

2011年度・あーすぷらざ利用者アンケート結果(回答:383件)

(単位:件数)

1(1)施設と接客対応		満足度					計
		大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	かなり不満	
貸出施設	3階 企画展示室	67	71	29	2	0	169
		40%	42%	17%	1%	0%	100%
	2階 プラザホール	48	41	32	0	0	121
		40%	34%	26%	0%	0%	100%
	スタジオ	26	31	48	0	0	105
		25%	30%	46%	0%	0%	100%
	展示コーナー	31	36	44	1	0	112
		28%	32%	39%	1%	0%	100%
	1階 会議室	23	21	50	2	0	96
		24%	22%	52%	2%	0%	100%
研修室	22	22	50	1	1	96	
	23%	23%	52%	1%	1%	100%	
創作スタジオ	23	22	53	0	0	98	
	23%	22%	54%	0%	0%	100%	
ワークショップルーム	31	34	38	0	0	103	
	30%	33%	37%	0%	0%	100%	
多目的室	33	27	46	1	0	107	
	31%	25%	43%	1%	0%	100%	
保育室	45	23	34	0	0	102	
	44%	23%	33%	0%	0%	100%	
5階 こどもファンタジー	115	59	11	3	2	190	
	61%	31%	6%	2%	1%	100%	
国際平和展示室	57	54	35	4	0	150	
	38%	36%	23%	3%	0%	100%	
国際理解展示室	62	53	30	4	0	149	
	42%	36%	20%	3%	0%	100%	
映像ホール	72	62	33	2	5	174	
	41%	36%	19%	1%	3%	100%	
2階 情報フォーラム	42	44	43	0	0	129	
	33%	34%	33%	0%	0%	100%	
映像ライブラリー	67	53	36	2	0	158	
	42%	34%	23%	1%	0%	100%	
1階 ラウンジ	90	72	21	3	0	186	
	48%	39%	11%	2%	0%	100%	
施設満足度の合計(参考値)	854	725	633	25	8	2245	
	38%	32%	28%	1%	0%	100%	
接客対応	5階 展示室受付	132	49	11	0	0	192
		69%	26%	6%	0%	0%	100%
	2階 総合受付	129	59	13	0	0	201
		64%	29%	6%	0%	0%	100%
1階 事務所受付	107	52	20	1	0	180	
	59%	29%	11%	1%	0%	100%	
電話対応	76	30	26	1	0	133	
	57%	23%	20%	1%	0%	100%	
接客対応満足度の合計(参考値)	444	190	70	2	0	706	
	63%	27%	10%	0%	0%	100%	
1(2)施設の全体的な印象	大変良い	134	156	18	1	0	309
	良い	134	156	18	1	0	309
		43%	50%	6%	0%	0%	100%
	普通	18					
	悪い	1					
	大変悪い	0					
	計	309					
		43%	50%	6%	0%	0%	100%

2 広報 (1)見たことのある広報媒体	見たことがある	
あーすぶらざ催しもの案内	130	23%
チラシ	94	16%
ポスター	94	16%
あーすぶらざHP	98	17%
館外掲示板	79	14%
地域情報誌	51	9%
新聞記事	5	1%
その他	22	4%
広報媒体についての合計(参考値)	573	100%

3 あーすぶらざの催しについて	大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	計
	102	152	58	2	0	314
	32%	48%	18%	1%	0%	100%

2011年度・あーすぶらざ利用者アンケート回答者属性

5 ①来館回数	初めて	2回目	3～5回	それ以上	計
	69	23	65	203	360
	19%	6%	18%	56%	100%
②契機					
建物を見て	101	22%			
友人知人家族の紹介	128	28%			
ちらし・ポスター	58	13%			
催し物に参加して	23	5%			
地域情報誌	34	7%			
インターネット	45	10%			
新聞	7	2%			
その他	59	13%			
計	455	100%			

6 ①交通手段		
電車(本郷台駅利用)	115	29%
バス	33	8%
徒歩	136	34%
自転車	39	10%
バイク	7	2%
自動車	68	17%
計↓	398	100%
プラザ駐車場利用		
はい	38	78%
いいえ	11	22%
計	49	100%
②所要時間		
10分未満	71	21%
10分以上～30分未満	144	42%
30分以上～1時間未満	62	18%
1時間以上～2時間未満	43	13%
2時間以上	21	6%
計	341	100%

7 ①性別	男性	111	31%	女性	252	69%	
②年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
	9	23	144	67	34	51	32
	3%	6%	40%	19%	9%	14%	9%
③職業	会社員	教員					
		小・教員	中・教員	高・教員	大・教員	専・教員	
	63	8	1	1	3	2	1
	19%	2%	0%	0%	1%	1%	0%
	公務員	主婦	NGO	学生			
				高校生	大学生	専・学生	
	7	159	1	8	3	5	0
2%	48%	0%	2%	1%	2%	0%	
自営業	無職	その他					
			19	39	24		
6%	12%	7%					
④住所	栄区内	区外市内	市外	県外			
	173	91	65	15			
	50%	26%	19%	4%			