

神奈川県立地球市民かながわプラザ指定管理業務
平成 28 年度 実績報告書

神奈川県立地球市民かながわプラザ
指定管理者
公益社団法人青年海外協力協会

目 次

1	概要	・・・	1
	(1) 実施内容		
	(2) 課題		
2	管理施設の維持管理に関する業務		
	(1) 管理施設における保守管理業務	・・・	2
	A 建築設備の更新工事		
	B 建築物の保守管理		
	C 常設展示室の保守管理		
	D 建築設備の保守管理		
	E 備品等の保守管理		
	(2) 管理施設における環境維持管理業務	・・・	5
	A 清掃業務		
3	管理施設の運営に関する業務		
	(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務	・・・	6
	A 施設の利用受付		
	B 常設展示室受付業務		
	C ホール運営管理業務		
	(2) 施設の利用状況	・・・	7
	A 開館日数等		
	B 施設区分別利用者数		
	C 過年度月別合計利用者数		
	D 常設展示室区分別利用者数		
	E－ア 常設展示室校外学習利用状況		
	E－イ 常設展示室地域別校外学習利用件数		
	(3) 利用料金の徴収に関する業務	・・・	12
4	プラザ事業の実施に関する業務		
	(1) 学習センター事業	・・・	13
	A 展示学習事業		
	B 展示企画事業		
	C 映像ホール事業		
	D 交流交歓学習事業		

E	地球市民学習事業	
F	ビエンナーレ国際児童画展開催事業	
G	展示運営・展示ボランティアの運営事業	
H	校外学習の受入れ等	
I	その他提案事業	
J	インターンシップ／教員研修	
(2)	情報・相談センター事業	・・・ 38
A	ライブラリー事業	
B	外国籍県民支援事業	
C	広報・情報発信事業	
(3)	サポート・ネットワーク事業	・・・ 47
A	NPO等活動支援事業	
B	NPO等のための事務室運営事業	
5	指定管理料の収支状況	
(1)	収入	・・・ 50
(2)	支出(①～⑤に分割 ⑤に収支差額を記載)	・・・ 51
6	利用者満足度調査の結果及び対応状況	・・・ 56
(1)	調査概要	
(2)	調査結果概要	
(3)	主な意見及び要望	
(4)	対応状況	
(5)	資料	
別紙①	アンケート用紙	
別紙②	集計結果	
7	補足資料	
(1)	映像ホール利用日数内訳	

1 概要

(1) 実施内容

平成 28 年度の利用者総数は、421,094 人に達し、昨年比 17,702 人（約 4.4%）の増加となりました。なお、当方が施設管理を開始した平成 23 年度からの利用者数の推移は、以下の通りです。

年度	H22 年度 ※1	H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度	H28 年度
利用者数 (人)	299,258	319,218	362,223	386,731	381,104	403,392	421,094
H22 を 100 とする	100	106.7	121.0	129.2	127.3	134.7	140.7

※1 前指定管理者による管理年度

今年度は平成 27 年度 1%増を目標に取り組んだ結果、4.4%増の 42 万人を超える過去最高の利用者総数となりました。ほぼ全ての施設で順調に増加しておりますが、要因の一つとして、5F 常設展示室の入場料をさらに利用しやすい価格に設定したことと、昨年度に引き続き 2F 展示コーナーの利用件数を増やすとともに、月曜閉館日も当スペースを開放したことが上げられます。さらに、月曜映画上映会や、映像ホール事業において、質の良い映画やドキュメンタリーを積極的に上映した結果、これまでの利用者に加え、新たな利用者（ファン）が増えたことも大きな要因です。

多文化共生事業においては、一般相談、教育相談いずれも安定した事業が展開されていますが、特に、教育相談事業はその存在が県内外に徐々に浸透し、相談人数及び件数を着実に増やしています。

(2) 課題

- ◆ 今年度から常設展示室観覧料を減額することで利用者数は増加しましたが、若干、収入減となり課題の一つと言えます。

質が高く県民にアピールできる有料の展示事業や映像事業、新たな遊具の導入などを検討し実施します。

- ◆ 施設内における様々な事業に加え、アウトリーチによる県民へのサービスとして、出前講座を積極的に実施してきました。国際理解や多文化共生に関する出前講座等はまだまだ開拓の余地があり、今後も積極的に実施する所存です。
- ◆ 安全対策には常に万全を期して対応していますが、災害や事故、さらにはテロへの対策など「災難は忘れたころにやってくる」を念頭に、職員の危機意識を喚起するシミュレーションを定期・不定期に関わらず実施する必要があります。

2 管理施設の維持管理に関する業務

(1) 管理施設における保守管理業務 (※契約金額についてはP5表を参照ください)

A 建築設備の更新工事

更新が必要な設備については、予算に応じ計画的に更新工事を行いました。また、施設・設備の経年劣化により改修が必要な機器も増加しており、優先順位を考慮しながら修繕工事を実施しました。

本年度実施分の主な更新工事は以下の通りとなります。

- ◆ 5F 常設展示室施設維持・補修工事 3,079,800 円 (税抜)
- ◆ 6号エレベーター停電時自動着床装置等修繕工事 1,600,000 円 (税抜)
- ◆ 事務室及びプラザホール空調機改修工事 510,000 円 (税抜)
- ◆ プラザ空調ダンパ操作器交換工事 300,000 円 (税抜)

B 建築物の保守管理

職員が施設内を巡回して目視等により建築物の状態を把握し、異常を発見した場合は修繕等を行い、建築物の安全性を第一に維持するよう努めました。

C 常設展示室の保守管理

ア 保守点検業務

- ◆ 委託業者： ノムラテクノ株式会社
- ◆ 契約期間： 平成28年4月1日～平成29年3月31日
- ◆ 保守点検対象： こどもファンタジー展示室、国際理解展示室、国際平和展示室の保守点検

イ 照明保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成28年4月1日～平成29年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 展示照明の保守点検、クリーニング及び交換

D 建築設備の保守管理

ア プラザ施設内排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消昇降機保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成28年4月1日～平成29年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 排煙窓 (136か所)、自動ドア (6か所)、シャッター (26か所)、段差解消昇降機 (3か所)

イ プラザホール舞台機構保守点検業務

- ◆ 委託業者： 三菱重工メカトロシステムズ株式会社
- ◆ 契約期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 吊物機構、床機構

- ウ プラザホール舞台照明設備保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 丸茂電気株式会社
 - ◆ 契約期間： 平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 調光装置及び負荷設備等
- エ プラザホール舞台音響設備保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社 JVC ケンウッド
 - ◆ 契約期間： 平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 舞台音響設備
- オ エレベーター保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 日本オーチス・エレベータ株式会社
 - ◆ 契約期間： 平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： エレベーター
- カ 映像ホール映像機器保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社ファーストビデオ
 - ◆ 契約期間： 平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備
- キ 映像ライブラリー映像機器保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社ファーストビデオ
 - ◆ 契約期間： 平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備
- ク プラザホールピアノ保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社有隣堂
 - ◆ 契約期間： 平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： ピアノ調律

E 備品等の保守管理

施設内の備品については日常的に必要な管理を行い、故障や不具合等が生じた場合は、修理・交換を行いました。また、施設の運営に必要な消耗品については適切に購入し管理を行いました。平成 28 年度は、ラウンジ設置のモニター及び、貸出備品プロジェクターの老朽化（故障）に伴い、同機器の新規備品調達を行いました。

※保守管理業務における契約金額

番号	業務内容	委託業者 【参考】下段()はH27年度	契約金額 (税抜)		前年度比
				【参考】H27年度	
Cア	常設展示室保守点検	ノムラテクノ(株) (ノムラテクノ(株))	4,200,000	4,300,000	▲100,000
Cイ	常設展示室照明保守点検	三光ビルサービス社(株) (三光ビルサービス社(株))	578,440	863,920	▲285,480
Dア	排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消昇降機保守点検	三光ビルサービス社(株) (三光ビルサービス社(株))	920,000	430,500	489,500
Dイ	プラザホール舞台機構保守点検	三菱重工メカトロシステムズ(株) (三菱重工メカトロシステムズ(株))	5,000,000	5,650,000	▲650,000
Dウ	プラザホール舞台照明設備保守点検	丸茂電機(株) (丸茂電機(株))	658,000	670,000	▲12,000
Dエ	プラザホール舞台音響設備保守点検	(株)JVC ケンウッド (株)JVC ケンウッド	360,000	370,000	▲10,000
Dオ	エレベーター保守点検	日本オーチス・エレベータ(株) (ジャパンエレベーター(株))	498,000	483,000	15,000
Dカ	映像ホール映像機器保守点検	(株)ファーストビデオ (株)ファーストビデオ	520,000	950,000	▲430,000
Dキ	映像ライブラリー映像機器保守点検	(株)ファーストビデオ (株)ファーストビデオ	160,000	160,000	0
Dク	プラザホールピアノ保守点検	(株)有隣堂 (株)有隣堂	86,000	86,000	0
合計			12,980,440	13,963,420	▲982,980

(2) 管理施設における環境維持管理業務

A 清掃業務

ア 日常・定期清掃業務

- ◆ 実施者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日
- ◆ 契約金額： 14,052,400 円（平成 28 年度、税抜）
- ◆ 業務内容： 地球市民かながわプラザ部分の日常・定期清掃業務

3 管理施設の運営に関する業務

(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務

A 施設の利用受付

貸出施設の利用申し込み等手続き及び空き状況の照会は、神奈川県公共施設利用予約システムを利用するとともに窓口及び電話での受付など別途管理台帳を用いて二重チェックでの対応を行いました。

B 常設展示室受付業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日
- ◆ 契約金額： 8,830,008 円（平成 28 年度、税抜）
【参考】 7,078,886 円（平成 27 年度、税抜）
- ◆ 業務内容： 来館者の応対、案内、その他関連業務

C ホール運営管理業務

- ◆ 委託業者： 株式会社 SHOW-YA project
- ◆ 契約期間： 平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日
- ◆ 契約金額： 8,760,000 円（平成 28 年度、税抜）
【参考】 8,440,800 円（平成 27 年度、税抜）
(委託業者：株式会社 SHOW-YA project)
- ◆ 業務内容： プラザホールの運営・管理、利用者支援

(2) 施設の利用状況

A 開館日数等

【平成28年度】 年末休館12/29-30、年始休館1/1-3

	開館日数		臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30		0		0		0		1	業務引き継ぎ				
5月	31		0		0		0		1	舞台定期点検			1	定期清掃
6月	30		0		0		1	定期点検	0		1	定期点検	0	
7月	31		0		0		0		0		1	部品交換	1	定期清掃
8月	31		0		0		0		3	壁修繕・舞台定期点検	0		0	
9月	30		3	保守点検	0		0		2	舞台・音響定期点検	3	常設展示室定期点検	1	定期清掃
10月	31		0		0		4	蔵書点検	1	照明点検	0		0	
11月	30		0		0		0		0		0		1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	4	※3	3	年末休館	4	※3	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	年始休館・定期清掃
2月	28		3	保守点検	0		0		3	年次点検	3	常設展示室定期点検	0	
3月	31		0										1	定期清掃
年間計	359		12		6		12		17		15		12	

(※1) 常設展示室定期点検のため (※2) 年始休館・定期清掃 (※3) 年末休館・定期点検 (※4) 年次点検・吊物ウインチオイル交換工事

【平成27年度】 年末休館12/29-30、年始休館1/1-3

	開館日数		臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30		0		0		0		0		0		0	
5月	31		0		0		0		1	舞台定期点検	0		1	定期清掃
6月	30		0		0		1	定期点検	0		1	定期点検	0	
7月	31		0		0		0		0		0		1	定期清掃
8月	31		0		0		0		2	舞台定期点検	0		0	
9月	30		3	保守点検	0		0		2	舞台音響定期点検	3	※1	1	定期清掃
10月	31		0		0		4	蔵書点検	1	照明定期点検	0		0	
11月	30		0		0		0		1	舞台袖幕交換工事	0		1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	4	※3	3	年末休館	4	※3	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	※2
2月	29		3	保守点検	0		0		8	※4	3	※1	0	
3月	31		0		0		0		0		0		1	定期清掃
年間計	360		12		6		12		21		14		12	

(※1) 常設展示室定期点検のため (※2) 年始休館・定期清掃 (※3) 年末休館・定期点検 (※4) 年次点検・吊物ウインチオイル交換工事

B 施設区分別利用者数

【平成28年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
常設展示室	5,453	5,267	5,594	7,350	9,692	7,481	4,895	4,221	3,729	5,090	4,693	8,243	71,708
情報フォーラム	2,824	3,890	4,490	3,978	3,375	3,711	4,141	3,593	3,231	3,833	3,765	3,971	44,802
映像ライブラリー	3,074	4,078	3,965	4,281	4,875	4,184	3,381	3,795	2,972	3,615	3,712	4,044	45,976
プラザホール	1,260	2,871	2,635	2,211	714	2,238	4,161	3,059	2,489	2,764	2,492	2,932	29,826
企画展示室	1,395	2,257	2,278	4,050	7,677	2,612	1,804	1,434	1,462	256	2,250	2,197	29,672
映像ホール	1,763	1,411	1,231	2,238	2,749	1,593	1,709	1,877	1,057	1,409	2,441	3,269	22,747
会議室	1,810	3,536	2,081	2,431	1,419	1,989	2,383	2,421	1,753	1,687	2,021	2,138	25,669
創作スタジオ	1,064	1,199	1,156	1,257	1,001	1,035	1,230	1,011	1,059	939	1,161	1,290	13,402
多目的室	1,201	1,047	1,095	1,664	950	1,479	1,593	1,426	1,256	1,750	1,432	1,546	16,439
保育室	508	520	534	589	365	467	396	568	543	374	445	619	5,928
ワークショップ	1,215	1,956	1,271	1,401	1,392	1,309	1,608	1,375	1,437	1,305	1,424	1,569	17,262
研修室A・B	1,505	1,799	1,743	1,533	1,214	1,506	1,778	1,938	1,441	1,178	1,459	1,764	18,858
展示コーナー	1,598	2,086	1,423	1,167	988	150	81	989	1,060	0	2,491	2,295	14,328
スタジオ	319	335	365	343	234	311	412	410	351	346	434	403	4,263
ラウンジ	3,881	4,770	4,832	5,683	6,460	4,574	4,614	4,716	4,001	4,164	4,986	6,202	58,883
NPO事務室	146	137	117	102	67	98	113	111	95	106	118	121	1,331
施設利用者数	29,016	37,159	34,810	40,278	43,172	34,737	34,299	32,944	27,936	28,816	35,324	42,603	421,094
地域展開（館外）													
アウトリーチ事業						6	100			262	318	70	756
館外含めた合計	29,016	37,159	34,810	40,278	43,172	34,743	34,399	32,944	27,936	29,078	35,642	42,673	421,850

年間比

前年比	前年増減	主な増減の理由
106.0%	4,053	
104.8%	2,054	
100.4%	183	
94.3%	▲ 1,810	
108.5%	2,314	夏休みにおける子ども向け企画が好評であった。
103.7%	804	校外学習、長期休暇、世界の教室などで利用
105.1%	1,245	
110.7%	1,299	新規利用者の増加
104.9%	773	
95.3%	▲ 291	
105.3%	872	
99.8%	▲ 36	
182.8%	6,492	企画展と連動した関連展示を月曜閉館を含め、年間を通して実施
90.7%	▲ 437	
100.3%	175	
100.9%	12	
59645.0%	420,388	

【参考：平成27年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
常設展示室	5,518	4,613	5,135	7,592	9,470	4,476	3,821	5,339	4,072	5,357	4,880	7,382	67,655
情報フォーラム	3,525	4,604	3,408	3,817	3,522	3,468	3,857	3,611	3,171	3,226	3,139	3,400	42,748
映像ライブラリー	2,864	4,093	3,513	4,422	5,628	3,930	3,550	4,164	3,057	3,179	3,362	4,031	45,793
プラザホール	1,788	2,772	1,816	2,761	1,838	2,782	4,735	3,475	1,853	2,631	2,274	2,911	31,636
企画展示室	1,797	1,343	461	3,563	3,398	2,578	4,220	3,222	1,363	1,622	1,868	1,923	27,358
映像ホール	1,102	1,138	1,078	2,186	3,335	1,604	1,758	2,032	1,490	1,575	2,245	2,400	21,943
会議室	2,055	3,333	1,849	1,958	1,492	1,696	2,407	2,187	1,993	1,540	1,975	1,939	24,424
創作スタジオ	967	1,157	838	1,089	951	1,126	1,096	831	975	951	1,214	908	12,103
多目的室	1,161	1,230	1,044	1,339	1,236	1,345	1,512	1,303	1,358	1,264	1,312	1,562	15,666
保育室	463	507	523	532	460	503	605	466	588	464	563	545	6,219
ワークショップ	1,197	1,742	1,371	1,505	1,340	1,247	1,390	1,505	1,300	1,143	1,368	1,282	16,390
研修室A・B	1,442	1,749	1,488	1,929	1,289	1,438	1,751	1,707	1,578	1,241	1,676	1,606	18,894
展示コーナー	55	517	809	1,197	1,482	345	559	878	669	339	72	914	7,836
スタジオ	409	355	431	435	357	430	513	346	289	384	377	374	4,700
ラウンジ	4,096	4,675	4,754	5,545	6,048	4,223	4,576	4,803	4,179	4,150	5,660	5,999	58,708
NPO事務室	92	85	108	95	110	104	138	132	104	102	125	124	1,319
施設利用者数	28,531	33,913	28,626	39,965	41,956	31,295	36,488	36,001	28,039	29,168	32,110	37,300	403,392

C 過年度月別合計利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
28	29,016	37,159	34,810	40,278	43,172	34,737	34,299	32,944	27,936	28,816	35,324	42,603	421,094
27	28,531	33,913	28,626	39,965	41,956	31,295	36,488	36,001	28,039	29,168	32,110	37,300	403,392
26	29,661	33,939	29,868	34,155	40,758	26,552	30,690	35,552	25,971	26,823	33,422	33,713	381,104
25	27,106	34,799	30,022	35,166	41,872	30,676	30,250	33,367	29,344	27,480	28,980	37,669	386,731
24	27,081	35,335	28,444	32,653	40,801	30,720	27,195	27,405	25,015	22,337	31,872	33,365	362,223
23	15,975	26,132	23,862	28,555	33,498	24,796	24,204	32,495	24,580	24,060	29,925	31,136	319,218
22	22,332	21,877	23,187	29,887	31,532	28,479	27,788	26,504	20,142	22,937	27,793	16,800	299,258
21	18,424	30,184	18,280	25,656	27,961	18,406	21,436	25,585	19,652	22,405	32,794	32,121	292,904
20	18,561	28,604	19,350	27,283	25,806	21,079	22,699	24,106	16,891	18,871	22,511	27,298	273,059
19	19,663	27,394	20,186	26,428	26,216	21,760	22,427	23,212	16,356	20,989	25,370	25,148	275,149
18	18,169	20,175	29,728	23,717	30,411	23,544	27,161	24,674	20,313	18,729	22,732	27,539	286,892
17	17,624	28,725	20,298	23,652	25,953	20,877	24,840	21,353	17,235	18,238	21,225	23,731	263,751
16	16,769	27,502	18,344	24,545	25,208	22,691	21,729	22,075	17,789	16,967	19,857	21,606	255,082
15	18,024	23,885	15,518	23,084	26,916	20,106	19,309	20,846	13,399	15,150	20,491	22,791	239,519
14	14,640	15,930	19,561	21,209	31,198	20,450	21,137	21,816	16,601	16,030	20,579	19,560	238,711
13	14,794	27,696	18,370	21,251	23,355	20,845	19,711	17,721	14,559	16,279	17,735	21,957	234,273
12	15,072	16,227	16,991	19,108	25,926	27,774	22,948	19,973	14,634	16,473	19,374	19,338	233,838
11	16,042	16,155	14,987	19,120	23,048	17,429	21,238	18,970	13,336	16,906	18,148	27,456	222,835
10	20,868	19,293	16,035	20,677	30,641	16,043	20,766	14,644	10,724	12,543	16,814	21,731	220,779

D 常設展示室区分別利用者数

【平成28年度】

月	開館	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
	日数	大人	学生	高校生	中学生	小学生	65歳以上	小計	生徒・児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	2,000	12	12	47	827	286	3,184	70	13	43	126	518	0	2	101	1,522	2,143	2,269	5,453
5	26	2,019	68	17	89	807	348	3,348	223	69	23	315	313	0	0	126	1,165	1,604	1,919	5,267
6	26	1,908	54	9	24	793	242	3,030	511	146	23	680	409	0	0	153	1,322	1,884	2,564	5,594
7	28	2,307	19	9	32	1,260	235	3,862	397	72	25	494	717	0	0	112	2,165	2,994	3,488	7,350
8	26	2,911	8	12	65	1,855	295	5,146	411	52	52	515	986	0	0	91	2,954	4,031	4,546	9,692
9	25	2,523	5	5	38	1,200	148	3,919	337	199	26	562	766	0	0	40	2,194	3,000	3,562	7,481
10	27	1,472	6	4	29	716	126	2,353	564	152	18	734	459	0	0	135	1,214	1,808	2,542	4,895
11	26	1,244	6	21	20	652	103	2,046	307	84	17	408	473	0	0	83	1,211	1,767	2,175	4,221
12	24	1,219	6	7	27	413	134	1,806	267	80	17	364	406	0	0	105	1,048	1,559	1,923	3,729
1	25	1,448	5	36	23	571	126	2,209	706	85	47	838	616	0	0	70	1,357	2,043	2,881	5,090
2	22	1,266	8	6	13	583	75	1,951	957	180	23	1,160	322	0	0	57	1,203	1,582	2,742	4,693
3	28	2,230	10	1	43	1,315	151	3,750	1,110	130	7	1,247	584	0	0	147	2,515	3,246	4,493	8,243
合計	309	22,547	207	139	450	10,992	2,269	36,604	5,860	1,262	321	7,443	6,569	0	2	1,220	19,870	27,661	35,104	71,708

【参考：平成27年度】

月	開館	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
	日数	大人	学生	高校生	中学生	小学生	65歳以上	小計	生徒・児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	1,757	3	1	53	1,029	153	2,996	67	4	60	131	431	0	0	73	1,887	2,391	2,522	5,518
5	28	1,444	10	20	34	924	135	2,567	245	66	17	328	316	0	0	84	1,318	1,718	2,046	4,613
6	25	1,482	3	0	37	741	100	2,363	751	168	7	926	378	0	0	42	1,426	1,846	2,772	5,135
7	28	2,276	6	6	61	1,449	160	3,958	511	99	26	636	524	0	0	107	2,367	2,998	3,634	7,592
8	26	2,991	19	9	150	1,949	317	5,435	77	39	42	158	801	0	0	122	2,954	3,877	4,035	9,470
9	24	1,350	18	16	50	785	111	2,330	238	114	25	377	361	31	0	39	1,338	1,769	2,146	4,476
10	28	1,009	3	13	13	563	100	1,701	530	71	19	620	280	0	0	168	1,052	1,500	2,120	3,821
11	26	1,584	10	5	33	759	228	2,619	421	59	7	487	460	0	0	162	1,611	2,233	2,720	5,339
12	24	1,030	6	5	26	413	428	1,908	355	158	27	540	359	0	0	179	1,086	1,624	2,164	4,072
1	25	1,459	6	3	30	606	354	2,458	540	93	53	686	436	0	0	175	1,602	2,213	2,899	5,357
2	22	1,163	6	7	20	458	93	1,747	1,225	212	14	1,451	311	0	0	73	1,298	1,682	3,133	4,880
3	28	2,009	4	11	73	963	342	3,402	847	169	5	1,021	483	0	0	137	2,339	2,959	3,980	7,382
合計	310	19,554	94	96	580	10,639	2,521	33,484	5,807	1,252	302	7,361	5,140	31	0	1,361	20,278	26,810	34,171	67,655

【年間比 ※平成28年度を基準とする】

%		115.3	220.2	144.8	77.6	103.3	90.0	109.3	100.9	100.8	106.3	101.1	127.8			89.6	98.0	103.2	102.7	106.0
増減		2,993	113	43	-130	353	-252	3,120	53	10	19	82	1,429	-31	2	-141	-408	851	933	4,053

E-ア 常設展示室校外学習利用状況

平成28年度

月	幼稚園 保育園				小学校				中学校				高等学校				特別支援学校				計			
	園数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	人数		
		計	園児	引率		計	児童	引率		計	生徒	引率		計	生徒	引率		計	生徒	引率		計	生徒	引率
4	0	0	0	0	1	50	46	4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	33	24	9	3	83	70	13
5	8	224	191	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	68	32	36	12	292	223	69
6	10	358	314	44	1	132	124	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8	167	73	94	19	657	511	146
7	6	277	235	42	0	0	0	0	0	0	0	0	1	83	78	5	1	109	84	25	8	469	397	72
8	5	298	257	41	2	161	151	10	0	0	0	0	1	4	3	1	0	0	0	0	8	463	411	52
9	2	104	90	14	2	99	94	5	1	15	14	1	0	0	0	0	16	318	139	179	21	536	337	199
10	4	127	105	22	4	376	351	25	0	0	0	0	1	17	15	2	9	196	93	103	18	716	564	152
11	4	230	192	38	1	35	34	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	126	81	45	9	391	307	84
12	5	193	156	37	1	87	82	5	0	0	0	0	0	0	0	0	6	67	29	38	12	347	267	80
1	6	443	397	46	3	221	211	10	1	51	46	5	1	3	2	1	3	73	50	23	14	791	706	85
2	13	506	425	81	7	500	467	33	0	0	0	0	0	0	0	0	7	131	65	66	27	1,137	957	180
3	12	288	233	55	9	903	849	54	0	0	0	0	0	0	0	0	2	49	28	21	23	1,240	1,110	130
合計	75	3,048	2,595	453	31	2,564	2,409	155	2	66	60	6	4	107	98	9	62	1,337	698	639	174	7,122	5,860	1,262

111

E-イ 常設展示室地域別校外学習利用件数

平成28年度

地域別	幼稚園	小学校	中学校	高校	養護学校	計
横浜市	50	19		1	34	104
川崎市	1	2		1	1	5
横須賀三浦地域	5	7		1	19	32
県央地域	2				3	5
湘南地域	15	1	2		4	22
足柄上地域						0
西湘地域		2				2
県北地域						0
県内合計	73	31	2	3	61	170
県外	2			1	1	4
海外						0
合計	75	31	2	4	62	174

(3) 利用料金の徴収に関する業務 (使用料等の徴収状況)

【平成28年度】

	常設展示室 観覧料	施設使用料													設備使用料	NPO事務室 利用料	徴収金額 合計
			プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール			
4月	934,720	1,262,010	274,340	22,420	0	191,420	172,570	177,930	49,950	93,240	158,820	0	67,630	53,690	181,060	201,240	2,579,030
5月	964,940	1,160,470	240,530	15,300	0	235,470	138,020	139,140	48,710	82,220	148,850	0	70,380	41,850	187,470	12,900	2,325,780
6月	904,000	1,487,600	376,470	31,800	0	240,200	180,350	156,720	50,110	109,340	199,970	0	72,860	69,780	309,850	90,300	2,791,750
7月	1,083,680	1,676,410	427,930	31,740	0	291,200	207,890	246,150	51,820	109,860	195,620	0	61,610	52,590	313,150	74,820	3,148,060
8月	1,409,260	978,940	134,870	10,540	0	154,640	154,130	139,740	37,060	111,840	113,900	0	66,510	55,710	185,320	43,860	2,617,380
9月	1,155,440	1,637,130	425,350	36,060	0	248,280	177,790	274,500	38,740	119,580	174,840	0	58,320	83,670	285,100	59,340	3,137,010
10月	697,100	1,731,540	393,440	39,590	0	291,520	190,090	250,980	40,710	138,060	205,540	10,320	67,720	103,570	308,080	38,700	2,775,420
11月	584,440	1,587,740	411,540	47,220	0	272,070	168,360	194,760	42,790	128,060	189,560	23,220	68,640	41,520	299,100	49,020	2,520,300
12月	557,960	1,431,370	369,130	38,760	0	209,090	177,050	182,730	58,790	134,440	171,440	0	67,260	22,680	259,855	59,340	2,308,525
1月	660,120	1,361,410	280,660	31,720	0	195,700	173,490	214,710	36,270	125,920	149,900	0	61,060	91,980	226,848	43,860	2,292,238
2月	577,980	1,570,930	403,490	40,250	0	221,970	172,640	198,720	38,280	138,720	177,720	0	79,510	99,630	298,564	43,860	2,491,334
3月	1,057,840	1,661,770	391,660	37,990	0	237,870	247,190	208,560	55,510	117,780	193,430	0	66,810	104,970	290,784	-5,160	3,005,234
合計	10,587,480	17,547,320	4,129,410	383,390	0	2,789,430	2,159,570	2,384,640	548,740	1,409,060	2,079,590	33,540	808,310	821,640	3,145,181	712,080	31,992,061

【平成27年度】

	常設展示室 観覧料	施設使用料													設備使用料	NPO事務室 利用料	徴収金額 合計
			プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール			
4月	931,190	1,166,410	280,470	24,820	0	213,390	155,830	161,910	43,810	79,360	129,250	0	67,490	10,080	220,020	17,900	2,335,520
5月	779,590	1,137,160	246,940	22,010	0	176,110	149,070	196,020	24,800	59,060	143,000	0	60,780	59,370	176,895	48,860	2,142,505
6月	769,230	1,285,560	300,970	27,060	38,100	206,200	152,310	166,200	40,500	87,400	173,920	0	69,920	22,980	261,450	48,860	2,365,100
7月	1,226,620	1,483,770	430,500	41,670	0	207,680	180,060	196,080	40,390	90,000	185,810	0	71,900	39,680	290,970	74,180	3,075,540
8月	1,637,650	1,075,700	231,570	16,050	0	142,980	164,460	198,000	40,700	64,860	120,680	0	70,920	25,480	203,720	43,860	2,960,930
9月	737,390	1,418,640	467,770	36,850	0	209,640	153,750	195,090	36,540	105,520	132,770	0	72,520	8,190	285,100	54,180	2,495,310
10月	549,060	1,704,145	470,765	51,520	0	293,110	155,700	200,460	64,130	118,680	181,940	10,320	79,070	78,450	360,895	69,020	2,683,120
11月	846,470	1,580,150	436,050	52,970	0	243,760	154,120	207,150	44,490	107,360	180,420	0	62,870	90,960	313,620	43,860	2,784,100
12月	654,680	1,279,970	319,850	29,900	0	211,780	149,320	164,010	56,690	98,120	165,020	0	62,210	23,070	272,650	54,180	2,261,480
1月	821,970	1,239,770	373,240	42,270	0	162,510	142,840	138,360	42,670	90,700	139,050	0	69,760	38,370	248,870	43,860	2,354,470
2月	592,920	1,477,520	408,570	31,340	0	216,270	162,060	177,030	48,710	107,560	174,910	0	67,220	83,850	296,660	49,020	2,416,120
3月	1,115,570	1,562,570	502,090	41,100	0	185,810	148,630	168,240	47,990	111,780	182,140	38,700	73,520	62,570	373,910	5,160	3,057,210
合計	10,662,340	16,411,365	4,468,785	417,560	38,100	2,469,240	1,868,150	2,168,550	531,420	1,120,400	1,908,910	49,020	828,180	543,050	3,304,760	552,940	30,931,405

【前年度との比較(各項目の年間合計額) ※上段:前年度を100としての%表示、下段:前年度からの金額増減

比率	99.3%	106.9%	92.4%	91.8%	0.0%	113.0%	115.6%	110.0%	103.3%	125.8%	108.9%	68.4%	97.6%	151.3%	95.2%	128.8%	103.4%
増減額	-74,860	1,135,955	-339,375	-34,170	-38,100	320,190	291,420	216,090	17,320	288,660	170,680	-15,480	-19,870	278,590	-159,579	159,140	1,060,656

4 プラザ事業の実施に関する業務

(1) 学習センター事業

A 展示学習事業

ア 展示学習プログラム

こどもから大人まで幅広い年齢層にプラザの理念や趣旨を魅力的に伝え、家族連れや友達同士で楽しく学べる充実したプログラムを実施しました。

事業内容（大項目）	事業内容（小項目）	期間	参加人数
覗いてみよう世界の暮らし	イースター切手でしおり	4月3日	160
考えよう！世界の今	アースデイ	4月10日	28
考えよう！世界の今	ペットボトルでしば人形	4月17日	41
作ってみよう！世界の楽器	マニャンガ	4月23日	10
やってみよう！世界の遊び	特別設置	4月29,30日	自由参加
覗いてみよう世界の暮らし	母の日切手でしおり	5月7日	52
やってみよう！世界の遊び	特別設置	5月14,15日	自由参加
覗いてみよう世界の食べ物	カレースライス	5月21日	37
着てみよう！世界の衣装	クイズラリー形式	5月29日	44
使ってみよう！世界の道具	スタンプラリー形式	6月5日	70
覗いてみよう！世界の暮らし	ミャンマー編	6月11日	41
覗いてみよう！世界の暮らし	自転車タクシー	6月18日	48
覗いてみよう！世界の暮らし	父の日切手でしおり	6月19日	67
やってみよう！世界の遊び	特別設置	6月25,26日	自由参加
聞いてみよう！世界のお話	七夕編	7月2日	40
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手&みどりのカーテン	7月9日	34
作ってみよう！世界の民芸	バングラ・ジュート	7月10日	60
覗いてみよう！世界の暮らし	国旗・ビーズ	7月16日	41
覗いてみよう！世界の暮らし	ソーラークッカーDEクッキング	7月24日	19
見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習 アニメ上映&平和かたりベツアー		7月27,28日	69
考えよう！世界の今	平和スタンプラリー	7月31日	63
見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習 アニメ上映&平和かたりベツアー		8月2~5,10,11, 13,14,16日	416
考えよう！世界の今	平和スタンプラリー	8月12日	71
考えよう！世界の今	朝顔コースター	8月17日	50
考えよう！世界の今	ソーラークッカーDEクッキング	8月19日	28
やってみよう！世界と日本の遊び	昭和の遊び編	8月23日	自由参加

ならしてみよう！世界の楽器	クイズラリー形式	8月28日	65
考えよう！世界の今	新聞紙エコバッグ	9月10日	24
しゃべってみよう！世界のコトバ	クメールGO！	9月11日	33
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でお手伝い券	9月17日	44
やってみよう！世界の遊び	特別設置	9/18, 19日	自由参加
覗いてみよう！世界の暮らし	カレースライス	9月24日	108
覗いてみよう！世界の暮らし	タイのランタン作り	10月2日	30
考えよう！世界の今	新聞紙エコバッグ作り	10月8日	30
覗いてみよう！世界の暮らし	韓国・朝鮮のランタン作り	10月10日	44
覗いてみよう！世界の暮らし	ベトナムのランタン作り	10月15日	20
覗いてみよう！世界の暮らし	切手でしおり ハロウィン	10月23日	57
聞いてみよう！世界のお話	影絵劇場 ジャックオーランタン	10月29日	30
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の紙で折り紙工作	11月6日	35
覗いてみよう！世界の暮らし	自転車タクシー	11月12日	60
考えよう！世界の今	牛乳パックランタン作り	11月13日	35
着てみよう！世界の衣装	カンガ編	11月19日	30
やってみよう！世界の遊び	特別設置	11月26日, 27日	自由参加
覗いてみよう！世界の暮らし	ネパールのタルチョ作り	12月4日	26
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の家博士	12月17日	18
覗いてみよう！世界の暮らし	OH！世界のクリスマス	12月24日	32
作ってみよう！世界の民芸	ジュート クリスマス ver	12月25日	34
やってみよう！世界の遊び	特別設置	12月27日, 28日	自由参加
やってみよう！世界の遊び	特別設置	1月4日～6日	自由参加
やってみよう！世界の遊びと日本の遊び	正月遊び編	1月7日～9日	自由参加
着てみよう！世界の衣装	クイズラリー形式	1月15日	75
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の暮らし 正月編	1月28日	9
覗いてみよう！世界の暮らし	切手でしおり	1月29日	75
やってみよう！世界の遊び	特別設置	2月4, 5日	自由参加
覗いてみよう！世界の暮らし	切手でしおり バレンタイン	2月11日	96
やってみよう！世界の遊び	キャロム・パパンチョンカ練習会	2月12, 25日	57
覗いてみよう！世界の暮らし	フィリピン編	2月18日	27
覗いてみよう！世界の暮らし	世界のお守り人形	2月19日	32
やってみよう！世界の遊び	キャロム・パパンチョンカ練習会/ 王座決定戦	3月5, 12, 18, 20 日	102
覗いてみよう！世界の暮らし	切手でしおり ホワイトデー	3月11日	104
使ってみよう！世界の道具	スタンプラリー形式	3月25日	32

イ ファンタジープログラム

地球市民意識の基礎となる豊かな感性を育てるため、未就学園児を対象にわらべ歌やリズム遊び、絵本の読み聞かせ等を展示ボランティア主体で行いました。

◆ 会場： こどもファンタジー展示室他

	参加者数（開催日）		
	パンくんといっしょ	パンくんタイム	パンくんの おはなしであそぼ
4月	70名（24日）	左と同時開催	左と同時開催
5月	15名（17日）	10名（18日）	11名（24日）
6月	5名（14日）	15名（15日）	14名（28日）
7月	12名（12日）	18名（20日）	40名（26日）
8月	61名（5日）※1	57名（24日）※1	54名（26日）※1
9月	19名（13日）	23名（21日）	21名（27日）
10月	26名（11日）	28名（19日）	10名（25日）
11月	29名（8日）	10名（16日）	11名（22日）
12月	19名（13日）	15名（21日）	50名（20日）
			26名（23日）※2
1月	14名（10日）	23名（18日）	20名（24日）
2月	16名（14日）	19名（15日）	26名（28日）
3月	18名（14日）	33名（15日）	48名（28日）
			74名（20日）※3

※1 夏の工作プログラム（全3回）会場：国際理解展示室

「うちわで涼しく」「光の万華鏡をつくろう」「くるくるかわるよ六角返し」

※2 冬の工作プログラム 会場：国際理解展示室

「新年を和のアートで飾ろう！」

※3 ファンタジー春の工作プログラム 会場：国際理解展示室、平和展示室

「春風にのせよう！」

B 展示企画事業

プラザの設置目的を踏まえた国際理解や国際平和、地球規模の諸課題、多文化共生等をテーマとした企画展を企画展示室において実施しました。世界の伝統文化、自然、スポーツ、教育、歴史的遺産に焦点を当て、楽しく学び、豊かな感性を育む機会を提供しました。

ア 「ナショナル ジオグラフィック展—写真で伝える地球の素顔—」

- ◆ 日程：平成 28 年 4 月 15 日（金）～7 月 3 日（日）
- ◆ 来場者数：6,368 名
- ◆ 内容：1 世紀以上に渡り歴史的発見と地球の真実を伝え続け、世界180カ国以上で850万人に読まれる世界でもっとも著名な雑誌の一つであるナショナルジオグラフィックの写真を展示しました。世界各地の大自然の驚異、異国の多様な暮らしや文化などを、美しく迫力あふれる写真作品を通して来場者に伝え、感動を与えると同時に、多くの子どもたちに新たな“気づき”を与える展示でした。写真展示のほかに、ナショジオの表紙になれる写真撮影コーナーなども設置しました。
- ◆ 関連企画：

日程	内容	会場	参加人数
4/15～ 5/12	関 健作 写真展「ブータンの小さな瞳」	展示 コーナー	2596
5/20～ 7/3	大西 信吾 写真展「ミャンマーの山河に生きる——人と関わる動物たち」	展示 コーナー	2542
①4/23 ②5/21 ③6/18	ギャラリートーク「ナショナル ジオグラフィック—世界とそこにあるものすべて—」	3F 企画展 示室	①63 ②42 ③47
6/26	ギャラリートツアー「どうぶつたちのふしぎとひみつ」	3F 企画展 示室	106

イ 田中克佳写真展「麗しき街—リオデジャネイロ」 「集まれアミーゴ！リオ de キッズ広場」

- ◆ 日程：平成 28 年 7 月 16 日（土）～9 月 4 日（日）
- ◆ 来場者数：12,484 名
- ◆ 内容：【田中克佳写真展「麗しき街—リオデジャネイロ」】
リオデジャネイロで長期にわたり取材活動をする米国ニューヨーク在住の写真家・田中克佳氏の写真45点を展示しました。オリンピック開催地として、変化の中を生きるカリオカ(リオデジャネイロの住民)や、わずか1世紀程の期間で劇的な発展をとげた麗しき街・リオデジャネイロの魅力に迫りました。

【集まれアミーゴ！リオdeキッズ広場】

リオの街をイメージした展示室で、サッカーや、ゴルフ、新体操などのオリンピック競技を疑似体験するなど、「スポーツの世界」を見て、触って、遊んで体験できる展示を開催しました。1964年東京オリンピックで使われたあん馬や自転車、聖火トーチやユニフォームなども同時に展示し、親子一緒にオリンピズム(=オリンピックの精神)を学べる展示を実施しました。

◆ 関連企画：

日程	内容	会場	参加人数
7/16～9/4	田中克佳写真展「ミステリーオブブラジル」	展示コーナー	2,115
8/21	「SHALL WE DRIP? 美味しい珈琲の淹れ方講座」	会議室	26

ウ 「カナガワビエンナーレ国際児童画展」回顧展、「県民が見た世界遺産写真展」回顧展

- ◆ 日程：平成 28 年 9 月 17 日（土）～11 月 6 日（日）
- ◆ 来場者数：3,687 名
- ◆ 内容：【カナガワビエンナーレ国際児童画展 回顧展】

第1回展(1981年)から第18回展(2015年)の神奈川県児童たちの大賞作品18点、1-18回展の県内・海外それぞれの一般入選作品108点(18回×6点)、及び番外展示(新聞紹介された作品、トピックとして取り上げた作品)8点、計134点を展示し、県内、海外の子どもたちの個性あふれる作品でこれまでの展覧会を振り返る展示を行いました。

【県民が見た世界遺産写真展 回顧展】

世界遺産は人類と地球が生きた証であり、平和の願いを込め、私たちが未来に受け継ぐ宝でもあります。世界遺産を題材とする写真作品を通して、県民一人一人がその魅力に迫り、世界遺産を守り未来に残す重要性を再確認することを目的とし、2011年～2013年度の3回実施した「県民が見た世界遺産」写真コンテストの入賞作品37点を同時に展示しました。

◆ 関連企画：

日程	内容	会場	参加人数
10/16	世界に1つ、オリジナル写真絵本を作ってみよう！	企画展示室	13

エ 「絵本で知る世界の国々ーIFLA からのおくりもの」

- ◆ 日程：平成 28 年 11 月 19 日（土）～平成 28 年 12 月 18 日（日）
- ◆ 来場者数：2,430 名

- ◆ 内容:IFLA(国際図書館連盟)の「絵本で世界を知ろうプロジェクト」により集められ、国際子ども図書館に寄贈された世界39の国と地域の絵本325冊を展示しました。会場では、さまざまな国の絵本を直接手に取って自由に閲覧できるようにしました。また併設展示としてよこはま布えほんぐるーぷから借用した布えほん・遊具6点や絵本の場面を再現した齋藤武久氏の木工作品展「木でつくる ちいさな絵本の世界」も同時に展示しました。

◆ 関連企画：

日程	内容	会場	参加人数
11/23	飛び出すしかけ絵本づくりのワークショップ	企画展示室	20
11/26	ブックトーク「世界の絵本紹介」	企画展示室	32
12/4	齋藤武久ギャラリートーク「人生は、90歳から」	企画展示室	12
12/3, 10, 17	ブックトーク「世界の絵本紹介」	企画展示室	58

※12/3, 10, 17の参加人数は3日間合計

オ Caohagan—世界で一番暮らしたい「しあわせの島」

- ◆ 日程：平成29年1月28日（土）～3月20日（月）
- ◆ 来場者数：4,675名
- ◆ 内容:崎山克彦氏がオーナーである、フィリピンの小島・カオハガン島をテーマにした展示を実施しました。写真家・熊切圭介が撮影した美しい写真67点と島民の愛が溢れるカオハガン・キルト33点を展示し、これまで崎山克彦氏が21世紀の理想的な小さなコミュニティづくりを目指し島民と歩んできた軌跡を紹介しました。過去・現在・未来を知ることにより、私たちの地域／国がどうあるべきかを問い直し、「幸せ」について一考する契機を与える展示を行いました。

◆ 関連企画：

日程	内容／講師	会場	参加者数
2/5	フィリピンのデザート・ハロハロをつくろう！	ともしびカフェ ポエム'10	29
2/19	吉川順子ギャラリートーク「カオハガン・キルトができるまで」	企画展示室	21
2/26	カオハガン・キルトの魅力にふれるワークショップ	企画展示室	19
3/12	吉川順子ギャラリートーク「カオハガン・キルトができるまで」	企画展示室	35

カ 県民が見た世界遺産写真展

◆ 日程：平成 29 年 2 月 4 日（土）～3 月 26 日（日）

◆ 来場者数：4,786 名

◆ 内容：日本人の主要観光地となっている世界遺産を取り上げ、県民自ら撮影した作品を鑑賞することで、世界を身近に感じてもらい、またあーすぶらぎの趣旨である、世界の文化や暮らしについての国際理解や国際平和、地球規模の課題へ目を向けてもらうことを目的として実施しました。「県民が見た世界遺産写真コンテスト」(平成 28 年 10 月 1 日～12 月 4 日)で公募した第 1 部門「世界遺産と川柳」、第 2 部門「世界遺産と人間」、特別部門「未来に残したい地球の宝」への応募作の内 91 点と写真家(三田崇博氏)の作品を展示しました。

◆表彰式： 2 月 5 日(日)

C 映像ホール事業（補足資料あり）

ア アースシアター

月 1 回から 3 回程度、週末の日中や祝日等に、一般公開が難しい開発途上国の題材を扱った作品や、環境や貧困など地球規模の課題をテーマにした映画の上映会を実施しました。(有料または無料)映画によっては監督や関係者によるトークショー、またはミニコンサートなども合わせて実施し地球市民意識の醸成、多文化理解を促進しました。上映作品、参加者数は以下の通りとなります。

日程	上映作品	参加者数
4/16	にっぽんむすめ ※	51
4/17	僕たちの家に帰ろう	173
5/5	オーシャンズ	140
5/28	シーズンズ	246
6/12	地球交響曲ガイアシンフォニー第 4 番 ※	60
6/19	奇跡の 2000 マイル	112
7/3	天空からの招待状 ※	144
7/18, 31	ブラジル・バン・バン・バン	120
7/30	民族の祭典 ※	77
8/7	ミステックボール ※	38
8/9	ジョバンニの島 ※	122
8/20	トラッシュ！この街が輝く日まで	61

9/19	トントン・ギコギコ図工の時間 ※	57
9/22	創造と神秘のサグラダ・ファミリア	246
10/16	ベトナムの風に吹かれて	302
11/3	おばあちゃんの家	171
12/11	ベル&セバスチャン	240
12/23	きみに読む物語	188
1/9	ショーシャンクの空に	161
2/26	ジャーニー/ドント・ストップ・ビリーヴン	121
3/11	セバスチャン・サルガド/地球へのラブレター	237

※印の上映は無料上映会

その他の上映会は常設展示室観覧券を必要とする形式(有料)で実施。

イ こども映画会（映像ライブラリー所蔵の子ども向け映画を上映）

① 春休み期間

- ◆ 上映期間： 平成 28 年 4 月 1 日～8 日（うち 7 日間）
平成 28 年 5 月 1 日～7 日（うち 5 日間）
- ◆ 作品名： 「おばけのラーバン」「ひよっこりひょうたんじま」
「100 万回生きたねこ」など
- ◆ 参加者数： 1,164 名

② 夏休み期間

- ◆ 上映期間： 平成 28 年 7 月 19 日～29 日（うち 7 日間）
平成 28 年 8 月 1 日～31 日（うち 16 日間）
- ◆ 作品名： 「かわいいミッフィー」、「ミッフィーとどうぶつえん」
「ミッフィーとおじいさまとおばあさま」、「ミッフィーの
ゆめ」、「タンタン チベットをゆく」、「タンタン ビー
カー教授事件」、「おじゃるまる」など
- ◆ 参加者数： 1,903 名

③ 冬休み期間

- ◆ 上映期間： 平成 28 年 12 月 24 日、25 日（2 日間）
- ◆ 作品名： 「のぼらの村のものがたり」「スノーマンとスノードッグ」
- ◆ 参加者数： 62 名

⑤ 春休み期間

- ◆ 上映期間： 平成 29 年 3 月 21 日～30 日（うち 6 日間）

- ◆ 作品名： 「ムーミン パペット・アニメーション 冬の巻」「もうひとつのどうぶつえん マンモスたちの時代」「おばけのラーバン」「ばらの村のものがたり:春」など
- ◆ 参加者数： 983 名

ウ 月曜映画上映会

他の公共施設が比較的休館である月曜日に、他館との差別化を図り、より市民に施設を開放し受け入れることを目的として映画上映会を実施しました。上映作品、参加者数は以下の通りとなります。

日程	上映作品	参加者数
6/20	アラバマ物語	65
7/11	わが谷は縁なりき	75
8/22	ドイツ零年	10
9/12	大いなる幻影	75
10/17	我等の生涯の最良の年	56
11/21	地上より永遠に	74
12/26	悲しみのミルク	82
1/23	白夜のタンゴ	68
2/13	美しい夏 キリシマ	76
3/27	狂気の戦場 ペリリュー“忘れられた島”の記録	45

エ 企画展開連上映

開催中の企画展のテーマや趣旨に関連する映像作品の上映会を実施。なお、本映画上映会はアースシアターとして実施

オ 校外学習上映会

校外学習の受け入れに際し、オリジナルアニメ「この星の上に」の他、ライブラリー所蔵の作品など学習ニーズに対応した作品を上映しました。

日程	上映作品／関連イベント	参加者数
5/17, 19, 31	「とうさんまいご」「もったいないばあさん」他	66
6/1, 8, 9, 17	「とうさんまいご」「ちびくろ・さんぼ」他	148
7/8	「世界の12歳」	109
8/12, 26, 31	「ねないこだれだ」「世界の12歳」他	278
9/16, 29	「この星の上に」「3匹のこぶた」「ミナ笑顔」他	165
10/18, 25, 28	「この星の上に」「プカドン交響楽」他	310

11/9	「十二支のおはなし」	57
12/6, 9, 27	「世界の12歳」「ブラインドサイト」他	178
1/12, 13, 17, 18, 27, 31	「ぐるんぱのようちえん」「草原の子テングリ」「ちびくろさんぼ」「世界の12歳」他	547
2/2, 7, 8, 10, 17, 23, 24	「草原の子テングリ」「のぼらの村のものがたり」「とうさんまいご」他	711
3/1, 3, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16, 22	「のぼらの村のものがたり」「草原の子テングリ」「この星の上に」「ぐるんぱのようちえん」他	947

カ 展示学習事業関連上映会

日程	上映作品／関連イベント	参加者数
9/18, 19	「おじゃるまる」 「草原の子テングリ」	323

D 交流交歓学習事業

交流交歓学習事業に参加する子どもたちが、地球市民の一人としての自覚に目覚めるようなプログラムを実施しました。在住外国人をゲストに招き、参加した子どもたちが相互交流を通じて互いの「共通点」と「違い」に気づき、相対的な世界観を養える内容としました。また文化紹介プログラムとして、楽器や踊り、工作等のワークショップも展開しました。

◆ ワークショップ「世界の教室」「世界の文化」

◇ 会場：こどもの国際理解展示室、企画展示室、映像ホール、プラザホール

日程	対象国	講師／内容	参加者数
4/29	トリニダード・トバゴ	「スティールパンで奏でよう カリブの音色」 講師：中野優希、テラパン スティールパン演奏、トリニダード・トバゴ文化紹介、スティールパン体験	115
5/22	インド	「アビッド カーンさんのインドの教室」 講師：アビッド カーン インドイスラム文化の紹介、ウルドゥー語講座、インドクイズ、カバディーの体験	18

6/4	ミャンマー	「たんたやーばんぎん楽団のミャンマーのしらべ」 講師：たんたやーばんぎん楽団 ミャンマー伝統楽器、伝統舞踊、歌の演奏	88
7/23	ブラジル	「みんなで踊ろう♪リオのサンバ」 講師：G. R. E. S. フェスタンサ サンバの実演、ブラジル楽器の紹介、サンバの体験（踊りと楽器）	101
8/27	ブラジル	「フレスコボールをやってみよう！～4世代でできる、思いやりスポーツ？！～」 講師：一般社団法人日本フレスコボール協会 フレスコボールの紹介、フレスコボールの体験	36
9/4	ブラジル	「リズムを刻もう！サンバヘギ」 講師：Banda Girassol サンバヘギの実演、ブラジル楽器の紹介、サンバヘギの練習(楽器および歌)と合奏	100
10/22	韓国/朝鮮	「李慧瑛さんの朝鮮の教室」 講師：李慧瑛 氏（朝鮮青年同盟） 朝鮮文化の紹介、朝鮮クイズ、朝鮮の衣装体験、朝鮮舞踊ワークショップ	21
11/20	ミャンマー	「めざせ！！チンロンマスター★」 講師：日本チンロン連盟 ミャンマー、チンロンの紹介、チンロンの実演、チンロンの体験	12
12/11	ネパール	「ナマステ！ネパール タマン族の踊りを踊ってみよう！」 講師：ラマ サルミラ 氏 ネパール文化の紹介（国旗、言語、衣装など）、ネパールクイズ、ネパールのタマン族の舞踊	26
1/22	アメリカ	「2017 あーすぷらざ ニューイヤーコンサート」 講師：米国空軍太平洋音楽隊-アジア 「米国空軍太平洋音楽隊-アジア」が編成するビッグバンド、「パシフィック・ショーケ	248

		ース」による、アメリカンジャズのコンサート。	
2/11	フィリピン	「フィリピン舞踊を楽しもう♪」 講師：東京外国語大学フィリピン民族舞踊団 フィリピン文化の紹介（国旗、言語、衣装など）、フィリピン舞踊の実演、体験	88
3/5	トルコ	「メルハバ（トルコ）ヘナパーティーに行ってみよう！」 講師：エブル イスピル氏 トルコのヘナパーティー（結婚式前夜の儀式）の紹介並びにハライ（民族舞踊）、コロンヤ体験等	21

E 地球市民学習事業

世界的、社会的課題について広く周知し、地球に住む一人として、それらの解決に必要な素養を身につけるよう、多彩なセミナー、講演会、フォーラム等を実施しました。

ア 関健作 講演会「僕が見た、ブータンの優しい暮らし」

- ◆ 講師： 関 健作 氏（写真家）
- ◆ 日程： 平成 28 年 4 月 30 日（土）
- ◆ 参加者数： 125 名
- ◆ 会場： 映像ホール
- ◆ 内容： 開催中の企画展「ナショナルジオグラフィック展」の関連展示として 2F の展示コーナーを利用し同氏の「ブータンの小さな瞳」の写真展を開催。テレビや雑誌などでは紹介されないリアルなブータン事情や地元の人々とのエピソード、暮らしに息づく知恵などを写真を交えて講演頂き、国際理解、国際協力の観点から広く一般向けに講演会を実施しました。

イ 大西 信吾 講演会「ミャンマーに息づく人と動物の不思議な共生」

- ◆ 講師： 大西 信吾 氏（森林インストラクター/写真随筆家）
- ◆ 日程： 平成 28 年 5 月 29 日（日）
- ◆ 参加者数： 100 名
- ◆ 会場： 映像ホール
- ◆ 内容： 企画展「ナショナル ジオグラフィック展」の関連展示として 2F

の展示コーナーを利用し同氏の「ミャンマーの山河に生きる——人と関わる動物たち」の写真展を開催。同写真展のテーマである「ミャンマーの自然環境」、「人と動物の共生」というミャンマー独特の価値観や文化を写真を交えて講演いただき、多様な世界の一部を知る機会を提供するため実施しました。

ウ 田中克佳 講演会「リオデジャネイロのアイデンティティ」

- ◆ 講師： 田中 克佳 氏 (写真家)
- ◆ 日程： 平成 28 年 7 月 24 日 (日)
- ◆ 参加者数： 120 名
- ◆ 会場： 映像ホール
- ◆ 内容： 2016 年夏のオリンピックが開催され、注目を集める「リオ」の姿を、現地での取材を 10 年以上続けてきた田中氏の講演を通して紹介しました。現地の自然環境とそこに住む人びとの価値観や、2012 年に世界遺産登録(文化遺産部門)されたリオデジャネイロの文化的側面、オリンピック・パラリンピックをむかえる都市の現状、カーニバルを毎年実施する運営能力(プロデュース力)などの話を通して、リオ(あるいは多民族国家ブラジル)を知る機会を提供し、写真展と合わせ、より興味を深め、国際理解の一助とする講演会を実施しました。

エ 松居 友 講演会「絵本の読み語りと生きる力」(第一部)

「ミンダナオの子どもと日本の子ども」(第二部)

- ◆ 講師： 松居 友 氏 (ミンダナオこども図書館主宰)
- ◆ 日程： 平成 28 年 11 月 27 日 (日)
- ◆ 来場者数： 16 名 (第一部) 23 名 (第二部)
- ◆ 会場： 企画展示室 (第一部) 映像ホール (第二部)
- ◆ 内容： フィリピンでミンダナオこども図書館を主宰する松居友氏による、二部構成の講演を実施しました。第一部では、地域の村々で絵本の読み聞かせ活動を軸とする医療支援や就学支援、保育所支援、子どもシェルター、難民救援活動、植林活動などを行っている同氏活動を紹介し、“お話”と“遊び”の生きている社会で育つ子どもは「生きる力」をもつことについて語っていただきました。第二部では、親を亡くし、子ども図書館に迎えられて同氏と暮らしを共にする約 100 人の暮らしを映像を用いて伝え、困難な状況でも、引きこもりや自殺などのないミンダナオの子どもと日本の子どもの違いについて考えつつ、日本人ができる平和貢献を考えるきっかけを与えました。

- オ 大竹聖美講演会「伝統文化と詩の力ー韓国絵本の魅力」
- ◆ 講師： 大竹 聖美 氏（東京純心大学教授・韓国児童文学研究者）
 - ◆ 日程： 平成 28 年 12 月 18 日（日）
 - ◆ 参加者数： 38 名
 - ◆ 会場： 企画展示室
 - ◆ 内容： 企画展「絵本で知る世界の国々ーIFLA からおくりもの」の関連イベントとして韓国児童文学の研究者・翻訳者である大竹聖美氏に、韓国の平和を描いた絵本の魅力と、そこに描かれた伝統文化と詩の力について語っていただきました。

- カ 崎山克彦講演会「2050 年のカオハガン島への望み」
- ◆ 講師： 崎山 克彦 氏（カオハガン島オーナー）
 - ◆ 日程： 平成 29 年 2 月 4 日（土）
 - ◆ 参加者数： 116 名
 - ◆ 会場： 映像ホール
 - ◆ 内容： 同氏の著書『小さな南の島の暮らし』に描かれたカオハガン島の暮らしと、そこから私たちが学ぶことについて語っていただきました。また、世界の平和に貢献するような小さなコミュニティの創造に向けて、カオハガン島の暮らしを今後どう変えていくのか、2050 年に向けたカオハガン島の展望についても熱く講演していただきました。

キ 全国シンポジウム

あーすぷらざトークセッション 宮本エリアナ × ロバート・ハリス
～自分らしい選択をするために大切なこと～

- ◆ 講師 宮本 エリアナ 氏（2015 年ミス・ユニバース日本代表）
ロバート・ハリス 氏（DJ 作家）
- ◆ 日程： 平成 29 年 2 月 18 日（土）
- ◆ 参加者数： 176 名
- ◆ 会場： プラザホール
- ◆ 内容： 外国にルーツを持つふたりが、国内外での経験をとおして知った多様な価値観や視点から「自分らしい選択をするために大切なこと」についてのトークセッションを実施しました。
■第 1 部 14:00～15:00
トークセッション
多様な 1 人ひとりが自分らしくいられる社会とは
休憩 15:00～15:10（質問票の回収）
■第 2 部 15:10～16:00

トークディスカッション・質疑応答

ク なぜ今「おむつに頼りすぎない育児」なのか？～カオハガン島から学ぶこと～

- ◆ 講師： 和田 智代 氏（おむつなし育児研究所所長）
- ◆ 日程： 平成 29 年 3 月 4 日（土）
- ◆ 参加者数： 51 名
- ◆ 会場： 企画展示室
- ◆ 内容： 企画展 Caohagan—世界で一番暮らしたい「しあわせの島」の関連イベントとして、“おむつを使わない育児”を実践しているカオハガン島へのスタディツアーを企画・実施し、本人もおむつ無し育児の啓発活動を行っている講師の講演会を実施しました。

ケ 熊切圭介ギャラリートーク「カオハガン流の暮らしから学ぶこと」

- ◆ 講師： 熊切 圭介 氏（写真家・日本写真家協会会長）
- ◆ 日程： 平成 29 年 3 月 5 日（日）
- ◆ 参加者数： 117 名
- ◆ 会場： 企画展示室
- ◆ 内容： 企画展 Caohagan—世界で一番暮らしたい「しあわせの島」の関連イベントとして、カオハガン島を 20 年以上撮影し続けてきた写真家・熊切圭介氏を講師に開催したトークイベント。熊切氏が撮影したカオハガン島の写真からは、自然のサイクルに合わせて生きる暮らしが見えます。これまでの撮影から得られた学びを語っていただくことで、展示への理解が深まりました。

F ビエンナーレ国際児童画展開催事業

絵画を通じて、子どもたちの夢と想像力を育み、お互いの生活、文化を理解し合うため、第 19 回展の展覧会に向けての作品募集及び審査会などを実施しました。

ア 第 19 回展 作品募集

- ◆ 募集期間： 2016 年 9 月 1 日（木）から 11 月 30 日（水）
- ◆ 作品受付： 海外：21,412 点 海外応募グループ数 689 か所
県内：3,161 点 県内応募グループ数 157 か所

イ 予備審査会

- ◆ 日程： 1 月 19 日（木）20 日（金）10:00-16:45
審査員： 浅野 修 氏（美術家）
井田 善之 氏（横浜市教育委員会西部学校教育事務所）

王 節子 氏 (横浜山手中華学校 美術科主任)
 金田 卓也 氏 (大妻女子大学家政学部児童学科)
 川人 未来 氏 (神奈川県立近代美術館普及課)
 櫻井 伸浩 氏 (神奈川県教育委員会神奈川県立総合教育センター)
 三本松 倫代 氏 (神奈川県立近代美術館普及課)
 寺澤 みゆき 氏 (横浜市教育委員会南部学校教育事務所)
 中野 仁詞 氏 (公財神奈川芸術文化財団 KAAT 神奈川芸術劇場)
 橋井 香苗 氏 (神奈川県教育委員会教育局指導部高校教育課)
 日紫喜 洋子 氏 (美術家)
 前原 秀司 氏 (神奈川県教育委員会教育局子ども教育支援課)
 森谷 佳永 氏 (公財神奈川芸術文化財団)

ウ 本審査会

◆ 日程： 2月22日 (水)

審査員： 水沢 勉 氏 (神奈川県立近代美術館 館長)
 山下 裕二 氏 (明治学院大学文学部 教授)
 中野 仁詞 氏 (公財神奈川芸術文化財団 キュレーター)
 遠藤 彰子 氏 (美術家)
 猿渡 紀代子 氏 (大佛次郎記念館 特任研究員)

エ 特別審査会

◆ 日程： 2月28日 (火)

審査員： 谷杉 佐奈美 氏 (神奈川県ユニセフ協会事務局長)
 難波 祐子 氏 ((独)国際協力基金)
 森井 曠雄 氏 (神奈川ユネスコ協会)
 金 薫好 氏 (公財日本国際連合協会)
 佐竹 博 氏 (公財横浜 YMCA)
 中野 幸昌 氏 ((独)国際協力機構)

エ 作品等貸出

貸出期間	貸出先	点数
4月1日～6月22日	神奈川県パスポートセンター県央支所	10
4月6日～6月5日	巨大じゃがいもアート館 (北海道十勝めむろ)	163
4月23日～5月6日	公益財団法人かながわ国際交流財団 湘南国際村学術研究センター	14
7月5日～10月4日	神奈川県パスポートセンター県央支所	10

8月9日～9月15日	公益社団法人日本国際連合協会	13
10月11日～11月7日	学校法人平川学園 六会幼稚園	115
11月9日～11月14日	気仙沼ユネスコ協会	100
3月21日～3月31日	神奈川県パスポートセンター県央支所	12

※その他

◆カナガワビエンナーレ国際児童画展 特別展示「ナマステ ネパール」

日程：12月10日（土）から12月27日（火）

場所：展示コーナー

来場者数：438名

内容：ネパール外交関係樹立60周年に伴い、ネパールの過去応募作品と
展示学習事業で作成したネパールの五色旗(タルチョ)を合わせて展示。

G 展示運営・展示ボランティアの運営事業

ア 常設展示室運営

各展示室内の入館者に対する展示案内をはじめ、安全管理、展示室内の展示物の整理等を通して地球市民学習の場として活用される運営を行ないました。

① 入館者数

第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		
4月	5453	7月	7350	10月	4895	1月	5090	
5月	5267	8月	9692	11月	4221	2月	4693	
6月	5594	9月	7481	12月	3729	3月	8243	
小計	16314	小計	24523	小計	12835	小計	18026	
年間総計							71708	

② 展示設備の更新・変更

場所	内容
こどもファンタジー展示室	<ul style="list-style-type: none"> ◆「動物キューブ」補修工事 ◆「ひかりのらくがき」部材研磨加工及び交換工事 ◆「翼の国」スタートセンサー交換
平和展示室	<ul style="list-style-type: none"> ◆「戦後の神奈川」ファンタビュー映像 ◆「神奈川の空襲」工事 ◆「横浜の空襲映像」LEDプロジェクタ光学系回路基板の交換工事

	◆「年表映像コーナー」工事 ◆「国連ミレニアム映像データ」更新
こどもの国際 理解展示室	◆「大型モニター」修理 ◆「自由空間コーナー」工事

※国際平和展示室補完展示

日程：5月27日（金）から8月31日（水）

横浜の大空襲 1945年5月29日を記念しての特別展示を、あーすぷらざ収蔵品・当館ボランティアから預かった品等、戦時中の人々の暮らしに関わる品々を、特別展示として実施しました。

イ 展示ボランティアシステム運営

プラザ常設展示室において地球市民活動の実践の場として県民より募集した展示ボランティアが展示案内や各種プログラムの補助等の活動を行ないました。また、施設に関連する基礎研修、平和教育や民族楽器等に関する専門研修、有志参加による勉強会を実施し、質の維持・向上に努めました。

① 展示ボランティア数

登録者数： 51名（年間在籍者数）

② 活動状況 ※単位：延べ人数

第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		
4月	128	7月	151	10月	160	1月	153	
5月	144	8月	150	11月	139	2月	152	
6月	151	9月	159	12月	143	3月	154	
小計	423	小計	460	小計	442	小計	459	
年間総計							1784	

③ 研修会の開催

◆ 第1回 世界一大きな授業

◇ 日程： 平成28年6月22日（水）

◇ 講師： 城谷 尚子 氏（プラン・インターナショナル・ジャパン）

◇ 参加者数： 21名

◇ 内容： 「世界一大きな授業」は「持続可能な開発目標」の「ゴール4＝教育目標」を達成するための世界規模のキャンペーンです。

「持続可能な開発目標」（SDGs）の目標である、いわゆる「開発途上

国」が達成すべき目標とともに「日本を含む世界のすべての国々」が達成すべき目的としている本授業のワークショップをファシリテータ研修として実施しました。

ゴール4の教育の観点を切り口に、シュミレーションや提言のまとめなどを、いくつかのグループに分かれて体験するとともに、ファシリテータとしての、ワンポイントレッスンを講師から学びました。

◆ 第2回 JICAよこはまプラザ訪問研修

企画展 Harambee ハランベー アフリカ

- ◇ 日程： 平成28年7月7日（木）
- ◇ 参加者数： 22名
- ◇ 内容： アフリカ開発会議（TICAD）とブラジル、リオデジャネイロで開催される、オリンピック/パラリンピックに焦点をあてた展示から国際理解と国際協力の分野を学びました。地球案内人と呼ばれるガイドから展示の案内の手法についても学び、知識を深めました。

◆ 第3回 日吉防空壕と川崎市平和館訪問研修

- ◇ 日程： 平成28年12月14日（水）
- ◇ 参加者数： 19名
- ◇ 内容： 国際平和展示室の補完研修として、神奈川県内の平和施設に訪問しました。当時の防空壕や、川崎市平和館の展示施設をそれぞれのガイドの案内の下見学し、戦争の歴史などの知識だけでなく、国際平和展示室のあり方、見せ方、案内の方法、など展示案内ガイドとしての知識を深めました。

◆ 第4回 子どもへの対応と幼児向けプログラムについて

- ◆ 日程： 平成29年3月22日（水）
- ◆ 講師： 中市 真帆 氏（特定非営利活動法人 Homo Ludens）
- ◆ 参加者数： 18名
- ◆ 内容： 近年来館者としても増加傾向にある発達障がいの子供たちについて、多くのかかわりを持つ講師から話を聞き、よりよいサービスを提供するために理解、学びを深めました。また、ロールプレイやワークショップなどの実戦形式をとおし、イベント時のポイントについても多くのことを学びました。

ボランティア連絡会議の開催

日程	内容	参加者数
4/9	前年度（27年度）実績報告及び28年度活動予定	25
10/8	28年度上半期実績報告及び28年度下半期活動予定	25

H 校外学習の受入等

次代を担う子どもたちに世界の多様な文化、地球的規模の課題などへの認識を深めてもらうため、幼稚園、小・中・高等学校、特別支援学校等からの校外学習の受け入れを行ないました。

◆来館校数・人数

第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期	
4月	3校 83名	7月	8校 469名	10月	18校 716名	1月	14校 791名
5月	12校 292名	8月	8校 463名	11月	9校 391名	2月	27校 1,137名
6月	19校 657名	9月	21校 536名	12月	12校 347名	3月	23校 1,240名
小計	34校 1032名	小計	37校 1468名	小計	39校 1,454名	小計	64校 3,168名
年間総計							174校 7122名

I その他提案事業

ア アウトリーチ事業

① かながわ水源の森林づくり定着型ボランティア事業連携

かながわ森林再生50年構想の下、松田町寄地区で協会が管理している約6ヘクタールの水源林で、森にある木、花、水等を活用し、自然の恵みを体感できる取組として、「こども国際森林レンジャー」を開催しました。環境に対する関心を高め、地球環境への責任ある態度を育むことにより持続可能な社会の実現に寄与するためのプログラムを実施しました。

- ◆ 日程： 平成28年11月6日（日）
- ◆ 場所： 神奈川県足柄上郡松田町寄 やどりき水源林
- ◆ 参加者数： 17名
- ◆ 協力： 青年海外協力隊神奈川県OB会
- ◆ 内容： 午前のプログラムでは山を探検し森の落とし物を探してリー

ス作りに挑戦しました。午後は水源林としての役割を知るために川の流量測定と丸太伐り体験を実施し、学校の授業では体験しにくい自然環境を利用したプログラムを行いました。

②「あーすぷらざ出前講座」

プラザに来館する事が難しい小学校を対象に、職員と展示ボランティアが学校まで出向き、写真パネルや民族衣装、楽器を使ったワークショップ（「スーホの白い馬の世界」）、国際理解を深めるアクティビティを行ないました。

日程	会場	プログラム	対象	参加者数
10/7	横浜市立鴨志田第一小学校	スーホの白い馬	小学2年	65
1/18	横浜市立大豆戸小学校	スーホの白い馬	小学2年	92
1/31	藤沢市立鶴洋小学校	スーホの白い馬	小学2年	90
2/2	藤沢市立鶴洋小学校	スーホの白い馬	小学2年	92
2/9	江戸川区立小岩小学校	国際理解出前講座	小学5年	60
2/15	横浜市立大綱小学校	スーホの白い馬	小学2年	108
2/21	藤沢市立大清水小学校	スーホの白い馬	小学2年	58
3/14	横浜市立大道小学校	スーホの白い馬	小学2年	70

イ その他、館内実施事業等

① 館内インフォメーションツアー

土曜、日曜日の日中に、施設利用の案内や実施中の企画展などのイベント案内を行い、多くの方にあーすぷらざをPRし、国際理解や多文化理解につながるプログラムを実施しました。

日程	タイトル	参加者数
①4/16, 24	①ナショナルジオグラフィック展に行ってみよう！	①115
②4/29, 30	②GW 特別企画 目指せ！ナショナルジオ博士！	②59
①5/1	①ナショナルジオグラフィック展に行ってみよう！	①65
②5/3, 4, 5	②GW 特別企画 目指せ！ナショナルジオ博士！	②108

6/12, 25	ナショナルジオグラフィック展に行ってみよう！	119
7/17, 30	リオ de キッズ★クイズラリー	104
8/6, 20	リオ de キッズ★クイズラリー	119
①9/3 ②9/25	①リオ de キッズ★クイズラリー ②世界 1 周旅行に行ってみようーさあ、あーすぷらざから 出発だー	①59 ②40
10/1, 9	あーすぷらざ おしごと調査隊	58
11/5, 26	あーすぷらざ 裏道ツアー	33
12/10, 23	ネパールクイズラリー	57
1/14, 21	あーすぷらざ 続・おしごと調査隊	51
2/12, 25	わくわくクイズラリー	72
3/19, 26	「さがせ！あーすぷらざ七不思議」	44

② 仮装 de ハロウィンキッズスタンプラリー2016

なじみのない世界のおばけについて学びつつ、あーすぷらざおよび近隣商店街への親しみを持つこと、また、ハロウィンの文化に触れる中で、子どもの豊かな感性と可能性を育む機会にすることを目的として実施しました。仮装して集まった子どもたちが「trick or treat」の合言葉を言い、お菓子をもらいゴールをするスタンプラリー、プラザホール内ではゴール後のおばけのアニメ上映、商店街でのパレード、駅前ステージショーも実施し、バルーンのプレゼントイベントも行いました。多くの子どもたちが保護者とともに仮装して参加しました。

◆日程:平成 28 年 10 月 30 日(日)

◆会場:本郷台駅前商店街・本郷台駅前・アプローチデッキ・プラザホール

◆参加者:1818 名

◆参加店舗:本郷台周辺商店街 20 店舗

③ キャンドルナイト @ あーすぷらざ 2016

電気を消してスローな夜を過ごしてもらうことを目的とし、環境に即した生活を改めて考える場や世界の平和を祈る時間として、「キャンドルナイト in あーすぷらざ」を開催しました。イングリッシュハンドベルのミニコンサートをラウンジ前テラスで実施し、多くの来場者が集まりました。

◆ 日程： 平成 28 年 11 月 13 日 (日)

◆ 会場： アプローチデッキ、池の広場周辺

◆ 参加者数： 596 名

④ みどりのカーテン大作戦 in あーすぷらざ

夏の二酸化炭素排出削減、節電対策として緑のカーテンの取組みを実施しました。建物南側にあたる、事務所からラウンジにかけてのテラス部分に、ゴーヤ、きゅうり、あさがお、ヘチマなどの種や苗木を近隣住民や子ども達と一緒にプランターに植えるイベントを実施し、成長の様子をホームページで報告、ゴーヤ、きゅうりの収穫、ソーラークッカーでゴーヤチャンプルー作りといったイベントもあわせて実施しました。

◆ 日程： 平成 28 年 5 月 8 日（日）

◆ 会場： ラウンジ外のテラス、池の広場周辺

◆ 参加者数： 26 名

※ソーラークッカーでゴーヤチャンプルー作りなど、関連イベントは「A 展示学習事業、ア 展示学習プログラム」で報告。

J インターンシップ／教員研修事業

プラザ事業に対する理解を深めてもらうため、高校生・大学生のインターン、中学生の職場体験を受入れて職場体験の機会を提供しました。

ア 研修と作業内容

- ◆ 館内案内、事業紹介、
- ◆ あーすぷらざの資料活用について（司書業務）
- ◆ 国際理解講座、多文化共生講座
- ◆ 教育相談員との意見交換会
- ◆ ビエンナーレ作業（絵の整理、お便りのウェブ公開準備や翻訳など）
- ◆ 壁新聞および館内動線活性化の提案（研修生のアンケート記入と発表）
- ◆ イベント実施補助（トークセッション準備、キャンドルナイト片付け、夏季企画展、など）
- ◆ 広報のアイデア

イ 平成 28 年度実績

① インターンシップ

学校名	学年	人数	受入期間
県立平塚商業高等学校	2 年	1	7/27～29（3 日間）
県立釜利谷高等学校	1・3 年	2	7/26～29（4 日間）
県立横浜立野高等学校	2	1	7/26～29（4 日間）
リール、カトリック大学 フランス	-	1	7/26～29（4 日間）ブルキナ・ ファソ大使館経由受入れ
宇都宮大学	4 年	1	8/24、26、27、28（4 日間）
立教大学	3 年	1	8/24～28（5 日間）
鎌倉女子大学	3 年	1	8/24～26、28、9/3、4（6 日間）
東海大学	-	2	8/31 J O C A 経由受入れ
東京家政学院大学	-	3	8/31 J O C A 経由受入れ
横浜市立小山台中学校	2 年	2	平成 28 年 12 月 14 日（1 日間）
横浜市立豊田中学校	2 年	4	平成 29 年 1 月 17 日（1 日間）
横浜市立西本郷中学校	2 年	3	1 月 18 日（1 日間）
横浜市立上郷中学校	2 年	4	2 月 15 日（1 日間）
合計		26	12 日間

② 教員研修（教員5年・10年次研修）

学校名	人数	受入期間
藤沢市立長後小学校	2	8/3・5（2日間）
鎌倉市立玉縄中学校	1	8/3～5（3日間）
県立元石川高等学校	1	8/3・4（2日間）
県立横須賀高等学校	1	8/4・5（2日間）
県立高津養護学校	1	8/3～5（3日間）
海老名市立杉本小学校	1	8/3～5（3日間）
厚木市立睦合東中学校	1	8/3～5（3日間）
県立綾瀬西高等学校	1	8/3（1日間）
県立 えびな支援学校	1	8/3～5（3日間）
大和市立光丘中学校	1	8/24～26（3日間）
県立横浜明朋高等学校	1	8/24～26（3日間）
合計	12	6日間

③ 友好交流職員研修

県所属国際交流員（中国）：1名 8/24、26（2日間）

(2) 情報・相談センター事業

A ライブラリー事業

映像ライブラリーの利用者数は昨年と比べて微増で、統計では3分の1がこども利用者となっております。

今年度の展示においては、イタリアとの友好150周年ということで、イタリアの歴史や文化、また、オリンピックイヤーでもあったことから「ブラジル」や「オリンピック」に関連した展示をしました。また、国際連合加盟60年という節目でもあったことから、敗戦後の日本や世界の歴史とともに、国連に関連した図書を展示しました。

11月～12月にかけては、国際図書館連盟(IFLA)が選定した絵本展「絵本で知る世界の国々—IFLAからのおくりもの」を、3階の展示室で行いました。国立国会図書館から絵本を借りて展示するものですが、定例の2階映像ライブラリーでの多言語読み聞かせを3階展示室で時間を拡大して行いました。そのほか、読み手によるパフォーマンスや当館司書などのブックトーク、他部署やいろんな団体とも連携して展示会を盛り上げました。

2016年4月より加盟した神奈川県図書館情報ネットワーク・システム(KL-NET)による図書の貸借については軌道に乗っており、他館からの図書貸出の依頼もあることから、図書館としての機能を周知されるようになったと思われま

ア 利用者数： 45,976名

イ 図書の収集・貸出

蔵書数	40,365冊
貸出登録者数	17,625名
館外貸出数	11,120点

ウ ビデオ・DVDの収集・視聴サービスの提供

所蔵数	2,420点
視聴本数	6,110本
視聴利用者数	8,033名

エ こどもコーナーの運営

昨年度6月から始めた「多言語読み聞かせ」を継続して月1回第三日曜日に実施しており、今年度末で22回(うち今年度は12回実施)を数えるようになりました。親子だけでなく一般の方でも読み聞かせの日に合わせて来館される場合もあり、イベントとして定着してきた感があります。さらに、夏休みや春休みには司書体験や紙芝居など、こどもが楽しめるようなイベントを実施した結果、合計で657名の参加がありました。

そして、今年度も外国語絵本の購入や寄贈で受入を進め、外国語絵本は1,000冊を超えるようになりました。また、日本語訳で発行された同タイトル絵本とセットで読めるように「マッチング絵本」を増やすように尽力し、現在、約450冊となっています。この「マッチング絵本」の活用につ

いては、日本語の絵本は子供だけでなく日本語の勉強に役立ち、多言語絵本は母語学習や日本人の語学の勉強に利用されています。また、こども用の新聞や雑誌にはルビがふられていることから、おとなの日本語学習にも活用されています。多言語の紙芝居の購入も行い、ヤングアダルトコーナーには中高生用の外国語の読み物を置いています。

映像ライブラリーにおけるイベント

月日	内容	参加者数
4/17 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第11回：中国)	41
5/15 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第12回：スリランカ)	55
6/19 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第13回：中南米：ペルー スペイン語)	37
7/17 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第14回：オーストリア)	51
8/13 (土)	夏休みイベント 日本語といっしょに 英語で紙芝居	48
8/2(火)～ 8/31(水)	夏休みイベント 世界の「こんにちは」何語かわかるかな？プリント	38
8/21 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第15回：フィリピン)	46
9/18 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第16回：タイ)	70
10/16 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第17回：ブラジル)	28
11/20 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第18回：イギリス)	42
12/18 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第19回：韓国・朝鮮)	57
1/15 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第20回：アフリカ：ブルキナファソ)	68
2/19 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第21回：中国)	40
3/19 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第22回：オランダ)	36
合計		657

B 外国籍県民支援事業

外国籍県民支援のための情報収集整理と、外国籍県民やその支援者が抱える悩みや課題を解決するための相談事業を実施しました。

ア 外国籍県民生活支援等に関する情報収集整理

これまで収集された情報の整理と、新たな情報(市町村やNPO、市民団体等が発行した多言語資料等)を収集整備しました。

また、多言語情報収集のパソコンを情報フォーラム内に設置しましたが、定期的な利用があり、いろいろな検索に活用されています。

イ 外国籍県民相談事業

① 相談窓口事業

◆ あーすぷらざ(横浜窓口)

- ◇ 対象： 外国籍県民および支援者
- ◇ 対応方法： 来館、電話(トリオフオンを活用)、文書
- ◇ 対応時間： 9:00~12:00、13:00~17:00
- ◇ 対応言語：

	一般相談	法律相談
英語	第1・3・4火	第1・3火
中国語	木、第1・3火	第1・3火、第4木
韓国・朝鮮語	第4木	第4木
スペイン語	金、第2水	第2水、第4金
ポルトガル語	水、第4金	第2水、第4金

- ◇ 相談件数： 一般 545 件、法律 113 件

◆ 厚木窓口 ※ 対象、対応方法、時間はあーすぷらざと同様

- ◇ 対応言語：

	一般相談	法律相談
スペイン語	月、第3水	第1月、第3水
ポルトガル語	火、第3水	第3水
ベトナム語	第1月	第1月

- ◇ 相談件数： 一般 630 件、法律 23 件

◆ 川崎窓口 ※ 対象、対応方法、時間はあーすぷらざとほぼ同様 ※ トリオホン対応はしていません。

- ◇ 対応言語：

	一般相談
ベトナム語	木

- ◇ 相談件数： 一般 45 件

② 連絡会の開催

外国籍支援に関わる団体や自治体が日常的に連携を取りながら支援にあたる体制の構築を目的として、事業の取り組みや抱える課題の発表や事例検討により支援の在り方や連携のとれた支援について共有しました。

【第1回】

- ◆ 日程： 平成 28 年 7 月 8 日（金） 14:30～17:00
- ◆ 会場： あーすぷらざ 大会議室
- ◆ 参加機関：
神奈川県外国人相談関連機関 事業担当者等（14 機関 18 名※）
※ 県国際課職員、プラザ職員は除く

【第2回】

- ◆ 日程： 平成 29 年 2 月 17 日（金） 14:30～17:00
- ◆ 会場： あーすぷらざ 中会議室
- ◆ 参加機関：
神奈川県外国人相談関連機関 事業担当者等（9 機関 13 名※）
※ 県国際課職員、プラザ職員は除く

③ 研修会の開催

県内の各市町村やラウンジ、NPO団体の相談員がより適切な相談対応を行えるよう、外国籍県民を取り巻く課題や相談対応についての研修会を計5回実施しました。主に金曜日 18:00～20:30 での開催であるが、第2回については講師の都合により土曜 13:00～15:30 のあーすぷらざにて開催しました。また同じ分野で支援をしている2団体からそれぞれ講師を招いて研修会を実施しました。

日程	会場	タイトル（実施内容）	受講者数
5/20 （金）	※2	外国人家事支援人材の受け入れについて	46
7/23 （土）	※3	正しく介護保険制度を学ぼう ～保健福祉と外国籍支援をつなげるために～	26
10/14 （金）	※2	外国につながる子どもの教育事情	36
11/25 （金）	※2	こころに問題を抱えた相談者への対応と 支援者のメンタルヘルス	39
1/27 （金）	※1	外国籍女性をとりまく問題と支援 ～2つの団体の活動を通して～	42
合 計			189

- ※1 かながわ県民活動サポートセンター
- ※2 神奈川韓国会館
- ※3 神奈川県立地球市民かながわプラザ あーすぷらざ

ウ 教育相談事業

① 相談窓口事業

◆ あーすぷらざ（横浜窓口）

- ◇ 対象： 外国につながる子ども、その保護者、支援者等
- ◇ 対応方法： 来館、電話または電子メールによる対応
- ◇ 対応時間： 10:00～13:00、14:00～17:00
- ◇ 対応言語：

	教育相談
タガログ語	火
ポルトガル語	水
中国語	木、土
スペイン語	金
やさしい日本語	火、水、木、金、土

- ◇ 相談件数： 1,530 件

◆ 相談ケース会議

- ◇ 日程： 毎月第1月曜日 計12回
- ◇ 会場： あーすぷらざ 情報フォーラム内
- ◇ 参加団体（隔月）：
かながわ国際交流財団、多文化共生教育ネットワークかながわ

② アウトリーチによる相談事業

◆外国につながる児童生徒の保護者会

- ◇ 日程： 平成28年9月16日（金）19:00～21:00
- ◇ 会場： 藤沢市湘南台公民館ホール
- ◇ 参加者： 藤沢市教育委員会指導主事、国際教室配置校の校長、教頭、担当教員、各言語の通訳、保護者および児童生徒、あーすぷらざ外国人教育相談コーディネーター、サポーター、多文化共生・情報課職員 全体で約90名

③ ネットワークの構築

◆外国につながる子ども支援のための関係機関連絡会（※協力）

- ◇ 日程： 平成28年10月12日（水）13:30～16:30
- ◇ 会場： あーすぷらざ プラザホール
- ◇ 参加者： 各自治体教育委員会担当指導主事および関係機関担当者等 計22名

◆多文化共生教育ネットワークかながわとの合同会議

- ◇ 日程： 平成 28 年 12 月 10 日（土） 17:00～19:00
- ◇ 会場： あーすぷらざ 情報フォーラム内
- ◇ 参加者：多文化共生教育ネットワークかながわ教育相談担当者
あーすぷらざ外国人教育相談コーディネーターおよび
多文化共生・情報課職員 計 10 名

エ 総合的な日本語学習等支援センター事業

① 教材・情報の収集、提供（データベース化、インターネットの活用等）
情報フォーラムには、いろいろな国籍の方やその支援者、研究者が来館されるため、これらの方々に提供するための日本語学習資料や関連資料を配架しています。特に定評のある日本語資料については複本化を進めています。

また、最近はデジタル化が進んでおり、ダウンロード資料として受け入れることが多くなってきていますが、その場合においてもネットワークが使える環境にない利用者があることを想定して、なるべく貸出用と閲覧用資料を作成するようにしています。

そして、日本語学習資料を選書する際は、英語、中国語、韓国・朝鮮語をはじめ、それ以外の言語で説明されている図書や翻訳されたものも随時、調査して購入するようにしています。

このほかに、日本語学習者の側面だけでなく、日本語を教える方々にも配慮して、教えやすく多様な指導ができる資料を選び、支援者で初心者の方には、資料の内容について説明をしながら提供をしています。

特に問い合わせの多い外国籍の子どもの教科学習については、情報フォーラムのHP上に「外国人児童・生徒用 教科指導おすすめ教材一覧」をリンクしており、教育相談員と協働してレファレンス対応をしています。

近年、神奈川県立国際言語文化アカデミアの受講生に対する資料説明会が定着化しており、受講者の利用が多くなってきています。

また、「フィールドワーク受入事業」として、外国人住民支援に関する講座の実施や情報フォーラムの資料閲覧、および外国人相談員との意見交換などのプログラムを以下の通り実施しました。

日程	内容	会場	参加者数
7/9(土)	玉川大学教育学部学生フィールドワーク	※1	9
11/8(火)	横浜市立大学学生フィールドワーク	※1、2	8
1/14(土)	多文化共生保育研修会フィールドワーク	※1、2、3	8
3/21(火)	沼津市青少年を健やかに育てる会連絡協議会関係者 視察研修フィールドワーク	※1、2、3	24
合 計			49

- ※1 情報フォーラム
- ※2 映像ライブラリー
- ※3 企画展示室

② アウトリーチによる支援活動（出前講座）も以下のとおり行いました。

日程	対象	内容	参加者数
10/28(金)	玉川大学 教育学部 (教育学科)	地域の教育資源と連携	35
1/13(金)	玉川大学 教育学部 (乳幼児発達学科)	教育・保育現場にいる 外国につながる子ども と家族の支援を考える	80
合 計			115

(3) サポート・ネットワーク事業

A NPO 等活動支援事業

ア NPO 等が実施する企画・事業をサポートし、プラザの設立趣意に合致する事業に対し、活動場所の提供や広報・PR 等を支援

① NPO 等との協働による企画の実施（共催事業など）

日程	共催団体名／内容	会場	参加者数
毎木曜 (40 日間)	かながわこどもひろば 「おはなし会」、「夏の特別おはなし会」	※ 8	2418
5/31(火)	地球市民文化交流会 日本語で遊ぶ！学ぶ！ Let's Play & Learn Japanese	※ 8	29
7/29(金) ～8/4(木)	かながわこどもひろば 第 17 回子どもの本で知る世界の国々 ～世界の絵本の展示とブックトーク～	※ 8	586
9/10(土)	シネマアース 第 14 回チャリティー映画上映会 「わたしはマララ」	※ 1	223
10/30(日)	さかえ・日本語の会主催 スピーチフェスタ	※ 3, 4	64
①11/23(日) ②11/12(土) ～ 11/30(日)	『かながわボランティアフェスティバル 2016』 ① かながわボランティアフェスティバル当日 ② 展示（関連団体の活動について）	※ ①2, 3, 4, 7, 8 ②11	① 757 ② 693
12/3(土)	平成 28 年度栄区共催事業(自主事業) 江戸×アジアから学ぶ究極エコライフ	※ 2	120
3/25(土)	シネマアース 第 15 回チャリティー映画上映会 「奇跡の教室」	※ 2	196

※ 1 プラザホール ※ 2 映像ホール ※ 3 大会議室 ※ 4 中会議室
 ※ 5 情報フォーラム ※ 6 映像ライブラリー ※ 7 多目的室
 ※ 8 ワークショップルーム ※ 9 企画室 ※ 10 企画展示室
 ※ 11 展示コーナー

② 「あーすフェスタかながわ」への支援

以下のとおり、「あーすフェスタかながわ」の運営参画に携わった。

◆ あーすフェスタかながわ 2016

1 実行委員会

第 3 回：平成 28 年 5 月 9 日（月）

第4回：平成 28 年 8 月 3 日（水）

2 企画委員会

第5回：平成 28 年 4 月 5 日（火）

第6回：平成 28 年 4 月 21 日（木）

第7回：平成 28 年 5 月 6 日（金）

第8回：平成 28 年 6 月 28 日（火）

上記の他、各部会への参加など

3 イベント当日

平成 28 年 5 月 14 日（土）、15 日（日）

◆あーすフェスタかながわ 2017

1 実行委員会

第1回：平成 28 年 11 月 4 日（金）

2 企画委員会

第1回：平成 28 年 11 月 24 日（木）

第2回：平成 28 年 12 月 14 日（水）

第3回：平成 29 年 1 月 19 日（木）

第4回：平成 29 年 2 月 16 日（木）

第5回：平成 29 年 3 月 16 日（木）

イ NPO、県民等からの相談対応

情報フォーラムに「市民活動コーナー」を設置し、773タイトル（平成28年度末現在）の書籍などの資料を提供しています。「あーすフェスタかながわ2017」の企画運営への参画などについては、上記アを参照。

ウ NPO等が発行するニュースレター等の収集整理

NPO等が発行するニュースレターについては、県内・外を問わず、今まで受入をしたものは永年保管しており、情報フォーラムの書架には最新号が見やすいように体系的に配架されています。また、多くの方にいろんな団体の活動を知っていただくために、各種ニュースレターや各種案内を配布しています。

エ ラウンジの運営

58,883人のラウンジ利用があり、広報掲示板の設置やチラシ配架などにより利用者に各種イベントなどの情報提供を行いました。

オ NPO等専用の打合せ等のための無料スペースの提供

日本語教室など各種市民活動の活動場所が定期的にも確保できるスペースとして、以下の内容で利用がありました。

活動場所	登録団体数 (平成28年度末現在)	利用人数・件数
フォーラムスペース（情報フォーラム内）	33	7,895名

カ ロッカー、印刷機など貸出機材の管理運営

活動場所	登録団体数	利用人数・件数
作業コーナー（印刷機、ロッカー、紙折り機等）	37	231件

今年度からロッカー利用だけでなく作業コーナーのみの利用も登録制をとっています。包括外部監査の指摘を受け、利用の公平を保つために、1箇月間の印刷機利用の合計枚数が3,500枚を超える団体には、3,501枚目から1枚当たり0.5円の負担をお願いしています。

キ NPO、県民等の情報交換のための広報掲示板の管理運営

館内外に設置してある広報掲示板や、館内でのチラシ配架などにより、利用者に各種イベントなどの情報提供を行いました。[m1]また、情報フォーラムなどを中心として多言語表記、更にはルビふりや「やさしい日本語」表記などの工夫も行いました。

B NPO等のための事務室運営事業

非営利で公益的な活動、とりわけ国際協力、国際交流、多文化共生を育むことを主な目的とした活動をする団体に、活動の場（共同の事務所スペース）を提供しています。入居団体は以下6団体です（H28年度末）。

- ◆（特活）神奈川県日中友好文化教育センター
入居期間：平成23年10月1日～平成29年3月31日
- ◆ 認定NPO法人 地球学校
入居期間：平成24年4月1日～平成31年3月31日
- ◆ 地球市民文化交流会
入居期間：平成24年7月1日～平成30年3月31日
- ◆ かながわ開発教育センター
入居期間：平成26年6月1日～平成30年3月31日
- ◆ 青年海外協力隊 神奈川県OB会
入居期間：平成27年6月1日～平成29年3月31日
- ◆ NPO法人多文化共生教育ネットワークかながわ
入居期間：平成27年6月1日～平成31年3月31日

年間利用件数 565 件、利用日数 282 日、延べ利用人数 1,331 人

ア 事務室入居団体間交流会

6月21日（火）13：30～15：00 利用団体ミーティングを開催。
各団体からの活動内容の紹介、入居スペースのより有効な使い方等、入居団体の活性化のための交流の場として行いました。

C 広報・情報発信事業

ア 各種広報事業

プラザの施設・事業を広く県民に周知するため、ホームページをはじめとする各種メディアを通じて、広報活動を展開しました。

① ホームページによる広報

利用者が目的の情報をより得やすくなるようホームページを運営、刷新し、事業に関する情報の追加・更新を行ないました。

◆ アクセス数： 年間 331,337 件

② 新聞、雑誌、タウン誌、ニュースレター等による広報

- ◆ 新聞掲載： 45 回
- ◆ 雑誌・ミニコミ誌： 23 回
- ◆ タウン情報誌： 8 回
- ◆ テレビ放映： 1 回
- ◆ ラジオ放送： 1 回
- ◆ 県市区発行媒体： 35 回
- ◆ WEB： 19 回

③ ソーシャルメディアによる広報

「facebook」いいね数		「Twitter」フォロワー数	
平成 27 年度	平成 28 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
641	744	490	519

※各年度末の数字で比較

イ ふらぎ情報紙等の情報発信

① あーすふらぎ壁新聞

子どもから大人までの一般を対象とし、プラザ施設・各種事業や地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

- ◆ 発行： 年 3 回
- ◆ 部数： 3,500 部/回
- ◆ 仕様： A2 サイズ、カラー片面
- ◆ 配布先： 図書館、教育委員会、市民活動センター、博物館、県内の公立小・中、私立小・中学校等
- ◆ 内容： 子どもからおとなまで、幅広く「地球市民」としての意識を醸成してもらうことを目的に、地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

◇ 第 1 号テーマ：日本生まれのアニメ・マンガを通して世界へのつながり

タイトル： 「世界とつながるアニメ・マンガ」

◇ 第 2 号テーマ：特別展示「絵本で知る世界の国々」IFLA

からのおくりもの」

タイトル： 「絵本のチカラ」

◇ 第3号テーマ：あーすぷらざの施設紹介

タイトル： 「あーすぷらざってどんなところ？」

② 催し物案内

プラザで開催される事業をチラシ形式で周知しました。

- ◆ 発行： 月1回
- ◆ 部数： 約4,500～5,000部/回
 - ※ 館内配架チラシの状況により印刷部数を100部単位で調整
 - ※ 栄区区連会の配架休止月は約1000部
- ◆ 仕様： ・A4サイズ、モノクロ両面（館外配架用）
・A1サイズ、カラー片面（館内ポスター掲示用）
- ◆ 配布先： 栄区町内会、市民活動センター等県内施設近隣

③ 広告

- ◆ かながわ県民センター広告スペースへのポスター掲載
プラザイベント案内等のポスターを年間通して掲載しました。
 - ◇ 仕様： A1サイズ1枠、B1サイズ2枠、片面カラー
 - ◇ 掲載場所： 1階エレベーターホール2枠
- ◆ WEB広告
企画展や映画上映に合わせて企画展内容に興味ある層が多いと思われるWEBサイトへWEB広報を通年で行ないました。
 - ◇ イベント名： 各企画展、写真展、映画、子供向けイベント、世界の教室など
 - ◇ 掲載期間： 年間を通じ常時
 - ◇ 掲載サイト： いこーよ、1000円持って公園行こう、インターネットミュージアム、マグカルネット
その他多数

④ メールマガジン

県民を対象として、プラザ事業についてタイムリーに届けました。

- ◆ 発行： 月1～2回
- ◆ 読者数： 142名

5. 指定管理の収支状況

(1) 収入

	H28年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
指定管理料	246,860,000			246,860,000		0	
利用料金収入	28,392,000			31,992,061		3,600,061	
観覧料	10,827,000	大人 @400×20,000人 高・学 @200× 4,135人 小・中 @100×20,000人		10,587,480	観覧料	▲ 239,520	
施設利用料	14,790,000			17,547,320	施設利用料	2,757,320	
設備利用料金	2,577,000			3,145,181	設備利用料金	568,181	
事務室使用料	198,000	12,900円×1部屋×12か月 43,200円		712,080	(特活) 日中友好文化教育センター 61,920 (特非) 地球学校 154,800 (特非) 地球市民文化交流会 61,920 かながわ開発教育センター 61,920 多文化共生教育ネットワーク神奈川 309,600 青年海外協力隊神奈川県08会 61,920	514,080	
その他(事業収入等)	700,000	企画展物品販売 450,000 有料ワークショップ 50,000 有料映画上映 200,000	450,000 50,000 200,000	1,423,420	企画展物品販売 1,213,660 出前講座 謝金等 149,360 有料映画上映 60,400	723,420	
その他(雑収入等)	0			498	銀行預金利息 498	498	
収入計	275,952,000			280,275,979		4,323,979	

(2) 支出①

	H28年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
事業費	40,204,000			39,472,664		731,336	
学習センター事業	19,966,000			20,525,917		▲559,917	
A) 展示学習事業	400,000	ワークショップ材料費等		299,077	ワークショップ材料費 127,744 講師謝金・研修費・交通費 167,785 その他(通信運搬費) 3,548	100,923	
B) 展示企画事業	8,586,000	リオデジャネイロ展 ナショナルジオグラフィック 絵本で知る世界の国々 フィリピン カオハガン展	1,750,000 3,600,000 650,000 2,586,000	8,659,007	リオデジャネイロ展 468,273 ナショナルジオグラフィック展 3,639,549 絵本で知る世界の国々 394,361 フィリピン カオハガン展 2,867,622 写真コンテスト 624,055 その他(謝金・消耗品・通信運搬費等) 665,147	▲73,007	
C) 映像ホール事業	1,400,000	映画上映費 映像資料購入費 講師謝金・旅費	1,000,000 270,000 130,000	1,219,573	映画上映費 980,000 映像資料購入費 169,984 講師謝金・旅費 66,950 その他(消耗品・通信費等) 2,639	180,427	
D) 交流交歓学習事業	500,000	講師謝金 広報、消耗品、その他	400,000 100,000	271,296	講師謝金・旅費 235,312 広報、消耗品、通信費等 35,984	228,704	
E) 地球市民学習事業	700,000	講師謝金 全国規模講演会	300,000 400,000	534,217	講師謝金・旅費 200,255 全国シンポジウム費用 331,423 その他(消耗品・通信費等) 2,539	165,783	

(2) 支出②

	H28年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
F) ビエンナーレ国際児童画展開催	5,850,000	募集要項・ポスター作製	750,000	6,947,476	募集要項・ポスター作成	741,000	▲ 1,097,476
		輸送費	500,000		輸送費	539,325	
		審査委員会謝金・旅費	500,000		審査委員会謝金・旅費	304,475	
		アルバイト人件費	3,300,000		アルバイト人件費	4,225,423	
		賞品、その他	800,000		賞品、その他	1,137,253	
G) 展示運営・ボランティア運営	2,300,000	展示物管理	500,000	2,330,957	展示物管理	452,689	▲ 30,957
		ボランティア活動経費	1,750,000		ボランティア活動経費	1,721,957	
		ボランティアのためのセミナー	50,000		ボランティア研修会	64,138	
					その他(消耗品・通信費等)	92,173	
H) 校外学習受入事業	30,000	備品、通信費	30,000	33,240	通信費	33,240	▲ 3,240
I) その他(提案事業)	200,000	出前講座(交通費)	26,000	231,074	出前講座(交通費)	4,235	▲ 31,074
		森林ボランティア参加	50,000		森林ボランティア参加	4,760	
		キャンドルナイト	50,000		キャンドルナイト	33,880	
		ハロウィン	50,000		ハロウィン	97,344	
		世界遺産写真コンテスト	24,000		世界遺産写真コンテスト	49,116	
					みどりのカーテン	17,540	
					その他(通信費、消耗品)	24,199	
J) インターン/教員研修	0	講師謝金		0	講師謝金	0	0
情報・相談センター事業	19,580,000			18,444,422			1,135,578
A) ライブラリー事業	3,100,000	書籍購入費	1,300,000	2,446,192	書籍購入費	812,493	653,808
		新聞・雑誌購入費	431,264		映像資料購入費	178,823	
		雑誌購入費	357,900		新聞・雑誌購入費	867,536	
		備品・消耗品等	510,836		備品・消耗品購入費	203,660	
		アルバイト代	500,000		職員研修費・交通費	60,486	
					講師謝金	158,341	
				通信費、その他	164,853		

(2) 支出③

		H28年度協定	内訳	決算	計画との差額	備考	
B) 外国籍県民支援事業	14,780,000	法律相談弁護士謝金	2,000,000	14,496,506	法律相談弁護士謝金	1,944,456	
		一般相談謝金・交通費	5,330,000		一般相談謝金・交通費	5,836,390	
		教育相談CD、サポーター謝金・交通費	6,093,000		教育相談CD、サポーター謝金・交通費	5,611,144	
		教育相談ケース会議・一般相談研修会	503,000		教育相談ケース会議・一般相談研修会	287,245	
		通信費	400,000		通信費	582,349	
		研修会交通費等	454,000		職員研修会・交通費	59,967	
					消耗品購入等	174,955	
	C) 広報・情報発信事業	1,700,000	壁新聞製作・発送費	900,000	1,501,724	壁新聞作成費・発送費	1,030,156
			ホームページ運営（改定言料）	500,000		その他広報掲載料	66,556
			その他	300,000		パンフレット増刷費	253,000
				機関連便発送費等通信費		152,012	
サポート・ネットワーク事業	658,000		502,325		155,675		
A) NPO等活動支援事業	350,000	作業コーナー消耗品等	350,000	238,844	作業コーナー消耗品等	238,844	
B) NPOのための事務室運営事業	250,000	選考委員会開催経費、事務室	250,000	219,962	選考委員謝金	38,162	
					事務室消耗品・備品	105,000	
					通信運搬費（回線使用料）	76,800	
その他	58,000	各種年会費等	58,000	43,519	神奈川県博物館協会、あーすネット 神奈川年会費	43,519	
維持管理費・施設運営費		109,929,000		95,474,951		14,454,049	
光熱水費	42,364,000	電気料金	27,860,000	33,374,397	電気料金	23,611,625	
		ガス料金	12,819,000		ガス料金	8,399,609	
		上下水道料金	1,685,000		上水道料金	705,014	
賃借料	7,185,000	【賃借】		4,676,873	【賃借】		
		映像ライブラリ	600,000		映像ライブラリ	131,120	
		映像ホール	405,600		映像ホール	405,600	
		図書管理システム	1,600,000		図書管理システム	1,392,200	
		自動券売機	1,800,000		自動券売機	538,200	
		巨人の国	0		巨人の国	0	
		プロジェクター	32,520		プロジェクター	35,181	
		PC、プリンタ関連	1,083,440		PC、プリンタ関連	773,988	
		コピー機	56,760		コピー機	287,689	
		大型液晶テレビ	9,780		大型液晶テレビ	9,780	
		コピーチャージ・新規リース	1,596,900		コピーチャージ料金等	1,103,115	

(2) 支出④

	H28年度協定	内訳	決算	計画との差額	備考		
修繕費	6,500,000	プラザホール舞台機構、照明	6,500,000	プラザホール舞台機構、照明等	49,107		
		証明LED化		映像ホール			
		5階展示室修繕		5階展示室修繕			
		エレベーター修繕		エレベーター修繕			
		その他		その他			
保守点検・委託料	46,580,000	【保守点検】	44,622,848	【保守点検】	1,957,152		
		・エレベーター保守点検		483,000		・エレベーター保守点検	498,000
		・段差解消昇降機保守点検		240,000		・段差解消昇降機保守点検	400,000
		・自動ドア保守点検		106,000		・自動ドア保守点検	240,000
		・シャッター保守点検		56,000		・シャッター保守点検	220,000
		・排煙窓保守点検		29,000		・排煙窓保守点検	60,000
		・常設展示室保守点検		4,300,000		・常設展示室保守点検	4,200,000
		・常設展示室照明保守点検		700,000		・常設展示室照明保守点検	578,440
		・ホール舞台機構保守点検		5,000,000		・ホール舞台機構保守点検	5,000,000
		・ホール音響設備保守点検		370,000		・ホール音響設備保守点検	360,000
		・ホール照明設備保守点検		600,000		・ホール照明設備保守点検	658,000
		・グランドピアノ調律		86,000		・グランドピアノ調律	86,000
		・映像ホール保守点検		800,000		・映像ホール保守点検	520,000
		・映像ライブラリ保守点検		160,000		・映像ライブラリ保守点検	160,000
		【業務委託料】				【業務委託料】	
		・常設展示室受付業務		7,150,000		・常設展示室受付業務	8,830,008
		・ホール運営管理業務		8,500,000		・ホール運営管理業務	8,760,000
・清掃業務委託料	17,500,000	・清掃業務委託料	14,052,400				
【その他】	500,000	【その他】					
その他（通信費・消耗品費等）	7,300,000	7,300,000	6,349,940	通信運搬費	950,060		
		・備品・事務消耗品		1,257,668		・事務所新聞代	130,392
		・事務所新聞代				・備品・事務消耗品	4,103,542
		・保険料				・保険料	115,355
		・研修費				・収入印紙	23,850
						・研修費	18,057
						・クリーニング代	13,800
						・振込手数料等	502,390
						・その他（システム設定手数料等）	184,886

(2) 支出⑤ (収支差額を含む)

	H28年度協定	内訳		決算			計画との差額	備考
人件費	105,378,000			97,436,409			7,941,591	
給与	72,623,000	常勤・非常勤職員	66,423,000	73,528,212	給与(住居・扶養手当)	68,208,454	▲ 905,212	管理系職員 13,108,143
		アルバイト代	6,200,000		アルバイト代	5,319,758		事業系職員 60,420,069
法定福利費	13,773,000	健康保険、厚生年金、雇用封建、労災保険	13,773,000	12,179,366	健康保険、厚生年金、雇用封建、労災保険	12,179,366	1,593,634	管理系職員 2,137,782 事業系職員 10,041,584
各種手当	18,982,000	交通費	4,200,000	11,728,831	交通費	4,108,710	7,253,169	管理系職員 845,380
		超過勤務手当等手当	14,527,000		超過勤務手当	7,382,184		事業系職員 10,883,451
		健康診断経費等	255,000		健康診断経費等	237,937		
消費税	20,441,000			18,590,723			1,850,277	
支出計	275,952,000			250,974,747			24,977,253	
収支差額	0			29,301,232				

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

(1) 調査概要

- ◆ 目的： 利用者ニーズを把握・分析することにより、プラザ事業全体の事務改善・サービス向上を図るために、アンケートを実施しました。
- ◆ 実施期間： 平成 28 年 11 月 1 日～30 日
- ◆ 対象者： 地球市民かながわプラザ利用者（高校生以上）
- ◆ 調査方法： 調査アンケート（資料 1）を次の 3 つの方法で配布し、利用者の回答を得ました。
 - ◇ アンケート用紙の設置：
1 階受付、2 階総合受付、2 階情報フォーラム、3 階企画展示室、2 階映像ライブラリー、5 階受付、以上 6 箇所にアンケート用紙を設置し、利用者に自由に回答していただきました。
 - ◇ 対面による調査：
職員が各階を巡回して利用者に声をかけ、用紙に記入を依頼しました。
 - ◇ 事業実施時の調査：
学習センター事業などの様々な事業実施時に、担当者が参加者に協力を依頼し、提出をしていただきました。
- ◆ 評価方法：
利用施設、接客対応、催しものについては、「とても満足」、「やや満足」、「やや不満」、「かなり不満」の 4 段階、全体的な印象については、「とても良い」、「良い」、「悪い」、「とても悪い」の 4 段階、広報については、プラザの各種広報のうち、「見たことがある」広報媒体について調査しました。

(2) 調査結果概要

- ◆ 回答者数： 476 名
- ◆ 回答者の属性：
 - ◇ 住所：
栄区 215 名、栄区外横浜市内 118 名、横浜市外 66 名、県外 14 名でした。横浜市内が 81%を占め、県内在住の利用者は 97%でした。
 - ◇ 年齢：
10 代が 4 名、20 代が 13 名、30 代が 119 名、40 代が 90 名、50 代が 44 名、60 代が 72 名、70 代以上が 93 名でした。
 - ◇ 性別：
女性が 324 名（74%）、男性が 112 名（26%）でした。
 - ◇ 職業：
主婦が 205 名（51%）と最も多く、無職 68 名（17%）、会社員 67 名（17%）が続きました。

◆ 満足度：

◇ 施設：

「とても満足」と「やや満足」が 2074 件（96%）、「やや不満」と「かなり不満」が 79 件（4%）でした。

「やや不満」と「かなり不満」の内容は、5階展示室では「展示が変わらない」、「大人の料金が高い」、貸出施設では「室外の話し声がうるさい」（研修室）、「机が重く、動かしにくい」（会議室）などでした。

◇ 接客：

「とても満足」と「やや満足」が 661 件（99%）、「やや不満」が 4 件（1% 未満）、「かなり不満」が 1 件（1% 未満）でした。

◇ 施設の全体的な印象：

「とても良い」と「良い」が 418 件（99%）、「悪い」が 1 件（1% 未満）でした。

◇ 広報：

「見たことがある」広報媒体は、「あーすぷらざイベントスケジュール」が 152 件（20%）、次いで「あーすぷらざ HP」が 147 件（19%）、「館外掲示板」138 件（18%）、チラシ 124 件（16%）「ポスター」117 件（15%）などでした。

◇ 催しもの：

「大変満足」「やや満足」が 324 件（78%）、「やや不満」が 4 件（1%）、「不満」が 1 件（1% 未満）でした。

（3）主な意見及び要望

◆ 貸出施設：

- ・ ステージが席から見やすい。（プラザホール）
- ・ 窓がないため、どうしても湿気・換気が気になる。（スタジオ）
- ・ 机が重い、動かしにくい。（会議室）
- ・ 研修室 B を使用していますが、A を利用する人の出入りや話し声がうるさく感じる時があります。廊下側の天井まで空いている部分を塞ぐことは可能ですか？（研修室）
- ・ 照明が暗い（創作スタジオ）
- ・ 広さ、きれいともに満足しました。（創作スタジオ）
- ・ 大きな鏡がもう 1 枚欲しい。（ワークショップ）
- ・ 調理スペースがあるとなおうれしい。（多目的室）
- ・ トイレも同室、飲食可で本当にありがたいです。（保育室）

◆ 常設展示室／映像ホール：

◇ 全般：

- ・ 展示が変わらず飽きてくる。新しいものを増やして欲しい。

- ・子どもの想像がとても広がる。
 - ・大人の入場料が高い。
 - ・実際に触れたり出来て良い。
 - ・少し暗い気がする。
- ◇ こどもファンタジー展示室：
 - ・安全に配慮が行き届いている。
 - ・子どもが毎回楽しく遊んでいます。学びの部分が多く何回行っても新しい発見があります。
- ◇ 国際平和展示室：
 - ・資料が広範囲に渡り理解しやすい。
 - ・戦争についての展示が見やすい。
- ◇ 国際理解展示室：
 - ・外国の家や町のお店の展示が珍しく面白い
 - ・色々な国の楽器を体験できて良かった。
- ◇ 映像ホール：
 - ・映像機器扱い種々の備品が備わっていて利用しやすい。
 - ・大きさが丁度良い
 - ・客席の間隔が少し狭い。
- ◆ 情報フォーラム／映像ライブラリー：
 - ◇ 情報フォーラム：
 - ・最新の書籍が揃っているともっと良い。
 - ・清掃が行き届いていて、気持ちよく利用できました。
 - ◇ 映像ライブラリー：
 - ・DVD 無料視聴が出来ること、使い方もテープを差し込むだけと、簡単で良かったです。
 - ・観たい DVD が無い、つまらない。
 - ・DVD 量増加希望、子ども用個室希望。
 - ・本が古い。
- ◆ ラウンジ
 - ・子どもたちが走り回ってうるさい。
 - ・ゴミ箱があったら良かった。
 - ・飲食 OK なので、お友達と集まりやすく、よく利用させていただいています。
- ◆ 接客対応：
 - ◇ 5階展示室受付：
 - ・丁寧で印象はとても良いです。

- ・いつも親切にさせていただいて赤ちゃんの頃から利用しています。ありがとうございます。
- ・しっかりとチケットを拝見している。

◇ 2階総合受付：

- ・受付の対応が細かくてうるさい。
- ・傘立ての場所でまごついていた時、立って来て優しく教えていただきました。
- ・案内が親切。

◇ 1階受付：

- ・親切な対応。感じが良い。
- ・丁寧に色々教えていただきました。
- ・事務処理が早い。

◇ 電話対応：

- ・いつも丁寧に対応して下さる。
- ・大変感じが良い。

◆ 広報：

- ・スマートフォン用のホームページがあると良いです。
- ・近くに住んでいて、施設のことを全く知りませんでした。他区民へも知られるようアピールが必要かと思います。とても楽しかったので、ぜひ、みんなに知ってもらいたいです。
- ・通りがかりにも見やすいポスターでした。
- ・もっといろいろな人への広報活動に努めてください。特に中高生。
- ・県施設として、認知度が低いように思うので、もっと利用PRを。すばらしい施設を多くの人に使ってほしい。

◆ 施設サービスや催しものについて：

◇ 催し物：

- ・3階の企画展示室では、子ども向けの無料ワークショップや無料展示（けやき風呂や木ブロック）などが増えて、子供連れには重宝するようになってきました。今後も今の路線を続けてください。5階展示室の入場券は、地球難民やリピーター向けにお得な回数券や定期券を導入して頂きたい。
- ・子供向けの野外イベント、出展を企画してほしい。
- ・ビエンナーレ展の作品返却がもう少し早いと助かります。ビエンナーレ展は世界中の子どもたちの絵を見ることができて刺激的です。
- ・子供向けイベントが小学生向けが多い気がします。未就学児向けイベントがもっとあると嬉しいです。

- ・クリスマスの時期にホールが空いているなら、クリスマスコンサート等、季節に合ったコンサートを開催してほしい。
- ・子供が対象なので仕方ないと思いますが、高齢化に伴って少し高齢者向けのイベントを増やしてほしい。
- ・気軽に参加でき嬉しく思います。各企画が土日中心の傾向あり、平日も希望します。

◇ 施設設備：

- ・おむつ替えコーナーがもう少し増えとうれしい。
- ・出入口が分かりにくいので、案内表示がもう少し欲しい。
- ・机の修理が必要なものが増えてきています。
- ・エレベーター動作が遅すぎる。階段の位置（場所）が分かりづらい。矢印で分かりやすくしてほしい。

◇ 駐車場：

- ・施設を借りて利用している場合には、駐車場の割引があると嬉しい。
- ・駐車場が使いづらい、料金使用区分で。
- ・駐車場がもう少し広くたくさん停められたら安心して行かれます。

◆ 要望、意見など：

- ・このような立派な施設に和室が無いのが非常に残念です。できれば作って欲しい。
- ・授乳室がもう少し増えたら（個人じゃなくて何人も入れる場所）ありがたいです。
- ・税金が有効利用されているのか、設備が過剰のように思いました。
- ・いい施設だが、どこに何があるか初めての人にはちょっとわかりづらかった。2階の入り口に大きな案内図があると良い。
- ・トイレに温水洗浄便座とエアータオルがあると老人には助かる。
- ・入場券購入するけど、そのたびに券を見せるのは面倒なので、首、腕などにつけられるのがあれば便利。

(4) 対応状況

◆ 建物の構造や設備について：

◇ 意見及び要望

- ・窓がないため、どうしても湿気・換気が気になる。(スタジオ)
- ・机が重い、動かしにくい。(会議室)
- ・研修室 B を使用していますが、A を利用する人の出入りや話し声がうるさく感じる時があります。廊下側の天井まで空いている部分を塞ぐことは可能ですか？(研修室)

- ・調理スペースがあるとなおうれしい。(多目的室)
- ・客席の間隔が少し狭い。(映像ホール)
- ・このような立派な施設に和室が無いのが非常に残念です。できれば作って欲しい。
- ・おむつ替えコーナーがもう少し増えとうれしい。
- ・授乳室がもう少し増えたら(個人じゃなくて何人も入れる場所)ありがたいです。
- ・出入り口が分かりにくいので、案内表示がもう少し欲しい。
- ・エレベーター動作が遅すぎる。階段の位置(場所)が分かりづらい。矢印で分かりやすくしてほしい。
- ・駐車場がもう少し広くたくさん止められたら安心して行かれます。

◇ 対応：

- ・施設の設計上、目的によっては使いにくい貸室もありますので、目的に合せ使用する部屋を選択いただくようお願いします。
- ・研修室Bは、施設建設後仕切り直して作った部屋のため、防音対策が不十分です。また、消防法の関係で上方部分を閉鎖できない事情にもよります。室外がうるさい場合には、事務室にご連絡いただき、静かにしていただくよう対応させていただきます。
- ・かつて料理室がありましたが、利用率が低く閉鎖された経緯があります。料理教室等の実施を希望する方には近隣で実施可能な施設をご案内しています。
- ・おむつ替えコーナーや授乳室の増設につきまして、予算やニーズを踏まえ検討させていただきます。
- ・現在の出入り口等の案内表示につきまして、設置場所等を含め検討させていただきます。
- ・駐車場スペースの関係上、どうしても駐車台数が限られてしまいます。駅近でもあり、当施設をご利用いただく際、極力公共交通機関のご利用をご検討いただけたら幸いです。

◆ 備品について：

◇ 意見及び要望：

- ・大きな鏡がもう1枚欲しい。(ワークショップ)
- ・トイレに温水洗浄便座とエアータオルがあると老人には助かる。
- ・机の修理が必要なものが増えてきています。

◇ 対応：

- ・ご要望があった備品については、予算やニーズを踏まえ検討させていただきます。
- ・机等の備品の不具合につきまして、備品の状態等を確認しながら、修理又は更新等の対応をさせていただきます。

◆ 展示・企画内容について：

◇ 意見及び要望：

- ・月曜日に会議室を利用することが多く、他の催しものが見られない。
- ・平日にも子ども向けのワークショップなどがあると良いです。
- ・申込制の時は人数で限定の方が来館して断られるよりいいかと思えます。
- ・催し物がどこのスペースで何をやっているのかがチラシや案内表示に無くわかりにくかった。
- ・展示が変わらず飽きてくる。新しいものを増やして欲しい。

◇ 対応：

- ・施設の保守管理等のため、月曜日は休館日とさせていただいておりますが、月に1回の頻度で月曜映画上映会を実施し、大変好評をいただいております。
- ・平日イベントについては、平日の午前には未就学児向けのファンタジープログラムを定期的の実施しております。また、夏休み等長期休暇などでは、平日に子ども向け上映会やイベントなど多岐に渡り実施しております。
- ・施設内案内表示につきましては、案内表示内容や設置場所も含め、常にわかりやすい表示を心掛けておりますが、あらためて検討させていただきます。
- ・常設展示室の大規模の改修は予算上困難ですが、データなどの更新は順次行っております。年齢層を問わず、どなたでもご利用・ご満足いただける施設をめざして、企画展や写真展等新しい展示や幅広い内容のイベントを皆様のご意見やアンケートを基に実施してまいります。

◆ 施設管理・運営について：

◇ 意見及び要望：

- ・いい施設だが、どこに何があるか初めての人にはちょっとわかりづらかった。2階の入り口に大きな案内図があると良い。
- ・照明が暗い（創作スタジオ）

- ・DVD 量増加希望、子ども用個室希望。(映像ライブラリー)
- ・観たいDVDが無い、つまらない。(映像ライブラリー)
- ・最新の書籍が揃っているととっても良い。(情報フォーラム)
- ・子どもたちが走り回ってうるさい。(ラウンジ)
- ・ゴミ箱があったら良かった。(ラウンジ)

◇ 対応：

- ・館内表示については、利用者のご指摘をふまえ、分かりやすくなるよう逐次改善していきます。
また、照明の明るさについては、十分に配慮しておりますが蛍光灯の交換など適切に行い改善に努めます。また、ご高齢の方はどうしても暗く感じる傾向があるようですので、個別に対応する可能性も含め、検討いたします。
- ・映像ライブラリーならびに情報フォーラムの図書や映像資料などは、当館の目的や取書方針に沿って受け入れており、皆様に有益な資料を常に更新しております。今後も皆様のご希望等を伺いつつ、所蔵資料を充実させていきます。なお、当館にない図書に関しましては、神奈川県内の県、市町村立の図書館などから取り寄せができるようになりましたので、詳しくはカウンターにてご相談ください。
- ・映像ライブラリーのこどもコーナーは、以前の配置から変えて、親子で利用しやすくしました。月1回、多言語での読み聞かせも行っております。今後もお子様と一緒に楽しめる空間にしていまいります。
- ・ラウンジは様々な世代、グループの方が自由に利用できるスペースですが、他利用者の迷惑となる行為がある場合には、プラザ事務室・巡回している防災センター職員にお知らせいただければ、適切に対応してまいります。
- ・防犯上の懸念から、自動販売機の缶入れ等を除き、ゴミ箱の設置は極力さけております。ご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。

◆ 料金について：

◇ 意見及び要望：

- ・大人の入場料が高い。
- ・施設を借りて利用している場合には、駐車場の割引があると嬉しい。

◇ 対応：

- ・入場料に関しましては、県内の他施設等の入場料を鑑み設定させていただいており、また、今年度より常設展示観覧料の料金の見直しを行いました。
- ・駐車場に関しましては、あーすぷらざとは別管理となっているため、ご要望はお伝えしていきます。

◆ 広報について：

◇ 意見及び要望：

- ・スマートフォン用のホームページがあると良いです。
- ・近くに住んでいて、施設のことを全く知りませんでした。他区民へも知られるようアピールが必要かと思います。とても楽しかったので、ぜひ、みんなに知ってもらいたいです。
- ・もっといろいろな人への広報活動に努めてください。特に中高生。
- ・県施設として、認知度が低いように思うので、もっと利用PRを。すばらしい施設を多くの人に使ってほしい。

◇ 対応：

- ・イベントについては、詳細が調整でき次第、あーすぷらざのホームページ、facebook、twitter等で各々のイベントの情報を随時更新しております。館内のちらしラック、掲示板ポスターなどもご覧ください。また、約400カ所の各区役所、公民館、地区センター、民間のアミューズメントスポーツ施設・文化施設にちらしを配布させて頂いております。皆様に的確に情報が届くよう、ご指摘の点も踏まえ、広報の方法について工夫していきたいと考えています。

◆ その他：

◇ 意見及び要望：

- ・入場券購入するけど、そのたびに券を見せるのは面倒なので、首、腕などにつけられるのがあれば便利。

◇ 対応：

- ・いただいたご要望に関しまして、券売機の入れ替えや人的負担の増加等が考えられるため、予算やニーズを踏まえ検討させていただきます。

(5) 資料

別紙① アンケート用紙

別紙② 集計結果

以上



アンケートのお願い

地球市民かながわプラザ（あーすぶらざ）にご来館いただき、誠にありがとうございます。あーすぶらざは、私たちが地球に暮らす一員として、世界の文化や暮らしについての国際理解や国際平和、地球規模の課題について、日々の生活の中で考え、自分にできる身近なことから行動していくための総合学習施設として、1998年に神奈川県が設置し、指定管理者である（公社）青年海外協力協会が運営しています。この度、利用者の皆さまのご意見を広くお聴きし、より良いサービスにつなげていくためのアンケートを実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。

① あーすぶらざの施設・接客について（当てはまる箇所に○をつけ、理由を記入してください）

2016年4月1日から本日までにご利用いただいた施設について、あてはまる満足度に○をつけ、理由をご記入ください。

貸出施設については、施設・設備の使いやすさの観点から満足度をお知らせください。

施設		満足度				評価の理由 (ご自由にお書きください)
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	
貸出施設	5F	映像ホール				
	3F	企画展示室				
	2F	プラザホール				
	2F	スタジオ				
	2F	展示コーナー				
	1F	会議室				
	1F	研修室				
	1F	創作スタジオ				
	1F	ワークショップルーム				
	1F	多目的室				
	1F	保育室				
展示室	5F	こどもファンタジー				
	5F	国際平和展示室				
	5F	国際理解展示室				
2F	情報フォーラム					
2F	映像ライブラリー					
1F	ラウンジ					
接客対応	5F 展示室受付					
	2F 総合受付					
	事務所受付					
	電話対応					

② **あーすぶらざ全体の印象：**（ とても良い / 良い / 悪い / とても悪い ）③ **あーすぶらざの広報について**

- ・あーすぶらざの催しものについて、あなたがお覧になったことがある広報媒体はどれですか。（複数回答可）
 - あーすぶらざイベントスケジュール あーすぶらざホームページ Facebook / Twitter
 - 館外掲示板 ちらし ポスター 新聞記事 地域情報誌 その他（ ）
- ・広報について改善点やご要望などありましたら、お書きください。
（ ）

④ **あーすぶらざの催しものについて**

- 催しものに対する満足度について、当てはまる箇所に○をつけて下さい。
（ とても満足 / やや満足 / やや不満 / 不満 ）

⑤ **あなたのご意見をお聞かせください**

- あーすぶらざの施設・サービス・催しものについて、改善点やご要望などありましたら、お書きください。

（ ）

⑥ **ご来館について**

- ・ご来館回数 初めて 2回目 3～5回 それ以上
- ・どのようにして当館をお知りになりましたか。
 - 近所 友人知人、家族の紹介 建物を見て
 - 催しもの（ ）に参加して チラシ・ポスター（場所 ）
 - 地域情報誌等（誌名 ） インターネット（ ）
 - 新聞（紙面 ） 県のたより 広報よこはま その他（ ）

⑦ **利用された交通手段とご自宅からの所要時間について**

- 徒歩 自転車 バス 電車 バイク 自動車 ※（駐車場を 利用した 利用しなかった）
- ・所要時間 10分未満 10分～30分 30分～1時間 1時間～2時間 2時間以上

⑧ **差し支えなければご記入ください**

- ・性別 女性 男性
- ・年齢 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代～
- ・職業 会社員 公務員 教員（小・中・高・大・専門） 自営業 NPO・NGO 関係者
- 主婦 学生（高・大・専門） 無職 その他（ ）
- ・住所 栄区内 栄区以外の横浜市内 市外（ ）市町村） 県外（ ）

ご協力ありがとうございました。

指定管理者：公益社団法人 青年海外協力協会

<事務局記入欄>

- ① 調査分類： ② 日付：2016年 11月 日 ③ 担当者：
- ④ お礼：（招待券・特製グッズ） ⑤ 備考：

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2016年度)

1 回答者の属性

27年度(回答:482件)										28年度(回答:476件)											
男性	女性							計	男性	女性							計				
103	356							459	112	324							436				
22%	78%							100%	26%	74%							100%				
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計						
10	19	168	117	30	55	57	456	4	13	119	90	44	72	93	435						
2%	4%	37%	26%	7%	12%	13%	100%	1%	3%	27%	21%	10%	17%	21%	100%						
会社員		教員								会社員		教員									
69		5								67		8									
16%		1%								17%		2%									
公務員	主婦	NGO	学生					公務員	主婦	NGO	学生										
12	242	14	8	0	0	0	12	205	5	6	1	1	0	12							
3%	56%	3%	2%	0%	0%	0%	3%	51%	1%	1%				3%							
自営業	無職	その他							自営業	無職	その他										
15	50	19							12	68	22										
3%	12%	4%							3%	17%	5%										
栄区内	区外市	市外	県外							栄区内	区外市	市外	県外								
246	105	78	9							215	118	66	14								
56%	24%	18%	2%							52%	29%	16%	3%								
初めて	2回目	3~5回	それ以上							初めて	2回目	3~5回	それ以上								
58	33	46	324							47	28	52	321								
13%	7%	10%	70%							10%	6%	12%	72%								
建物を見て			132	24%							建物を見て			43	8%						
友人知人家族の紹介			126	23%							友人知人家族の紹介			103	19%						
ちらし・ポスター			60	11%							ちらし・ポスター			48	9%						
催し物に参加して			41	8%							催し物に参加して			46	9%						
地域情報誌			24	4%							地域情報誌			10	2%						
インターネット			70	13%							インターネット			35	7%						
新聞			4	1%							新聞			2	0%						
その他			49	9%							その他			37	7%						
近隣			19	4%							近隣			176	33%						
県のたより			17	3%							県・市のたより			31	6%						
計			542	100%							計			531	100%						
電車(本郷台駅利用)			139	24%							電車(本郷台駅利用)			129	24%						
バス			48	8%							バス			80	15%						
徒歩			204	36%							徒歩			180	33%						
自転車			88	15%							自転車			59	11%						
バイク			3	1%							バイク			10	2%						
自動車			87	15%							自動車			87	16%						
計			569	100%							計			545	100%						
プラザ駐車場利用	はい	59	83%							プラザ駐車場利用	はい	56	78%								
	いいえ	12	17%								いいえ	16	22%								
	計	71	100%								計	72	100%								
10分未満			62	22%							10分未満			41	15%						
10分以上~30分未満			103	37%							10分以上~30分未満			106	38%						
30分以上~1時間未満			83	30%							30分以上~1時間未満			95	34%						
1時間以上~2時間未満			21	7%							1時間以上~2時間未満			30	11%						
2時間以上			12	4%							2時間以上			7	3%						
計			281	100%							計			279	100%						

2 広報(見たことのある広報媒体)

	27年度		28年度	
あーすぶらざイベント四ヶフェス	174	20%	152	20%
チラシ	102	12%	124	16%
ポスター	117	14%	117	15%
あーすぶらざHP	188	22%	147	19%
館外掲示板	162	19%	138	18%
地域情報誌	60	7%	54	7%
新聞記事	15	2%	11	1%
その他	21	2%	6	1%
Facebook/Twitter	14	2%	7	1%
合計(参考値)	853	100%	756	100%

3 利用者満足度

(1)施設

		27年度(回答:481件)						28年度(回答:476件)				
		とても満足	やや満足	どちらとも	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	3階 企画展示室	88	64	38	0	1	191	88	78	5	1	172
		46%	36%	20%	0%	1%	102%	51%	36%	3%	1%	91%
	2階 プラザホール	56	35	39	0	3	133	69	42	2	0	113
		42%	26%	29%	0%	2%	100%	61%	37%	2%	0%	100%
	スタジオ	39	28	44	0	0	111	31	34	4	0	69
		35%	25%	40%	0%	0%	100%	45%	49%	6%	0%	100%
	展示コーナー	61	52	37	2	0	152	50	49	3	0	102
		40%	34%	24%	1%	0%	100%	49%	48%	3%	0%	100%
	1階 会議室	32	41	52	4	1	130	39	44	8	1	92
		25%	32%	40%	3%	1%	100%	42%	48%	9%	1%	100%
	研修室	31	44	53	5	1	134	41	34	3	2	80
		23%	33%	40%	4%	1%	100%	51%	43%	4%	3%	100%
創作スタジオ	30	36	43	2	0	111	45	32	2	0	79	
	27%	32%	39%	2%	0%	100%	57%	41%	3%	0%	100%	
ワークショップルーム	53	44	44	1	0	142	48	30	2	1	81	
	37%	31%	31%	1%	0%	100%	59%	37%	2%	1%	100%	
多目的室	58	48	38	0	0	144	50	46	2	0	98	
	40%	33%	26%	0%	0%	100%	51%	47%	2%	0%	100%	
保育室	60	45	27	2	0	134	69	35	2	0	106	
	45%	34%	20%	1%	0%	100%	65%	33%	2%	0%	100%	
5階 こどもファンタジー	193	51	29	4	0	277	128	49	4	0	181	
	70%	18%	10%	1%	0%	100%	71%	27%	2%	0%	100%	
国際平和展示室	103	59	40	4	0	206	80	58	6	1	145	
	50%	29%	19%	2%	0%	100%	55%	40%	4%	1%	100%	
国際理解展示室	111	60	33	5	0	209	88	55	6	1	150	
	53%	29%	16%	2%	0%	100%	59%	37%	4%	1%	100%	
映像ホール	78	51	34	2	1	166	149	72	2	0	223	
	47%	31%	20%	1%	1%	100%	67%	32%	1%	0%	100%	
2階 情報フォーラム	71	42	41	0	1	155	74	49	5	1	129	
	46%	27%	26%	0%	1%	100%	57%	38%	4%	1%	100%	
映像ライブラリー	86	48	28	1	1	164	92	60	3	2	157	
	52%	29%	17%	1%	1%	100%	59%	38%	2%	1%	100%	
1階 ラウンジ	124	65	34	2	0	225	100	66	8	2	176	
	55%	29%	15%	1%	0%	100%	57%	38%	5%	1%	100%	
合計(参考値)	1274	813	654	34	9	2784	1241	833	67	12	2153	
	46%	29%	23%	1%	0%	100%	58%	39%	3%	1%	100%	

(2)接客対応

5階 展示室受付	171	56	21	0	0	248	141	42	2	0	185
	69%	23%	8%	0%	0%	100%	76%	23%	1%	0%	100%
2階 総合受付	153	58	35	1	0	247	141	48	1	1	191
	62%	23%	14%	0%	0%	100%	74%	25%	1%	1%	100%
1階 事務所受付	128	57	32	0	0	217	115	54	0	0	169
	59%	26%	15%	0%	0%	100%	68%	32%	0%	0%	100%
電話対応	92	37	28	1	0	158	78	42	1	0	121
	58%	23%	18%	1%	0%	100%	64%	35%	1%	0%	100%
合計(参考値)	544	208	116	2	0	870	475	186	4	1	666
	63%	24%	13%	0%	0%	100%	71%	28%	1%	0%	100%

(3)施設の全体的な印象

	とても良い	良い	普通	悪い	大変悪い	計	とても良い	良い	悪い	大変悪い	計
	235	201	20	1	1	458	225	193	1	0	419
	51%	44%	4%	0%	0%	100%	54%	46%	0%	0%	100%

(4)あーすぷらざの催しについて

	大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	計	大変満足	やや満足	やや不満	不満	計
	150	174	86	4	1	415	162	200	8	0	370
	36%	42%	21%	1%	0%	100%	44%	54%	2%	0%	100%

平成28年度学習センター事業実施状況(一覧)

事業名	事業内容	実施日	回数	事業毎 合計回数
映像ホール事業	アースアター-1	にっぽんむすめ	4月16日	1
	アースアター-2	僕たちの家に帰ろう	4月17日	1
	アースアター-3	オーシャンズ	5月5日	1
	アースアター-4	シーズンズ	5月28日	1
	アースアター-5	ガイアシンフォニー4番	6月12日	1
	アースアター-6	奇跡の2000マイル	6月19日	1
	アースアター-7	天空からの招待状	7月3日	1
	アースアター-8	ブラジル・パン・パン・パン	7月18, 31日	2
	アースアター-9	民族の祭典	7月30日	1
	アースアター-10	ミスティックボール	8月7日	1
	アースアター-11	ジョバンニの島	8月9日	1
	アースアター-12	トラッシュ!	8月20日	1
	アースアター-13	トントン・ギコギコ園工の時間	9月19日	1
	アースアター-14	サグラダ・ファミリア	9月22日	1
	アースアター-15	ベトナムの風に吹かれて	10月16日	1
	アースアター-16	おばあちゃんの家	11月3日	1
	アースアター-17	ベル&セバスチャン	12月11日	1
	アースアター-18	きみに読む物語	12月23日	1
	アースアター-19	ショーシャンクの空に	1月9日	1
	アースアター-20	ジャーニー	2月26日	1
	アースアター-21	セバスチャン・サルガド/地球へのラブレター	3月11日	1
				22
月曜上映会	6月	アラバマ物語	6月20日	1
	7月	わが谷は縁なりき	7月11日	1
	8月	ドイツ零年	8月22日	1
	9月	大いなる幻影	9月12日	1
	10月	我等の生涯の最良の年	10月17日	1
	11月	地上より永遠に	11月21日	1
	12月	悲しみのミルク	12月26日	1
	1月	白夜のタンゴ	1月23日	1
	2月	美しいキリシマ	2月13日	1
3月	狂気の戦場ベリリュー”忘れられた島”の記録	3月27日	1	
				10
春休み子ども映画会	春休み子ども映画会	ひよっこりほうたんじま、おじやる丸 他	4月1, 2, 3, 5, 6, 7, 8日	7
	春休み子ども映画会 (GW)	動物環境会議、100万回生きたねこ、ごんぎつね など	5月1, 3, 4, 6, 7日	5
	夏休み子ども映画会	みんなうらら、フーフー、ミッフィー、おじやる丸 など	7月19, 20, 21, 22, 27, 28, 29日	7
	夏休み子ども映画会	ミッフィー、ダーウィンが来た!、おじやる丸 など	8月2, 3, 4, 5, 10, 12, 13, 14, 16, 19, 23, 24, 26, 27, 30, 31日	16
	冬休み子ども映画会	のぼらの村のものがたり、スノーマンとスノードッグ	12月24, 25日	2
	春休み子ども映画会	おぼけのラーパン、おじやる丸、ムーミン他	3月21, 23, 26, 28~30日	6
				43
校外学習上映	校外学習上映5月	五味太郎、ディズニー、チルビー	5月17, 19, 31日	3
	校外学習上映6月	五味太郎、ディズニー、チルビーなど	6月1, 8, 9, 17日	4
	校外学習上映7月	世界の12歳	7月8日	1
	校外学習上映8月	ねないこだれだ、空の向こう など	8月12, 26, 31日	3
	校外学習上映9月	この星の上に、ミナの笑顔 など	9月16, 29日	2
	校外学習上映10月	この星の上に、フカド交響楽 など	10月18, 25, 28日	3
	校外学習上映11月	チルビー、十二支のおはなし	11月9日	1
	校外学習上映12月	ブラインサイト、世界の12歳、チルビー	12月6, 9, 27日	3
	校外学習上映1月	チルビー、ぐるんぼのようちえん、テングリ	1月12, 13, 17, 18, 27, 31日	6
	校外学習上映2月	テングリ、たべたのだあれ、五味太郎 など	2月2, 7, 8, 10, 17, 23, 24日	7
	校外学習上映3月	テングリ、この星の上に など	3月1, 3, 7~10, 14~16, 22日	10
				43
展示学習事業	展示学習事業関連	おぼけのラーパン	6月2日	1
	展示学習事業関連(見よう!聞こう!考えよう!子ども平和学習)	平和アニメ&語り部ツアー	7月27, 28日	2
	展示学習事業関連(見よう!聞こう!考えよう!子ども平和学習)	平和アニメ&語り部ツアー	8月2, 3, 4, 5, 10, 11, 13, 14, 16日	9
	展示学習事業関連	おじやる丸、テングリーなど	9月18, 19日	2
	展示学習事業関連	キャロム・パパンチョンカ玉座決定戦	3月20日	1
				15
交流交歓学習事業	世界の教室1	トリニダード・トバゴ	4月29日	1
	世界の教室3	ミャンマー/楽団	6月4日	1
	世界の教室11	フィリピン/舞踊	2月11日	1
				3
地球市民学習	僕がみた、ブータンの暮らし	関健作講演会	4月30日	1
	ミャンマーに息づく人と動物の不思議な共生	大西信吾講演会	5月29日	1
	リオデジャネイロのアイデンティティー	田中克佳氏講演会	7月24日	1
	絵本の読み語りと生きる力	松居友氏講演会	11月27日	1
	2050年のカオハガン島への望み	崎山克彦氏講演会	2月4日	1
				5
共催事業	ボランティアフェスティバル	クロスロード	11月23日	1
	栄区共催事業(自主事業)	江戸×アジアから学ぶ究極エコライフ	12月3日	1
	シネマアース	奇跡の教室	3月25日	1
				3
その他	仮装deハロウィン	プチバンビ	10月30日	1
	あーすフェスタ	上映他	5月8, 11, 15日	3
	職場体験他		6月28日、7月26日、8月25日、10月12日	4
	その他提案事業他		10月23日, 11月13日	2
				10