

## 第5回 外国籍県民相談等に関する研修会

こま ひと なや ひと よ そ  
「困っている人、悩んでいる人に寄り添う」

そうだしや そうだんいん めんたるへるす  
～相談者と相談員のメンタルヘルス～

新型コロナウイルスの影響で、ストレスや不安を感じている方や、社会環境の変化により、こころに問題を抱えている方が増えている今、相談を受ける側も、きめ細やかな支援や専門的な知識を持った対応が求められています。

また同時に、そのような複雑な相談を受ける側である窓口相談員も、ストレスを抱えこまないよう心がけることが重要です。

今年度最後の研修では、長年に渡り相談員の養成に携わってきた、横浜いのちの電話相談 外国語相談研修

トレーナーである岩木章子エリーザ氏を講師に迎え、相談時のより良い対応法等についてお話しいたします。

ない よう  
内容

### ● 講義

- ・ コロナ禍の状況も踏まえた、こころに問題を抱えた相談者の現状や傾向
- ・ こころに問題を抱えた相談者への対応について
- ・ 支援者のメンタルヘルス セルフケア  
<休憩>

### ● 質疑応答

日時

2021年2月25日(木)  
18:00～20:00

形式

ZOOMによるオンライン形式

講師

横浜いのちの電話 外国語相談研修トレーナー  
岩木 章子 エリーザ 氏

定員

90名

締切

2月22日(月)

もうし こみ  
申込

「<https://forms.gle/Vb8ndVRmvrP7qPiYA>」または

①氏名②所属③メールアドレス④質問など、ご記載のうえ

[tabunka@earthplaza.jp](mailto:tabunka@earthplaza.jp)までメールください。

※あーすぷらざ HP、Facebook に詳細あり



【お問い合わせ先】(公社) 青年海外協力協会 あーすぷらざ

多文化共生・情報課 栗田・上林 TEL:045-896-2896