

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2021年度)

1 回答者の属性

2年度(回答:281件)								3年度(回答:307件)									
男性	女性							計	男性	女性							計
85	181							266	75	216							291
32%	68%							100%	26%	74%							100%
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計		
3	7	48	63	40	37	78	276	2	14	85	89	31	34	47	302		
1%	3%	17%	23%	14%	13%	28%	100%	1%	5%	28%	29%	10%	11%	16%	100%		
会社員	教員							計	会社員	教員							計
43	3							46	92	6							98
17%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	33%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	100%		
公務員	主婦	NGO	学生					計	公務員	主婦	NGO	学生					計
8	100	2	4					114	8	124	3	4					139
3%	40%	1%	2%	0%	0%	0%	100%	3%	44%	1%	1%	0%	0%	0%	100%		
自営業	無職	その他						計	自営業	無職	その他						計
19	46	25						90	14	20	12						46
8%	18%	10%						100%	5%	7%	4%						100%
栄区内	区外市	市外	県外					計	栄区内	区外市	市外	県外					計
121	86	51	7					265	139	79	46	13					277
46%	32%	19%	3%					100%	50%	29%	17%	5%					100%
初めて	2回目	3~5回	それ以上					計	初めて	2回目	3~5回	それ以上					計
23	10	37	204					274	75	24	43	161					303
8%	4%	14%	74%					100%	25%	8%	14%	53%					100%
建物を見て	34		10%												24	7%	
友人知人家族の紹介	65		20%												89	25%	
ちらし・ポスター	20		6%												16	5%	
催し物に参加して	35		11%												27	8%	
地域情報誌	7		2%												9	3%	
インターネット	22		7%												52	15%	
新聞	4		1%												3	1%	
その他	25		8%												20	6%	
近隣	93		28%												94	26%	
県・市のたより	23		7%												21	6%	
計	328		100%												355	100%	
電車(本郷台駅利用)	77		23%												85	25%	
バス	52		16%												32	9%	
徒歩	84		25%												90	26%	
自転車	58		17%												42	12%	
バイク	5		1%												1	0%	
自動車	58		17%												91	27%	
計	334		100%												341	100%	
プラザ駐車場利用	はい	28	62%												59	82%	
	いいえ	17	38%												13	18%	
	計	45	100%												72	100%	
10分未満	31		19%												28	16%	
10分以上~30分未満	63		39%												59	35%	
30分以上~1時間未満	47		29%												52	30%	
1時間以上~2時間未満	15		9%												27	16%	
2時間以上	4		3%												5	3%	
計	160		100%												171	100%	

2 広報(見たことのある広報媒体)

	2年度		2年度	
あーすぶらざイベントスケジュール	100	20%	67	15%
チラシ	54	11%	38	8%
ポスター	65	13%	38	8%
あーすぶらざHP	121	24%	164	36%
館外掲示板	97	20%	82	18%
地域情報誌	37	7%	34	7%
新聞記事	6	1%	9	2%
その他	6	1%	10	2%
Facebook/Twitter	10	2%	15	3%
合計(参考値)	496	100%	457	100%

3 利用者満足度

(1)施設

		2年度(回答:281件)					2年度(回答:281件)				
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	映像ホール	63	32	2	1	98	45	20	1	0	66
		64%	33%	2%	1%	100%	68%	30%	2%	0%	100%
	3階 企画展示室	50	29	0	0	79	78	32	1	0	111
		63%	37%	0%	0%	100%	70%	29%	1%	0%	100%
	2階 プラザホール	26	21	0	0	47	29	17	1	0	47
		55%	45%	0%	0%	100%	62%	36%	2%	0%	100%
	スタジオ	22	15	0	0	37	25	18	0	0	43
		59%	41%	0%	0%	100%	58%	42%	0%	0%	100%
	展示コーナー	24	18	3	2	47	24	17	1	1	43
		51%	38%	6%	4%	100%	56%	40%	2%	2%	100%
	1階 会議室	41	26	3	0	70	21	25	1	0	47
		59%	37%	4%	0%	100%	45%	53%	2%	0%	100%
	研修室	48	25	3	0	76	25	23	0	0	48
		63%	33%	4%	0%	100%	52%	48%	0%	0%	100%
	創作スタジオ	29	24	1	0	54	31	26	1	0	58
		54%	44%	2%	0%	100%	53%	45%	2%	0%	100%
ワークショップルーム	42	18	0	0	60	36	12	2	0	50	
	70%	30%	0%	0%	100%	72%	24%	4%	0%	100%	
多目的室	55	22	2	0	79	31	22	6	1	60	
	70%	28%	3%	0%	100%	52%	37%	10%	2%	100%	
保育室	22	12	0	0	34	17	14	0	0	31	
	65%	35%	0%	0%	100%	55%	45%	0%	0%	100%	
5階 こどもファンタジー	44	20	0	0	64	122	33	1	0	156	
	69%	31%	0%	0%	100%	78%	21%	1%	0%	100%	
国際平和展示室	41	25	1	0	67	76	41	2	0	119	
	61%	37%	1%	0%	100%	64%	34%	2%	0%	100%	
国際理解展示室	38	19	1	0	58	90	35	1	0	126	
	66%	33%	2%	0%	100%	71%	28%	1%	0%	100%	
2階 情報フォーラム	42	20	4	0	66	24	16	2	0	42	
	64%	30%	6%	0%	100%	57%	38%	5%	0%	100%	
映像ライブラリー	46	28	3	1	78	35	18	1	0	54	
	59%	36%	4%	1%	100%	65%	33%	2%	0%	100%	
1階 ラウンジ	32	25	7	2	66	41	22	2	0	65	
	48%	38%	11%	3%	100%	63%	34%	3%	0%	100%	
合計(参考値)	665	379	30	6	1080	750	391	23	2	1166	
	62%	35%	3%	1%	100%	64%	34%	2%	0%	100%	

(2)接客対応

5階 展示室受付	55	14	1	0	70	103	16	0	0	119
	79%	20%	1%	0%	100%	87%	13%	0%	0%	100%
2階 総合受付	64	26	1	0	91	76	23	1	0	100
	70%	29%	1%	0%	100%	76%	23%	1%	0%	100%
1階 事務所受付	66	21	3	0	90	67	16	0	0	83
	73%	23%	3%	0%	100%	81%	19%	0%	0%	100%
電話対応	44	14	1	0	59	43	15	0	0	58
	75%	24%	2%	0%	100%	74%	26%	0%	0%	100%
合計(参考値)	229	75	6	0	310	289	70	1	0	360
	74%	24%	2%	0%	100%	80%	19%	0%	0%	100%

(3)あーすぶらぎの催しものについて

	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	129	114	6	0	249	115	144	6	1	266
	52%	46%	2%	0%	100%	43%	54%	2%	0%	100%

(4)施設の全体的な印象(全体の総合的評価)

	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	161	109	6	0	276	144	143	4	1	292
	58%	39%	2%	0%	100%	49%	49%	1%	0%	100%