

神奈川県立地球市民かながわプラザ指定管理業務

令和3年度 実績報告書

神奈川県立地球市民かながわプラザ

指定管理者

公益社団法人青年海外協力協会

目 次

1	概要	・・・ 1
	(1) 実施内容	
	(2) 課題	
2	管理施設の維持管理に関する業務	・・・ 2
	(1) 管理施設における保守管理業務	・・・ 2
	A 建築設備の更新工事	
	B 建築物の保守管理	
	C 常設展示室の保守管理	
	D 建築設備の保守管理	
	E 備品等の保守管理	
	(2) 管理施設における環境維持管理業務	・・・ 4
	A 清掃業務	
	B 保安警備業務	
3	管理施設の運営に関する業務	・・・ 6
	(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務	・・・ 6
	A 施設の利用受付	
	B 常設展示室受付業務	
	C ホール運営管理業務	
	(2) 施設の利用状況	・・・ 7
	A 開館日数等	
	B 施設区分別利用者数	
	C 過年度月別合計利用者数	
	D 常設展示室区分別利用者数	
	(3) 利用料金の徴収に関する業務	・・・ 11
4	プラザ事業の実施に関する業務	・・・ 12
	(1) 学習センター事業	・・・ 12
	A 展示学習事業	
	B 展示企画事業	
	C 映像ホール事業	
	D 交流交歓学習事業	
	E 地球市民学習事業	
	F カナガワビエンナーレ国際児童画展開催事業	

G	展示運営・展示ボランティアの運営事業	
H	校外学習の受入れ等	
I	その他提案事業	
J	インターンシップ／教員研修	
(2)	情報・相談センター事業	・・・ 19
A	ライブラリー事業	
B	外国籍県民支援事業	
C	広報・情報発信事業	
D	指定管理者による提案事業	
(3)	サポート・ネットワーク事業	・・・ 31
A	NPO等活動支援事業	
B	NPO等のための事務室運営事業	
5	指定管理料の収支状況	
(1)	収入	・・・ 35
(2)	支出(①～⑤に分割 ⑤に収支差額を記載)	・・・ 36
6	利用者満足度調査の結果及び対応状況	・・・ 41
(1)	調査概要	
(2)	調査結果概要	
(3)	主な意見及び要望	
(4)	対応状況	
(5)	資料	
別紙①	アンケート用紙	
別紙②	集計結果	

1 概要

(1) 実施内容

令和3年度の利用者総数は、228,572人、昨年度比135,939人(約168%)の増加となりました。昨年度のような新型コロナウイルスの感染拡大の影響による臨時休館措置がなかったことに加え、入場制限を行いつつ、同時に感染防止対策を徹底することで利用者に安心安全に利用できる施設として認めていただけたことが大きな要因であると分析しています。

年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度
利用者数(人)	319,218	362,223	386,731	381,104	403,392	421,094	423,009	461,004	425,518	135,536	228,572
H23を100とする	100	113.5	121.1	119.4	126.4	131.9	132.5	144.4	133.3	42.5	71.6

今年度は新型コロナウイルスの感染拡大防止のため情報フォーラムとラウンジが約7か月間閉室となりましたが、その他の施設については利用定員の制限、各部屋に消毒を設置し、利用の前後には電気スイッチや机など手に触れやすい場所の清掃、検温やマスクの着用、ソーシャルディスタンスの確保といった対策をとり、利用者に安心安全に来館いただける環境を整えながら館の運営を行いました。

利用者数を昨年と比較すると、情報フォーラムが59.5%(6,482人の減少)、ラウンジは78.1%(2,433人の減少)という結果でしたが、常設展示室は198.4%(21,095人の増加)、映像ライブラリーが145.2%(9,766人の増加)、プラザホールは287.3%(13,820人の増加)、展示コーナーは602.0%(16,404人の増加)となりました。

(2) 課題

◆ 令和3年はウィズコロナの年といえます。新型コロナウイルスの感染拡大防止として休館措置ではなく、感染防止対策の徹底により、館の機能を維持しながら利用者の安心、安全を確保することで人の流れを止めないことが求められていました。昨年同様感染予防対策として、アルコール消毒液、非接触型検温器の設置、各窓口に遮蔽用アクリル板の設置、来館者の接触頻度が高いスイッチ類や机、椅子等は、利用前後に消毒を実施、またソーシャルディスタンスの確保のため、利用定員の制限を実施しました。校外学習、園外保育といった団体利用についても、担当の先生方と十分連絡を取りながら、安全を確保した上での受け入れを実施いたしました。5階の常設展示室や各種イベントは事前予約システムを取り入れ、

新しい生活様式に沿った館の運営を実践することで来館者数を徐々に増やすことができました。令和4年度はワクチンの3回目接種が進み、人の動きがより一層活発化することが予想されますので、館の一か所が過密にならないように配慮をしながらイベント等を企画し、安心安全と人の流れを両立できる運営を心がけました。

2 管理施設の維持管理に関する業務

(1) 管理施設における保守管理業務 (※契約金額についてはP5表を参照ください)

A 建築設備の更新工事

更新が必要な設備については、予算に応じ計画的に更新工事を行いました。また、施設・設備の経年劣化により改修が必要な機器も増加しており、優先順位を考慮しながら修繕工事を実施しました。

本年度は、新型コロナウイルス感染拡大による電子部品等の不足により、LED電灯の接続器具から空調等の大型設備に関するものまでその実施が難しい、計画が設定出来ない、そして工事が実施出来ないなどの問題が多々発生する状況でした。

本年度実施分の主な更新工事は以下の通りとなります。

◆ CAC-007 空調機用リモートユニット更新工事	900,000円(税抜)
◆ 空調機およびパッケージエアコンの補修工事	650,000円(税抜)
◆ 1階男子多目的トイレの補修工事	450,300円(税抜)
◆ 2階展示コーナー塗装作業	418,500円(税抜)
◆ 5階冷水器の改修工事	390,000円(税抜)
◆ 2階多目的室クロス張替	360,000円(税抜)
◆ 5階ファンタジー展示室タイルカーペット張替	319,000円(税抜)
◆ 1階男子トイレの小便器センサー等の補修工事	281,000円(税抜)

B 建築物の保守管理

職員が施設内を巡回して目視等により建築物の状態を把握し、異常を発見した場合は修繕等を行い、建築物の安全性を第一に維持するよう努めました。

C 常設展示室の保守管理

ア 保守点検業務

- ◆ 委託業者： ノムラテクノ株式会社
- ◆ 契約期間： 令和3年4月1日～令和4年3月31日
- ◆ 保守点検対象： こどもファンタジー展示室、国際理解展示室、国際平和展示室の保守点検

イ 照明保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和3年4月1日～令和4年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 展示照明の保守点検、クリーニング及び交換

D 建築設備の保守管理

ア プラザ施設内排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消昇降機、冷水器保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和3年4月1日～令和4年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 排煙窓（136か所）、自動ドア（6か所）、シャッター（26か所）、段差解消昇降機（3か所）、冷水器（3か所）

イ プラザホール舞台機構保守点検業務

- ◆ 委託業者： 三菱重工機械システム株式会社
- ◆ 契約期間 令和3年4月1日～令和6年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 吊物機構、床機構

ウ プラザホール舞台照明設備保守点検業務

- ◆ 委託業者： 丸茂電気株式会社
- ◆ 契約期間： 令和3年5月1日～令和6年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 調光装置及び負荷設備等

エ プラザホール舞台音響設備保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社JVCケンウッド・公共産業システム
- ◆ 契約期間： 令和3年4月1日～令和4年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 舞台音響設備

オ エレベーター保守点検業務

- ◆ 委託業者： 日本オーチス・エレベータ株式会社
- ◆ 契約期間： 令和3年4月1日～令和4年3月31日
- ◆ 保守点検対象： エレベーター

カ 映像ホール映像機器保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社ジェットシステム
- ◆ 契約期間： 令和3年4月1日～令和6年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備

キ 映像ライブラリー映像機器保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社ジェットシステム
- ◆ 契約期間： 令和3年4月1日～令和6年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備

ク プラザホールピアノ保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社有隣堂
- ◆ 契約期間： 令和3年4月1日～令和4年3月31日
- ◆ 保守点検対象： ピアノ調律

E 備品等の保守管理

施設内の備品については日常的に必要な管理を行い、故障や不具合等が生じた場合は、修理・交換を行いました。また、施設の運営に必要な消耗品については適切に購入し管理を行いました。

(2) 管理施設における環境維持管理業務

A 清掃業務

ア 日常・定期清掃業務

- ◆ 実施者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和3年4月1日～令和4年3月31日
- ◆ 契約金額： 25,400,000円（令和3年度、税抜）
【参考】25,350,000円（令和2年度、税抜）
(委託業者：株式会社三光ビルサービス社)
- ◆ 業務内容： 地球市民かながわプラザ部分の日常・定期清掃業務

B 保安警備業務

防災センター運営・施設内巡視・事故及び防災対応業務

- ◆ 実施者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和3年4月1日～令和4年3月31日
- ◆ 契約金額： 82,900,000円（令和3年度、税抜）
【参考】82,980,000円（令和2年度、税抜）
(委託業者：株式会社三光ビルサービス社)
- ◆ 業務内容： 本郷台駅前縣市等合同施設全体の設備管理（中央管理業務）・衛生管理業務・駐車場管理業務・警備業務として防災センター運営・施設内巡視・事故及び防災対応業務

※保守管理業務における契約金額

番号	業務内容	委託業者 【参考】下段()はH30年度	契約金額 (税抜)		前年度比
				【参考】R2年度	
Cア	常設展示室保守点検	ノムラテクノ(株) (ノムラテクノ(株))	3,948,000	4,200,000	▲252,000
Cイ	常設展示室照明保守点検	(株)三光ビルサービス社 (株)三光ビルサービス社	620,774	406,090	214,684
Dア	段差解消昇降機、自動ドア、排煙窓、シャッター、冷水器保守点検	(株)三光ビルサービス社 (株)三光ビルサービス社	810,000	839,500	▲29,500
Dイ	プラザホール舞台機構保守点検	三菱重工機械システム(株) (三菱重工機械システム(株))	4,900,000	4,900,000	0
Dウ	プラザホール舞台照明設備保守点検	丸茂電機(株) (丸茂電機(株))	658,000	658,000	0
Dエ	プラザホール舞台音響設備保守点検	(株)JVCケンウッド・公共産業システム (株)JVCケンウッド・公共産業システム	360,000	360,000	0
Dオ	エレベーター保守点検	日本オーチス・エレベータ(株) (日本オーチス・エレベータ(株))	1,116,000	1,116,000	0
Dカ	映像ホール映像機器保守点検	(株)ジェットシステム (株)ジェットシステム	250,000	250,000	0
Dキ	映像ライブラリ映像機器保守点検	(株)ジェットシステム (株)ジェットシステム	75,000	75,000	0
Dク	プラザホールピアノ保守点検	(株)有隣堂 (株)有隣堂	86,000	86,000	0
合計			12,823,774	12,890,590	▲66,816

3 管理施設の運営に関する業務

(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務

A 施設の利用受付

貸出施設の利用申し込み等手続き及び空き状況の照会は、神奈川県公共施設利用予約システムを利用するとともに窓口及び電話での受付など別途管理台帳を用いて二重チェックでの対応を行いました。

B 常設展示室受付業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和3年4月1日～令和4年3月31日
- ◆ 契約金額： 15,500,000円（令和3年度、税抜）
【参考】15,550,000円（令和2年度、税抜）
(委託業者：株式会社三光ビルサービス社)
- ◆ 業務内容： 来館者の対応、案内、その他関連業務

C ホール運営管理業務

- ◆ 委託業者： 株式会社SHOW-YA Holdings
- ◆ 契約期間： 令和3年4月1日～令和4年3月31日
- ◆ 契約金額： 9,672,000円（令和3年度、税抜）
【参考】9,672,000円（令和2年度、税抜）
(委託業者：株式会社SHOW-YA project)
- ◆ 業務内容： プラザホールの運営・管理、利用者支援

(2) 施設の利用状況

A 開館日数等

【令和3年度】 年末休館12/29-31、年始休館1/1-3

開館日数			臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30				30	※2							30	※2
5月	31				31	※2							31	※2 定期清掃
6月	30				30	※2					1	定期点検	30	※2
7月	31				31	※2							31	※2 定期清掃
8月	31				31	※2							31	※2
9月	30		2	※1	30	※2			1	舞台吊物定期点検	3	※1	30	※2 定期清掃
10月	31				24	※2			3	照明・床定期点検			24	※2
11月	30						4	蔵書点検					1	定期清掃
12月	28	年末休館	5	年末休館 ※1	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	7	年末休館 定期点検 ※1	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	5	年始休館 吊物、音響点検	3	年始休館	4	年始休館 定期清掃
2月	28													
3月	31								3	年次点検			1	定期清掃
年間計	359		10		213		10		15		14		216	

(※1) 常設展示室定期点検のため (※2) 新型コロナウイルス感染拡大防止の為【臨時閉室】

【令和2年度】 年末休館12/29-31、年始休館1/1-3 【緊急事態宣言】 ①4/7～5/6→5/31まで延長 ②1/8～2/7→3/7→3/21

開館日数			臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	8	1～一部休館9～臨時休館	30	コロナ対策	30	コロナ対策	30	コロナ対策	22	9～全館休館	22	9～全館休館	27	4～閉室
5月	0	臨時休館	31	臨時休館	31	臨時休館	31	臨時休館	31	臨時休館	31	臨時休館	31	臨時休館・定期清掃
6月	30		12	13～再開	30	臨時休館	8	9～再開	1	吊物点検	1	定期点検	0	
7月	31		0		0	1再開	0		0		0		1	定期清掃
8月	31		0		0		0		4	吊物・床定期点検他	0		0	
9月	30		0		0		0		0		3		1	定期清掃
10月	31		2	※1	0		4	蔵書点検	5	照明・建築・吊物点検	3	※1	0	
11月	30		0		0		0		0		0		1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	4	年末休館・音響点検	4	年末休館・定期点検	3	年末休館
1月	28	年始休館	23	年始休館+1/12～休室	23	年始休館+1/12～休室	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	23	年始休館+定期清掃+1/12～休室
2月	28		28	コロナ対策	28	コロナ対策	0		0		0		28	コロナ対策
3月	31		21	※1 コロナ対策	31	コロナ対策	0		3	年次点検	3	※1	31	定期清掃・コロナ対策
年間計	306		150		176		79		73		70		146	

(※1) 常設展示室定期点検のため

B 施設区別利用者数

【令和3年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年比	前年増減	主な増減の理由
常設展示室	2,075	1,960	2,296	4,121	4,531	3,004	3,783	3,786	3,609	3,965	3,611	5,799	42,540	198.4%	21095	
情報フォーラム	0	0	0	0	0	0	426	2,066	1,809	1,828	1,370	2,012	9,511	59.5%	▲ 6482	新型コロナウイルス感染拡大防止による約7か月間閉室の影響
映像ライブラリー	2,182	2,261	2,373	3,080	3,103	2,573	2,621	2,181	2,372	2,633	2,956	3,031	31,366	145.2%	9766	
プラザホール	818	1,631	1,747	1,890	1,200	830	1,985	3,229	1,777	1,430	2,472	2,188	21,197	287.3%	13820	
企画展示室	150	637	500	1,132	1,445	1,105	1,170	1,407	1,529	2,174	2,030	2,991	16,270	154.9%	5766	
映像ホール	511	232	561	1,062	1,056	495	1,059	595	875	954	884	1,673	9,957	237.9%	5771	
会議室	1,099	774	974	957	498	633	869	1,437	1,328	867	1,197	1,102	11,735	156.5%	4237	
創作スタジオ	938	791	1,274	1,168	816	800	1,024	1,177	1,014	1,047	778	1,020	11,847	174.7%	5067	
多目的室	1,540	1,276	1,384	1,504	625	780	1,360	1,640	1,506	1,481	1,482	1,426	16,004	253.1%	9680	
保育室	115	116	230	258	54	11	194	227	266	101	154	162	1,888	125.6%	385	
ワークショップ	1,081	819	1,084	1,108	778	762	1,097	1,230	1,049	913	939	975	11,835	183.5%	5386	
研修室A・B	989	909	1,146	1,056	476	731	1,076	1,332	1,275	1,131	919	1,239	12,279	139.6%	3484	
展示コーナー	282	0	410	2,893	1,436	0	1,997	2,626	2,298	1,013	3,348	3,369	19,672	602.0%	16404	
スタジオ	168	172	207	197	108	137	235	263	200	276	289	242	2,494	163.9%	972	
ラウンジ	0	0	0	0	0	0	192	1,959	1,963	1,479	1,543	1,540	8,676	78.1%	▲ 2433	新型コロナウイルス感染拡大防止による約7か月間閉室の影響
NPO事務室	140	106	129	105	86	92	93	121	124	81	79	145	1,301	110.0%	118	
施設利用者数	12,088	11,684	14,315	20,531	16,212	11,953	19,181	25,276	22,994	21,373	24,051	28,914	228,572	168.6%	93,036	

地域展開(館外)

アウトリーチ事業	0	0	0	0	0	0	176	0	72	54	189	96	587	145.7%	184	※令和2年度と比較
ピエッナーレ巡回展	0	0	0	0	0	1,178	1,212	100	171	1,450	1,171	3,373	8,655	82.9%	▲ 1780	※令和1年度と比較
館外含めた合計	12,088	11,684	14,315	20,531	16,212	13,131	20,569	25,376	23,237	22,877	25,411	32,383	237,814	174.9%	101,875	

※情報フォーラム、ラウンジ【臨時閉室】4/1～10/24

【令和2年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
常設展示室	0	0	897	1,891	2,891	3,445	2,852	4,593	3,412	500	0	964	21,445
情報フォーラム	0	0	0	1,637	2,704	2,722	2,965	2,887	2,501	577	0	0	15,993
映像ライブラリー	0	0	475	1,902	3,174	2,977	2,538	2,825	2,378	1,769	1,680	1,882	21,600
プラザホール	0	0	0	90	195	865	902	1,335	710	172	305	2,803	7,377
企画展示室	0	0	729	1,495	0	1,360	747	2,811	2,398	0	0	964	10,504
映像ホール	0	0	0	173	319	973	580	968	631	171	0	371	4,186
会議室	82	0	473	706	734	764	1,167	1,190	783	584	375	640	7,498
創作スタジオ	43	0	470	700	572	825	941	944	829	429	430	597	6,780
多目的室	8	0	195	753	664	728	808	829	998	553	368	420	6,324
保育室	0	0	70	142	149	175	216	213	220	118	53	147	1,503
ワークショップ	62	0	396	735	625	852	896	916	849	376	205	537	6,449
研修室A・B	79	0	735	841	705	1,016	1,247	1,239	1,068	678	485	702	8,795
展示コーナー	0	0	0	1,304	761	4	0	617	20	154	5	403	3,268
スタジオ	13	0	86	145	160	213	221	201	212	83	88	100	1,522
ラウンジ	61	0	592	1,242	1,860	1,535	1,874	1,920	1,621	404	0	0	11,109
NPO事務室	52	47	101	126	78	107	103	119	127	77	87	159	1,183
施設利用者数	400	47	5,219	13,882	15,591	18,561	18,057	23,607	18,757	6,645	4,081	10,689	135,536

地域展開(館外)

アウトリーチ事業	0	0	0	0	0	51	122	0	184	0	46	0	403
館外含めた合計	400	47	5,219	13,882	15,591	18,612	18,179	23,607	18,941	6,645	4,127	10,689	135,939

C 過年度月別合計利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R3	12,088	11,684	14,315	20,531	16,212	11,953	19,181	25,276	22,994	21,373	24,051	28,914	228,572
R2	400	47	5,219	13,882	15,591	18,612	18,179	23,607	18,941	6,645	4,127	10,689	135,939
R1	31,590	41,832	45,912	44,011	47,110	34,707	38,386	43,130	31,107	32,456	31,046	4,231	425,518
30	38,692	49,114	38,476	36,108	42,811	37,622	35,661	38,241	32,583	30,712	37,972	43,012	461,004
29	29,403	39,650	35,589	38,207	41,529	34,068	35,064	36,455	29,583	29,527	34,567	39,367	423,009
28	29,016	37,159	34,810	40,278	43,172	34,737	34,299	32,944	27,936	28,816	35,324	42,603	421,094
27	28,531	33,913	28,626	39,965	41,956	31,295	36,488	36,001	28,039	29,168	32,110	37,300	403,392
26	29,661	33,939	29,868	34,155	40,758	26,552	30,690	35,552	25,971	26,823	33,422	33,713	381,104
25	27,106	34,799	30,022	35,166	41,872	30,676	30,250	33,367	29,344	27,480	28,980	37,669	386,731
24	27,081	35,335	28,444	32,653	40,801	30,720	27,195	27,405	25,015	22,337	31,872	33,365	362,223
23	15,975	26,132	23,862	28,555	33,498	24,796	24,204	32,495	24,580	24,060	29,925	31,136	319,218
22	22,332	21,877	23,187	29,887	31,532	28,479	27,788	26,504	20,142	22,937	27,793	16,800	299,258
21	18,424	30,184	18,280	25,656	27,961	18,406	21,436	25,585	19,652	22,405	32,794	32,121	292,904
20	18,561	28,604	19,350	27,283	25,806	21,079	22,699	24,106	16,891	18,871	22,511	27,298	273,059
19	19,663	27,394	20,186	26,428	26,216	21,760	22,427	23,212	16,356	20,989	25,370	25,148	275,149
18	18,169	20,175	29,728	23,717	30,411	23,544	27,161	24,674	20,313	18,729	22,732	27,539	286,892
17	17,624	28,725	20,298	23,652	25,953	20,877	24,840	21,353	17,235	18,238	21,225	23,731	263,751
16	16,769	27,502	18,344	24,545	25,208	22,691	21,729	22,075	17,789	16,967	19,857	21,606	255,082
15	18,024	23,885	15,518	23,084	26,916	20,106	19,309	20,846	13,399	15,150	20,491	22,791	239,519
14	14,640	15,930	19,561	21,209	31,198	20,450	21,137	21,816	16,601	16,030	20,579	19,560	238,711
13	14,794	27,696	18,370	21,251	23,355	20,845	19,711	17,721	14,559	16,279	17,735	21,957	234,273
12	15,072	16,227	16,991	19,108	25,926	27,774	22,948	19,973	14,634	16,473	19,374	19,338	233,838
11	16,042	16,155	14,987	19,120	23,048	17,429	21,238	18,970	13,336	16,906	18,148	27,456	222,835
10	20,868	19,293	16,035	20,677	30,641	16,043	20,766	14,644	10,724	12,543	16,814	21,731	220,779
9											25,571	31,250	56,821

D 常設展示室区分別利用者数

【令和3年度】

月	開館 日数	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
		大人	学生	高校生	中学生	小学生	6 5 以上 歳	小計	生徒・ 児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	748	4	3	19	324	38	1,136	0	0	6	6	235	7	0	14	677	933	939	2,075
5	27	743	7	2	14	315	29	1,110	31	7	6	44	162	3	26	16	599	806	850	1,960
6	26	840	13	3	11	355	32	1,254	17	4	5	26	243	0	1	24	748	1,016	1,042	2,296
7	27	1,417	33	4	40	686	111	2,291	101	23	12	136	447	0	2	27	1,218	1,694	1,830	4,121
8	27	1,753	18	17	54	804	176	2,822	0	0	22	22	286	12	3	36	1,350	1,687	1,709	4,531
9	27	1,185	17	7	15	293	366	1,883	49	6	4	59	195	0	7	5	855	1,062	1,121	3,004
10	26	1,363	24	6	11	504	398	2,306	167	84	14	265	204	0	2	38	968	1,212	1,477	3,783
11	25	1,272	32	7	11	407	337	2,066	451	67	4	522	253	0	25	32	888	1,198	1,720	3,786
12	24	1,394	100	25	26	391	379	2,315	163	11	22	196	208	0	0	47	843	1,098	1,294	3,609
1	25	1,687	15	4	21	357	530	2,614	78	20	36	134	238	0	1	24	954	1,217	1,351	3,965
2	24	1,725	38	13	14	280	360	2,430	115	32	0	147	184	0	0	18	832	1,034	1,181	3,611
3	28	2,509	84	21	73	641	690	4,018	262	16	0	278	250	0	0	20	1,233	1,503	1,781	5,799
合計	312	16,636	385	112	309	5,357	3,446	26,245	1,434	270	131	1,835	2,905	22	67	301	11,165	14,460	16,295	42,540

【参考：令和2年度】

月	開館 日数	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
		大人	学生	高校生	中学生	小学生	6 5 以上 歳	小計	生徒・ 児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	15	308	3	0	21	108	15	455	0	0	0	0	149	0	2	4	287	442	442	897
7	27	681	7	3	33	185	56	965	0	0	11	11	281	0	0	6	628	915	926	1,891
8	27	1,104	5	4	15	328	62	1,518	0	0	5	5	366	0	0	24	978	1,368	1,373	2,891
9	27	1,365	4	4	17	405	46	1,841	26	7	3	36	300	0	2	20	1,246	1,568	1,604	3,445
10	25	945	3	2	15	348	46	1,359	96	26	10	132	357	0	0	42	962	1,361	1,493	2,852
11	26	1,928	26	7	15	263	687	2,926	313	34	8	355	263	5	41	48	797	1,154	1,509	4,435
12	24	1,591	27	15	20	182	534	2,369	106	11	5	122	323	0	10	44	544	921	1,043	3,412
1	7	176	3	1	1	52	15	248	0	0	1	1	75	0	0	4	172	251	252	500
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	8	333	4	6	15	112	55	525	0	0	0	0	67	0	0	42	330	439	439	964
合計	186	8,431	82	42	152	1,983	1,516	12,206	541	78	43	662	2,181	5	55	234	5,944	8,419	9,081	21,287

(3) 利用料金の徴収に関する業務 (使用料等の徴収状況)

【令和3年度】

	常設展示室 観覧料	施設使用料													設備使用料	NPO事務室 利用料	徴収金額 合計
			プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール			
4月	335,180	1,081,720	199,910	11,120	0	156,740	228,310	168,940	11,800	128,540	127,460	0	27,190	21,710	118,065	243,660	1,778,625
5月	337,380	901,640	209,330	9,580	0	91,350	172,400	152,030	9,050	108,170	119,950	0	29,780	0	96,990	75,980	1,411,990
6月	379,080	1,193,730	309,270	14,310	0	142,670	198,580	170,760	13,570	144,450	140,900	0	35,020	24,200	167,170	81,220	1,821,200
7月	661,940	1,347,520	378,090	32,920	0	138,000	191,920	185,540	20,520	117,420	170,800	0	35,920	76,390	178,430	81,220	2,269,110
8月	824,180	796,320	273,880	25,580	0	96,740	119,290	85,580	4,080	90,510	61,380	0	21,760	17,520	133,515	83,840	1,837,855
9月	385,820	949,160	240,910	7,970	0	136,060	158,290	135,950	1,560	102,080	96,810	0	24,870	44,660	108,200	138,860	1,582,040
10月	474,840	1,291,140	314,160	27,140	0	145,370	179,870	174,220	15,570	131,760	183,990	10,480	43,280	65,300	148,930	75,980	1,990,890
11月	395,680	1,672,445	523,415	39,470	0	239,020	221,295	215,150	19,230	149,135	157,820	0	55,010	52,900	276,615	75,980	2,420,720
12月	384,680	1,253,780	271,590	28,840	0	182,680	197,370	207,820	26,500	124,560	143,380	0	43,280	27,760	210,740	81,220	1,930,420
1月	426,060	1,340,340	358,410	22,320	0	151,540	192,980	217,420	18,720	122,370	149,880	0	53,230	53,470	181,770	86,460	2,034,630
2月	383,660	1,364,690	357,070	15,020	0	211,390	195,020	224,480	16,410	141,230	123,430	0	58,310	22,330	169,175	75,980	1,993,505
3月	521,760	1,344,530	320,960	16,820	0	187,520	198,830	220,890	16,610	117,380	154,090	0	46,850	64,580	216,922	0	2,083,212
合計	5,510,260	14,537,015	3,756,995	251,090	0	1,879,080	2,254,155	2,158,780	173,620	1,477,605	1,629,890	10,480	474,500	470,820	2,006,522	1,100,400	23,154,197

【令和2年度】

	常設展示室 観覧料	施設使用料													設備使用料	NPO事務室 利用料	徴収金額 合計
			プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール			
4月	0	63,500	0	0	0	11,010	10,480	2,620	0	9,570	20,830	0	8,990	0	4,450	244,600	312,550
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	114,520	114,520
6月	137,020	364,350	0	0	0	57,660	90,160	42,510	4,350	56,410	95,770	0	17,490	0	19,250	80,460	601,080
7月	300,420	642,630	47,160	5,280	0	94,900	121,890	112,040	10,900	114,630	96,960	0	38,870	0	46,237	62,200	1,051,487
8月	480,640	699,940	101,150	10,680	0	104,910	114,440	93,190	18,550	111,550	106,240	0	35,300	3,930	70,637	72,520	1,323,737
9月	596,460	870,690	115,070	2,250	0	125,500	190,110	103,020	16,980	113,260	142,420	0	40,720	21,360	88,590	98,800	1,654,540
10月	427,760	935,430	86,850	8,850	0	146,850	175,870	146,500	22,670	147,380	151,540	0	47,760	1,160	86,988	101,420	1,551,598
11月	947,420	1,162,870	217,970	13,200	0	170,380	171,830	124,000	18,960	154,790	167,300	0	46,440	78,000	154,960	80,460	2,345,710
12月	733,160	995,880	192,680	21,650	0	115,530	151,070	184,640	24,500	116,210	130,670	0	45,150	13,780	138,130	80,460	1,947,630
1月	76,820	508,140	36,930	5,250	0	81,120	126,820	58,830	8,750	67,690	74,940	18,340	19,630	9,840	57,550	80,460	722,970
2月	2,000	426,960	39,715	2,035	0	65,490	97,100	60,230	3,930	34,710	106,140	0	17,610	0	33,010	67,360	529,330
3月	158,500	993,200	427,860	34,570	0	119,670	105,940	52,940	11,320	74,390	130,740	0	20,290	15,480	187,477	18,340	1,357,517
合計	3,860,200	7,663,590	1,265,385	103,765	0	1,093,020	1,355,710	980,520	140,910	1,000,590	1,223,550	18,340	338,250	143,550	887,279	1,101,600	13,512,669

【前年度との比較(各項目の年間合計額) ※上段:前年度を100としての%表示、下段:前年度からの金額増減

比率	142.7%	189.7%	296.9%	242.0%	0.0%	171.9%	166.3%	220.2%	123.2%	147.7%	133.2%	57.1%	140.3%	328.0%	226.1%	99.9%	171.4%
増減額	1,650,060	6,873,425	2,491,610	147,325	0	786,060	898,445	1,178,260	32,710	477,015	406,340	-7,860	136,250	327,270	1,119,243	-1,200	9,641,528

4 プラザ事業の実施に関する業務

(1) 学習センター事業

A 展示学習事業

◆実施回数：71回

こどもから大人まで幅広い年齢層にあーすぷらざの理念や趣旨を魅力的に伝え、家族連れや友達同士で楽しく学べる充実したプログラムを実施しました。

(会場：常設展示室)

別添「A 展示学習事業」参照

※特別展「生と死の間で ホロコーストとユダヤ人救済の物語」

日程：2021年6月26日(土)～8月29日(日)

内容：第二次世界大戦中、ナチス・ドイツによる迫害で多くのユダヤ人が犠牲になりました。本展示では12か国のヨーロッパの国々におけるユダヤ人救済の物語を紹介しました。

B 展示企画事業

◆実施回数：5回

あーすぷらざの設置目的を踏まえ、国際理解や国際平和、地球規模の諸課題、多文化共生等をテーマとした企画展を実施しました。世界の伝統文化、自然、教育、歴史的遺産に焦点を当て、楽しく学び、豊かな感性を育む機会を提供しました。

(会場：企画展示室他)

ア 企画展「モノ語り展」

日程：2021年4月24日(土)～6月20日(日)

来場者数：1,287名

内容：エシカルをテーマとした地球や人にやさしい商品の紹介。商品を実際に目で見て、商品が生まれるまでのストーリーを聴くという体験展示を通し、来場者の地球市民意識の醸成に結びました。

イ 生(き)なるアート展

日程：2021年6月26日(土)～8月31日(火)

来場者数：4,756名

内容：神奈川県内アーティストの作品約25点を、アール・ブリュットにまつわる言葉とともに展示しました。個性豊かなアートを紹介することで、包括の概念について考えるきっかけ作りをしました。

ウ 第21回カナガワビエンナーレ国際児童画展

日程：2021年7月6日(火)～8月22日(日)

来場者数：2,560名

内容：世界58の国と地域、県内在住通学及び全国の外国人学校の児童・生徒から応募された作品の中から入賞全作品520点を展示しました。

- エ 写真展「オードリー・ヘプバーン」
日程 : 2021年9月11日(土)～12月26日(日)
来場者数 : 5,211名
内容 : 慈善活動を行うハリウッドのスターの先駆けだったと言えるオードリー・ヘプバーンのファッションや映画などの写真作品およそ100点を展示しました。後半生のほとんどを国際連合児童基金での仕事に捧げた彼女の姿を通して、地球市民意識の醸成を図りました。
- オ 写真展 星野道夫「悠久の時を旅する」
日程 : 2022年1月8日(土)～3月27日(日)
来場者数 : 7,195名
内容 : 書籍「悠久の時を旅する」をもとに、写真や資料展示など約100点を展示しました。極北の大地アラスカに生きた彼の作品群を通して、自然と人との関わりや私たちの生き方を見つめ直す機会とし、当館が目的とする地球市民意識の醸成を図りました。

C 映像ホール事業

- ◆実施回数 : 156回 (映像ホール150、プラザホール6)
県民向けにプラザの設置目的に沿った多様な作品を上映しました。
(会場 : 映像ホール、プラザホール)
別添「C 映像ホール事業」参照

ア アースシアター

- ◆実施回数 : 19回
月1回程度、プラザの趣旨に合致した内容の映画を上映しました。

イ こども映画会

- ◆実施回数 : 117回
映像ライブラリー所蔵の上映権付の子ども向け作品を上映しました。

ウ 月曜映画上映会

- ◆実施回数 : 12回
他の公共施設が比較的休館である月曜日上映会を実施しました。

エ 校外学習映上会

- ◆実施回数 : 8回
校外学習対応として、映像ライブラリー所蔵の上映権付作品を上映しました。

D 交流交歓学習事業

- ◆実施回数 : 12回
月ごとに特定の国・地域を選び、参加した子どもたちが相互交流を通じて互いの「共通点」と「違い」を発見できる内容のイベントを実施しました。
(会場 : こどもの国際理解展示室、映像ホール、プラザホール他)

別添「D 交流交歓学習事業」参照

E 地球市民学習事業

◆実施回数：7回

世界的、社会的課題について広く周知し、地球に住む一人として、それらの解決に必要な素養を身につけるよう、多彩な催しものを実施しました。

(会場：映像ホール、プラザホール他)

別添「E 地球市民学習事業」参照

F カナガワビエンナーレ国際児童画展開催事業

第21回カナガワビエンナーレ国際児童画展及び巡回展を実施しました。

また、「入賞作品貸出」「選外作品の寄贈」を通年で対応しました。

ア 第21回カナガワビエンナーレ国際児童画展 巡回展

日程：2021年9月21日(火)～2022年3月6日(日)

来場者数：4,203名

会場：県内11会場

イ 入賞作品の貸出

◆貸出件数：6か所

ウ 選外作品の寄贈

◆寄贈件数：8か所

エ 表彰式の代替方法での実施

①全世界からアクセス可能な展覧会を実施

<https://www.earthplaza.jp/event/20210706/>

海外入賞者が来場できなくても自身の作品が展示されているのを楽しめるように、360度カメラで展覧会会場を撮影し、ネット上で公開しました。

②セルフ表彰式スペースの設置

展覧会に来場した入賞者が、ミニ表彰式をできるように表彰台を設置。世界各国の言語によって「おめでとう！」の喝采を受けられるようにも工夫しました。

③入賞者全員にメダルクッキーのプレゼント

展覧会に来場した入賞者には、21回展限定のメダルクッキーをプレゼント。

クッキーの可愛さもあり皆さまに喜んでいただきました。

G 展示運営・展示ボランティアの運営事業

ア 常設展示室運営

各展示室内の入館者に対する展示案内をはじめ、安全管理、展示室内の展示物の整理等を通して地球市民学習の場として活用される運営を行いました。

①入室者数：42,540名

②展示設備の更新・変更：1回

・国際平和展示室内の平和博物館検索パソコンの撤去と各博物館冊子の配置

イ 展示ボランティアシステム運営

常設展示室において地球市民活動の実践の場として県民より募集した展示ボランティアが展示案内や各種プログラムの補助等の活動を行いました。

①展示ボランティア登録者数：54名（年間在籍者数）

②活動状況：1272名（延べ人数）

③ボランティア研修会

□「ひめゆり～次世代へ 戦争体験の継承の取り組みとリニューアル」

日程：2022年2月20日（日）

講師：普天間朝佳（ひめゆり平和祈念資料館館長）

内容：ひめゆり平和祈念資料館のリニューアル内容や、次世代の継承の取り組みを学び、展示ガイドの向上に繋がりました。

□「高校生と学ぶSDGs」

日程：2022年3月10日（木）

講師：秋山帆香、佐藤美沙、波多野渚、飯塚友希（横浜国際高校生）

内容：横浜国際高校の学生4名を講師に招き、SDGsに関する活動を発表高校生視点の課題を共有いただき一緒に考えることでSDGsに関する知識を深めました。

④ボランティア連絡会

日程：①2021年6月15日（火）②2021年12月14日（火）

参加人数：①25名 ②19名

内容：実績報告及びボランティア活動の仕方などを共有しました。

⑤新規ボランティア募集

募集を行った結果2022年度4月より10名の新規登録が決定しました。

H 校外学習の受入等

◆来館校数：43校

◆人数：1703名

次代を担う子どもたちに世界の多様な文化、地球的規模の課題などへの認識を深めてもらうため、幼稚園、小・中・高等学校、特別支援学校等からの校外学習の受け入れを行ないました。

別添「H 校外学習の受入等」参照

I その他提案事業

ア アウトリーチ事業

①神奈川県環境保全への理解促進

舞岡公園にて、野外プログラムを実施。神奈川県森林を舞台に工作やゲームを行い、自然を身近に感じる体験となりました。

日程：2021年5月30日（日）

講師：ソーヤー海

場所 : 舞岡公園

参加者数 : 20 名

②あーすぷらざ出前講座

◆実施校 : 2 校

◆参加者数 : 287 名

あーすぷらざの所蔵する世界各地の民族衣装や楽器を利用し、神奈川県内教育機関などへの出前講座を実施しました。

イ その他、館内実施事業等

①館内インフォメーションツアー

◆実施回数 : 24 回

主に土曜・日曜・祝日の日中に、あーすぷらざ館内施設の案内や実施中の企画展などのイベント案内をツアー形式やクイズラリー形式などで実施しました。

別添「I その他提案事業I その他、館内実施事業等
館内インフォメーションツアー」参照

②ハロウィンイベント

◆参加者 : 1,648 名

ハロウィンの時期にあわせて、ハロウィンイベントを開催。楽しみながら海外文化を理解する機会を提供しました。例年は商店街を会場としてイベントを実施していましたが、新型コロナウイルス感染防止対策のため、本年は双方の広報という形で連携を図りました。

- ・あーすぷらざでハロウィンスタンプラリー! : 2021 年 10 月 30 (土)
- ・オリジナルがいこつぬりえ : 2021 年 10 月 9 日 (土) ~ 24 日 (日)
- ・フォトスポット : 2021 年 10 月 27 日 (水) ~ 31 日 (日)

③キャンドルホリデー

スローライフ・ムーブメントの一環であるキャンドルナイトを、世界規模で起きている課題や国際平和について考えてもらうきっかけを作るため開催しました。2 部制 (ミツロウキャンドルづくり / キャンドル & ミニミニハンドベルコンサート) で実施し、参加者が主体的に学び楽しめる企画となりました。

日程 : 2021 年 12 月 18 日 (土)

会場 : 全館

参加者数 : 92 名

④みどりのカーテン大作戦!

夏の二酸化炭素排出削減、節電対策として緑のカーテンの取組みを実施しました。参加者とともにプランターに種や苗を植え、自宅でも緑のカーテンが作られるよう種をプレゼントしました。

日程 : 2021 年 5 月 15 日 (土)

会場 : ラウンジ外のテラス、池の広場周辺

【別添】 A 展示学習事業

回数	日	曜日	企画名	～編～	内容	参加人数
1	2021/4/3	土	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	春工作	ボランティア自主企画。 身近なものをつかった工作	34
2	2021/4/10	土	覗いてみよう！世界の暮らし	イースター編	イースターを紹介	39
3	2021/4/18	日	覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～イースターバージョン～	世界の切手を使って、オリジナルしおりを作る	45
4	2021/4/24.25		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
5	2021/4/27	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんシリーズ4月号	手遊びや工作など	4
6	2021/5/1-5		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
7	2021/5/9	日	覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～母の日イベント～	世界の切手を使って、オリジナルしおりを作る	18
8	2021/5/15	土	考えよう！世界の今	みどりのカーテン大作戦！	環境問題を考え、具体的な行動をすることを学ぶ	14
9	2021/5/23	日	ならしてみよう！世界の楽器	クイズスタンプラリー	世界の楽器に関して、クイズに答える	24
10	2021/5/25	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんシリーズ5月号	手遊びや工作など	13
11	2021/5/30	日	使ってみよう！世界の道具	クイズスタンプラリー	世界の道具に関して、クイズに答える	20
12	2021/6/5-6		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
13	2021/6/13	日	考えよう！世界の今	環境問題	モノの背景や環境について学ぶ	17
14	2021/6/20	日	覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～父の日イベント～	世界の切手を使って、オリジナルしおりを作る	41
15	2021/6/22	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんシリーズ6月号	手遊びや工作など	14
16	2021/6/26	土	作ってみよう！世界の楽器	カリンバ	世界の楽器について学び、オリジナルカリンバづくりをする	15
17	2021/7/3	土	聞いてみよう！世界のおはなし	七夕	日本の七夕のお話や海外の七夕の話聞いて、最後は短冊に願いを書きます。	39
18	2021/7/10-11		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
19	2021/7/17	土	作ってみよう！世界の民芸	ジュートストラップ	世界の民芸ジュートストラップの作成	25
20	2021/7/24	土	覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り	世界の切手を使って、オリジナルしおりを作る	21
21	2021/7/27	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんシリーズ7月号	手遊びや工作など	14
22	2021/7/28	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	夏工作 「うちわづくり」	手軽で楽しい省エネ対策として、自分達だけのオリジナルうちわ作り	38
23	2021/8/1	日	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	夏工作 「光とあそぼう」	身近にあるものを使って、環境負荷を軽くする方法を楽しく学ぶ。	32
24	2021/8/4	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	夏工作 「Tシャツをデザインしよう」	夏の自由研究のきっかけづくりも兼ね、身近な材料でオリジナル作品をつくる。	18
25	2021/8/7	土	見よう!聞こう!考えよう!子ども平和学習		国際平和展示室のガイドツアー	24
26	2021/8/8	日	見よう!聞こう!考えよう!子ども平和学習		国際平和展示室のガイドツアー	3
27	2021/8/9	月	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	夏工作 「光とあそぼう」	身近にあるものを使って、環境負荷を軽くする方法を楽しく学ぶ。	30
28	2021/8/10	火	見よう!聞こう!考えよう!子ども平和学習		国際平和展示室のガイドツアー	4
29	2021/8/13	金	見よう!聞こう!考えよう!子ども平和学習		国際平和展示室のガイドツアー	8

30	2021/8/14	土	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	夏工作 「つかめる水」	身近にあるものを使って、環境負荷を軽くする方法を楽しく学ぶ。	21
31	2021/8/21-22		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
32	2021/8/25	水	考えよう！世界の今	おしぼなコースター	あさがおの花を使ってコースター作り	20
33	2021/8/28-29		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
34	2021/9/5	日	観てみよう！世界の暮らし	乗ってみよう自転車版タクシー	マレーシアのトライタクシーに乗ってクイズに挑戦	44
35	2021/9/11~12		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
36	2021/9/18	土	考えよう！世界の今	種取大会	緑のカーテンでできたアサガオなどの種を収穫する	17
37	2021/9/23	木祝	観てみよう！世界の暮らし	やってみよう！スパイク・トム風ぬりえ	ぬりえを通して、カンボジアの文化を学ぶ	20
38	2021/9/28	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんシリーズ9月号	手遊びや工作など	15
39	2021/10/3	日	作ってみよう！世界の楽器	レインスティック編	世界の楽器について学び、オリジナルレインスティックづくりをする	16
40	2021/10/9~10/10		観てみよう！世界の暮らし	バベルピカド	メキシコの切り絵（バベルピカド）の体験コーナーを設置する	61
41	2021/10/16	土	考えよう！世界の今	紙顕微鏡で作って、観察	紙顕微鏡を作って玉ねぎの細胞を観察したり、早期発見の重要性を知る	11
42	2021/10/23	土	聞いてみよう！世界のおはなし	ハロウィン	ジャックオーランタンの読み聞かせを通して、ハロウィンの文化に触れる	25
43	2021/10/26	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんシリーズ10月号	手遊びや工作など	15
44	2021/10/30~10/31		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
45	2021/11/7	日	しゃべってみよう！世界のコトバ	インドネシア編	インドネシアのコトバを使って挨拶をしたり、遊んだりして異文化理解を深める	25
46	2021/11/13~11/14		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
47	2021/11/21	日	使ってみよう！世界の道具	クイズスタンプラリー	世界の道具に関してクイズに答え、異文化理解を深める	37
48	2021/11/28	日	考えよう！世界の今	作ってみよう！新聞紙でオリジナルエコバッグ作り	新聞紙でエコバッグを作り、環境問題について学ぶ	30
49	2021/11/30	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんシリーズ11月号	手遊びや工作など	17
50	2021/12/4~12/5		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
51	2021/12/12	日	観てみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り	世界の切手を使って、オリジナルしおりを作る	80
52	2021/12/19	日	作ってみよう！世界の民芸	ジュートストラップ	世界の民芸ジュートストラップの作成	33
53	2021/12/21	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんシリーズ12月号	手遊びや工作など	19
54	2021/12/25	土	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	冬の工作	お正月飾りを作ろう	15
55	2022/1/9	日	観てみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り	世界の切手を使って、オリジナルしおりを作る	41
56	2022/1/16	日	ならしてみよう！世界の楽器	クイズスタンプラリー	楽器に関するクイズに答えながら、楽器演奏を実際に体験してみる	53
57	2021/1/22-23		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
58	2022/1/25	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんシリーズ1月号	手遊びや工作など	17
59	2021/1/29-30		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし

60	2022/2/5-6		やってみよう！世界と日本の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
61	2022/2/12	土	やってみよう！世界の遊び	世界のあそび王座決定戦 練習会	3月に実施する「世界のあそび王座決定戦」の第一回練習会	自由参加 カウントなし
62	2022/2/19	土	着てみよう！世界の衣装	クイズスタンプラリー編	クイズスタンプラリーにて衣装の特徴を学んだ後、実際に民族衣装を着る。	47
63	2022/2/22	火	ボランティア自主企画（パンくんシリーズや工作など）	パンくんシリーズ2月号	手遊びや工作など	16
64	2022/2/26	土	やってみよう！世界の遊び	世界のあそび王座決定戦 練習会	3月に実施する「世界のあそび王座決定戦」の第二回練習会	自由参加 カウントなし
65	2022/3/6	日	やってみよう！世界の遊び	世界のあそび王座決定戦 練習会	3月に実施する「世界のあそび王座決定戦」の第三回練習会	自由参加 カウントなし
66	2022/3/12	土	やってみよう！世界の遊び	世界のあそび王座決定戦 練習会	3月に実施する「世界のあそび王座決定戦」の第四回練習会	自由参加 カウントなし
67	2022/3/13	日	やってみよう！世界の遊び	世界のあそび王座決定戦 本番	3月に実施する「世界のあそび王座決定戦」の本番	自由参加 カウントなし
68	2022/3/19	土	覗いてみよう！世界の食べ物	世界の料理	各国で食べられている料理の紹介を通して、世界の文化について知る。	29
69	2022/3/22	火	ボランティア自主企画（パンくんシリーズや工作など）	パンくんシリーズ3月号	手遊びや工作など	16
70	2022/3/26	土	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
71	2022/3/27	日	ボランティア自主企画（パンくんシリーズや工作など）	春の工作	①傘袋ロケット②クルクルリング③牛乳パックとんぼ④紙ひこうき	83

【別添】 C 映像ホール事業

	日	曜日	項目	ホール	作品名	参加人数
1	2021/4/12	月	月曜映画上映会	プラザホール	マルティナの住む街	25
2	2021/4/24	土	アースシアター	プラザホール	彼らが本気で編むときは、	18
3	2021/4/29	木	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウスのサーカス	78
4	2021/4/29	木	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウスのサーカス	68
5	2021/5/1	土	こども映画会	映像ホール	シーズンズ	8
6	2021/5/1	土	こども映画会	映像ホール	シーズンズ	19
7	2021/5/2	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	17
8	2021/5/3	月	こども映画会	映像ホール	KUBO 二本の弦の秘密	12
9	2021/5/4	火	こども映画会	映像ホール	レスキューせんエリアスと海ではたらく仲間たち	19
10	2021/5/5	水	こども映画会	映像ホール	おまえうまそうだな	7
11	2021/5/10	月	月曜映画上映会	プラザホール	夏をゆく人々	6
12	2021/5/16	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	24
13	2021/5/16	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	45
14	2021/5/16	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	33
15	2021/5/22	土	アースシアター	プラザホール	旅するダンボール	46
16	2021/5/25	火	こども映画会	映像ホール	青い自動車	8
17	2021/6/2	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	10
18	2021/6/5	土	こども映画会	映像ホール	3匹の子豚	14
19	2021/6/14	月	月曜映画上映会	プラザホール	まぶいぐみ～ニューカレドニア引き裂かれた移民史～	33
20	2021/6/19	土	アースシアター	プラザホール	山懐に抱かれて	38
21	2021/6/19	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	30
22	2021/6/19	土	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウスのサーカス	52
23	2021/6/20	日	こども映画会	映像ホール	どうぶつ環境会議	26
24	2021/6/22	火	こども映画会	映像ホール	青い自動車	7
25	2021/7/3	土	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	23
26	2021/7/3	土	こども映画会	映像ホール	オバケのラーバン1	25
27	2021/7/3	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	55
28	2021/7/10	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	17
29	2021/7/11	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	25
30	2021/7/12	月	月曜映画上映会	映像ホール	放浪の画家ピロスマニ	69
31	2021/7/17	土	こども映画会	映像ホール	オバケのラーバン2	21
32	2021/7/18	日	こども映画会	映像ホール	はらべこあおむし	16
33	2021/7/24	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	31
34	2021/7/25	日	アースシアター	映像ホール	顔たち、ところどころ	64
35	2021/7/27	火	こども映画会	映像ホール	オバケのラーバン1	22

36	2021/7/28	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	13
37	2021/7/28	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	10
38	2021/7/28	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	27
39	2021/7/29	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	21
40	2021/7/30	金	こども映画会	映像ホール	青い自動車	25
41	2021/7/31	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	41
42	2021/8/2	月	月曜映画上映会	映像ホール	紙屋悦子の青春	56
43	2021/8/3	火	こども映画会	映像ホール	ミッキーのサーカス	43
44	2021/8/3	火	こども映画会	映像ホール	ミッキーのサーカス	16
45	2021/8/6	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	11
46	2021/8/7	土	こども映画会	映像ホール	ふたつの胡桃	35
47	2021/8/8	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	13
48	2021/8/8	日	こども映画会	映像ホール	わすれた森のヒナタ おじゃる丸スペシャル	16
49	2021/8/10	火	こども映画会	映像ホール	ふたつの胡桃	32
50	2021/8/11	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	57
51	2021/8/11	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	25
52	2021/8/12	木	こども映画会	映像ホール	シンデレラ	12
53	2021/8/13	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	35
54	2021/8/13	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	30
55	2021/8/13	金	こども映画会	映像ホール	わすれた森のヒナタ おじゃる丸スペシャル	40
56	2021/8/14	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	17
57	2021/8/14	土	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン2	11
58	2021/8/15	日	アースシアター	映像ホール	ボルドーの領事(平和上映)	20
59	2021/8/15	日	アースシアター	映像ホール	ボルドーの領事(平和上映)	63
60	2021/8/17	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	27
61	2021/8/17	火	こども映画会	映像ホール	はらぺこあおむし	14
62	2021/8/17	火	こども映画会	映像ホール	はらぺこあおむし	45
63	2021/8/18	水	こども映画会	映像ホール	この星の上に	13
64	2021/8/18	水	こども映画会	映像ホール	青い自動車	27
65	2021/8/19	木	こども映画会	映像ホール	アリとキリギリス	24
66	2021/8/20	金	こども映画会	映像ホール	みにくいアヒルの子	14
67	2021/8/22	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	23
68	2021/8/24	火	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	23
69	2021/8/25	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	10
70	2021/8/26	木	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	9
71	2021/8/27	金	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	5
72	2021/8/29	日	アースシアター	映像ホール	この世界の片隅に	39
73	2021/8/29	日	アースシアター	映像ホール	この世界の片隅に	58
74	2021/9/13	月	月曜映画上映会	映像ホール	英国王のスピーチ	55

75	2021/9/19	日	アースシアター	映像ホール	めぐり逢わせのお弁当	57
76	2021/9/23	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	15
77	2021/9/26	日	こども映画会	映像ホール	うさぎとかめ	25
78	2021/9/28	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	8
79	2021/9/30	木	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン1	6
80	2021/10/1	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	5
81	2021/10/2	土	こども映画会	映像ホール	赤ずきんちゃん	21
82	2021/10/2	土	こども映画会	映像ホール	赤ずきんちゃん	6
83	2021/10/8	金	アースシアター	映像ホール	世界でいちばんのイチゴミルクの作り方	12
84	2021/10/10	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	50
85	2021/10/10	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	21
86	2021/10/16	土	こども映画会	映像ホール	青い自動車	45
87	2021/10/16	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	58
88	2021/10/18	月	月曜映画上映会	映像ホール	第三の男	60
89	2021/10/24	日	アースシアター	映像ホール	世界でいちばんのイチゴミルクの作り方	16
90	2021/10/26	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	9
91	2021/10/30	土	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン1	272
92	2021/11/6	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	14
93	2021/11/8	月	月曜映画上映会	映像ホール	それでも夜は明ける	54
94	2021/11/13	土	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン1	7
95	2021/11/16	火	校外学習サポート	映像ホール	ちいちゃんのかげおくり	121
96	2021/11/20	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	34
97	2021/11/23	火	アースシアター	映像ホール	娘は戦場で生まれた	46
98	2021/11/28	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	41
99	2021/11/30	火	こども映画会	映像ホール	はらぺこあおむし	13
100	2021/12/13	月	月曜映画上映会	映像ホール	ローマの休日	94
101	2021/12/21	火	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン1	13
102	2021/12/23	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	40
103	2021/12/23	木	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン2	34
104	2021/12/24	金	アースシアター	映像ホール	ローマの休日	49
105	2021/12/25	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	24
106	2021/12/26	日	アースシアター	映像ホール	だれもが愛しいチャンピオン	39
107	2021/12/28	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	18
108	2022/1/5	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	27
109	2022/1/5	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	33
110	2022/1/8	土	アースシアター	映像ホール	地球交響曲第三番	97
111	2022/1/9	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	45
112	2022/1/10	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	55
113	2022/1/10	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	51

114	2022/1/14	金	校外学習サポート	映像ホール	この星の上で	28
115	2022/1/15	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	47
116	2022/1/16	日	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン1	15
117	2022/1/16	日	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン2	43
118	2022/1/17	月	月曜映画上映会	映像ホール	サンザシの樹の下で	50
119	2022/1/22	土	アースシアター	映像ホール	グッドライ	78
120	2022/1/25	火	校外学習サポート	映像ホール	私たちの暮らしと世界のつながり	44
121	2022/1/30	日	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン1	6
122	2022/2/5	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	5
123	2022/2/10	木	校外学習サポート	映像ホール	くじらぐも	22
124	2022/2/11	金	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン2	52
125	2022/2/11	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	42
126	2022/2/12	土	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン2	23
127	2022/2/13	日	こども映画会	映像ホール	青い車	53
128	2022/2/13	日	こども映画会	映像ホール	青い車	40
129	2022/2/13	日	こども映画会	映像ホール	青い車	52
130	2022/2/14	月	月曜映画上映会	映像ホール	雨に唄えば	68
131	2022/2/19	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	24
132	2022/2/20	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	47
133	2022/2/20	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	42
134	2022/2/20	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	55
135	2022/2/22	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	10
136	2022/2/24	木	校外学習サポート	映像ホール	はらぺこあおむし	53
137	2022/2/26	土	こども映画会	映像ホール	赤ずきんちゃん	14
138	2022/2/27	日	アースシアター	映像ホール	シェフ	76
139	2022/3/5	土	こども映画会	映像ホール	世界名作童話集第4巻	11
140	2022/3/6	日	アースシアター	映像ホール	地球交響曲第三番	91
141	2022/3/8	火	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	83
142	2022/3/14	月	月曜映画上映会	映像ホール	スキャンダル	96
143	2022/3/18	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	26
144	2022/3/18	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	19
145	2022/3/20	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	11
146	2022/3/22	火	こども映画会	映像ホール	はらぺこあおむし	31
147	2022/3/22	火	校外学習サポート	映像ホール	わすれた森のひなた	63
148	2022/3/23	水	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	68
149	2022/3/24	木	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン1	4
150	2022/3/25	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	2

151	2022/3/26	土	こども映画会	映像ホール	青い自動車	76
152	2022/3/27	日	アースシアター	映像ホール	チイファの手紙	51
153	2022/3/27	日	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	20
154	2022/3/29	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	41
155	2022/3/30	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	21
156	2022/3/31	木	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	120

【別添】 D 交流交歓学習事業

回数	日	曜日	イベント名	内容	講師	参加人数
1	2021/4/25	日	はじめてのダーニング!	イギリスの繻い文化「ダーニング」のワークショップ	野口光	13
2	2021/5/3	月祝	オーストラリアのエコな暮らし方って?~みつろうエコラップをつくってみよう!~	オーストラリアのエコ文化紹介、ミツロウラップづくり	榎村郁子	8
3	2021/6/27	日	ミニコンサート♪午後のドイツ	アコーディオンミニコンサート、ドイツ民謡音楽やダンス、言語などの紹介	ヴォルフガング・ヘルツレ/ ヘルツレ雅子	102
4	2021/7/17	土	『マリネラ』ミニ公演	南米ペルー代表の伝統的なダンス「マリネラ」のミニ公演	日本マリネラ協会	30
5	2021/8/28	土	聞いて楽しむパンフルートの世界	ルーマニア・パンフルート紹介、演奏	櫻岡史子/佃恵井子	21
6	2021/9/20	月	たたいてみよう韓国の太鼓! チャンゴ体験ワークショップ	チャンゴ体験	金美福	24
7	2021/10/17	日	ぎゅぎゅっとウクライナ!	劇&人形づくりワークショップ	NPO法人 KRAIANY	11
8	2021/11/27	土	ピックヨウル~ちいさなクリスマスコンサート~	フィンランドの民族楽器「カンテレ」のミニコンサート	桑島 実穂	29
9	2022/12/4	日	ローマ発祥 ミクロモザイク作り	ミクロモザイクデザイン	なかの雅章・中野とっと	18
10	2022/1/30	日	窓花で迎えよう! 中国の旧正月	中国旧正月の紹介、窓花づくり	陳慶(小松優二)	7
11	2022/2/11	金	体験して学ぼう! ノクシカタ刺しゅうワークショップ	バングラデシュ文化紹介+ノクシカタ刺繍のワークショップ	認定NPO法人 シャプラニール	7
12	2022/3/26	土	体験! インドネシアの楽器「アンクルン」	インドネシアの民族楽器「アンクルン」の体験	小池メイワティ	15

【別添】 E 地球市民学習事業

回数	実施日 掲載日	曜日	イベント名	内容	講師	参加 人数
1	2021/5/29	土	【深本南× 稲葉哲治クロ ストーク】 エシカルな暮 らしのはじめかた	地球や人にやさしい「エシカル」な暮らしってどんなもの？サステナブルな暮 らしをガイドするメディア「ELEMENIST」編集長の深本南さんと、エシカル ショップ「えしかる屋」プロデューサーの稲葉哲治さんのクロストーク。今の ため、未来のために、私たちにできることを一緒に考えました。	深本南 稲葉哲治	9
2	2021/6/5	土	【トークイベント】 slow small sustainable～人も 自分も幸せにする仕事～	人が人らしく生きる社会とは一国内やネパールで30年間活動を続けている、 フェアトレード団体「ネパリ・バザーロ」。代表の高橋百合香さんを招きここ でしか聞けないお話を語っていただきました。	高橋 百合香	57
3	2021/7/31	土	中津川浩章 講演会「ア ートを通じたウェルビー イング」	「世界と日本のアート文化」について、海外での経験やアールブリュットの概 念を交えて語りました。アートと福祉の繋がりとは？生活のなかにあるアート とは？アートを通じたウェルビーイング（Well-being）な生き方を考える機会 としました。	中津川 浩章	46
4	2021/12/12	日	シンポジウム「共生社会 と多様性を考える」	バラスポーツを20年以上撮影してきた写真家・越智貴雄さんと、越智さんの写 真集『切断ヴィーナス2』にモデルとして参加されたキャロットyoshieさん とのトークイベント。MCとして遠田恵子さんを迎え、表現者とアスリートが生み 出す人間の多様性や可能性について考えてました。	越智貴雄 キャロット yoshie 遠田恵子	57
5	2022/2/23	水	星野直子スライド&トー ク「悠久の時を旅する 星 野道夫が見続けた風景を たどって」	写真展 星野道夫「悠久の時を旅する」関連トーク。少年の頃から北の自然に憧 れ、極北の大地アラスカに生きた星野道夫。取材中に事故で亡くなり、25年を 経た現在においても、心打つ大自然や動物の写真と美しい文章で、多くのファ ンを魅了。星野直子さんの視点で、星野道夫を語りました。	星野直子	269
6	2022/2/22	火	星野直子スライド&トー ク「悠久の時を旅する 星 野道夫が見続けた風景を たどって」	写真展 星野道夫「悠久の時を旅する」関連トーク。少年の頃から北の自然に憧 れ、極北の大地アラスカに生きた星野道夫。取材中に事故で亡くなり、25年を 経た現在においても、心打つ大自然や動物の写真と美しい文章で、多くのファ ンを魅了。星野直子さんの視点で、星野道夫を語りました。	星野直子	192
7	2022/3/5	土	林家彦いちスライド& トーク 世界の旅断	世界中を旅しながら落語のおもしろさを伝え続けてきた林家彦いちさん。"世界 の秘境"にも足を運ぶなど、多様な経験盛りだくさん!! そんな彦いちさんが語る "世界の旅断"は、私たちを広い世界へ連れ出してくれました。	林家彦いち	158

【別添】H 校外学習の受入等

月	幼稚園・保育園				小学校				中学校				高等学校				特別支援学校				合計								
	園数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	合計							
		合計	内訳			合計	内訳			合計	内訳			合計	内訳			合計	内訳			合計	内訳						
			園児数	引率数			児童数	引率数			生徒数	引率数			生徒数	引率数			生徒数	引率数			生徒数	引率数					
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
5	1	38	31	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	38	31	7			
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	21	17	4				
7	2	59	51	8	1	39	35	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	29	15	14	5	124	101	23
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	1	55	49	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	2	61	48	13	0	0	0	0	1	36	34	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	153	85	69	12	250	167	84
11	2	126	113	13	3	231	216	15	1	51	45	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	110	77	33	9	518	451	67
12	0	0	0	0	2	174	163	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	174	163	11
1	1	28	24	4	0	0	0	0	1	44	41	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	26	13	13	3	98	78	20
2	4	125	101	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	22	14	8	5	147	115	32
3	0	0	0	0	3	220	208	12	1	58	54	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	278	262	16
計	4	492	417	75	9	664	622	39	4	189	174	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	361	221	141	43	1,703	1,434	270

【別添】 I その他提案事業

イ その他、館内実施事業等 館内インフォメーションツアー

回数	日	曜日	イベント名	参加人数
1	2021/4/11	日	さがせ あーすぷらざの七不思議	17
2	2021/4/29	木祝	さがせ あーすぷらざの七不思議	17
3	2021/5/1	土	あーすぷらざで宝さがしツアー	20
4	2021/5/8	土	あーすぷらざで宝さがしツアー	13
5	2021/6/6	日	あーすぷらざで宝さがしツアー第二弾	33
6	2021/6/12	土	あーすぷらざで宝さがしツアー第二弾	25
7	2021/7/10	土	夏のアートツアー	11
8	2021/7/11	日	夏のアートツアー	22
9	2021/8/21	土	平和スタンプラリー	27
10	2021/8/22	日	平和スタンプラリー	15
11	2021/9/25	土	世界の映画クイズラリー	19
12	2021/9/26	日	世界の映画クイズラリー	24
13	2021/10/9	土	スカルになって！メキシコクイズラリー	24
14	2021/10/10	日	スカルになって！メキシコクイズラリー	37
15	2021/11/6	土	あーすぷらざ おしごと調査隊！	11
16	2021/11/20	土	あーすぷらざ おしごと調査隊！	20
17	2021/12/5	日	世界のクリスマス クイズラリー	33
18	2021/12/11	土	世界のクリスマス クイズラリー	40
19	2022/1/15	土	あにまるくいずらりー	35
20	2022/1/23	日	あにまるくいずらりー	36

21	2022/2/5	土	あーすぷらざでアニマルビンゴツアー	17
22	2022/2/6	日	あーすぷらざでアニマルビンゴツアー	31
23	2022/3/20	日	あーすぷらざでアニマルビンゴツアー 第2弾	29
24	2022/3/21	月祝	あーすぷらざでアニマルビンゴツアー 第2弾	35

J インターンシップ／教員研修事業

プラザ事業に対する理解を深めてもらうため、高校生・大学生のインターン、中学生の職場体験を受入れて職場体験の機会を提供しました。

また、教職員の5年次・10年次の社会体験研修の受け入れを行った。

ア 研修と作業内容

- ◆ 館内案内、事業紹介、
- ◆ あーすぷらざの資料活用について（司書業務）
- ◆ 国際理解講座、多文化共生講座、青年海外協力隊体験談と任国事情講座
- ◆ 教育相談員との意見交換会
- ◆ ビエンナーレ作業（作品貸し出しなどのための絵の整理）
- ◆ イベント実施補助（館内インフォメーションツアー、企画展）
- ◆ 常設展示室企画実施（大学生のみ）
- ◆ 広報のアイデアづくり

イ 令和3年度実績

① インターンシップ

学校名	学年	人数	受入のべ日数
神奈川大学	3	1	8/6～15（のべ7日間）
横浜市立大学	3	1	8/7～8/15（のべ5日間）
明治学院大学	3	1	8/10～11/14（のべ14日間）
日本大学	1	1	8/7～8/15（のべ7日間）
関東学院大学	4	1	8/21～8/29（のべ7日間）
玉川大学	3	1	8/25～8/28（のべ4日間）
東洋大学	4	1	8/21～2022/1/22（のべ9日間）
明治学院大学	3	1	8/21～8/29（のべ5日間）
明治学院大学	3	1	8/21～8/29（のべ5日間）
県立金沢総合高校	1	12	「産業社会と人間」来館による インタビュー、11/9実施
県立藤沢総合高校	1	3	
横浜市立上郷中学校	2	3	電話インタビュー。11/18実施
合計	—	24	のべ60日間

② 教員社会体験研修（教員5年・10年次研修）

学校名	人数	受入のべ日数
県立桜陽高等学校	1	8/4・5（のべ2日間）
鎌倉市立富士塚小学校	1	8/18・19（のべ2日間）
県立翠嵐高等学校	1	8/18・19（のべ2日間）
県立高津養護学校	1	8/18・19（のべ2日間）
鎌倉市立西鎌倉小学校	1	8/19・20（のべ2日間）
横浜市立東俣野小学校	1	8/19
鎌倉市立関谷小学校	1	8/19・20（のべ2日間）
合計	9	のべ13日間

(2) 情報・相談センター事業

A. ライブラリー事業

映像ライブラリーと情報フォーラムの年間利用者合計数は、前年度の 37,666 名と比べ増加しており、40,879 名でした (3,213 名増、前年比 8%増)。

10 月にフォーラムスペースの大幅な変更を行いました。活動団体の活動の様子を「見える化」し、他の一般の利用者が活動内容を理解できる構造に変更しました。具体的な変更内容は仕切りを変更したことです。高さのあるパーテーションから、高さの低いすのこに変更しました。閉鎖的だった空間が開放的になり、また、換気の面でも安心できるとのお声を利用者からいただきました。

そして 3 月からは、フォーラムスペースの利用促進につながるよう、書架を移動、地球市民学習コーナーに増設し、書籍の整理を始めています。より利用しやすい環境を整えております。

また、国からまん延防止等重点措置や緊急事態宣言が発令された際は、5 階の常設展示室と連携を取り対応策を協議し、ルール作りに齟齬がないよう対応を行いました。

ア 利用者数：

2021 年度 40,879 名 (映像ライブラリー 31,368 名 情報フォーラム 9,511 名)

2020 年度 37,666 名 (映像ライブラリー 21,673 名 情報フォーラム 15,993 名)

イ 図書の収集・貸出

蔵書数 ・ ・ ・ ・ ・ 47,637 冊

貸出登録者数 ・ ・ ・ 20,693 名

館外貸出数 ・ ・ ・ ・ 9,548 点

ウ ビデオ・DVD の収集・視聴サービスの提供

所蔵数 ・ ・ ・ ・ ・ 2,647 点

視聴本数 ・ ・ ・ ・ ・ 1,902 本

視聴利用者数 ・ ・ ・ 2,154 名

エ こどもコーナーの運営

3 月にこどもコーナーを中心に視聴覚資料の配置を変更しました。小さなお子様が自分で好きな作品を選べるよう、低い段にこども向けの作品を配置し、それに伴って全体のレイアウトも変更しました。

イベントに関しましては、例年読み聞かせをお願いしておりました「かながわこどもひろば」様と協議し、年 4 回は「かながわこどもひろば」様が、他 7 回は当館司書が読み聞かせを実施しました。「かながわこどもひろば」様は、長年「読み聞かせなどの図書館活動」にて神奈川県内のみならず国内外で活躍されている、依田和子先生が創設した市民団体です。当館の開館当初から読み聞かせ等の活動を 20 年以上行っており、他横浜市内の図書館等でのおはなし会も実施しております。

下記が 2021 年度実施したイベントの一覧です。なお 4 月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、イベントは実施致しませんでした。

映像ライブラリー・情報フォーラムにおけるイベント一覧

月日	内容	参加人数
5月16日	テーマ 「ともだち」	6
6月20日	テーマ 「環境」	19
7月18日	テーマ「多くの国で読まれている絵本から、食べ物に関わるもの」 (かながわこどもひろば様実施)	9
8月15日	テーマ「多言語絵本・ベトナム」 (かながわこどもひろば様実施)	19
9月19日	テーマ「近隣諸国・地域の絵本」	5
10月17日	テーマ「ウクライナのおはなし」 (日本ウクライナ友好協会様参加)	29
11月21日	テーマ「ウクライナのおはなし」	14
12月19日	テーマ「スペイン語のおはなし・クリスマスに関する絵本」 (かながわこどもひろば様実施)	24
1月16日	テーマ「トラが出てくる世界のおはなし」	23
2月20日	テーマ「フィリピンのおはなし」	25
3月20日	テーマ「ともだちできるかな」 (かながわこどもひろば様実施)	10

年間参加合計人数

183

映像ライブラリーの休室期間

4月1日より通常通り開室。しかし、8月3日から10月25日の期間は新型コロナウイルス感染拡大防止のため映像視聴サービスを休止。10月26日より再開。

情報フォーラムの休室期間

4月1日から10月25日まで休室。外国人教育相談窓口は対面相談継続していたため、休室中であっても日本語教材等の貸出は継続して行いました。

B 外国籍県民支援事業

外国籍県民支援のための情報収集及び情報発信と、外国籍県民やその支援者が抱える悩みや課題を解決するための相談事業を実施しました。新型コロナウイルス感染症対策も実施しながら、相談対応を継続して行いました。また、一昨年より開始したMessengerによる相談も多くありました。

ア 外国籍県民生活支援等に関する情報の収集整備

情報フォーラムには、いろいろな国籍の方やその支援者、学校関係者、研究者が来館されるため、これらの方々に提供するための日本語学習資料や関連資料を配架しています。

コロナ禍で、相談対応以外の利用は9月まで閉室していましたが、10月から開室し、フォーラムスペース利用の団体から、日本語の寄贈資料を頂くなど日本語学習活動を活発化してきました。

資料選定にあたっては、現在、横浜市で採択されている主要な教科書を揃え、日本語能力試験の書籍の充実化を推進し、相談スタッフとも話を進め、実際の相談内容に役立つ、日本語コミュニケーション、文章の書き方、学校の教育者向け、こどもの教育に関わる資料など、実践的なものを多めに資料収集しました。

また、ダウンロード資料については、最新の情報にアップデートし、見直しを実行しています

資料選定にあたっては、内部だけでなく利用者とも随時情報交換をしながら、実勢にあった資料をタイムリーに提供できるよう努めています。特に定評がありかつ利用の多い日本語資料については複本化を進めています。

そして、昨今の教育相談窓口での実情に合わせ外国につながる子どもや児童生徒の日本語教育・教科学習・進路指導・大学等進学後のフォローをできるような資料収集にも力を入れております。

また、最近はデジタル化が進んでおり、ダウンロード資料として受け入れることが多くなってきていますが、その場合においてもネットワークが使える環境にない利用者があることを想定して、なるべく貸出用と閲覧用資料を作成するようにしています。

そして、日本語学習資料を選書する際は、英語、中国語、韓国・鮮語をはじめ、それ以外の言語で説明されている図書や翻訳されたものも随時、調査して購入するようにしています。

イ 外国籍県民相談事業（一般及び法律相談）

(ア) 相談窓口事業

◆ 横浜窓口（あーすぷらざ）

- ◇ 対象：外国籍県民および支援者
- ◇ 対応方法：来館、電話（トリオホンとスマートフォンを活用した複数者間通話）、文書
- ◇ 対応時間：9:00～12:00、13:00～17:00（受付は16:00まで）
- ◇ 対応言語：

	一般相談	法律相談
英語	第1・3・4火	第1・3火

中国語	木、第1火	第1火、第4木
韓国・朝鮮語	第4木	第4木
スペイン語	金	第2、4金
ポルトガル語	水、第4金	第2水、第4金
ベトナム語	第1・2・3金、 第3火	第2金、第3火

◇ 相談件数： 一般812件（内法律147件）

◆ 厚木窓口 ※対象、対応方法、時間は横浜窓口と同様

◇ 対応言語：

	一般相談	法律相談
スペイン語	月、第3水	第1月、第3水
ポルトガル語	火、第3水	第3水
ベトナム語	第1月	第1月

◇ 相談件数： 一般836件（内法律40件）

◆ 川崎窓口 ※対象、対応方法、時間は横浜窓口と同様

◇ 対応言語：

	一般相談
ベトナム語	木

◇ 相談件数： 一般33件

一般・法律相談数合計：1,681件（内法律187件）

相談分類

1. 入国関係 118件(7.0%)、2. 医療・福祉・年金 443件(26.4%)、3. すまい 149件(8.9%)、4. 仕事・労働 192件(11.4%)、5. 教育 97件(5.8%)、6. 余暇・文化・交流 3件(0.2%)、7. 婚姻・国籍 125件(7.4%)、8. 生活環境・消費 125件(7.4%)、9. 事件・事故 108件(6.4%)、10. 暮らし一般 186件(11.1%)、11. その他 135件(8.0%)

★県内における出張相談（アウトリーチ事業）の拡大

行政書士セミナー&なんでも相談会

- ◇ 日程：2021年11月28日（日）14:00～16:30
- ◇ 主催：神奈川県立地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）
- ◇ 協力：神奈川県行政書士会
- ◇ 場所：いちょうコミュニティーハウス（いちょう団地）
- ◇ 参加者：神奈川県内在住の外国籍住民・支援者等 6名

★行政書士相談会の実施（年4回実施）

日 時	対応言語	相談数
8/17（火）	英語、ベトナム語、ポルトガル語	4件
10/5（火）	英語、中国語、ポルトガル語	2件
11/28（日）	ベトナム語、中国語	6件
3/15（火）	英語、ベトナム語、タガログ語	4件

※3回目の行政書士相談会は上記アウトリーチ事業と合わせて実施しました。

（イ）関係機関との連携：神奈川県外国籍県民支援・相談機関連絡会

神奈川県内において外国籍県民への支援や相談を行う機関である入国管理局、弁護士会、行政書士会、社会福祉士会等の専門機関と、国際交流ラウンジ、管轄行政機関、NPO団体等計31機関から45名ご参加いただき、対面開催しました。文教大学森恭子教授を講師に迎え、「外国人支援における連携について—地域福祉の観点から—」をテーマに実施しました。コロナ禍での対面開催でしたが、参加者同士が顔を合わせて情報交換できたことで、本研修のテーマである「連携」の実施を具体的に考える機会となりました。

- ◇ 日程：2022年1月14日（金）13：30-14：20
- ◇ 形式：オンライン開催（ZOOM）
- ◇ 参加機関：神奈川県内外国人相談関連機関 事業担当者等
31団体

（ウ）研修会の開催：外国籍県民相談等に関する研修会

県内の各市町村窓口担当者や多言語相談窓口、国際交流ラウンジ、NPO団体の相談員向けに、複雑化する課題、の相談対応の質の向上と各窓口の連携強化のため、研修会を計5回実施しました。弁護士による法律相談対応、ベトナム語相談スタッフによるトークセッション等を行いました。県内の幅広い分野で活動されている参加者に加え、オンライン実施の回では県内に限らず様々な地域からご参加いただき、知識を深めていただきました。

日程	開催形式	タイトル（実施内容）	参加者数
7/9（金）	オンライン	弁護士に聞く 外国籍住民の法律相談	57
8/20（金）	オンライン	全国から寄せられる多言語医療相談から医療と生活を考える	32
10/29（金）	オンライン	児童相談所の役割と支援を知る～外国につながる子どもの事例とともに～	81

12/19(日)	対面式 (あーすぷらざ)	教育のことを話そう～ベトナムと日本を知り子育てを通して感じること～	23
3/4(金)	オンライン	ネット・SNSでの消費者トラブル～相談員がまず知っておくこと～	26
合 計			219

★相談員内部全体会議

- ◇ 日程：2022年3月13日(日) 9:30-11:30
- ◇ 形式：オンライン開催 (ZOOM)
- ◇ テーマ：「外国人対応のためのお金・ライフプランを考えてみましょう」
- ◇ 参加者：外国籍県民相談窓口 相談スタッフ 17名

ウ 教育相談事業

(ア) 相談窓口事業

◆ あーすぷらざ (横浜窓口)

- ◇ 対象：外国につながる子ども、その保護者、学校関係者、支援者等
- ◇ 対応方法：来館、電話 (スマートフォンを活用した複数者間通話)、Messenger、または電子メール等による対応
- ◇ 対応時間：10:00～13:00、14:00～17:00
- ◇ 対応言語：

	教育相談
タガログ語	火
ポルトガル語	水
中国語	木、土
スペイン語	金
ベトナム語	金
やさしい日本語	火、水、木、金、土

- ◇ 相談件数：2,432件 (ケース件数：1,213件)

相談分類

1. 学習 283件(11.6%)、2. 編入学 36件(1.4%)、3. 進学 218件(8.9%)、
4. 日本語 333件(13.6%)、5. 母語 80件(3.2%)、6. 学費 120件(4.9%)、
7. 対人関係 152件(6.2%)、8. 学校関係 285件(11.7%)、9. 就学前 46件(1.8%)、10. その他教育 584件(24.0%)、11. その他 295件(12.1%)

◆ ケース検討・情報共有会議

- ◇ 日程：毎月第1月曜日 計12回
 - ◇ 会場：あーすぷらざ 情報フォーラム内※
 - ◇ 参加：
 - ・アドバイザー美濃屋裕子氏（4, 6, 8, 10, 1, 3月）
 - ・公益財団法人かながわ国際交流財団（9, 3月）
- ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため7月と2月はオンライン形式で行った。

★県内相談窓口と連携した教育相談の実施提案

◆厚木出張相談会

- ◇ 日程：2021年12月14日(火)、2022年3月2日(水) 13:00～17:00
- ◇ 会場：厚木窓口（一般相談窓口）
- ◇ 対応言語：ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、英語
- ◇ 件数：12月14日5件、3月2日6件 【計11件】

(イ) 教材・情報の収集、提供（データベース化、インターネットの活用等）

これまで収集された情報の整理と、新たな情報(市町村やNPO、市民団体等が発行した多言語資料等)を収集、HP や SNS (Facebook) などで情報発信しました。また、外国籍県民に対しても多言語で情報提供をしました。

また、日本語を教える方々より問い合わせの多い外国につながる子どもの教科学習については、情報フォーラムのHP上に「外国につながる児童・生徒用 教科別おすすめ教材 (PDF) 小学生用・中学生用」をリンクしており、教育相談と協働してレファレンス対応をしています。

★フィールドワークの受入促進：オンライン開催

日程	対象	実施内容	参加者数
8/24 (火)	藤小研 国際教育部 会 (小学校教諭)	地球市民としての視点を育むための授業内容と実践	13
12/8 (水)	青山学院大学教育人間科学部教育学科 島根県立吉賀高等学校	「アントレプレナーシップ教育」あーすぷらざの多文化共生事業の取り組み	7
1/13 (木)	関東学院大学	児童相談所の役割と支援を知る～外国につながる子どもの事例とともに～	44
合 計			64

(ウ) アウトリーチによる支援活動

★支援者（学校の教員など）対象の出張相談と出前講座

日程	対象	内容	参加者数
8/23(月)	伊勢原市教育委員会	外国につながる児童生徒への指導・支援に関する教材、リソース等の紹介	19
10/29(金)	玉川大学（教職実践演習）	教職実践演習 テーマ「地域の教育資源と連携」	176
11/12(金)	神奈川学園中学校	神奈川・横浜における多文化共生の取り組みについて	57
12/9(木)	県立横浜明朋高等学校	外国につながる生徒・保護者の高校生活を支えるために	35
1/18(火)	NPO 法人 未来をつかむスタディーズ（鎌倉市立小坂小学校）	SDG s 課題解決型学習 難民	10
合計			297

(エ) ネットワークの構築

◆帰国児童・生徒教育及び国際教室担当者連絡協議会

- ◇ 日程： 2021年7月7日（水）15:00～16:30
- ◇ 会場： あーすぶらざ プラザホール
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会

◇対象者：県内公立小・中学校国際教室担当教員、帰国児童・生徒教育及び国際教育担当教員、市町村教育委員会国際教育担当指導主事、教育事務所国際教育担当指導主事

◆外国につながる子どもの支援のための関係機関連絡会

- ◇ 日程： 2021年10月21日（木）14:00～16:40
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会、
公益財団法人かながわ国際交流財団
- ◇ 形式： オンライン形式（Zoom）
- ◇ 参加者：市町村教育委員会外国籍児童・生徒教育担当、関係機関担当者等

◆外国につながる子ども支援のためのネットワーク会議

- ◇ 日程： 2021年12月7日（火）14:00～16:00
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会、
NPO 法人 多文化共生教育ネットワークかながわ
- ◇ 形式： オンライン形式（Zoom）
- ◇ 参加者：公益財団法人 かながわ国際交流財団、
神奈川の在日外国人教育を考える会、
NPO 法人 ABC ジャパン、社会福祉法人 青丘社、あーすぶらざ多文化共生チーム職員 19 団体、計 29 名

★日本語学習者及び支援者等への支援事業

県内各団体と連携し日本語学習者・支援者のための企画として実施してきたイベントを、今年度は「日本語学習者応援プロジェクト学ぼう歴史 話そう文化」として実施しました。

- ◇ 日程：2021年11月14日（日）
- ◇ 会場：あーすぷらざ
- ◇ 講師：宮崎幸江教授・鈴木史子氏（上智大学短期大学部）
- ◇ 参加者：外国につながる中高生、応援サポーター（大学生） 計22名

C 広報・情報発信事業

ア 各種広報事業

プラザの施設・事業を広く県民に周知するため、ホームページをはじめとする各種メディアを通じて、広報活動を展開しました。

① ホームページによる広報

利用者が目的の情報をより得やすくなるようホームページを運営、刷新し、事業に関する情報の追加・更新を行ないました。

◆ アクセス数： 年間 37,452 件

※アクセスログ解析の契約上【http】のみカウント

② 新聞、雑誌、タウン誌、ニュースレター等による広報

- ◆ 新聞掲載： 21 回
- ◆ WEB： 29 回
- ◆ 県市区発行媒体： 63 回
- ◆ 雑誌・フリーペーパー： 19 回
- ◆ タウン情報誌： 0 回
- ◆ テレビ・ラジオ： 1 回

③ ソーシャルメディアによる広報

「facebook」 いいね数		「Twitter」 フォロワー数		公式 「Instagram」 フォロワー数		企画展 「Instagram」 フォロワー数	
令和2 年度	令和3 年度	令和2 年度	令和 3 年度	令和2 年度	令和3 年度	令和2 年度	令和3 年度
1247	1603	703	999	465	794	-	1262

※各年度末の数字で比較

イ ふらぎ情報紙等の情報発信

① あーすふらぎ壁新聞

子どもから大人までの一般を対象とし、プラザ施設・各種事業や地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

- ◆ 発行： 年 3 回
- ◆ 部数： 3,500 部/回
- ◆ 仕様： A2 サイズ、カラー片面
- ◆ 配布先： 県内公立小・中、私立小・中学校、特別支援学校、図書館、教育委員会、市民活動センター、
- ◆ 内容： 子どもからおとなまで、幅広く「地球市民」としての意識を醸成してもらうことを目的に、地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

◇ 第1号テーマ：私たちが普段着ている身近なTシャツをテーマに、世界の様々な現状や課題を一緒に考え、SDGs 開発

目標達成のために、「私たちができること」を学べる内容。

タイトル：「Tシャツから見える世界」

- ◇ 第2号テーマ： 私たちにとって一番大切な「たべること」をテーマに、さまざまな現状や課題を一緒に考え、SDGs 開発目標達成のために、「私たちができること」を学べる内容

タイトル：「たべものから見える世界」

- ◇ 第3号テーマ：日本のトイレはとてもきれいで、プライバシーが守られています。しかし、世界のトイレを見てみるとビックリすることがいっぱいあります。様々な現状や仮題を一緒に考え、SDGs 開発目標達成のために、「私たちができること」を学べる内容

タイトル：「トイレから見える世界」

② 催し物案内

プラザで開催されるイベントをチラシにて周知

【栄区連合町内会・掲示板用】

- ◆ 送付： 月1回
- ◆ 部数： 約600部/回（栄区連合町内会掲示用）
- ◆ 仕様： ・A4サイズ、カラー片面

【機関便】

- ◆ 送付： 月1回 ※8月送付見送り
 - ◆ 仕様： ・A4サイズ、モノクロ両面
 - ・A4サイズ、カラー片面（マスコミ関係）
- ◆ 配布先：図書館、マスコミ、市民活動センター等県内施設近隣施設、約350か所

③ 広告

◆ WEB 広告

企画展や映画上映に合わせて企画展内容に興味ある層が多いと思われるWEBサイトへWEB広報を通年で行ないました。

- ◇ イベント名： 各企画展、写真展、映画、子供向けイベント、世界の教室など
- ◇ 掲載期間： 年間を通じ常時
- ◇ 掲載サイト： ヨコハマ・アートナビ、いこーよ、1000円持って公園行こう、インターネットミュージアム、イベントバンク、イベントナビ、るるぶ.com その他

D 指定管理者による提案事業

ア 多文化共生意見交換会

あーすぷらざの外国籍県民相談業務に詳しく、更に神奈川県内にて多文化共生に関わる活動を広く展開されている方を招き、今後の当施設の多文化共生に繋がる事業について当施設職員と意見交換会を行う事により、事業を振り返り新たなアイデアを創成するため開催しました。

◇ 日 時：2022年3月10日（水）13：00～14：00

◇ 場 所：地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）多目的室

◇ 参加者：26名

アドバイザー：矢部 まゆみ氏

（明治学院大学非常勤講師、教育相談コーディネーター）

◇ 実施内容及び成果

やさしい日本語についての講義・ディスカッション

事前課題や講義を通して、在住外国人の使用言語状況、やさしい日本語のポイント、やさしい日本語でできること等を学びながら、事例を通じたディスカッションを通し、当館のテーマの一つである「多文化共生」を目指した運営を全館で実施できるようにするため「やさしい日本語」について考える機会としました。

イ 協力隊経験者の人材派遣ネットワーク作り

青年海外協力協会が運営する協力隊経験者ネットワーク jocaDomi（ジョカドミ）及び青年海外協力隊神奈川県 OB 会（KOCV）を活用し、昨年度に引き続きネパール語の通訳支援者（協力隊ネパール派遣経験者）を県内の高等学校に紹介し、数回に渡り保護者と生徒に対して学校側の必要事項などを説明しました。

jocaDomi（ジョカドミ）には、あーすぷらざの実施する研修会の案内の他、在留資格に係る情報なども適宜発信し、日頃から外国籍県民が置かれている状況等を理解してもらえる様な情報発信に努めました。

(3) サポート・ネットワーク事業

A NPO 等活動支援事業

ア NPO 等が実施する企画・事業をサポートし、プラザの設立趣意に合致する事業に対し、活動場所の提供や広報・PR 等を支援

① NPO 等との協働による企画の実施（共催・協力事業）

日程	共催団体名／内容	会場	参加者数
毎木曜 (34 日間)	かながわこどもひろば 主催 「おはなし会」 「夏の特別おはなし会 7/29-31」	※6	510
6 月 10 日	中国残留邦人「しゃべり場」主催 帰国者の方といっしょに映画を楽しもう！ (映画鑑賞会)	※1	45
10 月 30 日 ～ 11 月 7 日	栄菊花会 主催 栄区菊花大会 (菊の展示)	※9, 10	鑑賞 750 名
11 月 7, 8, 14 日	栄区文化協会 主催 栄区民芸術祭 (器楽の祭典、和装おさらい会、年賀印刷創作)	※1, 6, 7	224
12 月 4, 26 日	ヒューマンドキュメンタリー映画を観る会 主催 ごちゃまぜ映画会 (映画鑑賞会とトーク・音楽イベント)	※1, 2	125
1 月 5 日 ～ 1 月 15 日	栄区中学校個別支援学級 主催 夢の壁「みんなでつなごう つなげよう」 (モザイクアートの展示)	※8	574 名
1 月 24 日 ～ 1 月 29 日	横浜インターナショナルユースフォトプロジェクト 主催 横浜インターナショナルユースフォトプロジェクト (外国にルーツのある若者が撮影した写真の展示)	※8	439 名
2 月 1 日 ～ 1 月 29 日	写真展『いのちをむすぶ』実行委員会 主催 岸圭子写真展『いのちをむすぶ・佐藤初女』 (外国にルーツのある若者が撮影した写真の展示)	※8	6717 名

※1 プラザホール ※2 映像ホール ※3 大会議室 ※4 中会議室 ※5 多目的室
 ※6 ワークショップルーム ※7 研修室 ※8 展示コーナー ※9 アプローチデッキ
 ※10 ラウンジ前

② 「あーすフェスタかながわ」への支援

以下のとおり、「あーすフェスタかながわ」の運営に参画しました。

◆あーすフェスタかながわ 2021

1 実行委員会

- ・令和2年度第4回実行委員会
2021年3月に第4回実行委員会が書面開催され、2020年度中のフェスタの中止決定が報告された。同時に、2021年度の実施について事務局より実施概要が提案され、採決により実施が承認された。
- ・第1回実行委員会 書面開催
2021年10月4日に書面開催の連絡がなされ、17日のあーすフェスタの開催概要が通知され、8日に承認された。
- ・第2回実行委員会 書面開催
2021年11月9日にオンライン(Zoom)にて開催され、17日の開催概要、アンケート結果等の報告がなされた。また、議案として「あーすフェスタ2022」の実施方針が提案され、承認された。2022年10-12月頃の開催、場所は日本大通り周辺。
- ・第3回実行委員会 書面開催
2022年3月に第3回実行委員会が書面開催され、実行委員会の役員選出等がなされ、2022年度の実施について事務局より実施概要が提案され、採決により実施が承認された。
令和4年12月3日(土)または4日(日)の何れか1日開催
会場は像の鼻パーク及び波止場会館または神奈川県庁

2 企画委員会

- ・2021年4月23日 第1回実行委員会
神奈川県県庁本庁舎 大会議場
- ・2021年5月28日 第2回実行委員会
Zoom 開催
- ・2021年8月8日 第4回実行委員会
Zoom 開催(第3回は未開催)
- ・2021年9月3日 第5回実行委員会
Zoom 開催
- ・2021年10月8日 第6回実行委員会
Zoom 開催
- ・2021年12月10日 第7回実行委員会
朝鮮総連神奈川県本部

3 イベント当日

2021年10月17日(日) Zoom 開催
実施発信場所: 県庁新庁舎 議会第7会議室

◆ホームページ、SNSの更新、問い合わせ対応

- ・あーすフェスタかながわ情報
- ・実行委員会/企画委員会関連団体イベント情報

- ・過去に参加があったNPOなどや新規の参加希望者からの問い合わせに対応

イ NPO、県民等からの相談対応

情報フォーラムに「市民活動コーナー」を設置し、785タイトル（2021年度末現在）の書籍などの資料を提供しています。本年度、よく使用されるタイトルに絞って設置したため、昨年度の1,192タイトルから、785タイトルに減っています。

ウ NPO等が発行するニュースレター等の収集整理

NPO等が発行するニュースレターについては、県内・外を問わず、今まで受入をしたものは永年保管しており、情報フォーラムの書架には最新号が見やすいように体系的に配架されています。また、多くの方にいろんな団体の活動を知っていただくために、各種ニュースレターや各種案内を配布しています。

エ ラウンジの運営

8,676人のラウンジ利用があり（4月より10月25日まで休室、その後も3月21日まで食事及び人数制限を実施）、広報掲示板の設置やチラシ配架などにより利用者に各種イベントなどの情報提供を行いました。

オ NPO等専用の打合せ等のための無料スペースの提供

日本語教室など各種市民活動の活動場所が定期的にも確保できるスペースとして、以下の内容で利用がありました。
本年度中は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため4月から9月までフォーラムスペースは利用停止としていました。そのため、利用再開した10月からの利用人数になっています。

活動場所	登録団体数 (2021年度末)	利用人数・件数
フォーラムスペース（情報フォーラム内）	29	1,450名

カ ロッカー、印刷機など貸出機材の管理運営

活動場所	登録団体数	利用人数・件数
作業コーナー（印刷機、ロッカー、紙折り機等）	34	158件

キ NPO、県民等の情報交換のための広報掲示板の管理運営

館内外に設置してある広報掲示板や、館内でのチラシ配架などにより、利用者に各種イベントなどの情報提供を行いました。また、情報フォーラム内で多言語情報の検索、調べものをする貸出用パソコンを、中国語、スペイン語、ポルトガル語、英語、ベトナム語、タガログ語など多言語の言語選択ができるように設定するなどの工夫も行いました。

B NPO等のための事務室運営事業

非営利で公益的な活動、とりわけ国際協力、国際交流、多文化共生を育むことを主な目的とした活動をする団体に、活動の場（共同の事務所スペース）を提供しています。2022年度末の入居団体は9団体です。

- ◆認定NPO法人 地球学校
入居期間：2012年4月1日～2023年3月31日
- ◆地球市民文化交流会
入居期間：2012年7月1日～2022年3月31日
- ◆かながわ開発教育センター
入居期間：2014年6月1日～2022年3月31日
- ◆認定NPO法人多文化共生教育ネットワークかながわ
入居期間：2015年6月1日～2023年3月31日
- ◆NPO法人 不登校・発達支援ネットワーク Seeds APP
入居期間：2017年6月1日～2023年3月31日
- ◆特定非営利活動法人ダイヤモンド・フォー・ピース
入居期間：2017年6月1日～2023年3月31日
- ◆ナルク南横浜
入居期間：2019年10月1日～2023年3月31日
- ◆認定NPO法人 横浜日独協会
入居期間：2020年4月1日～2022年3月31日
- ◆Act for Child（元、地球市民ACTかながわ／TPAK）
入居期間：2020年4月1日～2022年3月31日

年間利用件数 737 件、利用日数 322 日、延べ利用人数 1,301 人

ア 事務室入居団体間交流会

交流会開催無し。代替で、各団体からのお知らせメールを仲介して発信しました。

5. 指定管理の収支状況

(1) 収入

	R3年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
指定管理料	294,049,000			294,049,000		0	
利用料金収入	34,220,000			23,154,197		▲ 11,065,803	
観覧料	11,740,000	大人 @400×22,000人 高・学 @200×4,300人 小・中 @100×21,000人		5,510,260	観覧料	▲ 6,229,740	臨時休館・入場制限等の影響
施設利用料	17,780,000			14,537,015	施設利用料	▲ 3,242,985	臨時休館・入場制限等の影響
設備利用料金	3,500,000			2,006,522	設備利用料金	▲ 1,493,478	臨時休館・入場制限等の影響
事務室使用料	1,200,000			1,100,400	地球市民文化交流会 地球学校 かながわ開発教育センター 多文化共生教育ネットワーク神奈川 国際協力NGO Act for Child ダイヤモンドフォーピース 不登校発達支援ネットワーク SeedsAPP ナルク南横浜 横浜日独協会	▲ 99,600	
その他(事業収入等)	2,160,000	有料企画展 物品販売当 有料映画上映	900,000 960,000 300,000	4,407,748	企画展物品販売 出前講座 謝金等 有料映画上映 企画展示事業 カナガワビエンナーレ国際児童画展	2,247,748	有料企画展 作品集販売
その他(雑収入等)	0			82,342	銀行預金利息 研修参加旅費助成金	82,342	
収入計	330,429,000			321,693,287		-8,735,713	

(2) 支出①

	R3年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
事業費	45,644,000			45,894,793		▲ 250,793	
学習センター事業	23,416,000			24,155,346		▲ 739,346	
A) 展示学習事業	400,000	広報・ワークショップ材料費等	400,000	809,662	ワークショップ材料費等 通信運搬費 ファンタジー人形 講師謝金・旅費	234,778 56,042 450,000 68,842	▲ 409,662
B) 展示企画事業	9,500,000	エシカル展 企画展「アートは国境を越え、 やがて日常を包む」 オードリー・ヘップバーン展 写真展「星野道夫とどうぶつたち」	2,800,000 500,000 3,000,000 3,200,000	11,751,599	モノ語り展 ビエンナーレ国際児童画展 「オードリーヘップバーン」写真展 星野道夫写真展 その他（アルバイト料、謝金・消耗品・通信運搬費等）	1,018,245 874,328 2,183,093 3,742,904 3,933,029	▲ 2,251,599
C) 映像ホール事業	1,300,000	映画上映費 映像資料購入費	1,200,000 100,000	1,083,522	映画上映費 予約システム構築 その他（消耗品・通信費等）	768,865 281,300 33,357	216,478
D) 交流交歓学習事業	500,000	講師謝金 広報、消耗品、その他	400,000 100,000	540,878	講師謝金・旅費 民芸品 広報、消耗品、通信費等	285,618 197,060 58,200	▲ 40,878
E) 地球市民学習事業	780,000	企画、講師謝金・旅費 全国規模講演会	300,000 480,000	858,052	講師謝金・旅費 全国シンポジウム費用 広報、消耗品、通信費等	209,620 135,047 513,385	▲ 78,052

(2) 支出②

		R3年度協定	内訳	決算	計画との差額	備考		
	F) ビエンナーレ国際児童画展開催	7,800,000	募集要項・ポスター作製	1,750,000	6,074,956	作品集・チラシ・ポスター作製等	563,000	1,725,044
			展覧会・巡回展	750,000		展覧会・巡回展	771,800	
			通信運搬費	800,000		通信費、その他	750,948	
			アルバイト人件費	2,300,000		アルバイト人件費	1,843,034	
			賞品、その他	700,000		賞品、その他	715,538	
			ウェブサイト運営	1,500,000		デジタルミュージアム サイト運営	1,430,636	
	G) 展示運営・ボランティア運営	2,650,000	展示物管理	500,000	2,607,705	ボランティア活動経費	1,178,920	42,295
			ボランティア経費	2,000,000		PR動画撮影	755,455	
			ボランティアのためのセミナー	150,000		展示室運営経費	354,423	
						その他(消耗品、備品、通信費等)	318,907	
	H) 校外学習受入事業	30,000	備品、通信費	30,000	87,673	消耗品、通信費	87,673	▲ 57,673
	I) その他(提案事業)	456,000	インフォツアー	26,000	341,299	インフォツアー	1,096	114,701
			森林ボランティア参加	100,000		森林ボランティア参加	48,238	
			キャンドルナイト	100,000		キャンドルナイト	54,889	
			ハロウィン	100,000		ハロウィン	29,499	
			みどりのカーテン	80,000		みどりのカーテン	92,296	
			その他(消耗品、通信費等)	50,000		その他(消耗品、備品、通信費等)	115,281	
	J) インターン/教員研修	0		0	0		0	0
	情報・相談センター事業	21,520,000			21,321,674			198,326
	A) ライブラリー事業	4,030,000	書籍購入費	1,700,000	4,026,290	書籍購入費	1,624,525	3,710
			映像資料購入費	420,000		映像資料購入費	359,248	
新聞・雑誌購入費			900,000	新聞・雑誌購入費		892,077		
装備・備品、消耗品等			510,000	備品消耗品購入費		204,182		
講師謝金、その他			500,000	講師謝金、講師旅費		43,885		
				通信費、その他		902,373		

(2) 支出③

		R2年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
B) 外国籍県民支援事業	15,500,000	法律相談弁護士謝金	1,950,000	15,469,536	法律相談弁護士謝金	2,208,000	30,464	
		一般相談謝金・交通費	6,350,000		一般相談謝金・交通費	6,717,590		
		教育相談CD、サポーター謝金・交通費	5,600,000		教育相談CD、サポーター謝金・交通費	5,447,320		
		教育相談ケース会議・一般相談研修会	700,000		教育相談ケース会議・一般相談研修会	29,353		
		通信費	600,000		通信費	519,592		
		研修会交通費等	300,000		職員研修費・交通費	347,281		
					消耗品購入	200,400		
C) 広報・情報発信事業	1,990,000	壁新聞製作・発送費	1,130,000	1,825,848	壁新聞作成費・発送費	1,242,463	164,152	
		機関便発送費等通信費	300,000		その他広報掲載料	165,455		
		広報物作成費	560,000		ウェブサイト運営費	122,940		
					機関便発送費等通信費	294,990		
サポート・ネットワーク事業	708,000			417,773		290,227		
A) NPO等活動支援事業	350,000	作業コーナー消耗品等	350,000	151,590	作業コーナー消耗品等	151,590	198,410	
B) NPOのための事務室運営事業	300,000	選考委員会開催経費	100,000	205,446	選考委員謝金、交通費	54,546	94,554	
		事務室消耗品・備品	100,000		事務室消耗品・備品	74,100		
		通信運搬費	100,000		通信運搬費(回線使用料)	76,800		
C) その他	58,000	各種年会費、消耗品等	58,000	60,737	神奈川県博物館協会年会費、消耗品	60,737	▲ 2,737	
管理運営費	254,746,000			215,282,336		39,463,664		
(1) 保守管理業務費	61,996,000			55,572,488				
ア 保守点検・委託料	47,000,000	【保守点検】		43,969,600	【保守点検】		3,030,400	
		・エレベーター保守点検	558,000		・エレベーター保守点検	558,000		
		・段差解消昇降機保守点検	310,000		・段差解消昇降機保守点検	351,000		
		・自動ドア保守点検	200,000		・自動ドア保守点検	129,000		
		・シャッター保守点検	200,000		・シャッター保守点検	196,000		
		・排煙窓保守点検	70,000		・排煙窓保守点検	61,000		
		・冷水器保守点検	76,000		・冷水器保守点検	73,000		
		・常設展示室保守点検	4,300,000		・常設展示室保守点検	3,948,000		
		・常設展示室照明保守点検	900,000		・常設展示室照明保守点検	564,340		
		・ホール舞台機構保守点検	5,000,000		・ホール舞台機構保守点検	4,900,000		
		・ホール音響設備保守点検	380,000		・ホール音響設備保守点検	360,000		
		・ホール照明設備保守点検	670,000		・ホール照明設備保守点検	658,000		
		・グランドピアノ調律	86,000		・グランドピアノ調律	86,000		
		・映像ホール保守点検	800,000		・映像ホール保守点検	500,000		
		・映像ライブラリ保守点検	170,000		・映像ライブラリ保守点検	150,000		
		【業務委託料】			【業務委託料】			
		・常設展示室受付業務	8,800,000		・常設展示室受付業務	8,732,000		
		・ホール運営管理業務	9,980,000		・ホール運営管理業務	9,672,000		
		・清掃業務委託料	14,000,000		・清掃業務委託料	13,031,260		
		【その他】	500,000		【その他】	0		

(2) 支出④

	R3年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考	
賃借料	7,496,000	【賃借】		5,863,488	【賃借】	1,632,512		
		映像ライブラリ	432,000		映像ライブラリ		55,952	
		映像ホール	726,000		映像ホール		405,600	
		図書管理システム	1,392,000		図書管理システム		1,491,508	
		自動券売機	538,000		自動券売機		53,820	
		プロジェクター	325,000		プロジェクター		32,520	
		PC、プリンタ関連	1,890,000		PC、プリンタ関連		2,065,897	
		コピー機リース料	576,000		コピー機リース料		370,180	
		大型液晶テレビ	10,000		大型液晶テレビ		9,780	
		コピーチャージ料金等	1,607,000		コピーチャージ料金等		1,378,231	
修繕費	7,500,000	5階展示室修繕	7,500,000	5,739,400	5階展示室修繕	948,300	1,760,600	
		貸出施設関連修繕			貸出施設関連修繕	1,288,800		
		プラザホール関連修繕等			トイレ修繕等	824,800		
		エレベーター修繕、自動ドア			空調機械修繕等	1,598,000		
		その他			冷水器修繕	390,000		
					その他	689,500		
(2) 環境維持管理業務費	38,289,000			32,891,719				
光熱水費	38,289,000	電気料金	24,700,000	32,891,719	電気料金	20,961,048	5,397,281	臨時休館・利用制限等の影響
		ガス料金	12,250,000		ガス料金	10,936,404		
		上下水道料金	1,339,000		上下水道料金	549,801		
					下水道料金	444,466		
(3) その他施設運営費	7,300,000			6,340,266				
その他（通信費・消耗品費等）	7,300,000	・備品・事務消耗品	7,300,000	6,340,266	・通信運搬費	1,514,456	959,734	
		・事務所新聞代			35,436			
		・保険料			3,932,370			
		・研修費			115,005			
					46,450			
					87,599			
					115,000			
					493,950			

(2) 支出⑤ (収支差額を含む)

	R3年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
(4) 人件費	127,966,000			101,282,863		26,683,137	
給与	91,494,000	常勤・非常勤職員 賞与 アルバイト	80,071,000 4,655,000 6,768,000	81,741,127	常勤・非常勤職員 賞与 アルバイト	70,861,992 3,383,185 7,495,950	9,752,873
法定福利費	16,498,000	健康保険、厚生年金、雇用保 険、労災保険	16,498,000	12,598,645	健康保険、厚生年金、雇用保 険、労災保険	12,598,645	3,899,355
各種手当	19,974,000	通勤手当 各種手当（時間外勤務等） 健康診断・退職給付引当金等	4,500,000 13,121,000 2,353,000	6,943,091	通勤手当 各種手当（時間外勤務等） 健康診断・退職給付引当金等	3,353,122 1,510,876 2,079,093	13,030,909
(5) 一般管理費	19,195,000	一般管理費	19,195,000	19,195,000	一般管理費	19,195,000	0
消費税	30,039,000			26,117,712		3,921,288	
支出計	330,429,000			287,294,841		43,134,159	
収支差額	0			34,398,446			

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

(1) 調査概要

- ◆ 目的： 利用者ニーズを把握・分析することにより、プラザ事業全体の事務改善・サービス向上を図るために、アンケートを実施しました。
- ◆ 実施期間： 令和3年11月1日～11月30日
- ◆ 対象者： 地球市民かながわプラザ利用者（高校生以上）
- ◆ 調査方法： 調査アンケート（資料1）を次の3つの方法で配布し、利用者の回答を得ました。
 - ◇ アンケート用紙の設置：
1階受付、2階総合受付、2階情報フォーラム・映像ライブラリー、3階企画展示室、5階受付、以上6箇所にアンケート用紙を設置し、利用者に自由に回答していただきました。
 - ◇ 対面による調査：
職員が各階を巡回して利用者に声をかけ、用紙に記入を依頼しました。
 - ◇ 事業実施時の調査：
学習センター事業などの様々な事業実施時に、担当者が参加者に協力を依頼し、提出をしていただきました。
- ◆ 評価方法：
利用施設、接客対応、全体的な評価、催しものについては、「とても満足」「やや満足」「やや不満」「かなり不満」の4段階とし、広報については、あーすぷらざの各種広報のうち、「見たことがある」広報媒体について調査しました。

(2) 調査結果概要

- ◆ 回答者数： 307名
- ◆ 回答者の属性：
 - ◇ 住所：
栄区139名、栄区外横浜市内79名、横浜市外51名、県外13名でした。横浜市内が79%を占め、県内在住の利用者は95%でした。
 - ◇ 年齢：
10代が2名、20代が14名、30代が85名、40代が89名、50代が31名、60代が34名、70代以上が47名でした。
 - ◇ 性別：
女性が216名（74%）、男性が75名（26%）でした。
 - ◇ 職業：
主婦が124名（44%）と最も多く、会社員92名（33%）無職20名（7%）、が続きました。

◆ 満足度：

◇ 施設：

「とても満足」と「やや満足」が 1141 件 (98%)、「やや不満」と「かなり不満」が 25 件 (2%) でした。

「やや不満」と「かなり不満」の内容は、映像ホールで「上映されていないことが多い」、プラザホールで「客席、足音が響いてしまう」、会議室で「他の部屋や通路の音が時々うるさい」、ラウンジ「もう少し早く開放してほしかった」などでした。

◇ 接客：

「とても満足」と「やや満足」が 359 件 (100%)、「やや不満」が 1 件 (0%)、「かなり不満」は 0 件でした。

◇ 催しもの：

「とても満足」「やや満足」が 259 件 (97%)、「やや不満」「かなり不満」が 7 件 (3%) でした。

◇ 施設の総合的な評価：

「とても満足」と「やや満足」が 287 件 (98%)、「やや不満」が 5 件 (2%) でした。

◇ 広報：

「見たことがある」広報媒体は、「あーすぷらぎホームページ」164 件 (36%)、「館外掲示板」が 82 件 (18%)、「あーすぷらぎイベントスケジュール」67 件 (15%)「ポスター」と「チラシ」が 38 件 (8%) でした。

(3) 主な意見及び要望

◆ 貸出施設：

- ・客席、足音が響いてしまう。(プラザホール)
- ・机、椅子の移動が大変。(会議室)
- ・Wi-fi が使えるとうれしいです。(創作スタジオ・ワークショップルーム)
- ・案内の広さより実際に利用できる床面積が狭い。(多目的室)

◆ 常設展示室／映像ホール：

◇ 全般：

- ・安心して遊ばせられるので満足しています。
- ・少しずつリニューアルに期待します。

- ◇ こどもファンタジー展示室：
 - ・時々壊れている。暗い部屋は一人で遊べない。光の管が重い、音が大きい。
 - ・広々として、のびのび遊べて良かったです。

- ◇ 国際平和展示室：
 - ・こどもにはまだ内容が早いみたいですが、小さい頃からこういうことに触れていくのはいいと思う。

- ◇ 国際理解展示室：
 - ・ボランティアさんがいなくて残念。
 - ・ほかの国のことが分かりやすく展示してあった。

- ◇ 映像ホール：
 - ・席の数も利用しやすい。
 - ・頻度（上映）が多いと嬉しい。

- ◆ 情報フォーラム／映像ライブラリー：
 - ◇ 情報フォーラム：
 - ・法律関係の文献について、最新のものを置いて頂きたい。
 - ◇ 映像ライブラリー：
 - ・興味深い本がたくさんあった。
 - ・子どもが絵本（世界）に興味深く見ており貴重だと思います。

- ◆ ラウンジ
 - ・一脚用の椅子を少し置いて使えるようにしてほしい。
 - ・もう少し早く開放してほしかったです。

- ◆ 接客対応：
 - ◇ 5階展示室受付：
 - ・どの受付の方もとても優しくとても利用しやすいです。
 - ・言葉使いも丁寧で好印象。

 - ◇ 2階総合受付：
 - ・聞く前にとっても丁寧に必要な事を教えてくれた。
 - ・丁寧かつ親切な対応。

 - ◇ 1階受付：

- ・丁寧で礼儀正しく対応されます。
- ・皆さん丁寧に対応してください。

◇ 電話対応：

- ・いつも丁寧に対応していただきます。

◆ 広報：

- ・緊急事態宣言中は予約制と聞いたがHPがわかりづらかった。
- ・インスタグラムでもう少し発信していただけると見る機会が増えるかと思います。
- ・あーすぷらざに来てイベント等を知ることが多いので、色々な場所に掲示してあると多くの人に知ってもらえるかと思います。

◆ 施設サービスや催しものについて：

◇ 催し物：

- ・親切、丁寧の展示・企画がよい。
- ・催し物について、特にツアーで最後に景品のあるもの！（スタンプラリー）全体をまわれるし、家族で楽しめます。

◇ 施設設備：

- ・あーすぷらざ館内が分かりにくいので、改善して欲しい
- ・遊具をリニューアルして欲しいです。

◆ 要望、意見など：

- ・いつもお借りしている施設が思うように使用できなくなったので困った事もありましたが、感染対策としては当然の事だと思います。よく考えられた対策をされていると思います。
- ・入口から入って初めてファンタジー展示室目的できたが、エレベータでも受付がどこかわからなかった。こちらは遊ぶ所の名前がファンタジー展示室というのを調べてこなかったのが写真でもあれば分かりやすい。入ってからエレベータまでの見える所にあつたらすみません。
- ・キャッシュレス決済（貸出施設用）は検討してほしいです。
- ・Wi-Fi 設備が館内（貸出施設用）に整っていない事は残念。

（４）対応状況

◆ 建物の構造や設備について：

◇ 意見及び要望

- ・案内の広さより実際に利用できる床面積が狭い（倉庫&通路を含む広さ表示になっていることを明示してほしい）（多目的室）

- ・部屋の形が扇形のせいか、使用料金の割に使い勝手が悪い。使用料金が
高い。(多目的室)
- ・Wi-Fi 設備が館内(貸出施設用)に整っていない事は残念です。
- ・他の部屋や通路の音が時々うるさいです。(会議室)

◇ 対応：

- ・多目的室ご利用のお客様には、適宜、ご説明させていただきます。
- ・部屋の形に関しては、あーすぷらざ建物の構造上、アーチがかかっている箇所もあることご承知ください。なお、使用料金に関しては神奈川県立地球市民かながわプラザ条例に基づき神奈川県より設定されています。
- ・各部屋の Wi-Fi に関して検討してまいりますが、現在フリーでの Wi-Fi エリアは、1F ラウンジ、2F 情報フォーラム、2F レストラン SOBANI となっています。
- ・施設貸し出しの当日手続きの際に、事務所側からも、「ご利用の際には、他のお客様の迷惑にならないよう気を付けてご利用ください。」とのお声がけを徹底し、あわせて、このコロナ禍の利用でもあるため、M・A・S・Kを注意してご利用頂くことを再度館内にて周知いたします。

◆ 備品について：

◇ 意見及び要望：

- ・テーブルが重い。机・椅子の移動が大変。(会議室)
- ・一脚用の椅子を少し置いて使えるようにしてほしい。(ラウンジ)

◇ 対応：

- ・各貸室の机やイスに関しては、老朽化に伴い、優先度の高いものから一部を更新させていただきました。備品等に関しては随時チェックを行い、状態等を確認しながら、修理又は更新等の対応をさせていただきます。
- ・コロナ禍でのお客様のご利用のルールも含めて、各テーブルの利用人数や利用方法もご不便をおかけしていますので、これらを鑑みて、検討させていただきます。

◆ 展示・企画内容について：

◇ 意見及び要望：

- ・ボランティアさんがいなくて残念。(国際理解展示室)
- ・少しずつリニューアルに期待します。(国際理解展示室)
- ・時々、壊れている。暗い部屋は1人で遊べない。光の管が重い、音

が大きい。(ファンタジー展示室)

- ・法律関係の文献について、最新のものを置いて頂きたい。(情報フォーラム)

◇ 対応：

- ・土日祝にボランティアが在室できるような人員確保を検討します。
- ・現状の展示物は20年以上古いものであるため、補足資料やイベント等で近年の情報提供を検討します。
- ・適時更新・修理をしています。
- ・情報フォーラム及び映像ライブラリーの図書は、当館のテーマに基づき揃えております。既存の図書も必要に応じて最新版に買い替えておりますが、予算に限りがあることも事実です。具体的な書籍名を頂けましたら、利用者からのリクエストとして承ります。また、相互貸借等、その時点でできうる対応を致します。

◆ 施設管理・運営について：

◇ 意見及び要望：

- ・入口から入って初めてファンタジー展示室目的できたが、エレベータでも受付がどこかわからなかった。こちらの遊ぶ所の名前がファンタジー展示室というのを調べてこなかったのが写真でもあれば分かりやすい。入ってからエレベータまでの見える所にあっただらすみません。
- ・映像が豊富で、様々な国の生活が知れて良かったです。入館料も高くなく、体験型展示もあり良かったです。コロナ禍で維持大変でしょうが頑張ってください。

◇ 対応：

- ・写真等を使用した表示を増やし対応していきます。

◆ 料金について：

◇ 意見及び要望：とくになし

◆ 広報について：

◇ 意見及び要望：

- ・緊急事態宣言中は予約制と聞いたがHPがわかりづらかった。
- ・インスタグラムでもう少し発信していただけると見る機会が増えるかと思います。
- ・SNSとかで情報が入ってきたら嬉しいです。

- ・ホームページの予約システムがもう少し使用しやすいと助かります。
- ・SNSでの広報強化
- ・地区センターや地域ケアプラザと催しものの情報について連携してほしいです。

◇ 対応：特になし

- ・HPトップ画面にバナーで「WEB 予約制」を提示して対応しました。
- ・昨年度より発信ペースを増やし、週 1～3 のペースで発信しています。
- ・フォローをしていただければ、必要な情報が自動で受信されます。
- ・今年度より、より使用しやすいシステムに移行しました。
- ・Instagram、Facebook、Twitter の 3 大 SNS をフル活用しています。
- ・当ふらぎ主催のイベントについては、詳細が調整でき次第、あーすふらぎのホームページ、facebook、twitter 等で各々のイベントの情報を随時更新しております。また、館内のちらしラック、掲示ボードポスターなども随時更新しておりますのでご覧ください。また、約 400 カ所の各区役所、公民館、地区センター、民間のアミューズメントスポーツ施設・文化施設にちらしを配布させて頂いております。皆様に的確に情報が届くよう、ご指摘の点も踏まえ、広報の方法について、予算の限度もありますが、常に工夫していきたいと考えています。

◆ その他：

◇ 意見及び要望：

- ・展覧券のデジタル販売、電子決済を可能にしてほしい。
- ・キャッシュレス決済（貸出施設用）は検討してほしいです。
- ・現在、蔵書、雑誌等について、情報フォーラム・映像ライブラリーの 2 か所に分けて配置されていますが、1 つにまとめて、情報フォーラムの方に配置して頂きたい。あるいは、映像ライブラリーの閉館時間を情報フォーラムと同じにして頂きたい。

◇ 対応：

- ・次年度以降（2022 年 4 月以降）順次、券売機のキャッシュレス化を導入する方向で進めてまいります。
- ・情報フォーラム及び映像ライブラリーは設置目的が異なり、各々の目的に合った書籍や雑誌等を置いています。また、それぞれの開館時間は県の条例によるものです。映像ライブラリー閉館後も情報フ

オーラム開館時間内に来館されたら取り置きにてお渡しをする等の対応を検討してまいります。

(5) 資料

別紙① アンケート用紙

別紙② 集計結果

以上



アンケートのお願い

地球市民かながわプラザ（あーすぶらざ）にご来館いただき、誠にありがとうございます。あーすぶらざは、私たちが地球に暮らす一員として、世界の文化や暮らしについての国際理解や国際平和、地球規模の課題について、日々の生活の中で考え、自分にできる身近なことから行動していくための総合学習施設として、1998年に神奈川県が設置し、指定管理者である（公社）青年海外協力協会が運営しています。この度、利用者の皆さまのご意見を広くお聴きし、より良いサービスにつなげていくためのアンケートを実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。

① **あーすぶらざの施設・接客について**（当てはまる箇所には○をつけ、理由を記入してください）

2021年4月1日から本日までにご利用いただいた施設について、当てはまる満足度に○をつけ、理由をご記入ください。

貸出施設については、施設・設備の使いやすさの観点から満足度をお知らせください。

施 設		満 足 度				評価の理由 (ご自由にお書きください)
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	
貸出施設	5F	映像ホール				
	3F	企画展示室				
	2F	プラザホール				
	2F	スタジオ				
	2F	展示コーナー				
	1F	会議室				
	1F	研修室				
	1F	創作スタジオ				
	1F	ワークショップルーム				
	1F	多目的室				
	1F	保育室				
展示室	5F	こどもファンタジー				
	5F	国際平和展示室				
	5F	国際理解展示室				
	2F	情報フォーラム				
	2F	映像ライブラリー				
	1F	ラウンジ				
接客対応	5F 展示室受付					
	2F 総合受付					
	事務所受付					
	電話対応					

裏面へ続きます →

② あーすぶらざの催しものについて

催しものに対する満足度について、当てはまる箇所に○をつけて下さい。
(とても満足 / やや満足 / やや不満 / 不満)

③ あーすぶらざ全体の総合的評価

あーすぶらざ施設全体の印象又は、利用満足度について、当てはまる箇所に○をつけて下さい。
(とても満足 / やや満足 / やや不満 / 不満)

④ あーすぶらざの広報について

- あーすぶらざの催しものについて、あなたがお覧になったことがある広報媒体はどれですか。(複数回答可)
 あーすぶらざイベントスケジュール あーすぶらざホームページ 館外掲示板 ちらし
 Facebook / Twitter / Instagram ポスター 新聞記事 地域情報誌
 その他 ()

- 広報について改善点やご要望などありましたら、お書きください。

()

⑤ あなたのご意見をお聞かせください

新型コロナウイルス流行前と後で、あーすぶらざの施設・サービス・催しものについて、改善点、ご要望、ご意見などありましたら、お書きください。

()

⑥ ご来館について

- ご来館回数 初めて 2回目 3～5回 それ以上

- どのようにして当館をお知りになりましたか。

- 近所 友人知人、家族の紹介 建物を見て
- 催しもの()に参加して チラシ・ポスター(場所)
- 地域情報誌等(誌名) インターネット()
- 新聞(紙面) 県のたより 広報よこはま その他()

⑦ 利用された交通手段とご自宅からの所要時間について

- 徒歩 自転車 バス 電車 バイク 自動車 ※ (駐車場を 利用した 利用しなかった)

- 所要時間 10分未満 10分～30分 30分～1時間 1時間～2時間 2時間以上

⑧ 差し支えなければご記入ください

- 性別 女性 男性
- 年齢 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代～
- 職業 会社員 公務員 教員(小・中・高・大・専門) 自営業 NPO・NGO関係者
 主婦 学生(高・大・専門) 無職 その他()
- 住所 栄区内 栄区以外の横浜市内 市外()市町村) 県外()

ご協力ありがとうございました。

指定管理者：公益社団法人 青年海外協力協会

<事務局記入欄>

- ① 調査分類： ② 日付：2021年 11月 日 ③ 担当者：
- ④ お礼：(招待券・特製グッズ) ⑤ 備考：

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2021年度)

1 回答者の属性

2年度(回答:281件)								3年度(回答:307件)									
男性	女性							計	男性	女性							計
85	181							266	75	216							291
32%	68%							100%	26%	74%							100%
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計		
3	7	48	63	40	37	78	276	2	14	85	89	31	34	47	302		
1%	3%	17%	23%	14%	13%	28%	100%	1%	5%	28%	29%	10%	11%	16%	100%		
会社員	教員							計	会社員	教員							計
43	3	小	中	高	大	専・幼	92		6	小	中	高	大	専・幼			
17%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	33%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	100%		
公務員	主婦	NGO	学生				計	公務員	主婦	NGO	学生				計		
8	100	2	4	高校生	大学生	専・学生		8	124	3	4	高校生	大学生	専・学生			
3%	40%	1%	2%	0%	0%	0%	100%	3%	44%	1%	1%	0%	0%	0%	100%		
自営業	無職	その他					計	自営業	無職	その他					計		
19	46	25					250	14	20	12					283		
8%	18%	10%					100%	5%	7%	4%					100%		
栄区内	区外市	市外	県外				計	栄区内	区外市	市外	県外				計		
121	86	51	7				265	139	79	46	13				277		
46%	32%	19%	3%				100%	50%	29%	17%	5%				100%		
初めて	2回目	3~5回	それ以上				計	初めて	2回目	3~5回	それ以上				計		
23	10	37	204				274	75	24	43	161				303		
8%	4%	14%	74%				100%	25%	8%	14%	53%				100%		
建物を見て	34		10%				計	建物を見て	24		7%				計		
友人知人家族の紹介	65		20%					友人知人家族の紹介	89		25%						
ちらし・ポスター	20		6%					ちらし・ポスター	16		5%						
催し物に参加して	35		11%					催し物に参加して	27		8%						
地域情報誌	7		2%					地域情報誌	9		3%						
インターネット	22		7%					インターネット	52		15%						
新聞	4		1%					新聞	3		1%						
その他	25		8%					その他	20		6%						
近隣	93		28%					近隣	94		26%						
県・市のたより	23		7%					県・市のたより	21		6%						
計	328		100%					計	355		100%						
電車(本郷台駅利用)	77		23%					電車(本郷台駅利用)	85		25%						
バス	52		16%					バス	32		9%						
徒歩	84		25%				徒歩	90		26%							
自転車	58		17%				自転車	42		12%							
バイク	5		1%				バイク	1		0%							
自動車	58		17%				自動車	91		27%							
計	334		100%				計	341		100%							
プラザ駐車場利用	はい	28		62%				プラザ駐車場利用	はい	59		82%					
	いいえ	17		38%					いいえ	13		18%					
	計	45		100%					計	72		100%					
10分未満	31		19%				10分未満	28		16%							
10分以上~30分未満	63		39%				10分以上~30分未満	59		35%							
30分以上~1時間未満	47		29%				30分以上~1時間未満	52		30%							
1時間以上~2時間未満	15		9%				1時間以上~2時間未満	27		16%							
2時間以上	4		3%				2時間以上	5		3%							
計	160		100%				計	171		100%							

2 広報(見たことのある広報媒体)

	2年度		2年度	
あーすぶらざイベントスケジュール	100	20%	67	15%
チラシ	54	11%	38	8%
ポスター	65	13%	38	8%
あーすぶらざHP	121	24%	164	36%
館外掲示板	97	20%	82	18%
地域情報誌	37	7%	34	7%
新聞記事	6	1%	9	2%
その他	6	1%	10	2%
Facebook/Twitter	10	2%	15	3%
合計(参考値)	496	100%	457	100%

3 利用者満足度

(1)施設

		2年度(回答:281件)					2年度(回答:281件)				
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	映像ホール	63	32	2	1	98	45	20	1	0	66
		64%	33%	2%	1%	100%	68%	30%	2%	0%	100%
	3階 企画展示室	50	29	0	0	79	78	32	1	0	111
		63%	37%	0%	0%	100%	70%	29%	1%	0%	100%
	2階 プラザホール	26	21	0	0	47	29	17	1	0	47
		55%	45%	0%	0%	100%	62%	36%	2%	0%	100%
	スタジオ	22	15	0	0	37	25	18	0	0	43
		59%	41%	0%	0%	100%	58%	42%	0%	0%	100%
	展示コーナー	24	18	3	2	47	24	17	1	1	43
		51%	38%	6%	4%	100%	56%	40%	2%	2%	100%
	1階 会議室	41	26	3	0	70	21	25	1	0	47
		59%	37%	4%	0%	100%	45%	53%	2%	0%	100%
	研修室	48	25	3	0	76	25	23	0	0	48
		63%	33%	4%	0%	100%	52%	48%	0%	0%	100%
創作スタジオ	29	24	1	0	54	31	26	1	0	58	
	54%	44%	2%	0%	100%	53%	45%	2%	0%	100%	
ワークショップルーム	42	18	0	0	60	36	12	2	0	50	
	70%	30%	0%	0%	100%	72%	24%	4%	0%	100%	
多目的室	55	22	2	0	79	31	22	6	1	60	
	70%	28%	3%	0%	100%	52%	37%	10%	2%	100%	
保育室	22	12	0	0	34	17	14	0	0	31	
	65%	35%	0%	0%	100%	55%	45%	0%	0%	100%	
5階 こどもファンタジー	44	20	0	0	64	122	33	1	0	156	
	69%	31%	0%	0%	100%	78%	21%	1%	0%	100%	
国際平和展示室	41	25	1	0	67	76	41	2	0	119	
	61%	37%	1%	0%	100%	64%	34%	2%	0%	100%	
国際理解展示室	38	19	1	0	58	90	35	1	0	126	
	66%	33%	2%	0%	100%	71%	28%	1%	0%	100%	
2階 情報フォーラム	42	20	4	0	66	24	16	2	0	42	
	64%	30%	6%	0%	100%	57%	38%	5%	0%	100%	
映像ライブラリー	46	28	3	1	78	35	18	1	0	54	
	59%	36%	4%	1%	100%	65%	33%	2%	0%	100%	
1階 ラウンジ	32	25	7	2	66	41	22	2	0	65	
	48%	38%	11%	3%	100%	63%	34%	3%	0%	100%	
合計(参考値)	665	379	30	6	1080	750	391	23	2	1166	
	62%	35%	3%	1%	100%	64%	34%	2%	0%	100%	

(2)接客対応

5階 展示室受付	55	14	1	0	70	103	16	0	0	119
	79%	20%	1%	0%	100%	87%	13%	0%	0%	100%
2階 総合受付	64	26	1	0	91	76	23	1	0	100
	70%	29%	1%	0%	100%	76%	23%	1%	0%	100%
1階 事務所受付	66	21	3	0	90	67	16	0	0	83
	73%	23%	3%	0%	100%	81%	19%	0%	0%	100%
電話対応	44	14	1	0	59	43	15	0	0	58
	75%	24%	2%	0%	100%	74%	26%	0%	0%	100%
合計(参考値)	229	75	6	0	310	289	70	1	0	360
	74%	24%	2%	0%	100%	80%	19%	0%	0%	100%

(3)あーすぶらぎの催しものについて

	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	129	114	6	0	249	115	144	6	1	266
	52%	46%	2%	0%	100%	43%	54%	2%	0%	100%

(4)施設の全体的な印象(全体の総合的評価)

	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	161	109	6	0	276	144	143	4	1	292
	58%	39%	2%	0%	100%	49%	49%	1%	0%	100%

神奈川県立地球市民かながわプラザ指定管理業務

令和3年度 業務委託実績報告書

神奈川県立地球市民かながわプラザ

指定管理者

公益社団法人青年海外協力協会

令和3年度業務委託実績報告書

(様式2)

施設の名称	神奈川県立地球市民かながわプラザ	所在地 (市区町村名)	横浜市	指定管理者の名称	公益社団法人青年海外協力協会	記載者	伊藤 丈和
-------	------------------	----------------	-----	----------	----------------	-----	-------

委託業務の内容 ①	委託件数 ②	業務の委託先③		委託金額 (円) (税込) ④	委託金額の確定 ⑤	委託先の選定方法※ ⑥	委託業務の実施期間 (契約に期間の定めがあるものに限る) ⑦	業務委託に関する施設所管課による事前承認の有無 ⑧	県内中小企業者への発注※2 ⑨	障害者雇用企業等への発注※2 ⑩	⑨⑩について、提案の有無※3 ⑪
		事業所の名称	事業所の所在地 (市区町村名まで)								
(施設の運営) プラザホール運営管理	1	㈱SHOW-YA Holdings	東京都渋谷区	10,639,200	済	3	令和3年4月～令和4年3月	有・無	2	3	
(施設の運営) 常設展示室受付案内	1	㈱三光ビルサービス社	横浜市	9,605,200	済	1	令和3年4月～令和4年3月	有・無	1	2	
(保守点検業務) 常設展示室照明保守点検	1	㈱三光ビルサービス社	横浜市	593,913	済	3	令和3年4月～令和4年3月	有・無	1	2	
(保守点検業務) プラザホール舞台機構保守点検	1	三菱重工機械システム㈱	東京都港区	5,390,000	済	3	令和3年4月～令和4年3月	有・無	2	3	
(保守点検業務) プラザホール舞台音響設備保守点検	1	㈱JVCケンウッド・公共産業システム	横浜市	396,000	済	3	令和3年4月～令和4年3月	有・無	2	2	
(保守点検業務) プラザホール舞台照明設備保守点検	1	丸茂電機㈱	東京都千代田区	658,000	済	3	令和3年4月～令和4年3月	有・無	2	3	
(保守点検業務) プラザホールピアノ保守点検	1	㈱有隣堂	横浜市	94,600	済	3	令和3年4月～令和4年3月	有・無	1	2	
(保守点検業務) 映像ホール映像機器保守点検	1	㈱ジェットシステム横浜営業所	横浜市	275,000	済	3	令和3年4月～令和4年3月	有・無	2	2	
(保守点検業務) 映像ライブラリー映像機器保守点検	1	株式会社紀伊国屋書店	横浜市	436,700	済	3	令和3年4月～令和4年3月	有・無	2	2	
(保守点検業務) エレベーター保守点検	1	日本オーチス・エレベータ㈱ 神奈川支店	横浜市	613,800	済	3	令和3年4月～令和4年3月	有・無	2	2	
(保守点検業務) 段差解消昇降機保守点検	1	三光ビルサービス社 ㈱	横浜市	338,000	済	1	令和3年4月～令和4年3月	有・無	1	2	

※委託先の選定方法：1 一般競争入札 2 指名競争入札 3 随意契約 4 その他

※2 県内中小企業者や障害者雇用企業等への発注：1 該当、2 非該当、3 不明・その他

※3 県内中小企業者や障害者雇用企業等への発注について、提案時の委託予定業務一覧表に記載がある場合は、○を付けてください。

委託業務の内容 ①	委託件数 ②	業務の委託先③		委託金額 (円) (税込) ④	委託金額の確定 ⑤	委託先の選定方法※ ⑥	委託業務の実施期間 (契約に期間の定めがあるものに限り) ⑦	業務委託に関する施設所管課による事前承認の有無 ⑧	県内中小企業者への発注※2 ⑨	障害者雇用企業等への発注※2 ⑩	⑨⑩について、提案の有無※3 ⑪
		事業所の名称	事業所の所在地 (市区町村名まで)								
(保守点検業務) 自動ドア保守点検	1	三光ビルサービス社 (株)	横浜市	189,200	済	1	令和3年4月～令和4年3月	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	1	2	
(保守点検業務) シャッター保守点検	1	三光ビルサービス社 (株)	横浜市	215,600	済	1	令和3年4月～令和4年3月	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	1	2	
(保守点検業務) 排煙窓保守点検	1	三光ビルサービス社 (株)	横浜市	67,100	済	1	令和3年4月～令和4年3月	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	1	2	
(保守点検業務) 冷水器保守点検	1	三光ビルサービス社 (株)	横浜市	80,300	済	1	令和3年4月～令和4年3月	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	1	2	
(清掃業務) 清掃業務	1	三光ビルサービス社 (株)	横浜市	14,334,386	済	1	令和3年4月～令和4年3月	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	1	2	
(保守点検業務) 常設展示室保守点検	1	ノムラテクノ(株)	東京都港区	4,342,800	済	3	令和3年4月～令和4年3月	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	2	3	
「モノ語り展」におけるパネルデザイン作成	1	坂内 友美	川崎市	90,000	済	1	令和3年4月～令和4年5月	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	1	2	
第21回カナガワビエンナーレ国際児童画展作品集の作	1	文明堂印刷株式会社	横浜市	369,600	済	1	令和3年4月～令和4年5月	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	1	2	
「第21回カナガワビエンナーレ国際児童画展」作品集原	1	NPO法人多言語センタ	兵庫県	35,200	済	1	令和3年4月～令和4年5月	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	2	2	
「第21回カナガワビエンナーレ国際児童画展」チラシポ	1	株式会社RAP ラ・デザ	横浜市	214,500	済	1	令和3年4月～令和4年5月	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	1	2	
あーすぶらぎホームページ修正作業	1	コディフィカ代表 羽床 たく	横須賀市	60,500	済	1	令和3年4月～令和4年5月	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	1	2	
「第21回カナガワビエンナーレ国際児童画展」の設営及	1	有限会社フルヤ工行社	横浜市	105,600	済	1	令和3年5月～令和4年6月	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	1	2	
特別展「生と死の間で ホロコーストとユダヤ人救済の	1	有限会社フルヤ工行社	横須賀市	70,400	済	1	令和3年5月～令和4年6月	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	1	2	
あーすぶらぎ公式ホームページ管理画面改修作業	1	コディフィカ代表 羽床 たく	横須賀市	107,800	済	1	令和3年5月～令和4年6月	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	1	2	
「第21回カナガワビエンナーレ国際児童画展」設営・撤	1	株式会社クラフト	横浜市	374,000	済	1	令和3年6月～令和4年7月	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	1	2	

写真展「オードリー・ヘプバーン」、写真展星野道夫「	1	I+U DESIGN SOHO イワミヨウコ	相模原市	114,400	済	1	令和3年7月～令和4 年8月	有・無	1	2	
写真展「オードリー・ヘプバーン」、写真展星野道夫「	1	株式会社クレヴィス	東京都	3,850,000	済	1	令和3年7月～令和4 年8月	有・無	2	2	
第21回カナガワビエンナーレ国際児童画展 あーすぶ	1	コディフィカ代表 ：羽床 たく	横須賀市	49,999	済	1	令和3年7月～令和4 年8月	有・無	1	2	
5F冷水器の改修工事	1	株式会社OSGコーポレ	東京都	429,000	済	1	令和3年8月～令和4 年9月	有・無	1	2	
カナガワビエンナーレ国際児童画展壁画の修理作業	1	フルヤ工行社	横浜市	134,640	済	1	令和3年12月～令和4 年1月	有・無	1	2	
ファンタジー展示室内、鉄骨カバー交換作業	1	株式会社横溝工務店	横浜市	64,130	済	1	令和4年2月～令和4 年3月	有・無	1	2	
カナガワビエンナーレ国際児童画展事業ホームページ作	1	株式会社 BLUE GARAG	東京都	484,000	済	1	令和4年3月～令和4 年3月	有・無	2	2	
あーすぶらざ公式ホームページ①管理画面改修作業 およ	1	コディフィカ代表 ：羽床 たく	横須賀市	629,200	済	1	令和4年2月～令和4 年3月	有・無	1	2	
カナガワビエンナーレ国際児童画展マグネットペイント	1	株式会社塗來	川崎市	256,300-	済	1	令和4年2月～令和4 年3月	有・無	1	2	
展示コーナーと企画展示室のライティングダクトの増設	1	有限会社末広電気本舗	横浜市	118,030	済	1	令和4年2月～令和4 年3月	有・無	1	2	
国際理解展示室内、化粧板落下に伴う応急処置作業	1	有限会社フルヤ工行社	横浜市	30,800	済	1	令和4年3月～令和4 年3月	有・無	1	2	
展示コーナーの壁の塗装工事	1	株式会社横溝工務店	横浜市	460,350	済	1	令和4年3月～令和4 年3月	有・無	1	2	
展示運営・ボランティア運営事業 5階常設展示室のPR動	1	クイックサービス株式	横浜市	790300	済	1	令和4年3月～令和4 年3月	有・無	1	2	
多目的室のクロス張替工事	1	株式会社テーブルワン	横浜市	396,000	済	1	令和4年3月～令和4 年3月	有・無	1	2	
ファンタジー展示室内ふしぎトンネル修理工事	1	有限会社あずまガラス	横浜市	154,000	済	1	令和4年3月～令和4 年3月	有・無	1	2	
ワークショップルームのカーテン交換とドアのすりガラ	1	株式会社テーブルワン	横浜市	135,850	済	1	令和4年3月～令和4 年3月	有・無	1	2	
事務室内の企画室及び応接室のクロス張替工事	1	株式会社テーブルワン	横浜市	176,418	済	1	令和4年3月～令和4 年3月	有・無	1	2	
展示運営・ボランティア運営事業民族衣装のクリーニン	1	エパークリーニング	横浜市	24,200	済	1	令和4年3月～令和4 年3月	有・無	1	2	

来賓室・企画室の蛇口分岐点の修繕工事	1	有限会社濱屋	横浜市	83,512	済	1	令和4年3月～令和4年3月	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	1	2	
--------------------	---	--------	-----	--------	---	---	---------------	---------------------------------------	---	---	--

※委託先の選定方法：1 一般競争入札 2 指名競争入札 3 随意契約 4 その他

※2 県内中小企業者や障害者雇用企業等への発注：1 該当、 2 非該当、 3 不明・その他

※3 県内中小企業者や障害者雇用企業等への発注について、提案時の委託予定業務一覧表に記載がある場合は、○を付けてください。