

1 回答者の属性

資料2

	23年度(回答:383件)								24年度(回答:453件)									
①性別	男性	女性							計	男性	女性							計
	111	252							363	64	365							429
	31%	69%							100%	15%	85%							100%
②年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	計		
	9	23	144	67	34	51	32	360	2	29	220	93	25	51	28	448		
	3%	6%	40%	19%	9%	14%	9%	100%	0%	6%	49%	21%	6%	11%	6%	100%		
③職業	会社員		教員						計	会社員		教員						計
			小	中	高	大	専			小	中	高	大	専				
	63		8	1	1	3	2	1		52		2						
	19%		2%	0%	0%	1%	1%	0%		12%		0%	0%	0%	0%	0%		
	公務員		主婦		NGO					公務員		主婦		NGO				
					学生									学生				
					高校生	大学生	専・学生							高校生	大学生	専・学生		
7		159		1	8	3	5	0	2		285		6	3	0			
2%		48%		0%	2%	1%	2%	0%	0%		68%		1%	1%	0%			
自営業		無職		その他				計	自営業		無職		その他				計	
19		39		24					15		25		28					
6%		12%		7%					4%		6%		7%					
④住所	栄区内		区外市内		市外		県外		計	栄区内		区外市内		市外		県外		計
	173		91		65		15			249		93		69		10		
	50%		26%		19%		4%			59%		22%		16%		2%		
⑤来館回数	初めて	2回目	3～5回	それ以上				計	初めて	2回目	3～5回	それ以上				計		
	69	23	65	203					57	30	50	291						
	19%	6%	18%	56%					13%	7%	12%	68%						
⑥来館の契機 (複数回答)	建物を見て			101	22%				建物を見て			132	25%					
	友人知人家族の紹介			128	28%				友人知人家族の紹介			160	31%					
	ちらし・ポスター			58	13%				ちらし・ポスター			55	11%					
	催し物に参加して			23	5%				催し物に参加して			42	8%					
	地域情報誌			34	7%				地域情報誌			25	5%					
	インターネット			45	10%				インターネット			52	10%					
	新聞			7	2%				新聞			1	0%					
	その他			59	13%				その他			51	10%					
	計			455	100%				計			518	100%					
	⑦交通手段	電車(本郷台駅利用)			115	29%				電車(本郷台駅利用)			119	24%				
バス			33	8%				バス			37	7%						
徒歩			136	34%				徒歩			194	39%						
自転車			39	10%				自転車			50	10%						
バイク			7	2%				バイク			3	1%						
自動車			68	17%				自動車			98	20%						
計			398	100%				計			501	100%						
プラザ駐車場利用		はい	38	78%				プラザ駐車場利用		はい	59	78%						
		いいえ	11	22%						いいえ	17	22%						
		計	49	100%						計	76	100%						
⑧所要時間	10分未満			71	21%				10分未満			80	26%					
	10分以上～30分未満			144	42%				10分以上～30分未満			142	45%					
	30分以上～1時間未満			62	18%				30分以上～1時間未満			67	21%					
	1時間以上～2時間未満			43	13%				1時間以上～2時間未満			17	5%					
	2時間以上			21	6%				2時間以上			7	2%					
	計			341	100%				計			313	100%					

2 広報(見たことのある広報媒体)

	23年度		24年度	
あーすぶらざイベント スケジュール	130	23%	174	23%
チラシ	94	16%	92	12%
ポスター	94	16%	102	14%
あーすぶらざHP	98	17%	143	19%
館外掲示板	79	14%	154	20%
地域情報誌	51	9%	4	1%
新聞記事	5	1%	63	8%
その他	22	4%	22	3%
合計(参考値)	573	100%	754	100%

3 利用者満足度

(1)施設

	23年度(回答:383件)						24年度(回答:453件)						
	大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	どちらとも	やや不満	かなり不満	計	
貸出施設	3階 企画展示室	67	71	29	2	0	169	78	47	49	2	0	176
		40%	42%	17%	1%	0%	100%	44%	27%	28%	1%	0%	100%
	2階 プラザホール	48	41	32	0	0	121	50	44	57	0	0	151
		40%	34%	26%	0%	0%	100%	33%	29%	38%	0%	0%	100%
	スタジオ	26	31	48	0	0	105	38	39	64	1	0	142
		25%	30%	46%	0%	0%	100%	27%	27%	45%	1%	0%	100%
	展示コーナー	31	36	44	1	0	112	50	47	52	2	1	152
		28%	32%	39%	1%	0%	100%	33%	31%	34%	1%	1%	100%
	1階 会議室	23	21	50	2	0	96	34	29	72	0	0	135
		24%	22%	52%	2%	0%	100%	25%	21%	53%	0%	0%	100%
	研修室	22	22	50	1	1	96	32	37	71	4	0	144
		23%	23%	52%	1%	1%	100%	22%	26%	49%	3%	0%	100%
	創作スタジオ	23	22	53	0	0	98	35	42	58	0	0	135
		23%	22%	54%	0%	0%	100%	26%	31%	43%	0%	0%	100%
	ワークショップルーム	31	34	38	0	0	103	62	51	53	1	0	167
		30%	33%	37%	0%	0%	100%	37%	31%	32%	1%	0%	100%
	多目的室	33	27	46	1	0	107	51	56	48	3	0	158
		31%	25%	43%	1%	0%	100%	32%	35%	30%	2%	0%	100%
保育室	45	23	34	0	0	102	82	50	37	4	0	173	
	44%	23%	33%	0%	0%	100%	47%	29%	21%	2%	0%	100%	
5階 子どもファンタジー	115	59	11	3	2	190	206	75	25	1	0	307	
	61%	31%	6%	2%	1%	100%	67%	24%	8%	0%	0%	100%	
国際平和展示室	57	54	35	4	0	150	93	65	60	2	1	221	
	38%	36%	23%	3%	0%	100%	42%	29%	27%	1%	0%	100%	
国際理解展示室	62	53	30	4	0	149	112	65	50	2	1	230	
	42%	36%	20%	3%	0%	100%	49%	28%	22%	1%	0%	100%	
映像ホール	72	62	33	2	5	174	72	62	33	2	5	174	
	41%	36%	19%	1%	3%	100%	41%	36%	19%	1%	3%	100%	
2階 情報フォーラム	42	44	43	0	0	129	51	38	53	0	1	143	
	33%	39%	33%	0%	0%	100%	36%	27%	37%	0%	1%	100%	
映像ライブラリー	67	53	36	2	0	158	72	58	46	0	0	176	
	42%	39%	23%	1%	0%	105%	41%	33%	26%	0%	0%	100%	
1階 ラウンジ	90	72	21	3	0	186	115	71	40	6	1	233	
	48%	43%	11%	2%	0%	100%	49%	30%	17%	3%	0%	100%	
合計(参考値)	854	725	633	25	8	2245	1233	876	868	30	10	3017	
	38%	32%	28%	1%	0%	100%	41%	29%	29%	1%	0%	100%	

(2)接客対応

5階 展示室受付	132	49	11	0	0	192	182	67	27	0	0	276
	69%	26%	6%	0%	0%	100%	66%	24%	10%	0%	0%	100%
2階 総合受付	129	59	13	0	0	201	147	53	46	1	0	247
	64%	29%	6%	0%	0%	100%	60%	21%	19%	0%	0%	100%
1階 事務所受付	107	52	20	1	0	180	134	50	39	2	2	227
	59%	29%	11%	1%	0%	100%	59%	22%	17%	1%	1%	100%
電話対応	76	30	26	1	0	133	87	35	48	0	0	170
	57%	23%	20%	1%	0%	100%	51%	21%	28%	0%	0%	100%
合計(参考値)	444	190	70	2	0	706	550	205	160	3	2	920
	63%	27%	10%	0%	0%	100%	60%	22%	17%	0%	0%	100%

(3)施設の全体的な印象

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	計	とても良い	良い	普通	悪い	大変悪い	計
	134	156	18	1	0	309	143	116	19	0	0	278
	43%	50%	6%	0%	0%	100%	51%	42%	7%	0%	0%	100%

(4)あーすぷらざの催しについて

	大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	計	大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	計
	102	152	58	2	0	314	103	151	103	3	1	361
	32%	48%	18%	1%	0%	100%	29%	42%	29%	1%	0%	100%