

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2024年度)

1 回答者の属性

5年度(回答:311件)								6年度(回答:331件)									
男性	女性							計	男性	女性							計
69	221							290	76	231							307
24%	76%							100%	25%	75%							100%
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計		
2	11	57	75	45	38	61	289	4	5	79	65	50	41	58	302		
1%	4%	20%	26%	16%	13%	21%	100%	1%	2%	26%	22%	17%	14%	19%	100%		
会社員	教員							計	会社員	教員							計
		小	中	高	大	専・幼				小	中	高	大	専・幼			
67	6						71		7								
25%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	26%	3%	0%	0%	0%	0%	0%				
公務員	主婦	NGO	学生				計	公務員	主婦	NGO	学生				計		
				高校生	大学生	専・学生						高校生	大学生	専・学生			
7	103	7	5					12	110	6	3						
3%	38%	3%	2%	0%	0%	0%	4%	40%	2%	1%	0%	0%	0%				
自営業	無職	その他					計	自営業	無職	その他					計		
22	33	20					270	13	32	22					276		
8%	12%	7%					100%	5%	12%	8%					100%		
栄区内	区外市	市外	県外				計	栄区内	区外市	市外	県外				計		
110	90	60	12				272	144	91	44	4				283		
40%	33%	22%	4%				100%	51%	32%	16%	1%				100%		
初めて	2回目	3~5回	それ以上				計	初めて	2回目	3~5回	それ以上				計		
51	15	41	197				304	35	21	48	210				314		
17%	5%	13%	65%				100%	11%	7%	15%	67%				100%		
建物を見て			28	8%				計	建物を見て			39	11%				
友人知人家族の紹介			77	22%					友人知人家族の紹介			75	21%				
ちらし・ポスター			15	4%					ちらし・ポスター			23	6%				
催し物に参加して			22	6%					催し物に参加して			24	7%				
地域情報誌			4	1%					地域情報誌			7	2%				
インターネット			51	15%					インターネット			38	10%				
新聞			5	1%					新聞			4	1%				
その他			40	12%					その他			18	5%				
近隣			85	25%					近隣			119	33%				
県・市のたより			19	5%					県・市のたより			15	4%				
計			346	100%					計			362	100%				
電車(本郷台駅利用)			108	29%					電車(本郷台駅利用)			87	23%				
バス			30	8%					バス			40	11%				
徒歩			98	27%				徒歩			113	30%					
自転車			58	16%				自転車			66	18%					
バイク			3	1%				バイク			3	1%					
自動車			72	20%				自動車			63	17%					
計			369	100%				計			372	100%					
プラザ駐車場利用	はい	いいえ	計				計	プラザ駐車場利用	はい	いいえ	計						
			38	75%							37	67%					
			13	25%							18	33%					
			51	100%							55	100%					
10分未満			12	7%				10分未満			26	15%					
10分以上~30分未満			72	41%				10分以上~30分未満			83	47%					
30分以上~1時間未満			67	38%				30分以上~1時間未満			43	25%					
1時間以上~2時間未満			20	11%				1時間以上~2時間未満			18	10%					
2時間以上			5	3%				2時間以上			5	3%					
計			176	100%				計			175	100%					

2 広報(見たことのある広報媒体)

	5年度		6年度	
あーすぶらざイベントスケジュール	82	15%	90	17%
チラシ	61	8%	68	13%
ポスター	54	8%	66	12%
あーすぶらざHP	132	36%	140	26%
館外掲示板	82	18%	85	16%
地域情報誌	30	7%	40	7%
新聞記事	15	2%	6	1%
その他	21	2%	16	3%
Facebook/Twitter	30	3%	30	6%
合計(参考値)	507	100%	541	100%

3 利用者満足度  
(1)施設

		5年度(回答:311件)					6年度(回答:324件)				
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	映像ホール	48	39	2	1	90	63	31	4	0	98
		53.3%	43.3%	2.2%	1.1%	100.0%	64.3%	31.6%	4.1%	0.0%	100.0%
	3階 企画展示室	97	38	1	0	136	112	41	3	0	156
		71.3%	27.9%	0.7%	0.0%	100.0%	71.8%	26.3%	1.9%	0.0%	100.0%
	2階 プラザホール	28	21	0	0	49	42	37	3	0	82
		57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	100.0%	51.2%	45.1%	3.7%	0.0%	100.0%
	スタジオ	33	17	0	1	51	49	35	1	0	85
		64.7%	33.3%	0.0%	2.0%	100.0%	57.6%	41.2%	1.2%	0.0%	100.0%
	展示コーナー	29	27	2	0	58	38	36	4	0	78
		50.0%	46.6%	3.4%	0.0%	100.0%	48.7%	46.2%	5.1%	0.0%	100.0%
	1階 会議室	29	23	4	1	57	36	27	1	1	65
		50.9%	40.4%	7.0%	1.8%	100.0%	55.4%	41.5%	1.5%	1.5%	100.0%
	研修室	36	32	2	0	70	39	30	2	2	73
		51.4%	45.7%	2.9%	0.0%	100.0%	53.4%	41.1%	2.7%	2.7%	100.0%
	創作スタジオ	28	17	3	0	48	41	30	3	1	75
		58.3%	35.4%	6.3%	0.0%	100.0%	54.7%	40.0%	4.0%	1.3%	100.0%
ワークショップルーム	29	21	1	1	52	47	29	0	1	77	
	55.8%	40.4%	1.9%	1.9%	100.0%	61.0%	37.7%	0.0%	1.3%	100.0%	
多目的室	37	20	3	1	61	47	34	4	2	87	
	60.7%	32.8%	4.9%	1.6%	100.0%	54.0%	39.1%	4.6%	2.3%	100.0%	
保育室	23	12	0	1	36	31	21	1	0	53	
	63.9%	33.3%	0.0%	2.8%	100.0%	58.5%	39.6%	1.9%	0.0%	100.0%	
5階 子どもファンタジー	109	26	0	0	135	105	29	5	0	139	
	80.7%	19.3%	0.0%	0.0%	100.0%	75.5%	20.9%	3.6%	0.0%	100.0%	
国際平和展示室	76	30	1	0	107	80	37	4	1	122	
	71.0%	28.0%	0.9%	0.0%	100.0%	65.6%	30.3%	3.3%	0.8%	100.0%	
国際理解展示室	93	28	1	0	122	83	37	3	1	124	
	76.2%	23.0%	0.8%	0.0%	100.0%	66.9%	29.8%	2.4%	0.8%	100.0%	
2階 情報フォーラム	47	23	2	0	72	65	33	1	0	99	
	65.3%	31.9%	2.8%	0.0%	100.0%	65.7%	33.3%	1.0%	0.0%	100.0%	
映像ライブラリー	48	24	1	0	73	64	35	1	1	101	
	65.8%	32.9%	1.4%	0.0%	100.0%	63.4%	34.7%	1.0%	1.0%	100.0%	
1階 ラウンジ	54	29	6	1	90	69	36	2	3	110	
	60.0%	32.2%	6.7%	1.1%	100.0%	62.7%	32.7%	1.8%	2.7%	100.0%	
合計(参考値)	844	427	29	7	1307	1011	558	42	13	1624	
	64.6%	32.7%	2.2%	0.5%	100.0%	62.3%	34.4%	2.6%	0.8%	100.0%	

(2)接客対応

5階 展示室受付	85	21	0	0	106	88	25	1	0	114
	80.2%	19.8%	0.0%	0.0%	100.0%	77.2%	21.9%	0.9%	0.0%	100.0%
2階 総合受付	81	31	0	0	112	81	29	0	1	111
	72.3%	27.7%	0.0%	0.0%	100.0%	73.0%	26.1%	0.0%	0.9%	100.0%
1階 事務所受付	68	31	1	0	100	70	33	3	0	106
	68.0%	31.0%	1.0%	0.0%	100.0%	66.0%	31.1%	2.8%	0.0%	100.0%
電話対応	41	21	1	0	63	55	23	1	0	79
	65.1%	33.3%	1.6%	0.0%	100.0%	69.6%	29.1%	1.3%	0.0%	100.0%
合計(参考値)	275	104	2	0	381	294	110	5	1	410
	72.2%	27.3%	0.5%	0.0%	100.0%	71.7%	26.8%	1.2%	0.2%	100.0%

(3)あーすぷらざの催しものについて

	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	161	107	6	0	274	145	119	7	0	271
	58.8%	39.1%	2.2%	0.0%	100.0%	53.5%	43.9%	2.6%	0.0%	100.0%

(4)施設の全体的な印象(全体の総合的評価)

	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	186	96	7	0	289	183	114	7	1	305
	64.4%	33.2%	2.4%	0.0%	100.0%	60.0%	37.4%	2.3%	0.3%	100.0%