



## アンケートのお願い

地球市民かながわプラザ（あーすぶらざ）にご来館いただき、誠にありがとうございます。あーすぶらざは、私たちが地球に暮らす一員として、世界の文化や暮らしについての国際理解や国際平和、地球規模の課題について、日々の生活の中で考え、自分にできる身近なことから行動していくための総合学習施設として、1998年に神奈川県が設置し、（公社）青年海外協力協会が運営しています。この度、利用者の皆さまのご意見を広くお聞きし、より良いサービスにつなげていくためのアンケートを実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。

### ① あーすぶらざの施設・接客について （当てはまる箇所に○をつけ、理由を記入してください）

2012年4月1日から本日までにご利用いただいた施設について、あてはまる満足度に○をつけ、理由をご記入ください。  
貸出施設については、施設・設備の使いやすさの観点から満足度をお知らせください。

施設	満足度					評価の理由 (ご自由にお書きください)
	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	かなり不満	
貸出施設	映像ホール					
	企画展示室					
	プラザホール					
	スタジオ					
	展示コーナー					
	会議室					
	研修室					
	創作スタジオ					
	ワークショップルーム					
	多目的室					
	保育室					
展示室	こどもファンタジー					
	国際平和展示室					
	国際理解展示室					
	情報フォーラム					
	映像ライブラリー					
	ラウンジ					
接客対応	5F 展示室受付					
	2F 総合受付					
	事務所受付					
	電話対応					

### ② あーすぶらざ全体の印象：（とても良い / 良い / ふつう / 悪い / とても悪い）

裏面へ続きます →

### ③ あーすぶらざの広報について

- ・あーすぶらざの催しものについて、あなたをご覧になったことがある広報媒体はどれですか。(複数回答可)  
あーすぶらざイベントスケジュール あーすぶらざホームページ Facebook / Twitter  
館外掲示板 ちらし ポスター 新聞記事 地域情報誌 その他 ( )
- ・広報について改善点やご要望などありましたら、お書きください。  
( )

### ④ あーすぶらざの催しものについて

催しものに対する満足度について、当てはまる箇所に○をつけて下さい。  
( とても満足 / やや満足 / ふつう / やや不満 / 不満 )

### ⑤ あなたのご意見をお聞かせください

あーすぶらざの施設・サービス・催しものについて、改善点やご要望などありましたら、お書きください。

( )

### ⑥ ご来館について

- ・ご来館回数 初めて 2回目 3～5回 それ以上
- ・どのようにして当館をお知りになりましたか。  
ちらし・ポスター(場所 ) 友人知人、家族の紹介  
インターネット( ) 催しもの( )に参加して  
新聞(紙名 ) 地域情報誌等(誌名 )  
建物を見て その他( )

### ⑦ 利用された交通手段とご自宅からの所要時間について

- 徒歩 自転車 バス 電車 バイク 自動車 ※(駐車場を 利用した 利用しなかった)
- ・所要時間 10分未満 10分～30分 30分～1時間 1時間～2時間 2時間以上

### ⑧ 差し支えなければご記入ください

- ・性別 女性 男性
- ・年齢 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代～
- ・職業 会社員 公務員 教員(小・中・高・大・専門) 自営業 NPO・NGO関係者  
主婦 学生(高・大・専門) 無職 その他( )
- ・住所 栄区内 栄区以外の横浜市内 市外( )市町村) 県外( )

ご協力ありがとうございました。

指定管理者：公益社団法人 青年海外協力協会・株式会社金港美装

<事務局記入欄>

- ① 調査分類： ② 日付：2012年 11月 日 ③ 担当者：
- ④ お礼：(招待券・シャーペン) ⑤ 備考：