0	111	31	34	4	0	69
		35%	25%	40%	0%	0%	100%	45%	49%	6%	0%	100%
	展示コーナー	61	52	37	2	0	152	50	49	3	0	102
		40%	34%	24%	1%	0%	100%	49%	48%	3%	0%	100%
	1階 会議室	32	41	52	4	1	130	39	44	8	1	92
		25%	32%	40%	3%	1%	100%	42%	48%	9%	1%	100%
	研修室	31	44	53	5	1	134	41	34	3	2	80
		23%	33%	40%	4%	1%	100%	51%	43%	4%	3%	100%
創作スタジオ	30	36	43	2	0	111	45	32	2	0	79	
	27%	32%	39%	2%	0%	100%	57%	41%	3%	0%	100%	
ワークショップルーム	53	44	44	1	0	142	48	30	2	1	81	
	37%	31%	31%	1%	0%	100%	59%	37%	2%	1%	100%	
多目的室	58	48	38	0	0	144	50	46	2	0	98	
	40%	33%	26%	0%	0%	100%	51%	47%	2%	0%	100%	
保育室	60	45	27	2	0	134	69	35	2	0	106	
	45%	34%	20%	1%	0%	100%	65%	33%	2%	0%	100%	
5階 こどもファンタジー	193	51	29	4	0	277	128	49	4	0	181	
	70%	18%	10%	1%	0%	100%	71%	27%	2%	0%	100%	
国際平和展示室	103	59	40	4	0	206	80	58	6	1	145	
	50%	29%	19%	2%	0%	100%	55%	40%	4%	1%	100%	
国際理解展示室	111	60	33	5	0	209	88	55	6	1	150	
	53%	29%	16%	2%	0%	100%	59%	37%	4%	1%	100%	
映像ホール	78	51	34	2	1	166	149	72	2	0	223	
	47%	31%	20%	1%	1%	100%	67%	32%	1%	0%	100%	
2階 情報フォーラム	71	42	41	0	1	155	74	49	5	1	129	
	46%	27%	26%	0%	1%	100%	57%	38%	4%	1%	100%	
映像ライブラリー	86	48	28	1	1	164	92	60	3	2	157	
	52%	29%	17%	1%	1%	100%	59%	38%	2%	1%	100%	
1階 ラウンジ	124	65	34	2	0	225	100	66	8	2	176	
	55%	29%	15%	1%	0%	100%	57%	38%	5%	1%	100%	
合計(参考値)	1274	813	654	34	9	2784	1241	833	67	12	2153	
	46%	29%	23%	1%	0%	100%	58%	39%	3%	1%	100%	

(2)接客対応

5階 展示室受付	171	56	21	0	0	248	141	42	2	0	185
	69%	23%	8%	0%	0%	100%	76%	23%	1%	0%	100%
2階 総合受付	153	58	35	1	0	247	141	48	1	1	191
	62%	23%	14%	0%	0%	100%	74%	25%	1%	1%	100%
1階 事務所受付	128	57	32	0	0	217	115	54	0	0	169
	59%	26%	15%	0%	0%	100%	68%	32%	0%	0%	100%
電話対応	92	37	28	1	0	158	78	42	1	0	121
	58%	23%	18%	1%	0%	100%	64%	35%	1%	0%	100%
合計(参考値)	544	208	116	2	0	870	475	186	4	1	666
	63%	24%	13%	0%	0%	100%	71%	28%	1%	0%	100%

(3)施設の全体的な印象

	とても良い	良い	普通	悪い	大変悪い	計	とても良い	良い	悪い	大変悪い	計
	235	201	20	1	1	458	225	193	1	0	419
	51%	44%	4%	0%	0%	100%	54%	46%	0%	0%	100%

(4)あーすぷらざの催しについて

	大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	計	大変満足	やや満足	やや不満	不満	計
	150	174	86	4	1	415	162	200	8	0	370
	36%	42%	21%	1%	0%	100%	44%	54%	2%	0%	100%