

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2022年度)

1 回答者の属性

3年度(回答:307件)								4年度(回答:373件)											
男性	女性							計	男性	女性							計		
75	216							291	90	264							354		
26%	74%							100%	25%	75%							100%		
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計				
2	14	85	89	31	34	47	302	9	20	94	76	57	51	51	358				
1%	5%	28%	29%	10%	11%	16%	100%	3%	6%	26%	21%	16%	14%	14%	100%				
会社員	教員							計	会社員	教員							計		
		小	中	高	大	専・幼			小	中	高	大	専・幼						
92	6						87		3										
33%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	26%	1%	0%	0%	0%	0%	0%						
公務員	主婦	NGO	学生				計	公務員	主婦	NGO	学生				計				
				高校生	大学生	専・学生						高校生	大学生	専・学生					
8	124	3	4					13	121	1	10								
3%	44%	1%	1%	0%	0%	0%	4%	37%	0%	3%	0%	0%	0%						
自営業	無職	その他						計	自営業	無職	その他						計		
14	20	12						283	27	36	31						329		
5%	7%	4%						100%	8%	11%	9%						100%		
栄区内	区外市	市外	県外					計	栄区内	区外市	市外	県外					計		
139	79	46	13					277	141	103	74	11					329		
50%	29%	17%	5%					100%	43%	31%	22%	3%					100%		
初めて	2回目	3~5回	それ以上					計	初めて	2回目	3~5回	それ以上					計		
75	24	43	161					303	94	26	45	202					367		
25%	8%	14%	53%					100%	26%	7%	12%	55%					100%		
建物を見て			24	7%					計	建物を見て			34	8%					
友人知人家族の紹介			89	25%						友人知人家族の紹介			82	19%					
ちらし・ポスター			16	5%						ちらし・ポスター			41	10%					
催し物に参加して			27	8%						催し物に参加して			35	8%					
地域情報誌			9	3%						地域情報誌			6	1%					
インターネット			52	15%						インターネット			60	14%					
新聞			3	1%						新聞			5	1%					
その他			20	6%						その他			29	7%					
近隣			94	26%						近隣			108	25%					
県・市のたより			21	6%						県・市のたより			26	6%					
計			355	100%						計			426	100%					
電車(本郷台駅利用)			85	25%						計	電車(本郷台駅利用)			139	32%				
バス			32	9%							バス			51	12%				
徒歩			90	26%							徒歩			118	27%				
自転車			42	12%							自転車			49	11%				
バイク			1	0%					バイク				5	1%					
自動車			91	27%					自動車				68	16%					
計			341	100%					計				430	100%					
プラザ駐車場利用	はい	いいえ	計					計	プラザ駐車場利用	はい	いいえ	計							
			72	100%								51	100%						
10分未満			28	16%					計	10分未満			17	8%					
10分以上~30分未満			59	35%						10分以上~30分未満			79	36%					
30分以上~1時間未満			52	30%						30分以上~1時間未満			90	41%					
1時間以上~2時間未満			27	16%						1時間以上~2時間未満			23	11%					
2時間以上			5	3%						2時間以上			10	5%					
計			171	100%					計			219	100%						

2 広報(見たことのある広報媒体)

	3年度		4年度	
あーすぶらざイベントスケジュール	67	15%	90	14%
チラシ	38	8%	72	11%
ポスター	38	8%	65	10%
あーすぶらざHP	164	36%	177	28%
館外掲示板	82	18%	100	16%
地域情報誌	34	7%	38	6%
新聞記事	9	2%	9	1%
その他	10	2%	16	3%
Facebook/Twitter	15	3%	72	11%
合計(参考値)	457	100%	639	100%

3 利用者満足度

(1)施設

		3年度(回答:307件)					4年度(回答:373件)				
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	映像ホール	45	20	1	0	66	62	27	1	0	90
		68%	30%	2%	0%	100%	69%	30%	1%	0%	100%
	3階 企画展示室	78	32	1	0	111	148	60	1	0	209
		70%	29%	1%	0%	100%	71%	29%	0%	0%	100%
	2階 プラザホール	29	17	1	0	47	33	35	0	0	68
		62%	36%	2%	0%	100%	49%	51%	0%	0%	100%
	スタジオ	25	18	0	0	43	21	24	0	0	45
		58%	42%	0%	0%	100%	47%	53%	0%	0%	100%
	展示コーナー	24	17	1	1	43	44	34	2	0	80
		56%	40%	2%	2%	100%	55%	43%	3%	0%	100%
	1階 会議室	21	25	1	0	47	20	24	3	0	47
		45%	53%	2%	0%	100%	43%	51%	6%	0%	100%
	研修室	25	23	0	0	48	27	29	0	0	56
		52%	48%	0%	0%	100%	48%	52%	0%	0%	100%
創作スタジオ	31	26	1	0	58	33	23	2	0	58	
	53%	45%	2%	0%	100%	57%	40%	3%	0%	100%	
ワークショップルーム	36	12	2	0	50	55	15	0	0	70	
	72%	24%	4%	0%	100%	79%	21%	0%	0%	100%	
多目的室	31	22	6	1	60	51	21	5	2	79	
	52%	37%	10%	2%	100%	65%	27%	8%	3%	100%	
保育室	17	14	0	0	31	29	13	0	0	42	
	55%	45%	0%	0%	100%	69%	31%	0%	0%	100%	
5階 こどもファンタジー	122	33	1	0	156	112	15	1	0	128	
	78%	21%	1%	0%	100%	88%	12%	1%	0%	100%	
国際平和展示室	76	41	2	0	119	76	27	2	0	105	
	64%	34%	2%	0%	100%	72%	26%	2%	0%	100%	
国際理解展示室	90	35	1	0	126	93	21	1	0	115	
	71%	28%	1%	0%	100%	81%	18%	1%	0%	100%	
2階 情報フォーラム	24	16	2	0	42	34	30	1	0	65	
	57%	38%	5%	0%	100%	52%	46%	2%	0%	100%	
映像ライブラリー	35	18	1	0	54	49	39	2	0	90	
	65%	33%	2%	0%	100%	54%	43%	2%	0%	100%	
1階 ラウンジ	41	22	2	0	65	74	25	2	1	102	
	63%	34%	3%	0%	100%	73%	25%	2%	1%	100%	
合計(参考値)	750	391	23	2	1166	961	462	23	3	1449	
	64%	34%	2%	0%	100%	66%	32%	2%	0%	100%	

(2)接客対応

5階 展示室受付	103	16	0	0	119	97	14	2	0	113
	87%	13%	0%	0%	100%	86%	12%	2%	0%	100%
2階 総合受付	76	23	1	0	100	99	22	3	0	124
	76%	23%	1%	0%	100%	80%	18%	2%	0%	100%
1階 事務所受付	67	16	0	0	83	78	21	0	0	99
	81%	19%	0%	0%	100%	79%	21%	0%	0%	100%
電話対応	43	15	0	0	58	43	14	0	0	57
	74%	26%	0%	0%	100%	75%	25%	0%	0%	100%
合計(参考値)	289	70	1	0	360	317	71	5	0	393
	80%	19%	0%	0%	100%	81%	18%	1%	0%	100%

(3)あーすぶらぎの催しものについて

	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	115	144	6	1	266	205	145	7	0	357
	43%	54%	2%	0%	100%	57%	41%	2%	0%	100%

(4)施設の全体的な印象(全体の総合的評価)

	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	144	143	4	1	292	240	122	4	0	366
	49%	49%	1%	0%	100%	66%	33%	1%	0%	100%