

神奈川県立地球市民かながわプラザ指定管理業務

令和7年度 実績報告書

神奈川県立地球市民かながわプラザ

指定管理者

公益社団法人青年海外協力協会

## 目 次

1	概要	・・・ 1
	(1) 実施内容	
	(2) 課題	
2	管理施設の維持管理に関する業務	
	(1) 管理施設における保守管理業務	・・・ 3
	A 建築設備の更新工事	
	B 建築物の保守管理	
	C 常設展示室の保守管理	
	D 建築設備の保守管理	
	E 備品等の保守管理	
	(2) 管理施設における環境維持管理業務	・・・ 4
	A 清掃業務	
3	管理施設の運営に関する業務	
	(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務	・・・ 6
	A 施設の利用受付	
	B ホール運営管理業務	
	(2) 施設の利用状況	・・・ 8
	A 開館日数等	
	B 施設区分別利用者数	
	C 過年度月別合計利用者数	
	D 常設展示室区分別利用者数	
	(3) 利用料金の徴収に関する業務	・・・ 12
4	プラザ事業の実施に関する業務	
	(1) 学習センター事業	・・・ 13
	A 展示学習事業	
	B 展示企画事業	
	C 映像ホール事業	
	D 交流交歓学習事業	
	E 地球市民学習事業	
	F カナガワビエンナーレ国際児童画展開催事業	
	G 展示運営・展示ボランティアの運営事業	

H	校外学習の受入れ等	
I	その他提案事業	
J	インターンシップ／教員研修	
(2)	情報・相談センター事業	・・・19
A	ライブラリー事業	
B	外国籍県民支援事業	
C	広報・情報発信事業	
D	指定管理者による提案事業	
(3)	サポート・ネットワーク事業	・・・30
A	NPO等活動支援事業	
B	NPO等のための事務室運営事業	
5	指定管理料の収支状況	・・・33
(1)	収入	
(2)	支出（①～⑤に分割 ⑤に収支差額を記載）	
6	利用者満足度調査の結果及び対応状況	・・・40
(1)	調査概要	
(2)	調査結果概要	
(3)	主な意見及び要望	
(4)	対応状況	
(5)	資料	
別紙①	集計結果	
別紙②	アンケート用紙	

## 1 概要

### (1) 実施内容

令和7年度の来館者数は、449,368人、昨年度比20,974人(約104%)の増加となりました。この数字は、平成30年(2018年度)に記録した461,004人には及ばないものの、コロナ禍を経て以降の最多の来館者数となりました。

特に、常設展示室は105,537人の来場者数となり、昨年度比11,083人(約111%)の増加となりました。有料観覧者も昨年度比111%の増、免除来館者は同114%と増え、そのなかでも障がいを抱える来館者数は同117%と顕著な伸びでした。

年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度
来館者数(人)	362,223	386,731	381,104	403,392	421,094	423,009	461,004
H24を100	100	106.7	105.2	111.3	131.9	116.2	127.2
事業利用者数	362,505	400,318	382,408	413,851	421,850	432,076	462,602

年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
来館者数(人)	425,518	135,536	228,572	348,107	395,511	428,394	449,368
H24を100	117.4	37.4	63.1	96.1	109.1	118.2	124
事業利用者数	437,287	135,939	237,814	366,295	422,818	456,882	488,817

利用者数を昨年と比較すると、常設展示室が11,083人(111%)の増加、映像ホールは5,405人(119%)の増加という結果でした。なお、プラザホールの減(-5,738人(80.6%))は、1月20日から2月12日まで、舞台機構、照明等改修工事による休館の影響によるものである。

また、館内利用者だけでなく地域展開による利用者数も前年比10,961人(約138%)の増という結果となり、過去15年間で最多となりました。

#### ・あーすフェスタかながわ

「あーすフェスタかながわ」は県内の民族団体やNPO、大学生などのボランティア等が企画、実施する手作りのイベントで平成12年から実施されています。会場は実施当初からあーすぷらざでしたが、コロナ禍によるオンライン開催を経、令和4年に神奈川県庁本庁舎、象の鼻パークでの開催、同6年以来、会場をあーすぷらざに戻し、同7年度は11月29日(土)、30日(日)10時~16時で実施され、来館者数は約16,000人でした。事務局業務を国際課とともに担い、準備から当日の運営、片づけをおこないました。また、各部会に職員を配置し、各職員は部会と事務局、実行委員会の橋渡しもおこないました。来年度も、外国籍県民がひとりでも多く来場されるよう、また地域住民の参加者、学生の参加者が多くなるよう事務局業務に取り組んでいきます。

### (2) 課題

#### ・貸室利用率

貸室利用率は、全体的に増加傾向を維持しています。

他方、前年度比 100%に達しなかった貸室は映像ライブラリー (80.8%)、プラザホール (54.7%)、映像ホール (90.3%)、でした。また、貸室ではありませんがラウンジの利用率も前年度比 98.2% (-82 人) でした。

施設の老朽化に伴う改修工事の必要性、保守等継続的に進める必要性等が欠かせませんが、それが施設利用の便をできる限り妨げることのないよう、日程調整などの工夫を関係各所と続けなければなりません。

貸室の使用にあたり、今年度も「すべての人に使いやすい」をモットーに、エレベータ機能維持工事、空調ドレイン配管洗浄、映像ホールの椅子カバーの取換え、神奈川トイレプロジェクトの一環としてのウォシュレット化を進めました。

来年度も引き続き、誰にとっても使いやすい施設であるよう環境整備に努めます。

・常設展示エリア、貸室等の補修

5階こどもファンタジー展示室内の鏡の補修、LED への照明交換工事、国際理解展示室内のカーペットの張替え、侵入防止用のアクリル板の付け替え、国際平和展示室内のモニターやPCの更新、同じく5階の映像ホール内の座席座面部のシート張替え、架け橋壁面の塗装、2階プラザホール内のデジタルミキサー音響卓の更新、舞台バナーの交換、その他館内トイレの詰まり解消や部品交換等、エレベータの故障対応等いわゆる生活インフラの補修・保守等が引き続き欠かせません。

## 2 管理施設の維持管理に関する業務

### (1) 管理施設における保守管理業務 (※契約金額については資料①を参照ください)

#### A 建築設備の更新工事

施設・設備の経年劣化により改修が必要な機器も増加しており、更新が必要な設備について予算に応じ計画的に更新工事を行うよう努めましたが、電気代の高騰に伴う全体予算の逼迫により、例年以上に優先順位を考慮しながら修繕ないしは更新作業を実施しました。

本年度実施分の主な更新・補修等は以下の通りとなります。

◆ 貸室に係る補修・備品更新等	2,921,900 円 (税抜)
◆ 3階・5階展示室に係る補修等	2,550,000 円 (税抜)
◆ 全体共用部分の補修等	2,219,100 円 (税抜)

#### B 建築物の保守管理

職員が施設内を巡回して目視等により建築物の状態を把握し、異常を発見した場合は修繕等を行い、建築物の安全性を第一に維持するよう努めました。

#### C 常設展示室の保守管理

##### ア 保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社ノムラメディアス
- ◆ 契約期間： 令和6年4月1日～令和8年3月31日
- ◆ 保守点検対象： こどもファンタジー展示室、国際理解展示室、国際平和展示室の保守点検

##### イ 照明保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和7年4月1日～令和8年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 展示照明の保守点検、クリーニング及び交換

#### D 建築設備の保守管理

##### ア プラザ施設内排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消昇降機、冷水器保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和7年4月1日～令和8年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 排煙窓 (136 か所)、自動ドア (6 か所)、シャッター (26 か所)、段差解消昇降機 (3 か所)、冷水器 (3 か所)

##### イ プラザホール舞台機構保守点検業務

- ◆ 委託業者： 三菱重工機械システム株式会社
- ◆ 契約期間 令和6年4月1日～令和8年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 吊物機構、床機構

- ウ プラザホール舞台照明設備保守点検業務
  - ◆ 委託業者： 丸茂電気株式会社
  - ◆ 契約期間： 令和6年5月1日～令和8年3月31日
  - ◆ 保守点検対象： 調光装置及び負荷設備等
- エ プラザホール舞台音響設備保守点検業務
  - ◆ 委託業者： 株式会社 JVC ケンウッド・公共産業システム
  - ◆ 契約期間： 令和7年4月1日～令和8年3月31日
  - ◆ 保守点検対象： 舞台音響設備
- オ エレベーター保守点検業務
  - ◆ 委託業者： 日本オーチス・エレベータ株式会社
  - ◆ 契約期間： 令和7年4月1日～令和8年3月31日
  - ◆ 保守点検対象： エレベーター
- カ 映像ホール映像機器保守点検業務
  - ◆ 委託業者： 株式会社ジェットシステム
  - ◆ 契約期間： 令和6年4月1日～令和8年3月31日
  - ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備
- キ 映像ライブラリー映像機器保守点検業務
  - ◆ 委託業者： 株式会社ジェットシステム
  - ◆ 契約期間： 令和6年4月1日～令和8年3月31日
  - ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備
- ク プラザホールピアノ保守点検業務
  - ◆ 委託業者： 株式会社有隣堂
  - ◆ 契約期間： 令和7年4月1日～令和8年3月31日
  - ◆ 保守点検対象： ピアノ調律

## E 備品等の保守管理

施設内の備品については日常的に必要な管理を行い、故障や不具合等が生じた場合は、修理・交換を行いました。また、施設の運営に必要な消耗品については適切に購入し管理を行いました。

## (2) 管理施設における環境維持管理業務

### A 清掃業務

日常・定期清掃業務

- ◆ 実施者： J'sワークさかえ
- ◆ 契約期間： 令和7年4月1日～令和8年3月31日
- ◆ 契約金額： 3,000,000円（令和7年度、税抜）
- ◆ 業務内容： 地球市民かながわプラザの一部、日常清掃業務

### B 保安警備業務

施設内巡視・事故及び防災対応業務

- ◆ 実施者： 指定管理者（(公社) 青年海外協力協会）
- ◆ 業務内容： 快適な利用環境の維持、迷惑行為・置き引き等行為の抑止、急病人・自然災害等含む緊急時対応への備え、のための施設内巡視

### 3 管理施設の運営に関する業務

#### (1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務

##### A 施設の利用受付

貸出施設の利用申し込み等手続き及び空き状況の照会は、神奈川県公共施設利用予約システムを利用するとともに窓口及び電話での受付など別途管理台帳を用いて二重チェックでの対応を行いました。

##### B 常設展示室（5階）受付業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和7年4月1日～令和8年3月31日
- ◆ 契約金額： 10,399,200円（令和7年度、税抜）  
【参考】9,978,012円（令和6年度、税抜）  
（委託業者：株式会社三光ビルサービス社）
- ◆ 業務内容： 来館者の応対、案内、その他関連業務

##### C ホール運営管理業務

- ◆ 委託業者： 株式会社 SHOW-YA Holdings
- ◆ 契約期間： 令和7年4月1日～令和8年3月31日
- ◆ 契約金額： 10,680,000円（令和7年度、税抜）  
【参考】10,392,000円（令和6年度、税抜）  
（委託業者：株式会社 SHOW-YA project）
- ◆ 業務内容： プラザホールの運営・管理、利用者支援

※保守管理業務における契約金額

番号	業務内容	委託業者 【参考】下段( )はR5年度	契約金額 (税抜)		前年度比
				【参考】R5年度	
Cア	常設展示室保守点検	(株) ノムラメディアス ( (株) ノムラメディアス )	4,300,000	4,200,000	100,000
Cイ	常設展示室照明保守点検	(株)三光ビルサービス社 ( (株)三光ビルサービス社 )	322,000	326,100	▲4,100
Dア	段差解消昇降機、自動ドア、排煙窓、シャッター、冷水器保守点検	(株)三光ビルサービス社 ( (株)三光ビルサービス社 )	805,400	805,400	0
Dイ	プラザホール舞台機構保守点検	三菱重工機械システム(株) (三菱重工機械システム(株))	6,268,400	4,900,000	1,368,400
Dウ	プラザホール舞台照明設備保守点検	丸茂電機(株) (丸茂電機(株))	372,000	658,000	▲286,000
Dエ	プラザホール舞台音響設備保守点検	(株)JVC ケンウッド・公共産業システム ( (株)JVC ケンウッド・公共産業システム )	385,000	385,000	0
Dオ	エレベーター保守点検	日本オーチス・エレベータ(株) (日本オーチス・エレベータ(株))	1,236,000	1,176,000	60,000
Dカ	映像ホール映像機器保守点検	(株)ジェットシステム ( (株)ジェットシステム )	500,000 (@250,000)	500,000 (@250,000)	0
Dキ	映像ライブラリ映像機器保守点検	(株)ジェットシステム ( (株)ジェットシステム )	150,000 (@75,000)	150,000 (@75,000)	0
Dク	プラザホールピアノ保守点検	(株)有隣堂 ( (株)有隣堂 )	86,000	86,000	0
合計			14,424,800	13,186,500	1,238,300

## (2) 施設の利用状況

### A 開館日数等

【令和7年度】年末休館12/29-31、年始休館1/1-3

開館日数			臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30													
5月	31		2	※1									1	定期清掃
6月	30										1	保守点検		
7月	31								1	吊物機構設備点検			1	定期清掃
8月	31													
9月	30												1	定期清掃
10月	31								1	照明設備				
11月	30						4	蔵書点検	2	床機構				
12月	28	年末休館	5	年末休館、※1	3	年末休館	3	年末休館	4	年末休館/吊物機構	5	年末休館/保守点検	4	定期清掃/年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	15	年始休館/長期修繕	3	年始休館	4	年始休館/定期清掃
2月	28								28	長期修繕				
3月	31								7	長期修繕/年次点検/音響	1	保守点検	1	定期清掃
年間計	359		10		6		10		58		10		12	

(※1) 常設展示室定期点検のため(5/26-28、12/8-10)

【令和6年度】年末休館12/29-31、年始休館1/1-3

開館日数			臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30													
5月	31		2	※1									1	定期清掃
6月	30										1	保守点検		
7月	31												1	定期清掃
8月	31								1	吊物機構設備点検				
9月	30												1	定期清掃
10月	31								1	照明設備	3	機器入替		
11月	30						4	蔵書点検	2	床機構				
12月	28	年末休館	5	年末休館、※1	3	年末休館	3	年末休館	4	年末休館/吊物機構	4	年末休館/保守点検	4	定期清掃/年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	年始休館/定期清掃
2月	28													
3月	31								4	年次点検/音響設備点検			1	定期清掃
年間計	359		10		6		10		15		11		12	

(※1) 常設展示室定期点検のため(6/5-7、12/4-6)

## B 施設区分別利用者数

【令和7年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年比	前年増減	主な増減の理由
常設展示室	8,033	9,649	8,270	10,482	16,544	7,926	8,221	6,072	5,615	7,120	7,876	9,787	105,595	111.7%	11083	土日祝の雨天が多かった。
情報フォーラム	2,950	3,121	3,363	3,913	3,117	3,117	3,322	3,831	2,723	3,305	2,906	2,843	38,511	111.0%	3822	教育委員会実施の日本語教室を実施するようになった。
映像ライブラリー	2,949	3,201	2,927	3,793	4,485	3,203	3,915	3,856	2,591	2,804	2,726	2,780	39,230	100.5%	185	
プラザホール	2,151	2,471	2,032	1,583	1,274	1,458	2,117	6,157	1,986	977	3	1,652	23,861	80.6%	▲ 5738	1~3月にかけて保守が入り、一般利用ができなかった。
企画展示室	2,407	4,313	4,609	3,210	3,768	1,784	2,647	3,087	1,369	2,801	4,322	4,784	39,101	105.3%	1981	
映像ホール	2,347	1,894	2,558	3,193	6,130	1,864	2,140	3,699	2,231	2,450	2,352	2,952	33,810	119.0%	5405	こども上映会を計画的に行った
会議室	1,200	1,405	1,478	1,249	1,472	1,583	1,369	2,544	1,778	1,356	1,268	1,584	18,286	105.0%	872	
創作スタジオ	544	772	798	610	664	848	712	1,141	844	749	879	880	9,441	107.5%	656	
多目的室	989	1,207	1,246	1,705	1,293	1,391	1,335	2,118	1,280	1,246	1,173	1,294	16,277	111.6%	1698	
保育室	216	211	223	176	371	275	214	560	344	215	305	333	3,443	74.6%	▲ 1173	
ワークショップ	891	714	863	1,150	721	948	854	1,206	944	765	827	951	10,834	96.2%	▲ 429	
研修室A・B	1,213	1,365	1,611	1,510	1,305	1,584	1,548	2,099	1,392	1,408	1,467	1,540	18,042	123.4%	3423	
展示コーナー	2,444	3,119	2,827	3,536	4,477	2,654	3,394	2,462	2,431	2,550	2,463	3,538	35,895	104.2%	1458	
スタジオ	349	332	321	311	312	371	367	617	464	384	409	403	4,640	110.9%	455	
ラウンジ	3,196	3,492	4,312	3,996	4,463	3,222	3,276	9,783	2,865	4,248	4,073	4,406	51,332	94.6%	▲ 2942	
NPO事務室	125	107	94	106	87	89	88	78	75	66	66	89	1,070	125.6%	218	
施設利用者数	32,004	37,373	37,532	40,523	50,483	32,317	35,519	49,310	28,932	32,444	33,115	39,816	449,368	104.9%	20,974	

地域展開(館外)

アウトリーチ事業	128	161	153	174	173	271	203	151	370	206	180	171	2,341	67.1%	▲ 1148	
ビエンナーレ事業	0	0	0	0	1,573	3,054	515	2,430	12,440	6,482	788	1,422	28,704	242.6%	16870	
NPO等活動支援事業	0	7,030	53	53	100	937	120	81	30	0	0	0	8,404	63.8%	▲ 4761	
館外含めた合計	32,132	44,564	37,738	40,750	52,329	36,579	36,357	51,972	41,772	39,132	34,083	41,409	488,817	118.5%	475,652	

※ビエンナーレ事業(巡回展・入賞作品貸出・選外作品寄贈) NPO等活動支援事業(共催・後援・協力事業)

【令和6年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
常設展示室	5,946	5,259	9,400	11,524	10,652	4,420	6,584	6,683	4,900	7,254	10,415	11,475	94,512
情報フォーラム	2,515	2,529	2,806	3,073	2,692	2,897	3,285	3,072	2,696	3,125	3,222	2,777	34,689
映像ライブラリー	2,884	2,830	3,015	3,893	4,233	3,702	3,679	2,815	2,437	2,874	3,243	3,440	39,045
プラザホール	1,926	2,080	2,108	1,985	1,704	2,021	3,941	3,116	3,636	2,150	1,914	3,018	29,599
企画展示室	2,571	1,552	3,848	5,021	5,526	2,193	3,275	1,789	1,339	2,776	3,962	3,268	37,120
映像ホール	2,461	2,014	2,002	2,967	4,654	1,030	1,821	1,042	1,726	2,081	3,337	3,270	28,405
会議室	1,428	1,056	1,283	998	836	1,298	1,539	2,382	2,205	1,307	1,584	1,498	17,414
創作スタジオ	617	708	744	868	607	840	680	871	989	565	666	630	8,785
多目的室	1,228	1,296	1,368	1,062	1,087	1,237	1,358	1,354	1,037	1,082	1,268	1,202	14,579
保育室	293	294	400	353	608	577	264	566	374	289	303	295	4,616
ワークショップ	861	771	809	858	780	903	1,033	1,120	1,676	721	818	913	11,263
研修室A・B	950	1,092	1,162	1,084	830	1,239	1,313	1,651	1,247	1,278	1,293	1,480	14,619
展示コーナー	2,933	3,125	2,246	4,395	3,389	2,618	3,467	2,729	3,247	926	2,935	2,427	34,437
スタジオ	373	349	396	338	289	383	400	376	256	317	354	354	4,185
ラウンジ	2,629	2,780	3,936	4,226	4,344	2,911	3,476	9,228	8,484	3,764	4,008	4,488	54,274
NPO事務室	75	62	94	75	66	89	58	73	55	69	58	78	852
施設利用者数	29,690	27,797	35,617	42,720	42,297	28,358	36,173	38,867	36,304	30,578	39,380	40,613	428,394

地域展開(館外)

アウトリーチ事業	0	400	50	264	30	940	116	249	244	472	478	246	3,489
ビエンナーレ事業	300	6,224	0	314	1,484	1,106	0	500	110	1,313	483	0	11,834
NPO等活動支援事業	0	4,050	0	2,200	532	46	1,293	23	5,000	0	21	0	13,165
館外含めた合計	29,990	38,471	35,667	45,498	12	30,450	37,582	39,639	41,658	32,363	40,341	40,859	456,882

C 過年度月別合計利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R7	32,004	37,373	37,532	40,523	50,483	32,317	35,519	49,310	28,932	32,444	33,115	39,816	449,368
R6	29,690	27,797	35,617	42,720	42,297	28,358	36,173	38,867	36,304	30,578	39,380	40,613	428,394
R5	27,014	31,175	33,176	34,832	35,330	29,156	34,223	29,116	28,703	31,588	37,199	43,999	395,511
R4	21,289	24,912	24,337	32,703	34,072	29,772	33,710	32,643	24,492	27,275	31,278	31,624	348,107
R3	12,088	11,684	14,315	20,531	16,212	11,953	19,181	25,276	22,994	21,373	24,051	28,914	228,572
R2	400	47	5,219	13,882	15,591	18,561	18,057	23,607	18,757	6,645	4,081	10,689	135,536
R1	31,590	41,832	45,912	44,011	47,110	34,707	38,386	43,130	31,107	32,456	31,046	4,231	425,518
30	38,692	49,114	38,476	36,108	42,811	37,622	35,661	38,241	32,583	30,712	37,972	43,012	461,004
29	29,403	39,650	35,589	38,207	41,529	34,068	35,064	36,455	29,583	29,527	34,567	39,367	423,009
28	29,016	37,159	34,810	40,278	43,172	34,737	34,299	32,944	27,936	28,816	35,324	42,603	421,094
27	28,531	33,913	28,626	39,965	41,956	31,295	36,488	36,001	28,039	29,168	32,110	37,300	403,392
26	29,661	33,939	29,868	34,155	40,758	26,552	30,690	35,552	25,971	26,823	33,422	33,713	381,104
25	27,106	34,799	30,022	35,166	41,872	30,676	30,250	33,367	29,344	27,480	28,980	37,669	386,731
24	27,081	35,335	28,444	32,653	40,801	30,720	27,195	27,405	25,015	22,337	31,872	33,365	362,223
23	15,975	26,132	23,862	28,555	33,498	24,796	24,204	32,495	24,580	24,060	29,925	31,136	319,218
22	22,332	21,877	23,187	29,887	31,532	28,479	27,788	26,504	20,142	22,937	27,793	16,800	299,258
21	18,424	30,184	18,280	25,656	27,961	18,406	21,436	25,585	19,652	22,405	32,794	32,121	292,904
20	18,561	28,604	19,350	27,283	25,806	21,079	22,699	24,106	16,891	18,871	22,511	27,298	273,059
19	19,663	27,394	20,186	26,428	26,216	21,760	22,427	23,212	16,356	20,989	25,370	25,148	275,149
18	18,169	20,175	29,728	23,717	30,411	23,544	27,161	24,674	20,313	18,729	22,732	27,539	286,892
17	17,624	28,725	20,298	23,652	25,953	20,877	24,840	21,353	17,235	18,238	21,225	23,731	263,751
16	16,769	27,502	18,344	24,545	25,208	22,691	21,729	22,075	17,789	16,967	19,857	21,606	255,082
15	18,024	23,885	15,518	23,084	26,916	20,106	19,309	20,846	13,399	15,150	20,491	22,791	239,519
14	14,640	15,930	19,561	21,209	31,198	20,450	21,137	21,816	16,601	16,030	20,579	19,560	238,711
13	14,794	27,696	18,370	21,251	23,355	20,845	19,711	17,721	14,559	16,279	17,735	21,957	234,273
12	15,072	16,227	16,991	19,108	25,926	27,774	22,948	19,973	14,634	16,473	19,374	19,338	233,838
11	16,042	16,155	14,987	19,120	23,048	17,429	21,238	18,970	13,336	16,906	18,148	27,456	222,835
10	20,868	19,293	16,035	20,677	30,641	16,043	20,766	14,644	10,724	12,543	16,814	21,731	220,779

## D 常設展示室区分別利用者数

### 【令和7年度】

月	開館 日数	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
		大人	学生	高校生	中学生	小学生	6 5 歳 以上	小計	生徒・ 児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	3,018	82	9	47	1,342	193	4,691	55	6	15	76	536	0	0	23	2,707	3,266	3,342	8,033
5	26	3,718	10	17	56	1,304	270	5,375	390	52	16	458	749	0	0	19	3,048	3,816	4,274	9,649
6	25	2,887	11	8	36	927	209	4,078	986	116	8	1,110	632	0	0	12	2,438	3,082	4,192	8,270
7	28	3,883	13	7	68	1,522	242	5,735	323	74	18	415	833	0	0	81	3,418	4,332	4,747	10,482
8	28	6,410	9	16	103	2,741	464	9,743	15	6	27	48	1,193	0	0	44	5,516	6,753	6,801	16,544
9	26	3,095	12	12	65	979	150	4,313	138	33	17	188	515	3	0	26	2,881	3,425	3,613	7,926
10	28	2,985	31	10	37	875	137	4,075	539	146	22	707	594	0	2	13	2,830	3,439	4,146	8,221
11	28	2,099	8	5	32	694	134	2,972	481	176	8	665	469	11	0	19	1,936	2,435	3,100	6,072
12	22	2,019	6	2	18	535	243	2,823	297	47	25	369	495	0	0	30	1,898	2,423	2,792	5,615
1	25	2,537	21	6	72	744	291	3,671	500	77	44	621	467	0	0	34	2,327	2,828	3,449	7,120
2	25	2,742	16	8	42	673	389	3,870	856	133	14	1,003	560	0	0	15	2,370	2,945	3,948	7,818
3	26	3,356	28	19	99	1,328	372	5,202	500	150	12	662	675	8	0	38	3,202	3,923	4,585	9,787
合計	313	38,749	247	119	675	13,664	3,094	56,548	5,080	1,016	226	6,322	7,718	22	2	354	34,571	42,667	48,989	105,537

### 【令和6年度】

月	開館 日数	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
		大人	学生	高校生	中学生	小学生	6 5 歳 以上	小計	生徒・ 児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	2,113	7	8	83	1,118	131	3,460	47	4	38	89	492	0	0	5	1,900	2,397	2,486	5,946
5	26	1,986	28	7	57	739	132	2,949	118	33	30	181	407	5	0	10	1,707	2,129	2,310	5,259
6	26	3,573	19	13	29	1,137	167	4,938	787	121	18	926	542	8	0	13	2,973	3,536	4,462	9,400
7	27	4,250	10	14	104	1,677	210	6,265	372	132	12	516	952	5	0	10	3,776	4,743	5,259	11,524
8	27	3,922	23	29	114	1,842	379	6,309	0	0	51	51	813	9	0	26	3,444	4,292	4,343	10,652
9	27	1,575	12	3	53	573	77	2,293	137	61	15	213	376	40	0	6	1,492	1,914	2,127	4,420
10	28	2,403	6	0	39	781	89	3,318	417	107	11	535	432	4	0	3	2,292	2,731	3,266	6,584
11	27	2,390	8	9	62	846	195	3,510	431	159	9	599	373	0	0	17	2,184	2,574	3,173	6,683
12	22	1,680	2	5	19	583	229	2,518	269	56	37	362	389	0	0	16	1,615	2,020	2,382	4,900
1	25	2,600	10	8	28	695	373	3,714	437	71	39	547	537	0	0	14	2,442	2,993	3,540	7,254
2	25	3,887	12	7	46	987	311	5,250	899	156	15	1,070	561	0	0	24	3,510	4,095	5,165	10,415
3	26	4,099	7	25	90	1,301	450	5,972	597	146	9	752	714	0	0	41	3,996	4,751	5,503	11,475
合計	312	34,478	144	128	724	12,279	2,743	50,496	4,511	1,046	284	5,841	6,588	71	0	185	31,331	38,175	44,016	94,512

(3) 利用料金の徴収に関する業務 (使用料等の徴収状況)

【令和7年度】

	常設展示室 観覧料	施設使用料													設備使用料	NPO事務室 利用料	徴収金額 合計
			プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール			
4月	1,388,830	1,272,710	361,450	22,900	0	120,650	171,240	150,700	21,100	112,000	166,570	0	67,350	78,750	243,090	275,100	3,179,730
5月	1,544,880	1,398,090	380,420	33,410	0	155,090	215,290	170,560	13,650	106,400	166,090	0	69,600	87,580	222,685	94,320	3,259,975
6月	1,203,640	1,372,760	339,830	28,540	0	191,990	190,580	184,610	20,360	122,080	214,640	0	64,370	15,760	190,890	81,220	2,848,510
7月	1,720,640	1,467,130	400,350	37,490	0	165,730	174,590	227,400	16,740	153,140	192,860	0	73,150	25,680	192,810	81,220	3,461,800
8月	2,926,340	2,366,690	399,850	35,210	903,720	202,070	176,240	219,200	17,680	132,440	168,990	0	64,180	47,110	188,900	81,220	5,563,150
9月	1,370,940	1,584,800	410,350	32,030	0	208,440	215,490	216,520	30,390	147,360	205,060	0	70,460	48,700	201,210	81,220	3,238,170
10月	1,315,840	1,416,010	370,220	33,810	0	191,460	174,450	186,200	21,470	137,490	173,420	0	64,220	63,270	144,190	81,220	2,957,260
11月	915,760	1,558,005	451,565	42,000	0	180,780	190,190	193,020	21,760	137,000	172,480	7,860	70,570	90,780	235,285	81,220	2,790,270
12月	797,940	1,552,765	403,265	35,640	0	222,430	191,140	204,500	30,440	104,590	198,060	0	79,750	82,950	229,040	81,220	2,660,965
1月	1,034,100	1,213,920	160,460	11,380	0	177,300	160,910	207,650	18,200	124,210	151,920	49,780	82,170	69,950	116,820	81,220	2,446,060
2月	1,053,580	1,102,280	0	0	0	192,650	218,520	187,370	31,460	135,790	191,250	0	78,840	66,400	68,950	68,120	2,292,930
3月	1,351,220	1,338,200	251,530	28,880	0	183,510	176,130	203,160	33,210	118,650	172,120	0	69,820	101,190	197,815	13,100	2,900,335
合計	16,623,710	17,643,360	3,929,290	341,290	903,720	2,192,100	2,254,770	2,350,890	276,460	1,531,150	2,173,460	57,640	854,480	778,120	2,231,685	1,100,400	37,599,155

※キャッシュレス決済により、金額に差が生じます。

【令和6年度】

	常設展示室 観覧料	施設使用料													設備使用料	NPO事務室 利用料	徴収金額 合計
			プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール			
4月	958,040	1,047,560	492,160	19,190	0	162,130	226,750	174,310	16,750	143,920	142,160	0	71,420	57,260	243,120	277,720	2,526,440
5月	792,400	1,562,290	396,090	31,320	0	172,310	191,650	217,800	23,270	115,070	135,660	0	65,780	104,250	201,650	75,980	2,632,320
6月	951,880	1,274,450	346,560	27,660	0	175,990	199,370	214,550	23,120	127,780	156,450	0	77,090	45,240	190,120	75,980	2,492,430
7月	1,746,780	1,541,380	459,680	45,080	0	141,550	208,990	195,280	34,250	128,720	153,120	0	69,290	28,540	196,010	75,980	3,560,150
8月	1,874,740	1,243,280	337,745	22,585	0	126,880	181,640	200,970	15,820	127,910	104,910	0	66,800	3,480	148,395	75,980	3,342,395
9月	1,065,880	1,515,570	474,190	41,500	0	211,550	210,970	201,180	20,350	136,540	170,010	0	76,420	52,790	211,245	75,980	2,868,675
10月	937,140	1,916,385	573,680	48,480	0	240,035	204,930	243,830	24,210	146,940	214,510	0	78,820	92,700	290,180	62,880	3,206,585
11月	1,038,580	1,492,070	428,510	47,950	0	216,900	191,080	229,740	29,030	134,260	194,390	7,860	70,010	93,490	216,630	89,080	2,836,360
12月	822,560	1,345,750	317,630	32,760	0	211,300	186,030	186,450	25,010	122,860	161,280	5,240	55,670	93,260	166,065	75,980	2,410,355
1月	886,280	1,583,725	448,405	47,940	0	159,460	177,380	171,210	21,440	97,410	149,790	2,620	69,430	54,230	196,380	75,980	2,742,365
2月	1,379,540	1,434,230	382,390	34,170	0	231,760	156,440	206,690	23,660	123,060	167,610	0	69,280	63,570	162,845	62,880	3,039,495
3月	2,603,680	1,968,700	517,330	37,510	0	54,890	45,620	59,540	178,040	207,050	28,620	123,750	85,760	116,810	259,880	13,100	4,845,360
合計	15,057,500	17,925,390	5,174,370	436,145	0	2,104,755	2,180,850	2,301,550	434,950	1,611,520	1,778,510	139,470	855,770	805,620	2,482,520	1,037,520	36,502,930

【前年度との比較 (各項目の年間合計額)】 ※上段：前年度を100としての%表示、下段：前年度からの金額増減

比率	110.4%	98.4%	75.9%	78.3%	0.0%	104.1%	103.4%	102.1%	63.6%	95.0%	122.2%	41.3%	99.8%	96.6%	89.9%	106.1%	103.0%
増減額	1,566,210	-282,030	-1,245,080	-94,855	903,720	87,345	73,920	49,340	-158,490	-80,370	394,950	-81,830	-1,290	-27,500	-250,835	62,880	1,096,225

## 4 プラザ事業の実施に関する業務

### (1) 学習センター事業

#### A 展示学習事業

◆実施回数：62回

こどもから大人まで幅広い年齢層にあーすぷらざの理念や趣旨を魅力的に伝え、家族連れや友達同士で楽しく学べる充実したプログラムを実施しました。

(会場：常設展示室)

別添「A 展示学習事業」参照

#### B 展示企画事業

◆実施回数：3回

あーすぷらざの設置目的を踏まえ、国際理解や国際平和、地球規模の諸課題、多文化共生等をテーマとした企画展を実施しました。世界の伝統文化、自然、教育、歴史的遺産に焦点を当て、楽しく学び、豊かな感性を育む機会を提供しました。

(会場：企画展示室)

ア 企画展「戦後80年企画・春日明夫玩具コレクション展

“昭和をめぐるおもちゃ旅行”

日程：2025年4月29日(火)～7月6日(日)

来場者数：10,629名

内容：本展では、長年にわたり玩具の研究・収集を続けてきた春日明夫(東京造形大学名誉教授)の貴重な実物資料を下記2つのコーナーに分けて展示しました。

①展示室A/C：実物資料やパネルなどを各時代\*背景及び玩具などの特徴とともに展示。

②展示室B：昔懐かしい玩具等を実際に体験するコーナーの設置。

▼春日明夫プロフィール

東京造形大学名誉教授。芸術学博士。日本児童画振興会理事長。子どもの暮らしと文化研究などを専門分野とし、長年にわたり主に世界の創作玩具の研究・収集を続けている。豊富な玩具や絵本等のコレクションを揃え、関東圏を中心に展示や講演会、ワークショップなどを行っている。

イ 神奈川県中学校文化連盟芸術祭 第59回神奈川県中学校美術展

日程：2025年11月12日(水)～11月26日(水)

来場者数：1,231名

内容：県下の国・公立・私立・在日外国籍中等部等の中学校から優れた美術科作品を各校1点ずつ展示。来場した子どもたちが、様々な表現にふれ、認め学び合い、豊かな感性を育む場としました。

ウ オードリー・ヘプバーン写真展「AUDREY in Cinema」

日程 : 2025年11月29日(土)～2026年3月8日(日)

来場者数 : 11,298名

内容 : 世代を超えて愛される永遠の映画スター、オードリー・ヘプバーン。第二次世界大戦の真っ只中、バレリーナになる夢がついて、ミュージカルのオーディションを受けることから、思いがけず女優への道を歩み始めました。後半生のほとんどは国際連合児童基金(ユニセフ)での仕事に捧げるなど、慈善活動を行うハリウッドのスターの先駆けになりました。戦後80年および国際連合成立80年となる今年度、彼女が出演した20の映画作品を中心に写真展を開催。苦難に屈せず創造性をもって未来を築いていくことの大切さを伝える機会としました。

C 映像ホール事業

◆実施回数 : 342回 (映像ホール336、プラザホール6)

県民向けにプラザの設置目的に沿った多様な作品を上映しました。

(会場 : 映像ホール、プラザホール)

別添「C 映像ホール事業」参照

ア アースシアター

◆実施回数 : 24回

月2回程度、プラザの趣旨に合致した内容の映画を上映し、アフタートークなども開催しました。

イ こども映画会

◆実施回数 : 241回

映像ライブラリー所蔵の上映権付の子ども向け作品を上映しました。

ウ 校外学習上映会

◆実施回数 : 51回

校外学習対応として、映像ライブラリー所蔵の上映権付作品を上映しました。

エ 無料上映会 (木曜上映会を含む)

◆実施回数 : 26回

市民に施設を開放し受け入れることを目的として、無料映画上映会を実施しました。

D 交流交歓事業

◆実施回数 : 12回

特定の国・地域に関わる講師に来てもらい、参加した子どもたちが相互交流を通じて互いの「共通点」や「違い」を発見できる内容のイベントを実施しました。

(会場 : こどもの国際理解展示室、映像ホール、ワークショップルーム他)

別添「D 交流交歓事業」参照

## E 地球市民学習事業

◆実施回数：6回

世界的、社会的課題について広く周知し、地球に住む一人として、それらの解決に必要な素養を身につけるよう、多彩な催しものを実施しました。

(会場：映像ホール、プラザホール他)

別添「E 地球市民学習事業」参照

## F カナガワビエンナーレ国際児童画展開催事業

第23回展の表彰式、展覧会、巡回展等を実施しました。

また、「入賞作品貸出」「選外作品の寄贈」「絵画展」を通年で対応しました。

ア 表名彰式 (2025年7月19日実施)

出席者：300名

表彰式世界同時配信：1,216回再生

イ 展覧会本展 (2025年7月20日～8月31日実施)

来場者数：7,995名

ウ 巡回展 (2025年9月～2026年3月実施)

来場者数：26,289名

エ 入賞作品の貸出：貸出件数：5か所

オ 選外作品の寄贈：寄贈件数：3か所

カ その他絵画展

「せいのはんが展&せかいのあそび展」来場者数：1,624名

「ヨーロッパから届いたこどもの絵画展」来場者数：3,214名

絵画展「ダンス&ミュージック」来場者数：1,897名

「せかいのわんわん絵画展ミニ」来場者数：1,503名

「絵画で動物園」来場者数：1,912名

## G 展示運営・展示ボランティアの運営事業

ア 常設展示室運営

観覧者に対して「学習プログラム（衣装、楽器、家屋ツアー）の提供、各種研修、視察への対応を行うとともに、安全管理、展示室内の展示物の整理等を通して地球市民学習の場として活用される運営を行いました。また、運営上必要なボランティアルーム、収蔵庫及び特別収蔵庫を適切に使用しました。

A：「パネルデータ及び解説」の更新

### ■国際平和展示室

「地雷」、「難民」、「国連小史」、「紛争」「日本の国際協力の現状」、

「世界のNGO」「世界はいま」

### ■こどもの国際理解展示室

「リクシャー映像」、「広場モニター」「ラビリンス迷路」

「世界のぞきみとびら」：新規設置

B：「運営の基盤となる機器」の更新

■国際平和展示室「世界はいま」：液晶モニター機器の更新

■こどもファンタジー展示室「光のらくがき」：光源機器の更新

C：故障・破損の場合は修繕

■国際平和展示室

「狭くなる地球」：タッチパネル修繕

・「日常生活と世界」：ターンテーブル・PC修繕

・「SDGs 映像国連ミレニアム」：モニター修繕

■こどもファンタジー展示室

・「登り棒スペース」：支柱カバー新調

・「エアートランポリン」：亀裂を2回補修

イ 展示ボランティアシステム運営

常設展示室において地球市民活動の実践の場として県民より募集した展示ボランティアが展示案内や各種プログラムの補助等の活動を行いました。

①展示ボランティア登録者数：52名（年間在籍者数）

②活動状況：1,414名（延べ人数）

③ボランティア研修会

・ミニ研修会『共感コミュニケーション』

日程：2025年4月12日（土）

内容：ボランティア同士の交流を促し、コミュニケーションスキルを学ぶ機会とする。

参加人数：25名

・ミニ勉強会『やさしい日本語』

日程：2025年11月1日（土）

内容：「やさしい日本語」を学ぶことで来館者サポートへつなげる。

参加人数：19名

④ボランティア連絡会

・2025年4月12日（土）参加者25名

・2025年11月1日（土）参加者19名

H 校外学習の受入等

◆来館校数：172校

◆人数：6,237名

次代を担う子どもたちに世界の多様な文化、地球的規模の課題などへの認識を深めてもらうため、幼稚園、小・中・高等学校、特別支援学校等からの校外学習の受け

入れを行ないました。

別添「H 校外学習の受入等」参照

## I その他提案事業

### ア アウトリーチ事業

#### ①あーすぷらざ出前講座

所蔵する世界各地の民族衣装や楽器を利用し、神奈川県内教育機関などへの出前講座を実施しました。

- ・出前実施数 : 5 件 (参加者数 : 365 名)
- ・貸出実施数 : 1 件 (参加者数 : 20 名)

#### ②国際森林レンジャー

森林ガイドツアーや自然素材での工作を通して自然に親しみ、自然環境に対する意識を高めると共に、ひろく環境問題に目を向ける時間を提供しました。

- 日程 : 2025 年 10 月 11 日 (土)  
会場 : 小菅ヶ谷北公園

### イ その他、館内実施事業

#### ①館内インフォメーションツアー

◆実施回数 : 25 回

主に土曜・日曜・祝日の日中に、館内施設の案内や実施中の企画展などのイベント案内をツアー形式やクイズラリー形式などで実施しました。

別添「I その他提案事業イ その他、館内実施事業等  
館内インフォメーションツアー」参照

#### ②ハロウィンイベント

ハロウィンの時期にあわせて、ハロウィンイベントを開催。ハロウィンゲームコーナーを用意し、楽しみながら海外文化を理解する機会を提供しました。また、開催にあたっては「さかえ egao フェスティバル」や本郷台駅前商店街とも連携し広報を行いました。

- 日程 : 2025 年 10 月 25 日 (土)  
会場 : 全館  
参加者数 : 859 名  
フォトスポット参加者 (10/25~10/31) : 1, 526 名

#### ③キャンドルホリデー2025

昼の部として「キャンドルホルダー作りワークショップ」、夜の部として「ハンドバルコンサート」を実施。また終日、館内の 5F 架け橋や 2F 展示コーナーを LED キャンドル等でライトアップし、老若男女問わず楽しめる企画となりました。

日程 : 2026年3月20日(金・祝)  
会場 : 映像ホール、虹の架け橋、国際理解展示室、2階展示コーナー  
参加者数 : 合計 985 名(以下内訳)

- (1) 昼の部「キャンドルホルダーワークショップ」参加者数 : 75 名
- (2) 夜の部「ハンドベルコンサート」参加者数 : 105 名
- (3) 館内ライトアップ 観覧者数 : 805 名(5F 架け橋・2F 展示コーナー)

#### ④みどりのカーテン大作戦伊勢

夏の二酸化炭素排出削減、節電対策として緑のカーテンの取組みを実施しました。参加者とともにプランターに種や苗を植え、自宅でも緑のカーテンが作られるよう種をプレゼントしました。

日程 : 2025 年 5 月 25 日(日)  
会場 : ラウンジ外のテラス、池の広場周辺  
参加者数 : 13 名

#### ⑤一緒に考える難民のこと～世界の中で私たちに何ができるか～

難民支援の活動をしている団体から講師を招き、難民の現状や抱えている問題について参加者に自分事として考えてもらうワークショップを実施しました。

日程 : 2025 年 6 月 21 日(土)  
会場 : 大会議室  
参加者数 : 5 名

### J インターンシップ/教員研修

就業体験を提供することで、人材育成に資するとともにプラザの活動の普及の一つとして、中学生の職場体験、高校生及び大学生インターンシップ・社会教育実習、教員の社会体験研修を受入れました。

#### ①中学校職場体験 : 3 名

鎌倉市立大船中学校

#### ②高校生インターンシップ : 8 名

神奈川県立釜利谷高等学校/神奈川県立横浜緑ヶ丘高等学校/神奈川県立横浜栄高等学校/神奈川県立横浜清陵高等学校/神奈川県立平塚農商高等学校

#### ③大学生インターンシップ及び社会教育実習 : 10 名

田園調布学園大学

#### ④教員研修 : 3 名

大和市立上和田小学校/秦野市立末広小学校/横浜市立日吉南小学校

## (2) 情報・相談センター事業

### A ライブラリー事業

#### ア 利用者数

2025年度 77,740名（映像ライブラリー39,229名 情報フォーラム 38,511名）

#### イ 図書の収集・貸出

蔵書数 ・ ・ ・ ・ ・ 49,085冊

貸出登録者数 ・ ・ ・ 22,580名

館外貸出数 ・ ・ ・ ・ 10,326点

#### ウ 図書管理システムの管理運営

図書管理システムについては年に1度保守点検を実施し、常に最新のバージョンが利用できるよう管理を行っています。2025年度は627冊の新規図書、43本の新規映像資料の購入・登録を行いました。

#### エ ビデオ・DVDの収集・視聴サービスの提供

所蔵数 ・ ・ ・ ・ ・ 2,769点

視聴本数 ・ ・ ・ ・ ・ 4,317本

視聴利用者数 ・ ・ ・ 5,145名

#### オ こどもコーナーの運営

##### ①おはなし会実施

月日	内容	参加人数
4月20日	テーマ「スペイン語であそぼう！」	27
5月18日	テーマ「せかいの としょかんたんけん」	7
6月15日	テーマ「中国語ってどんなことば？」	16
7月20日	テーマ「世界のあんな家・こんな家」	15
8月17日	テーマ「ペルシャ語にふれよう！」	41
9月21日	テーマ「¡Hola! スペイン語の絵本たち」	21
10月19日	テーマ「バングラデシュって どんな国？」	16
11月16日	テーマ「みんなでうたおう！せかいのわらべうた」	14
12月21日	テーマ「せかいの クリスマス」	22

1月18日	テーマ「ボリビア・ペルーの子どもたち」	15
2月15日	テーマ「Olá!ポルトガル語」	14
3月15日	テーマ「春はどこにいるのかな?～アメリカ」	17

年間参加合計人数 225

## B 外国籍県民支援事業

ア 外国籍県民生活支援等に関する情報の収集整備

- ・生活サポートコーナー：書籍資料を再整備。
- ・多言語生活情報（ダウンロード資料）：既存の資料の情報鮮度を見直し厳選。

イ 外国籍県民相談事業（一般及び法律相談）

(ア) 相談窓口事業

- ◇ 対象：外国籍県民および支援者
- ◇ 対応方法：来館、電話（スマートフォンを活用した複数者間通話）、Messenger、または電子メール等による対応
- ◇ 対応時間：9:00～12:00、13:00～17:00（受付は16:00まで）

### ◆ 横浜窓口（あーすぶらざ）

対応言語	一般相談	法律相談
英語	第1・3・4火	第1・3火
中国語	木、第1火	第1火、第4木
韓国・朝鮮語	第4木	第4木
スペイン語	金	第2、4金
ポルトガル語	水、第4金	第2水、第4金
ベトナム語	第1・2・3金、 第3火	第2金、第3火

### ◆ 厚木窓口 ※対象、対応方法、時間は横浜窓口と同様

対応言語	一般相談	法律相談
スペイン語	月、第3水	第1月、第3水
ポルトガル語	火、第3水	第3水
ベトナム語	第1月	第1月

### ◆ 川崎窓口 ※対象、対応方法、時間は横浜窓口と同様

対応言語	一般相談
ベトナム語	木

### ◆ 一般・法律相談数合計：1,344件（内法律225件）

横浜窓口：642件（内法律174件）件  
 厚木窓口：670件（内法律法律51件）  
 川崎窓口：32件

相談分類

横浜窓口：

1. 入国関係 62件(9.7%)、2. 医療・福祉・年金 65件(10.1%)、3. すまい 42件(6.5%)、4. 仕事・労働 78件(12.1%)、5. 教育 21件(3.3%)、6. 余暇・文化・交流・1件(0.2%)、7. 婚姻・国籍 99件(15.4%)、8. 生活環境・消費 58件(9.0%)、9. 事件・事故 58件(9.0%)、10. 暮らし一般 39件(6.1%)、11. その他 119件(18.6%)

厚木窓口：

1. 入国関係 22件(3.3%)、2. 医療・福祉・年金 184件(27.6%)、3. すまい 95件(14.2%)、4. 仕事・労働 80件(11.9%)、5. 教育 17件(2.5%)、6. 余暇・文化・交流 1件(0.1%)、7. 婚姻・国籍 25件(3.7%)、8. 生活環境・消費 70件(10.4%)、9. 事件・事故 22件(3.3%)、10. 暮らし一般 105件(15.7%)、11. その他 49件(7.3%)

川崎窓口：

1. 入国関係 3件(9.4%)、2. 医療・福祉・年金 4件(12.5%)、3. すまい 5件(15.5%)、4. 仕事・労働 1件(3.1%)、5. 教育 6件(18.8%)、6. 余暇・文化・交流 0件(0%)、7. 婚姻・国籍・国籍 1件(3.1%)、8. 生活環境・消費 2件(6.3%)、9. 事件・事故 6件(18.8%)、10. 暮らし一般 3件(9.4%)、11. その他 1件(3.1%)

★県内における出張相談（アウトリーチ事業）

主催：神奈川県立地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）

協力：神奈川県行政書士会

日程	対象	内容	相談件数
6/2 (月)	神奈川県立横浜明朋高等学校	行政書士相談会 あーすぷらざ教育相談窓口概要説明、教育相談	6
7/4 (金)	神奈川県立新栄高等学校	行政書士相談会	2
11/26 (水)	相模原市立大野南中学校 夜間学級（教職員）	行政書士による在留資格に関する基礎知識の講義	—
11/26 (水)	相模原市立大野南中学校 夜間学級（生徒）	行政書士相談会	3
合計			11

(イ) 関係機関との連携：神奈川県外国籍県民支援・相談機関連絡会 藤

◇ 日程：2025年11月6日（木）14：00～16：30

◇ 形式：対面

- ◇ 参加機関：神奈川県内外国人相談関連機関 事業担当者等 25 団体  
内容：前半は基調講演、後半は参加団体の紹介時間とし

関係機関の情報共有・交流の機会とした。

**【基調講演】**

久里浜少年院「久里浜少年院における国際課の現状等について」

(ウ) 研修会の開催：外国籍県民相談等に関する研修会

日程	開催形式	タイトル (実施内容)	参加者数
5/29 (木)	対面+オンライン	多文化共生社会における外国人相談の役割とは	62
7/14 (月)	対面+オンライン	在留資格と社会保障	84
9/22 (月)	対面+オンライン	外国につながる子ども・若者の高校入試と教育保	70
11/17(月)	対面+オンライン	子どもの為のワンストップセンターとは？	33
1/19 (月)	対面+オンライン	交通事故相談を受ける際の心がまえ～弁護士と考える外国人相談支援	33
合 計			282

★相談員内部全体会

- 1 回目 ◇ 日程：2025 年 7 月 27 日 (日) 10:00-12:00  
◇ 形式：対面  
◇ 参加者：外国籍県民相談窓口相談スタッフ 13 名
- 2 回目 ◇ 日程：2025 年 3 月 8 日 (日) 10:00-11:30  
◇ 形式：オンライン  
◇ 参加者：外国籍県民相談窓口相談スタッフ 12 名

ウ 教育相談事業

(ア) 相談窓口事業

①あーすぷらざ (横浜窓口)

- ◇ 対象：外国につながる子ども、その保護者、学校関係者、支援者等
- ◇ 対応方法：来館、電話 (スマートフォンを活用した複数者間通話)、Messenger、または電子メール等による対応
- ◇ 対応時間： 10:00～13:00、14:00～17:00

◇ 開設状況：

対応言語	教育相談
タガログ語	火
ポルトガル語	水
中国語	木、土
スペイン語	金
ベトナム語	金
やさしい日本語	火、水、木、金、土

◇ 相談件数：2,075件（ケース件数：1,090件）

1. 学習 157件(7.6%)、2. 編入学 63件(3.0%)、3. 進学 324件(15.6%)、4. 日本語 273件(13.2%)、5. 母語 127件(6.1%)、6. 学費 165件(8.0%)、7. 対人関係 61件(2.9%)、8. 学校関係 121件(5.8%)、9. 就学前 12件(0.6%)、10. その他教育 452件(21.8%)、11. その他 320件(15.4%)

②ケース検討・情報共有会議 川田

◇ 日程：毎月第3月曜日 計12回

◇ 会場：あーすぶらざ 1F 企画室

◇ 参加：

- ・あーすぶらざ多文化共生チーム職員
- ・教育相談窓口コーディネーター
- ・アドバイザー美濃屋裕子氏（5, 7, 9, 11, 1, 3月）
- ・公益財団法人かながわ国際交流財団（10, 2月）

(イ) 教材・情報の収集、提供（データベース化、インターネットの活用等）

選書、レファレンスは教育相談窓口スタッフと協働し、それぞれの専門性を組み合わせた効果的な対応を行いました。

- ・書籍：分類番号を細分化。外国人サポートコーナー独自の分類指針を策定。
- ・ダウンロード資料：情報鮮度の高いものに厳選。今年度新たに受入れた資料はファイルに装丁し、情報元の二次元コードを貼付け。多言語展開のものは、ファイルに原語綴りでタイトルを記載。
- ・多言語情報コーナー（配布できるパンフレット、ニュースレター）の再整備
- ・「外国籍県民相談等に関する研修会」事業との連携展示。
- ・日本語教科書（中学校）を刷新。
- ・「外国につながる子どもの児童・生徒用教科別おすすめ教材（PDF）、小学生用・中学生用」は、HPの情報フォーラムページにて公開し適宜更新。

(ウ) アウトリーチによる支援活動

①支援者（学校の教員など）対象の出張相談と出前講座

日程	対象	内容	参加者数
6/2（月）	神奈川県立横浜明朋高等学校 ※行政書士相談会と同日・同場所にて実施	出張相談	4

6/21 (土)	愛知県立大学関係者他 ( NPO 法人国際活動市民 中心)	あーすぷらざ及び外国人相談 の概要説明、館内見学、質疑 応答	7
6/24 (火)	長崎県庁関係者他 ( NPO 法人国際活動市民中心)	あーすぷらざ及び外国人相談 の概要説明、館内見学、質疑 応答	5
7/25 (金)	神田中学校 区 3 校合同研修会	「外国にルーツを持つ児童・ 生徒へのサポートと保護者連 携」	51
8/17 (日)	愛川勤労祭	あーすぷらざ及び外国人相談 の広報・周知	100
8/25 (月)	東汲沢小学校	あーすぷらざ及び外国人相談 の概要説明	30
9/9 (火)	国際医療福祉大学看護部 ( NPO 法人国際活動市民 中心)	あーすぷらざ及び外国人相談 の概要説明、館内見学、質疑 応答	10
9/1 (金)	国際医療福祉大学看護部 ( NPO 法人国際活動市民 中心)	あーすぷらざ及び外国人相談 の概要説明、館内見学、質疑 応答	10
12/23 (火)	神奈川県立鶴見高校	「外国につながるのある生徒 の現状と支援について」	45
2/27 (金)	厚木教育相談会	出張相談	1
合計			263

②フィールドワークの受入促進

日程	対象	実施内容	参加者数
4/23 (水)	江戸川区多文化共生 センター (NPO 法人 国際活動市民中心)	あーすぷらざ及び外国人相談の概 要説明、館内見学、質疑応答	5
5/30 (金)	神奈川県立横浜明朋 高校	あーすぷらざ及び外国人相談の概 要説明、館内見学	15
7/5 (土)	神奈川県立保健福祉 大学 ( NPO 法人国 際活動市民中心)	あーすぷらざ及び外国人相談の概 要説明、館内見学、質疑応答	10

9/11 (木)	愛知県岡崎市立竜海 中学校	あーすぷらざ及び外国人相談の概 要説明、館内見学、質疑応答	42
11/11 (火)	かながわコミュニテ ィカレッジ	「地域で支える、外国につながる 子どもや家族へのサポーター養成 講座」 あーすぷらざ館内見学	22
11/14 (金)	栄区役所	あーすぷらざ及び外国人相談の概 要説明、館内見学、質疑応答	21
合 計			115

(エ) ネットワークの構築

①帰国児童・生徒教育及び国際教室担当者連絡協議会

- ◇ 日程： 2025年7月9日(水) 9:30~16:45
- ◇ 会場： 県立総合教育センター 善行庁舎
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会

◇対象者：県内公立小・中学校国際教室担当教員、帰国児童・生徒教育及び国際教育担当教員、市町村教育委員会国際教育担当指導主事、教育事務所国際教育担当指導主事

②外国につながる子どもの支援のための関係機関連絡会

- ◇ 日程： 2025年10月24日(金) 13:30~16:30
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会、  
公益財団法人かながわ国際交流財団
- ◇ 形式： 対面方式
- ◇ 会場： 県立総合教育センター 善行庁舎
- ◇ 参加者：市町村教育委員会外国籍児童・生徒教育担当、関係機関担当者等

③外国につながる子ども支援のためのネットワーク会議

- ◇ 日程： 2025年12月11日(木) 14:00~16:30
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会、  
NPO法人 多文化共生教育ネットワークかながわ
- ◇ 形式： 対面形式
- ◇ 会場： 県民センター
- ◇ 参加者：公益財団法人かながわ国際交流財団、  
公益財団法人川崎市国際交流協会、社会福祉法人青丘社  
NPO法人 ABC ジャパン、あーすぷらざ他

④日本語学習者及び支援者等への支援事業

- ◇ 日程：2025年8月2日(土) 14:00~16:00

- ◇ 会場：あーすぶらざ
- ◇ 講師：胡 宇軒氏、劉 セイラ氏
- ◇ 参加者：外国につながりのある若者、支援者、教員等 計 29 名
- ◇ テーマ：『日本でクリエイターとして生きる～クリエイターってどんな仕事？～』

## C 広報・情報発信事業

### ア 各種広報事業

プラザの施設・事業を広く県民に周知するため、ホームページをはじめとする各種メディアを通じて、広報活動を展開しました。

#### ① ホームページによる広報

利用者が目的の情報をより得やすくなるようホームページを運営、事業に関する情報の追加・更新を行ないました。

◆ アクセス数： 年間 19,487 件

#### ② 新聞、雑誌、タウン誌、ニュースレター等による広報

◆ 新聞掲載： 6回 ◆ WEB： 10回

◆ 県市区発行媒体： 39回 ◆ 雑誌・フリーペーパー： 5回

◆ タウン情報誌： 6回 ◆ テレビ・ラジオ： 2回

◆ その他： 3回

#### ③ ソーシャルメディアによる広報

「facebook」 いいね数		「X」 フォロワー数		公式 「Instagram」 フォロワー数		企画展 「Instagram」 フォロワー数	
令和6 年度	令和7 年度	令和6 年度	令和7 年度	令和6 年度	令和7 年度	令和6 年度	令和7 年度
1739	1755	1360	1384	2513	3231	17884	1753

※各年度末の数字で比較

### イ ぷらざ情報紙等の情報発信

#### ① あーすぷらざ壁新聞

子どもから大人までの一般を対象とし、プラザ施設・各種事業や地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

◆ 発行： 年3回

◆ 部数： 3,500部/回

◆ 仕様： A2サイズ、カラー片面

◆ 配布先： 県内公立小・中、私立小・中学校、特別支援学校、図書館、教育委員会、市民活動センター、

◆ 内容： 子どもからおとなまで、幅広く「地球市民」としての意識を醸成してもらうことを目的に、地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

◇ 第1号テーマ： 8月に横浜で「第9回アフリカ開発会議（TICAD9）」が開催されます。日本はアフリカの信頼できる友人として、アフリカの開発やさまざまな可能性について話し合いを続けています。アフリカに住む子どもたちは、どんな生活をしているのか、アフリカに興味をもってもらえるような内容となっております。

タイトル：「見て見て！世界の子どもたち アフリカの子どもたちの1日」

- ◇ 第2号テーマ：世界の学校を比べてみると、国ごとに大きなちがいがあることがわかります。そのちがいは、ただの習慣ではなく、歴史や文化、人々の考え方から生まれています。日本のあたりまえは世界のあたりまえではないことに興味をもってもらえるような内容となっております。

タイトル：「見て見て！世界の子どもたち 世界の学校ってこんなに違う」

- ◇ 第3号テーマ：わたしたちが見ている世界地図は、日本が真ん中にあります。これは日本で生活する人たちが使いやすいように作られています。ほかの国ではどんな地図が使われているのか、興味持ってもらえるような内容となっております。

タイトル：「見て見て！世界の子どもたち あれもこれも世界地図」

## ② 催し物案内

プラザで開催されるイベントをチラシにて周知

【栄区連合町内会・掲示板用】

◆ 送付： 月1回

※4月～10月まで実施。

11月以降、業務改善の為配架を中止（栄区連合町内会より申し出）

◆ 部数： 約600部/回（栄区連合町内会掲示用）

◆ 仕様： ・A4サイズ、カラー片面

【機関便】

◆ 送付： 年3回（4、6、10月）

◆ 仕様： ・A4サイズ、モノクロ両面

◆ 配布先：図書館、市民活動センター等県内施設近隣施設  
約250か所

## ③ 広告

◆ WEB広告

企画展や映画上映に合わせて企画展内容に興味ある層が多いと思われるWEBサイトへWEB広報を通年で行ないました。

◇ イベント名： 各企画展、写真展、映画、子供向けイベント、世界の教室など

◇ 掲載期間： 年間を通じ常時

◇ 掲載サイト： いこーよ、1000円持って公園行こう、インターネットミュージアム、ヨコハマ・アートナビ、イベントバンク、イベントナビ、るるぶ.com 他

## D 指定管理者による提案事業

### ア 多文化共生意見交換会

あーすぷらざの外国籍県民相談業務の改善、向上のための取り組みの一環として、多文化共生に関わる活動を広く展開されている専門家を招き、職員と意見交換会を行いました。

- ◇ 日時：2025年9月22日（月）
- ◇ 場所：神奈川県立地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）
- ◇ 参加者：職員
- ◇ アドバイザー：新居みどり氏：NPO 法人国際活動市民中心(CINGA)
- ◇ 内容：相談窓口及び多文化共生チームの現状と課題について意見交換を行いました。新居氏より他団体の相談窓口の在り方や運営方針についての知見の共有をいただき、今後チームとしてどのように窓口を運営していくべきか指針を得ることができました。

### イ 青年海外協力隊関係者による多文化共生情報の紹介

- ◇ 日時：2025年8月1日（金）
- ◇ 場所：神奈川県立地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）
- ◇ 参加者：高校・大学インターン生、教員研修生
- ◇ 内容：青年海外協力隊経験者（ガーナ：看護）による体験談を紹介、ガーナで多文化共生社会の現状と課題を紹介しました。

### ウ 青年海外協力隊経験者の相談事業への活用

横浜市内の小学校からネパール語の母語支援員探しの依頼があり、青年海外協力協会のネットワークを使用し通訳が見つかり支援に繋がりました。

### (3) サポート・ネットワーク事業

#### A NPO等活動支援事業

ア NPO等が実施する企画・事業をサポートし、プラザの設立趣意に合致する事業に対し、活動場所の提供や広報・PR等を支援

① NPO等との協働による企画の実施（共催・協力・後援事業）

- ◆共催事業数：1件
- ◆協力事業数：9件
- ◆後援事業数：1件

② 「あーすフェスタかながわ」への支援

以下のとおり、「あーすフェスタかながわ」の運営に参画しました。

◆あーすフェスタかながわ 2025

1 実行委員会

- ・第1回実行委員会 オンライン(Zoom)開催  
2025年7月11日に開催され、あーすフェスタ2024の決算について承認された。
- ・第2回実行委員会 オンライン(Zoom)開催  
2025年11月25日に開催され、あーすフェスタかながわ2025実施内容について承認された。
- ・第3回実行委員会 オンライン(Zoom)開催  
2026年2月9日に開催され、あーすフェスタかながわ2025実施概要、あーすフェスタかながわ2025実施予算等について承認された。

2 企画委員会

- ・2025年4月18日 第1回企画委員会（かながわ県民センター）  
あーすフェスタかながわについて、部会について、企画委員の進め方について 等
- ・2025年5月16日 第2回企画委員会（あーすぷらざ）  
企画委員、部会案について、会場見学 等
- ・2025年6月17日 第3回企画委員会（県民センター）  
多文化共生勉強会、企画委員長・副委員長について、部会別会議 等
- ・2025年7月17日 第4回企画委員会（かながわ県民センター）  
グループワーク、予算・会計処理について、部会別会議 等
- ・2025年8月18日 第5回企画委員会（あーすぷらざ）  
各部会進捗報告、部会別会議、会場の設営について 等
- ・2025年9月18日 第6回企画委員会（かながわ県民センター）  
各部会進捗報告、会場の利用案、チラシのデザイン案について 等
- ・2025年10月10日 第7回企画委員会（あーすぷらざ）  
各部会進捗報告、部会別会議 等

- ・2025年11月5日 第8回企画委員会（あーすぷらざ）  
会場レイアウトについて、各部会の企画内容報告、部会別会議 等
- ・2025年12月16日 第9回企画委員会（かながわ県民センター）  
あーすフェスタかながわ2025の振返り 等

### 3 イベント当日

- ・開催日：2025年11月29日（土）～11月30日（日）
- ・会場：あーすぷらざ（神奈川県立地球市民かながわプラザ）
- ・来場者数 約1.6万人

#### イ NPO、県民等からの相談対応

情報フォーラムに「市民活動コーナー」を設置し、856タイトル（2024年度末現在）の書籍などの資料を提供しています。

#### ウ NPO等が発行するニュースレター等の収集整理

NPO等が発行するニュースレターについては、県内・外を問わず今まで受入したものはすべて永年保管しています。当館にしかない資料もあるため、必要な情報を確実に提供できるよう努めていきます。

また、今までは雑誌を情報フォーラム・映像ライブラリーに分けて配架していましたが、すべて映像ライブラリーに移動し、利用者がより探しやすいよう変更しました。

#### エ ラウンジの運営

51,332人のラウンジ利用がありました。

広報掲示板の設置やチラシ配架などにより利用者に各種イベントなどの情報提供を行いました。

#### オ NPO等専用の打合せ等のための無料スペースの提供

日本語教室など各種市民活動の活動場所が定期的にも確保できるスペースとして、以下の内容で利用がありました。

活動場所	登録団体数	利用人数
フォーラムスペース（情報フォーラム内）	27	5,125名

#### カ ロッカー、印刷機など貸出機材の管理運営

活動場所	登録団体数	利用件数
作業コーナー（印刷機、ロッカー、紙折り機等）	28	247件

#### キ NPO、県民等の情報交換のための広報掲示板の管理運営

館内外に設置してある広報掲示板や、館内でのチラシ配架などにより、利用者に各種イベントなどの情報提供を行いました。また、情報フォーラム内で多言語情報の検索、調べものをする貸出用パソコンを、中国語、スペイン語、ポルトガル語、英語、ベトナム語、タガログ語など多言語の言語選択ができるように設定するなどの工夫も行いました。

## B NPO等のための事務室運営事業

非営利で公益的な活動、とりわけ国際協力、国際交流、多文化共生を育むことを主な目的とした活動をする団体に、活動の場（共同の事務所スペース）を提供しています。2025年度末の入居団体は9団体です。

- ① 認定NPO法人 地球学校  
入居期間：2012年4月1日～2027年3月31日
- ② かながわ開発教育センター（K-DEC）  
入居期間：2014年6月1日～2026年3月31日
- ③ 認定NPO法人多文化共生教育ネットワークかながわ（ME-net）  
入居期間：2015年6月1日～2027年3月31日
- ④ NPO法人 不登校・発達支援ネットワーク SeedsAPP  
入居期間：2017年6月1日～2027年3月31日
- ⑤ 特定非営利活動法人ダイヤモンド・フォー・ピース（DFP）  
入居期間：2017年6月1日～2027年3月31日
- ⑥ ナルク南横浜  
入居期間：2019年10月1日～2027年3月31日
- ⑦ 認定NPO法人 横浜日独協会  
入居期間：2020年4月1日～2027年3月31日
- ⑧ Act for Child（元、地球市民ACTかながわ/TPAK）（AFC）  
入居期間：2020年4月1日～2027年3月31日
- ⑨ みんなのお箸プロジェクト  
入居期間：2025年4月1日～2027年3月31日

年間利用件数 464 件、利用日数 294 日、延べ利用人数 1070 人

### ア 事務室入居団体間交流会

3月26日（木）実施。会場は「ともしびかカフェ ぼけっと」にて開催。コロナ禍を機に対面での実施は途絶えていましたが、その間に新しく加わられた団体も含め8団体から計14名ご参加いただき、館長挨拶を含め、各団体の紹介を行い、その後、交流をはかりました。

【別添】A 展示学習事業

回数	日	曜日	企画名	～編～	内容	参加人数
1	2025/4/5	土	覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～イースター編～	世界の切手を使って、オリジナルしおりを作る	32
2	2025/4/16	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	15
3	2025/4/22	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	9
4	2025/5/10	土	覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～母の日編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	87
5	2025/5/20	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	21
6	2025/5/21	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	15
7	2025/5/31	土	ならしてみよう！世界の楽器	クイズスタンプラリー編	あーすぶらざにある海外の楽器を体験するクイズスタンプラリー	38
8	2025/6/14	土	覗いてみよう！世界の暮らし	乗ってみよう自転車版タクシー	マレーシアの自転車タクシー「トレイショー」体験	34
9	2025/6/18	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	16
10	2025/6/24	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	14
11	2025/6/28	土	覗いてみよう！世界の暮らし	切手～世界のあいさつ編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	108
12	2025/7/6	日	作ってみよう！世界の民芸	ジュートストラップ	世界の民芸ジュートストラップをつくる	50
13	2025/7/15	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	21
14	2025/7/16	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	17
15	2025/7/26	土	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習	パズルつき展示室ガイド	・国際平和展示室のガイドツアー ・感想つきパズルづくり など	50
16	2025/7/31	木	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	夏工作 「うちわづくり」	世界の楽器について学び、オリジナルレインスティックづくりをする	44
17	2025/8/6	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	こども参加の平和寸劇	平和について寸劇を行い学びを深める	
18	2025/8/19	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	音楽で地球を放しよう	世界の5つの地域の音楽を体験型で楽しむ	108
19	2025/8/23	土	覗いてみよう！世界の暮らし	切手～世界のあいさつ編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	77
20	2025/8/27	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	ステンドグラス風	身近な素材を使用して夏の飾りを作成	25
21	2025/9/6	土	覗いてみよう！世界の暮らし	ピースDE国旗 ベトナム編	ピースでベトナムの国旗キーホルダーをつくる。	37
22	2025/9/7	日	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	なつのアート（染紙）	和紙を絵の具で染めて色の出合いを楽しむ	57
23	2025/9/17	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	18
24	2025/9/20	土	覗いてみよう！世界の暮らし	切手～世界のあいさつ編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	100
25	2025/9/30	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	14
26	2025/10/11	土	聞いてみよう！世界のおはなし	ハロウィン	ジャックオーランタンの読み聞かせを通して、ハロウィンの文化に触れる	120
27	2025/10/15	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	14
28	2025/10/28	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	17
29	2025/11/3	月	覗いてみよう！世界の暮らし	切手～ハロウィン編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	41
30	2025/11/15	土	使ってみよう！世界の道具	クイズスタンプラリー編	あーすぶらざにある海外の道具を体験するクイズスタンプラリー	19
31	2025/11/19	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	19
32	2025/11/20	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	アドベントカレンダー作り	クリスマスに向けて、手作りのアドベントカレンダーを作る	26
33	2025/11/25	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	13
34	2025/12/16	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	17
35	2025/12/17	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	10
36	2025/12/20	土	作ってみよう！世界の民芸	ジュートストラップ	世界の民芸ジュートストラップをつくる	24
37	2025/12/25	木	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	冬の工作	お正月飾りを作ろう イ）干支絵馬 ロ）門松	49
38	2026/1/10	土	覗いてみよう！世界の暮らし	切手～あいさつ編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	72
39	2026/1/21	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	28
40	2026/1/27	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	12
41	2026/1/31	土	考えよう！世界の今	～エコ工作編～	環境問題について学んで、エコな工作をしよう	40
42	2026/2/7	土	やってみよう！世界の遊び	キャロム体験DAY	スリランカやインドなどで親しまれているボードゲームを講師を招いて楽しく学ぶ	32
43	2026/3/8	日	覗いてみよう！世界の暮らし	切手～あいさつ編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	72
44	2026/3/17	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	18
45	2026/3/18	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	15
46	2026/3/27	金	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	春の工作	春のかげにのせて飛ばせるものをつくる	81

47	2026/3/28	土	しゃべってみよう！世界のコトバ	モンゴル語	・モンゴルカードを使用してモンゴル語にチャレンジ ・キリル文字を使って名前カードを作成 など	41
48	2025/4/12-13	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・ キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
49	2025/4/26-5/6	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・ キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
50	2025/5/17-18	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・ キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
51	2025/6/6-7	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・ キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
52	2025/7/12-13	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・ キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
53	2025/8/9-10	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・ キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
54	2025/8/16-17	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・ キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
55	2025/9/13-15	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・ キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
56	2025/10/4-5	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・ キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
57	2025/10/18-19	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・ キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
58	2025/12/13-14	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・ キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
59	2026/1/4-11	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・ キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
60	2026/2/14-15	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・ キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
61	2026/3/7-8	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・ キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
62	2026/3/21-22	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・ キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし

【別添】 C 映像ホール事業

	日	曜日	項目	ホール	作品名	参加人数
1	2025/4/1	火	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス	95
2	2025/4/1	火	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス	115
3	2025/4/1	火	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス	48
4	2025/4/1	火	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス	76
5	2025/4/2	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	95
6	2025/4/2	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	70
7	2025/4/2	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	58
8	2025/4/2	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	90
9	2025/4/2	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	86
10	2025/4/2	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	74
11	2025/4/3	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	88
12	2025/4/3	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	99
13	2025/4/3	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	96
14	2025/4/3	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	108
15	2025/4/3	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	87
16	2025/4/4	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	57
17	2025/4/10	木	木曜上映会	映像ホール	いわさきちひろ	48
18	2025/4/17	木	木曜上映会	映像ホール	いわさきちひろ	39
19	2025/4/19	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	110
20	2025/4/19	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	51
21	2025/4/26	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	109
22	2025/4/26	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	64
23	2025/5/2	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	97
24	2025/5/2	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	102
25	2025/5/3	土	アースシアター	映像ホール	マダガスカル	96
26	2025/5/4	日	アースシアター	映像ホール	マダガスカル	93
27	2025/5/5	月	無料上映会	プラザホール	ラーグリより愛を込めて	56
28	2025/5/5	月	アースシアター	映像ホール	マダガスカル	99
29	2025/5/6	火	こども映画会	プラザホール	おばけのラーバン 1	94
30	2025/5/6	火	こども映画会	プラザホール	おばけのラーバン 1	71
31	2025/5/6	火	こども映画会	プラザホール	おばけのラーバン 1	42
32	2025/5/6	火	無料上映会	プラザホール	英国王のスピーチ	38

33	2025/5/8	木	木曜上映会	映像ホール	バオバブの記憶	45
34	2025/5/15	木	木曜上映会	映像ホール	バオバブの記憶	41
35	2025/5/17	土	こども映画会	プラザホール	おばけのラーバン 1	86
36	2025/5/18	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	95
37	2025/5/18	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	47
38	2025/5/18	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	74
39	2025/5/22	木	校外学習サポート	映像ホール	むかしばなし（さるかに合戦）	42
40	2025/5/24	土	アースシアター	映像ホール	夢は牛のお医者さん	64
41	2025/5/29	木	校外学習サポート	映像ホール	アフガニスタン 干ばつの大地に用水路を拓く	79
42	2025/5/29	木	校外学習サポート	映像ホール	アフガニスタン 干ばつの大地に用水路を拓く	80
43	2025/5/31	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	92
44	2025/5/31	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	118
45	2025/5/31	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	110
46	2025/5/31	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	113
47	2025/6/3	火	校外学習サポート	映像ホール	よいこのアニメDVDむかしばなし[3話入り]⑥ いっすんぼうし/かさじぞう/12支のはなし	53
48	2025/6/4	水	校外学習サポート	映像ホール	レオ・レオニ 5つの作品集	33
49	2025/6/7	土	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン 2	28
50	2025/6/11	水	校外学習サポート	映像ホール	ミッキーマウス ミッキーのがんばれサーカス	24
51	2025/6/12	木	木曜上映会	映像ホール	オロ	39
52	2025/6/12	木	校外学習サポート	映像ホール	トムとジェリー④の「1.おほけそどう」「2.にわとりおほさん」の2話	47
53	2025/6/13	金	校外学習サポート	映像ホール	レオ・レオニ 5つの作品集	103
54	2025/6/14	土	アースシアター	映像ホール	戦火のランナー	38
55	2025/6/14	土	アースシアター	映像ホール	戦火のランナー	57
56	2025/6/15	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	116
57	2025/6/15	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	89
58	2025/6/15	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	103
59	2025/6/15	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	100
60	2025/6/17	火	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	62
61	2025/6/17	火	校外学習サポート	映像ホール	はらぺこあおむし	53
62	2025/6/18	水	校外学習サポート	映像ホール	国際人権を知っていますか：国連と市民のとりくみ	116
63	2025/6/18	水	校外学習サポート	映像ホール	国際人権を知っていますか：国連と市民のとりくみ	123
64	2025/6/19	木	木曜上映会	映像ホール	オロ	26
65	2025/6/21	土	こども映画会	映像ホール	青い自転車	44
66	2025/6/21	土	こども映画会	映像ホール	青い自転車	51

67	2025/6/21	土	こども映画会	映像ホール	青い自転車	58
68	2025/6/21	土	こども映画会	映像ホール	青い自転車	57
69	2025/6/26	木	校外学習サポート	映像ホール	うっかりペネロペ ペネロペ、かずをかぞえる編	37
70	2025/6/28	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	115
71	2025/6/28	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	94
72	2025/6/28	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	109
73	2025/6/29	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	107
74	2025/6/29	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	109
75	2025/6/29	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	39
76	2025/7/10	木	木曜上映会	映像ホール	ひろしま 石内都・遺されたものたち： things left behind	27
77	2025/7/12	土	アースシアター	映像ホール	風をつかまえた少年	40
78	2025/7/12	土	アースシアター	映像ホール	風をつかまえた少年	56
79	2025/7/17	木	木曜上映会	映像ホール	ひろしま 石内都・遺されたものたち： things left behind	25
80	2025/7/21	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	118
81	2025/7/21	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	115
82	2025/7/21	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	65
83	2025/7/21	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	89
84	2025/7/21	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	109
85	2025/7/21	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	78
86	2025/7/22	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	92
87	2025/7/22	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	120
88	2025/7/23	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	120
89	2025/7/23	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	64
90	2025/7/24	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	100
91	2025/7/24	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	107
92	2025/7/24	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	100
93	2025/7/24	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	33
94	2025/7/25	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	89
95	2025/7/25	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	71
96	2025/7/25	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	62
97	2025/7/26	土	アースシアター	映像ホール	いろとりどりの親子	65
98	2025/7/26	土	アースシアター	映像ホール	いろとりどりの親子	76
99	2025/7/27	日	こども映画会	映像ホール	こま撮りえいが こまねこ	93
100	2025/7/27	日	こども映画会	映像ホール	こま撮りえいが こまねこ	65

101	2025/7/27	日	こども映画会	映像ホール	こま撮りえいが こまねこ	68
102	2025/7/27	日	こども映画会	映像ホール	こま撮りえいが こまねこ	65
103	2025/7/27	日	こども映画会	映像ホール	こま撮りえいが こまねこ	68
104	2025/7/27	日	こども映画会	映像ホール	こま撮りえいが こまねこ	57
105	2025/7/29	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	96
106	2025/7/29	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	108
107	2025/7/30	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	64
108	2025/7/30	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	76
109	2025/7/30	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	60
110	2025/7/31	木	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	98
111	2025/7/31	木	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	58
112	2025/7/31	木	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	56
113	2025/8/1	金	こども映画会	映像ホール	うさぎとかめ	90
114	2025/8/1	金	こども映画会	映像ホール	うさぎとかめ	61
115	2025/8/1	金	こども映画会	映像ホール	うさぎとかめ	90
116	2025/8/2	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	66
117	2025/8/2	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	93
118	2025/8/2	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	115
119	2025/8/3	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	61
120	2025/8/3	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	95
121	2025/8/3	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	96
122	2025/8/3	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	70
123	2025/8/3	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	58
124	2025/8/5	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	53
125	2025/8/5	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	42
126	2025/8/10	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	89
127	2025/8/10	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	105
128	2025/8/10	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	120
129	2025/8/10	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	64
130	2025/8/10	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	101
131	2025/8/10	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	60
132	2025/8/11	月	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	119
133	2025/8/11	月	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	76
134	2025/8/11	月	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	67

135	2025/8/11	月	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	84
136	2025/8/11	月	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	112
137	2025/8/12	火	こども映画会	映像ホール	はだしのゲン	120
138	2025/8/13	水	こども映画会	映像ホール	はだしのゲン	120
139	2025/8/14	木	こども映画会	映像ホール	こま撮りえいが こまねこ	88
140	2025/8/14	木	こども映画会	映像ホール	こま撮りえいが こまねこ	101
141	2025/8/14	木	こども映画会	映像ホール	こま撮りえいが こまねこ	81
142	2025/8/14	木	こども映画会	映像ホール	こま撮りえいが こまねこ	84
143	2025/8/16	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	104
144	2025/8/16	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	71
145	2025/8/16	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	100
146	2025/8/16	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	68
147	2025/8/16	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	90
148	2025/8/20	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	55
149	2025/8/20	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	84
150	2025/8/20	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	45
151	2025/8/20	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	89
152	2025/8/21	木	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	72
153	2025/8/21	木	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	50
154	2025/8/21	木	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	74
155	2025/8/21	木	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	61
156	2025/8/22	金	こども映画会	映像ホール	赤ずきんちゃん	79
157	2025/8/23	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	101
158	2025/8/23	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	100
159	2025/8/23	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	60
160	2025/8/23	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	69
161	2025/8/24	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	96
162	2025/8/24	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	112
163	2025/8/24	日	こども映画会	映像ホール	おじゃる丸スペシャル わすれた森のヒナタ	72
164	2025/8/24	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	100
165	2025/8/24	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	78
166	2025/8/26	火	こども映画会	映像ホール	アリとキリギリス	73
167	2025/8/26	火	こども映画会	映像ホール	アリとキリギリス	58
168	2025/8/26	火	こども映画会	映像ホール	アリとキリギリス	79

169	2025/8/27	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	80
170	2025/8/27	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	60
171	2025/8/28	木	こども映画会	映像ホール	こま撮りえいが こまねこ	56
172	2025/8/28	木	こども映画会	映像ホール	こま撮りえいが こまねこ	55
173	2025/8/29	金	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	53
174	2025/8/29	金	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	48
175	2025/8/30	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	59
176	2025/8/30	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	84
177	2025/8/30	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	103
178	2025/8/30	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	61
179	2025/8/31	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	79
180	2025/8/31	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	69
181	2025/8/31	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	79
182	2025/9/11	木	木曜上映会	映像ホール	沈黙の春を生きて	63
183	2025/9/13	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	51
184	2025/9/13	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	112
185	2025/9/13	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	107
186	2025/9/15	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	64
187	2025/9/15	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	84
188	2025/9/15	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	112
189	2025/9/15	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	109
190	2025/9/18	木	木曜上映会	映像ホール	沈黙の春を生きて	42
191	2025/9/20	土	アースシアター	映像ホール	国際市場で逢いましょう	30
192	2025/9/20	土	アースシアター	映像ホール	国際市場で逢いましょう	36
193	2025/9/27	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	69
194	2025/9/27	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	79
195	2025/9/27	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	48
196	2025/9/28	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	71
197	2025/10/7	日	校外学習サポート	映像ホール	トムとジェリー 2	73
198	2025/10/9	木	校外学習サポート	映像ホール	レオ・レオニ5つの名作集	45
199	2025/10/9	木	校外学習サポート	映像ホール	どんぐりと森のおはなし	42
200	2025/10/9	木	木曜上映会	映像ホール	マダム・イン・ニューヨーク	107
201	2025/10/10	金	校外学習サポート	映像ホール	はらぺこあおむし、トムとジェリー4	6
202	2025/10/10	金	校外学習サポート	映像ホール	トムとジェリー2、ミッキーマウス	31

203	2025/10/13	月	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン	72
204	2025/10/13	月	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン	68
205	2025/10/13	月	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン	67
206	2025/10/16	木	木曜上映会	映像ホール	マダム・イン・ニューヨーク	66
207	2025/10/18	土	アースシアター	映像ホール	もったいないキッチン	41
208	2025/10/18	土	アースシアター	映像ホール	ザ・トゥルー・コスト	32
209	2025/10/21	火	校外学習サポート	映像ホール	よいこのアニメDVDむかしばなし[3話入り]①	36
210	2025/10/25	土	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン	46
211	2025/10/25	土	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン	95
212	2025/10/25	土	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン	59
213	2025/10/25	土	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン	94
214	2025/10/25	土	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン	95
215	2025/10/26	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	75
216	2025/10/26	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	82
217	2025/10/26	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	119
218	2025/10/26	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	82
219	2025/10/26	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	115
220	2025/10/26	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	76
221	2025/11/1	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	72
222	2025/11/1	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	88
223	2025/11/2	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	55
224	2025/11/9	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	74
225	2025/11/9	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	92
226	2025/11/9	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	58
227	2025/11/9	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	54
228	2025/11/9	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	99
229	2025/11/13	木	木曜上映会	映像ホール	最強のふたり	91
230	2025/11/14	金	校外学習サポート	映像ホール	わすれた森のヒナタ	33
231	2025/11/14	金	校外学習サポート	映像ホール	わすれた森のヒナタ	33
232	2025/11/14	金	校外学習サポート	映像ホール	わすれた森のヒナタ	34
233	2025/11/15	土	アースシアター	映像ホール	型破りな教室	56
234	2025/11/15	土	アースシアター	映像ホール	型破りな教室	75
235	2025/11/20	木	木曜上映会	映像ホール	最強のふたり	87
236	2025/11/22	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	58

237	2025/11/22	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	94
238	2025/11/23	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	54
239	2025/11/23	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	99
240	2025/11/23	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	42
241	2025/11/24	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	72
242	2025/11/24	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	54
243	2025/11/24	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	66
244	2025/12/4	木	木曜上映会	映像ホール	素晴らしき哉、人生!	73
245	2025/12/6	土	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	42
246	2025/12/6	土	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	35
247	2025/12/7	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	53
248	2025/12/7	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	32
249	2025/12/7	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	62
250	2025/12/11	木	木曜上映会	映像ホール	素晴らしき哉、人生!	61
251	2025/12/13	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	103
252	2025/12/13	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	42
253	2025/12/18	木	木曜上映会	映像ホール	素晴らしき哉、人生!	52
254	2025/12/20	土	アースシアター	映像ホール	ティアファニーで朝食を	118
255	2025/12/20	土	アースシアター	映像ホール	ティアファニーで朝食を	110
256	2025/12/21	日	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	90
257	2025/12/21	日	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	60
258	2025/12/21	日	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	99
259	2025/12/25	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	46
260	2025/12/25	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	54
261	2025/12/26	金	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	78
262	2025/12/26	金	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	50
263	2025/12/28	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	89
264	2025/12/28	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	116
265	2025/12/28	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	74
266	2025/12/28	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	52
267	2026/1/4	日	こども映画会	映像ホール	青い自動車	62
268	2026/1/4	日	こども映画会	映像ホール	青い自動車	106
269	2026/1/6	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	97
270	2026/1/6	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	82

271	2026/1/6	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	57
272	2026/1/7	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	65
273	2026/1/8	木	木曜上映会	映像ホール	パラダイス・ナウ	54
274	2026/1/9	金	校外学習サポート	映像ホール	くじらぐも	16
275	2026/1/12	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	80
276	2026/1/12	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	113
277	2026/1/12	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	111
278	2026/1/12	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	62
279	2026/1/15	木	木曜上映会	映像ホール	パラダイス・ナウ	36
280	2026/1/16	金	校外学習サポート	映像ホール	おばけのラーバン	27
281	2026/1/17	土	アースシアター	映像ホール	麗しのサブリナ	113
282	2026/1/17	土	アースシアター	映像ホール	麗しのサブリナ	115
283	2026/1/21	水	校外学習サポート	映像ホール	レオ・レオニ5つの名作集	32
284	2026/1/22	木	木曜上映会	映像ホール	めぐみー引き裂かれた家族の30年ー	124
285	2026/1/24	土	こども映画会	映像ホール	こまねこ	112
286	2026/1/24	土	こども映画会	映像ホール	こまねこ	101
287	2026/1/27	火	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	54
288	2026/1/29	火	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	64
289	2026/1/29	火	校外学習サポート	映像ホール	レオ・レオニ5つの名作集	64
290	2026/2/1	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	78
291	2026/2/1	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	93
292	2026/2/1	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	66
293	2026/2/3	火	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	118
294	2026/2/4	水	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	79
295	2026/2/6	金	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	67
296	2026/2/8	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	92
297	2026/2/10	火	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	97
298	2026/2/11	水	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	52
299	2026/2/11	水	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	72
300	2026/2/11	水	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	68
301	2026/2/12	木	校外学習サポート	映像ホール	よいこのアニメDVDむかしばなし	26
302	2026/2/12	木	木曜上映会	映像ホール	コルノフリの涙	70
303	2026/2/14	土	アースシアター	映像ホール	パリの恋人	120
304	2026/2/14	土	アースシアター	映像ホール	パリの恋人	112

305	2026/2/17	火	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	46
306	2026/2/18	水	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	73
307	2026/2/19	木	木曜上映会	映像ホール	コルノフリの涙	36
308	2026/2/20	金	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	21
309	2026/2/20	金	校外学習サポート	映像ホール	ディズニー・ショートフィルム・コレクション	34
310	2026/2/25	水	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	72
311	2026/2/26	木	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	74
312	2026/2/27	金	校外学習サポート	映像ホール	よいこのアニメDVDむかしばなし	33
313	2026/2/27	金	校外学習サポート	映像ホール	ごんぎつね	27
314	2026/2/28	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	44
315	2026/3/5	木	校外学習サポート	映像ホール	レオ・レオニ5つの名作集	27
316	2026/3/6	金	校外学習サポート	映像ホール	よいこのアニメDVDむかしばなし⑥	28
317	2026/3/10	火	校外学習サポート	映像ホール	よいこのアニメDVDむかしばなし[3話入り]⑤	17
318	2026/3/11	水	校外学習サポート	映像ホール	プチバンピ：1	26
319	2026/3/11	水	校外学習サポート	映像ホール	のぼらの村のものがたり：春のピクニック：春	44
320	2026/3/12	木	校外学習サポート	映像ホール	よいこのアニメDVDむかしばなし[3話入り]⑤	24
321	2026/3/14	土	アースシアター	映像ホール	人生、ここにあり！	58
322	2026/3/14	土	アースシアター	映像ホール	人生、ここにあり！	94
323	2026/3/12	木	木曜上映会	映像ホール	私はあなたのニグロではない	62
324	2026/3/13	金	校外学習サポート	映像ホール	3匹の子ぶた ウォルト・ディズニー制作の名作アニメ集	39
325	2026/3/17	火	校外学習サポート	映像ホール	うっかりペネロペ	27
326	2026/3/19	木	校外学習サポート	映像ホール	うっかりペネロペ ペネロペ、かずをかぞえる編	54
327	2026/3/19	木	木曜上映会	映像ホール	私はあなたのニグロではない	21
328	2026/3/21	土	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス	69
329	2026/3/21	土	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス	115
330	2026/3/24	火	こども映画会	映像ホール	プチバンピ	80
331	2026/3/25	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	92
332	2026/3/25	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	111
333	2026/3/26	木	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	64
334	2026/3/26	木	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	120
335	2026/3/26	木	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	120
336	2026/3/26	木	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	87
337	2026/3/27	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	77
338	2026/3/27	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	51

339	2026/3/28	土	こども映画会	映像ホール	アリキリギリス	82
340	2026/3/28	土	こども映画会	映像ホール	アリキリギリス	102
341	2026/3/31	火	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	249
342	2026/3/31	火	校外学習サポート	映像ホール	フィガロとクレオ	21

【別添】D 交流交歓事業

回数	日	曜日	イベント名	内容	講師	参加人数
1	2025/4/19	土	ナミビアの小学生になろう! ~話して、見つけて、あそんでみよう~	・文化紹介 ・ナミビアの小学生の生活一日体験	中川、シヘボ 彩子、シヘボ プラトンディイニネニ	14
2	2025/4/27	日	うたって、あそぼう 気になるガーナ	・ガーナの文化紹介やクイズ ・歌やダンスを体験 ・ガーナの子どもの遊び(ゲーム)を体験	ヤオ・オフェイ・アモアベン	32
3	2025/6/15	日	ラテンのリズムにのってみよう♪~ドミニカ共和国編~	・ドミニカ共和国クイズに挑戦 ・みんなでゲームをしよう ・ラテンのダンスをおどってみよう	秋朝(山田) 清楓	34
4	2025/7/5	土	きいて♪たいて! アフリカンミュージック~ギニアのジャンベ編~	・演奏披露 ・ギニアの文化紹介 ・アフリカの楽器紹介 ・演奏体験 ・アフリカの衣装体験	NPO法人 一期JAM	41
5	2025/7/29	火	韓服の世界へようこそ! ~民族衣装と伝統遊び体験~	・民族衣装体験 ・投壺(トウホ)遊び	洪 賢(ホン・ヒョン)	19
6	2025/9/23	火	ロシアへ出発! くまの国でなぞとき大ぼうけん!	・クイズ&朗読 ・アニメ上映	シドレンコ・アリーナ	230
7	2025/11/9	日	ラオスの天然素材を使って人形を作ろう	・文化紹介 ・クイズ ・人形づくり	相馬 淳子	34
8	2025/12/6	土	スパイスで楽しむ! モロッコ体験	・文化紹介 ・クイズ ・モロッコ料理試食	サンフィ・アノア、田巻もも子	13
9	2025/1/18	土	ファンさんと楽しむ タイのロイクラトン祭り!	・文化紹介 ・折り紙 ・歌・ダンス ・タイ語の数字	ファン(チャックエオ クルアワン)	37
10	2025/2/1	土	ホンモノの手作りチョコレートワークショップ	・文化紹介 ・クイズ ・スイーツ試食	野川 未央	22
11	2026/2/15	日	文化とスイーツでめぐる ウズベキスタン	・カカオからチョコレート作り	ウマロヴァ ズルフィヤ	29
12	2026/3/22	日	フィリピンを知ろう! クイズと踊りとあそび!	・文化紹介 ・クイズ ・踊り披露・体験 ・工作、遊び	倉橋ジェラルディン	33

【別添】 E 地球市民学習事業

回数	実施日 掲載日	曜日	イベント名	内容	講師	参加 人数
1	2025/4/13	日	「傍（かたわら）～3月11日からの旅」上映&アフタートーク、アフターティタイム	上映後、伊勢監督によるアフタートークおよび、能登支援職員による現場から災害について生配信、感想交換会を行いました。	伊勢真一 芳地隆之 寺田誠	70
2	2025/6/7	土	春日明夫講演会「資料が真実を語る昭和の子どもの暮らしと文化」	『戦後80年企画・春日明夫玩具コレクション展「昭和をめぐるおもちゃ旅行」』関連イベントとして開催し、主に昭和の玩具の特徴をスライドにて紹介、解説していただきました。	春日明夫	48
3	2025/8/16	土	上映会&トークセッション「映画から平和を考える」	戦時中の保育園疎開の実話をもとにした映画「あの日のオルガン」上映後、本映画の企画を担当した鳥居明夫氏によるトークを行いました。	鳥居明夫 川端チョイス	127
4	2025/8/17	日	写真展「アフリカ、旅のはじまり」 関連トークイベント「たき火のまわりで」	写真展「アフリカ、旅のはじまり」の展示作品に関する秘話、桜木氏が取り組む「移動映画館」プロジェクトの体験談などについて講演していただきました。	桜木奈央子	91
5	2026/1/25	日	横浜能楽堂芸術監督 中村雅之が語る 「楽器は東へ西へ」～琵琶とマンダリンの不思議な物語～	横浜能楽堂元館長、現横浜能楽堂芸術監督の中村雅之氏を講師に招き、琵琶とマンダリンに焦点を当て、それぞれの楽器のルーツや、日本とイタリアの文化について講演していただきました。	中村雅之	76
6	2026/2/11	水	おいでよ ユニセフカフェ	「写真展オードリー・イン・シネマ展」の同時開催イベントとして実施しました。オードリー・ヘップバーンはユニセフ親善大使として活動していた経歴があるため、その活動内容やユニセフそのものの活動内容などについて講演していただきました。	荒井渡	9



【別添】 I その他提案事業

イ その他、館内実施事業等 館内インフォメーションツアー

回数	日	曜日	イベント名	参加人数
1	2025/4/1	火	スタンプラリー パピプペポのかくれんぼ	54
2	2025/4/2	水	スタンプラリー パピプペポのかくれんぼ	52
3	2025/5/11	日	あーすぶらざで おしごと調査隊	19
4	2025/5/18	月祝	あーすぶらざで おしごと調査隊	16
5	2025/6/1	日	わくわくインフォメーション拡大版「本郷台を歩こう」	8
6	2025/6/1	日	おもちゃ探しの旅	46
7	2025/6/8	日	おもちゃ探しの旅	43
8	2025/7/20	日	ビンゴラリーあーすぶらざの〇〇みっけ！	39
9	2025/7/27	日	ビンゴラリーあーすぶらざの〇〇みっけ！	43
10	2025/8/7	木祝	アートをさがせ！	32
11	2025/8/8	金	アートをさがせ！	48
12	2025/9/14	日	あーすぶらざで秋のしゅうかくツアー	35
13	2025/9/15	月祝	あーすぶらざで秋のしゅうかくツアー	37
14	2025/10/4	土	あーすぶらざでわくわくハロウィンもりあげ隊	36
15	2025/10/5	日	あーすぶらざでわくわくハロウィンもりあげ隊	39
16	2025/11/23	日	ビンゴラリーあーすぶらざの〇〇みっけ！	61
17	2025/11/24	月祝	ビンゴラリーあーすぶらざの〇〇みっけ！	50
18	2025/12/13	土	あーすぶらざでスタンプぽんっぽんっクリスマス	57
19	2025/12/21	日	あーすぶらざでスタンプぽんっぽんっクリスマス	72
20	2026/1/11	日	スタンプラリー日本のお正月	40
21	2026/1/12	月祝	スタンプラリー日本のお正月	53
22	2026/2/22	日	スタンプラリー パピプペポのかくれんぼ	55
23	2026/2/23	月祝	スタンプラリー パピプペポのかくれんぼ	53
24	2026/3/1	日	めぐってあつめてキャンドル作り	48
25	2026/3/7	土	めぐってあつめてキャンドル作り	50

4. 指定管理の収支状況

※設備利用料金のうち、こ-1-繰り越使用料を発生月に移動しました。

	予算	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計額	備考
1 指定管理料	294,553,000	17,754,000	19,800,000	23,900,000	21,300,000	20,300,000	37,200,000	24,400,000	19,400,000	23,899,000	24,400,000	25,900,000	36,300,000	294,553,000	
2 利用料金収入	34,220,000	3,195,869	3,270,065	2,861,460	3,471,870	5,577,477	3,250,712	2,968,600	2,799,730	2,675,672	2,457,300	2,271,650	2,909,184	37,709,589	・事務室使用料 内訳
観覧料	11,740,000	1,388,830	1,544,880	1,203,640	1,720,640	2,926,340	1,370,940	1,315,840	915,760	797,940	1,034,100	1,053,580	1,351,220	16,623,710	1. 多文化共生教育ネットワーク
施設利用料	18,480,000	1,272,710	1,398,090	1,372,760	1,467,130	2,366,690	1,584,800	1,416,010	1,558,005	1,552,765	1,213,920	1,071,870	1,338,200	17,612,950	2. 地球学校
事務室使用料	1,000,000	275,100	94,320	81,220	81,220	81,220	81,220	81,220	81,220	81,220	81,220	81,220	68,120	1,100,400	3. かながわ開発教育センター- ¥62,880 (年間支払済)
設備利用料金 ※	3,000,000	259,229	232,775	203,840	202,880	203,227	213,752	155,530	244,745	243,747	128,060	78,080	206,664	2,372,529	4. ダイヤモンドフォーブス ¥62,880 (年間支払済)
3 その他収入 (事業収入)	2,160,000	8,700	162,500	133,800	187,512	28,900	53,000	30,500	148,860	701,465	621,642	917,008	642,213	3,636,100	5. SeedsAPP
その他収入 (自主事業)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6. Act for Children ¥13,100
4 その他収入 (雑収入)	0	0	0	0	0	60,518	0	27,000	0	0	0	64,022	26,800	178,340	7. 横浜日独協会
<b>収入計</b>	<b>330,933,000</b>	<b>20,958,569</b>	<b>23,232,565</b>	<b>26,895,260</b>	<b>24,959,382</b>	<b>25,966,895</b>	<b>40,503,712</b>	<b>27,426,100</b>	<b>22,348,590</b>	<b>27,276,137</b>	<b>27,478,942</b>	<b>29,152,680</b>	<b>39,878,197</b>	<b>336,077,029</b>	8. ナルク南横浜
1 事業費	45,644,000	302,527	2,311,987	2,924,960	4,002,385	3,458,613	2,922,435	4,089,864	2,805,336	2,436,871	3,687,710	3,181,525	16,308,247	48,432,460	9. みんなのお着プロジェクト
(1) 学習センター事業	23,416,000	255,657	821,305	1,203,317	2,055,233	1,800,923	1,164,525	1,375,342	1,247,000	895,465	1,851,717	1,641,948	9,377,138	23,689,570	
A) 展示学習事業	400,000	0	5,243	6,000	6,576	1,969	9,438	7,610	1,040	122,639	104,382	112,658	233,944	611,499	・事業収入 内訳
B) 展示企画事業	9,500,000	190,617	236,975	671,892	685,325	450,864	265,110	363,838	251,517	474,588	607,498	231,142	5,934,180	10,363,546	有料企画展 ¥206,100
C) 映像ホール事業	1,300,000	0	87,000	110,414	117,473	60,000	1,970	105,037	1,110	49,500	160,000	80,000	153,637	926,141	委託販売 ¥0
D) 交流交歓学習事業	500,000	0	37,028	8,928	62,591	19,677	200	0	0	59,934	1,118	32,123	16,875	238,474	有料映画 ¥74,500
E) 地球市民学習事業	780,000	13,757	201,418	84,323	105,523	51,110	201,801	10,430	0	0	0	27,273	32,052	727,687	作品集販売 ¥1,400
F) ビエンナーレ国際児童画展開催	7,800,000	0	248,241	311,077	987,145	881,630	575,306	810,522	580,673	185,163	470,777	174,982	1,543,545	6,769,691	物品販売 ¥350,075
G) 展示運営・ボランティア運営	2,650,000	51,283	0	8,282	90,500	335,673	10,782	35,354	383,907	3,641	481,416	953,590	1,390,678	3,745,106	事業収入 指定なし ¥10,138
H) 校外学習受入事業	30,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	雑収入 ¥26,800
I) その他 (提案事業)	456,000	0	5,400	2,401	100	0	99,918	42,551	28,753	0	26,526	30,180	72,227	308,056	
J) インターン/教員研修	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(2) 情報・相談センター事業	21,520,000	41,670	1,403,682	1,692,643	1,879,562	1,650,790	1,717,410	2,707,922	1,557,136	1,501,806	1,743,593	1,481,577	6,825,907	24,203,698	
A) ライブラリー事業	4,030,000	15,051	63,123	49,132	356,233	32,762	284,414	1,135,964	28,425	125,532	200,695	163,354	1,838,928	4,293,613	
B) 外国籍県民支援事業	15,500,000	26,619	1,278,013	1,384,097	1,321,745	1,574,011	1,390,154	1,326,692	1,342,700	1,335,389	1,310,271	1,274,194	4,453,795	18,017,680	
C) 広報・情報発信事業	1,990,000	0	62,546	259,414	201,584	44,017	42,842	245,266	186,011	40,885	232,627	44,029	533,184	1,892,405	
(3) サポート・ネットワーク事業	708,000	5,200	87,000	29,000	67,590	6,900	40,500	6,600	1,200	39,600	92,400	58,000	105,202	539,192	
A) NPO等活動支援事業	350,000	0	74,400	0	59,190	0	0	0	0	33,000	74,400	40,000	30,600	311,590	
B) NPOのための事務室運営事業	300,000	5,200	12,600	12,000	6,900	6,900	40,500	6,600	1,200	6,600	18,000	18,000	71,002	205,202	
C) その他	58,000	0	0	17,000	1,800	0	0	0	0	0	0	0	3,600	22,400	
自主事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2 管理運営費	255,204,091	8,535,493	15,897,554	19,715,108	18,600,469	20,161,464	19,597,944	22,104,143	18,569,288	21,105,775	19,398,605	19,095,929	36,637,874	239,419,646	
(1) 保守管理業務費	61,996,000	454,196	4,073,335	5,036,338	5,451,632	4,859,719	4,038,057	6,874,478	5,485,526	6,208,484	4,874,041	4,039,268	17,569,261	68,964,335	
ア 保守点検・委託料	47,000,000	0	3,347,080	4,103,830	3,952,630	4,334,980	3,203,480	5,583,320	4,009,080	5,081,380	4,292,080	3,300,380	12,625,517	53,833,757	
イ 賃借料	7,496,000	441,196	711,755	932,508	500,002	524,739	502,977	525,158	502,546	523,104	495,961	510,888	1,268,744	7,439,578	
ウ 修繕費	7,500,000	13,000	14,500	0	999,000	0	331,600	766,000	973,900	604,000	86,000	228,000	3,675,000	7,691,000	
(2) 環境維持管理業務費	38,337,000	0	2,559,733	3,219,747	3,633,141	4,278,480	4,917,834	4,468,402	3,082,097	2,734,433	3,523,504	3,614,512	6,261,387	42,293,270	
ア 光熱水費	38,337,000	0	2,559,733	3,219,747	3,633,141	4,278,480	4,917,834	4,468,402	3,082,097	2,734,433	3,523,504	3,614,512	6,261,387	42,293,270	
(3) その他施設運営費	7,710,091	312,578	258,472	661,688	360,697	251,153	521,377	342,993	376,715	270,402	352,323	521,082	428,634	4,658,114	
通信費・備品費・消耗品費等	7,710,091	312,578	258,472	661,688	360,697	251,153	521,377	342,993	376,715	270,402	352,323	521,082	428,634	4,658,114	
(4) 人件費	127,966,000	6,173,719	7,406,014	9,197,335	7,554,999	9,172,112	8,520,676	8,818,270	8,024,950	10,292,456	9,048,737	9,321,067	10,778,592	104,308,927	
給与・賞与・各種手当	91,494,000	4,746,321	6,447,978	7,929,534	6,413,554	7,729,729	7,400,467	7,001,508	6,975,424	8,978,891	7,615,476	7,896,725	9,388,480	88,524,087	
法定福利費	16,498,000	751,981	887,309	1,148,169	918,508	1,134,459	1,029,383	956,682	946,196	1,196,889	1,051,704	1,098,124	1,160,296	12,279,700	
交通費	4,500,000	675,417	70,727	119,632	222,937	307,924	90,826	766,554	57,131	97,310	372,550	282,560	229,816	3,293,384	
健康診断・退職給付引当金等	15,474,000	0	0	0	0	0	0	93,526	46,199	19,366	9,007	43,658	0	211,756	
(5) 一般管理費	19,195,000	1,595,000	1,600,000	1,600,000	1,600,000	1,600,000	1,600,000	1,600,000	1,600,000	1,600,000	1,600,000	1,600,000	1,600,000	19,195,000	
消費税	30,084,909	884,000	1,821,000	2,265,000	2,261,000	2,363,000	2,253,000	2,620,000	2,138,000	2,355,000	2,309,000	2,228,000	5,295,000	28,792,000	
<b>支出計</b>	<b>330,933,000</b>	<b>9,722,020</b>	<b>20,030,541</b>	<b>24,905,068</b>	<b>24,863,854</b>	<b>25,983,077</b>	<b>24,773,379</b>	<b>28,814,007</b>	<b>23,512,624</b>	<b>25,897,646</b>	<b>25,395,315</b>	<b>24,505,454</b>	<b>58,241,121</b>	<b>316,644,106</b>	
<b>差額</b>	<b>0</b>	<b>11,236,549</b>	<b>3,202,024</b>	<b>1,990,192</b>	<b>95,528</b>	<b>△16,182</b>	<b>15,730,333</b>	<b>△1,387,907</b>	<b>△1,164,034</b>	<b>1,378,491</b>	<b>2,083,627</b>	<b>4,647,226</b>	<b>△18,362,924</b>	<b>19,432,923</b>	

5. 指定管理の収支状況

(1) 収入

	R7年度協定	内訳		R7年度決算		計画との差額	備考
指定管理料	294,553,000			294,553,000		0	
利用料金収入	34,220,000			37,709,589		3,489,589	
観覧料	11,740,000			16,623,710	観覧料	4,883,710	
施設利用料	18,480,000			17,612,950	施設利用料	▲ 867,050	
設備利用料金	3,000,000			2,372,529	設備利用料金	▲ 627,471	
事務室使用料	1,000,000			1,100,400	地球学校 かながわ開発教育センター 多文化共生教育ネットワーク神奈川 国際協力NGO Act for Child ダイヤモンドフォーピース 不登校発達支援ネットワークSeedsAPP ナルク南横浜 横浜日独協会 みんなのお着プロジェクト	100,400	
その他(事業収入等)	2,160,000	有料企画展 物品販売当 有料映画上映	900,000 960,000 300,000	3,636,100	有料企画展 企画展物品販売 有料映画上映 出前講座謝金 ピエンナーレ作品集販売	1,476,100	
その他(自主事業)	0			0		0	
その他(雑収入等)	0			178,340	銀行預金利息 JIAM研修補助金	178,340	
収入計	330,933,000			336,077,029		5,144,029	

(2) 支出①

	R7年度協定	内訳		R7年度決算		計画との差額	備考
事業費	45,644,000			48,432,460		▲ 2,788,460	
学習センター事業	23,416,000			23,689,570		▲ 273,570	
A) 展示学習事業	400,000	広報・ワークショップ材料費等 400,000		611,499	諸謝金 25,964 消耗品費 99,435 備品費 85,200 広告宣伝費 400,000 雑費(著作権料) 900	▲ 211,499	キャロム 民族衣装補修材料、展示品補修材料、文房具他 シューズボックス いこーよWEBチラシ 演奏使用料(音楽で地球を放しよう) わくわくさん工作ショー
B) 展示企画事業	9,500,000	企画展費用 7,100,000 アルバイト給与、通勤交通費 2,400,000		10,363,546	諸謝金 102,000 アルバイト給与 2,664,098 通信運搬費 792,895 保険料 4,050 消耗品費 374,409 支払手数料 2,800 交通費 139,411 印刷製本費 392,176 委託費 5,514,524 広告宣伝費 294,000 雑費(著作権料) 83,183	▲ 863,546	展示品輸送費、県管理備品輸送費 展示品輸送保険料 オーダーパネル幕、H型パイプ他 アルバイト通勤交通費、職員近距離交通費 チラシ、招待券(オーダー展、アフリカ展、昭和子ども展) 企画、委託販売、借用料、設営、撤収(オーダー展、昭和子ども展) PRTIMES、デジタルサイネージ(オーダー展) BGM他(オーダー展、昭和子ども展)
C) 映像ホール事業	1,300,000	映画上映費 1,200,000 映像資料購入費 100,000		926,141	諸謝金 63,637 通信運搬費 2,729 消耗品費 2,692 雑費(上映料) 837,083 雑費(著作権料) 20,000	373,859	人生、ここにあり! マダガスカル、夢は牛のお医者さん、戦火のランナー他 R7年度における録音物再生
D) 交流交歓学習事業	500,000	講師謝金 400,000 広報、消耗品、その他 100,000		238,474	諸謝金 203,641 交通費 13,353 通信運搬費 4,773 消耗品費 16,507 雑費(著作権料) 200	261,526	アフリカンミュージック、ガーナ、ナミビア、ラオス、韓国、タイ他 講師交通費、職員近距離交通費 モロッコ食材、チョコレートWS食材他 演奏使用料(ドミニカ)
E) 地球市民学習事業	780,000	企画、講師謝金・旅費 300,000 全国規模講演会 480,000		727,687	諸謝金 229,819 交通費 28,770 通信運搬費 12,440 消耗品費 75,784 支払手数料 1,411 印刷製本費 12,900 上映料 168,183 広告宣伝費 198,380	52,313	傍、昭和の子ども、終戦80周年、アフリカ、ウズベキスタン 講師交通費 アフリカ タベストリー、ユニセフカフェ食材他 チラシ(夏の平和学習) あの日のオルガン、傍 いこーよWEBチラシ

(2) 支出②

	R7年度協定	内訳		R7年度決算		計画との差額	備考	
F) ビエンナーレ国際児童画展開催	7,800,000	募集要項・ポスター作製	1,750,000	6,769,061	諸謝金	748,028	1,030,939	作品集英語翻訳、入賞者向けWS、ポスターデザイン
		展覧会・巡回展	750,000		アルバイト給与	2,745,172		
		通信運搬費	800,000		交通費	129,347		アルバイト通勤交通費、講師交通費、職員近距離交通費
		アルバイト人件費	2,300,000		通信運搬費	984,151		ビエンナーレHP用サーバー、国内郵便、国際郵便
		賞品、その他	700,000		消耗品費	945,496		表彰式用ユニフォーム、額縁、オリジナルグッズ
		ウェブサイト運営	1,500,000		支払手簿料	600		
					印刷製本費	675,219		賞状、ポスター、チラシ、作品集、募集ハガキ、WS用折り紙
					委託費	511,048		表彰式オンライン配信、表彰式設営、表彰式司会、表彰式動画作成
				広告宣伝費	30,000	PRTIMES		
G) 展示運営・ボランティア運営	2,650,000	展示物管理	500,000	3,745,106	諸謝金	1,341,766	▲ 1,095,106	ボランティア活動支援費、ボランティア研修会
		ボランティア経費	2,000,000		交通費	73,993		平和博物館会議交通費、宿泊費
		ボランティアのためのセミナー	150,000		通信運搬費	3,780		
					保険料	26,000		ボランティア活動保険
					消耗品費	75,131		掃除機、展示品補修用消耗品
					委託費	2,202,342		鯉のぼり設営、リクチャー、光のらくがき、世界は今、の更新
					研修費	16,366		平和博物館会議
					日当	5,728		平和博物館会議
H) 校外学習受入事業	30,000	備品、通信費	30,000	0		0	30,000	
I) その他(提案事業)	456,000	インフォツア-	14,000	308,056	諸謝金	32,455	147,944	キャンドルホリデー演奏
		キャンドルナイト	160,000		交通費	9,417		講師交通費、職員近距離交通費
		ハロウィン	110,000		消耗品費	226,232		みどりのカーテン、ハロウィン、森林レンジャー、キャンドルホリデー
		みどりのカーテン	110,000		通信運搬費	719		
		出前授業	12,000		支払手数料	1,200		
		その他(消耗品、通信費等)	50,000		保険料	300		森林レンジャー保険料
					印刷製本費	4,414		ハロウィンラリーシート
					委託費	31,819		森林レンジャーガイド料
				雑費(著作権料)	1,500	演奏使用料(キャンドルホリデー)		
J) インターン/教員研修	0		0	0		0	0	

(2) 支出③

	R7年度協定	内訳	R7年度決算	計画との差額	備考	
情報・相談センター事業	21,520,000		24,203,698	▲ 2,683,698		
A) ライブラリー事業	4,030,000	書籍購入費	1,700,000	諸謝金	47,291	絵本読み聞かせ
		映像資料購入費	420,000	交通費	579	
		新聞、雑誌購入費	900,000	通信運搬費	179,421	映像L、情報F、外国籍県民相談電話代他
		装備・備品、消耗品等	510,000	図書購入費	1,483,060	
		講師謝金、その他	500,000	映像購入費	527,545	
				新聞購入費	548,607	
				雑誌購入費	388,539	
				備品消耗品	384,571	貸出カード、ラベル、ラベルキーパー、ブックトラック他
				諸会費	44,000	日本図書館協会、神奈川県図書館協会
				保守点検費	690,000	図書管理システム
B) 外国籍県民支援事業	15,500,000	法律相談弁護士謝金	1,950,000	教育相談コーディネーター給与	7,039,245	
		一般相談CD給与・交通費	6,350,000	教育相談コーディネーター通勤交通費	497,606	
		教育相談CD給与・交通費	5,600,000	多文化コーディネーター給与	176,245	
		教育相談ケース会議他 謝金	700,000	一般相談コーディネーター給与	4,927,074	
		通信運搬費	600,000	一般相談コーディネーター通勤交通費	18,258	
		交通費	300,000	法律相談弁護士謝金	2,312,650	
				教育相談ケース会議謝金	27,710	
				諸謝金	431,767	行政書士相談会、外国籍県民相談研修会、日本語支援者の集い
				交通費	128,653	講師交通費、職員近距離交通費
				法定福利費	301,576	教育相談、一般相談コーディネーターの法定福利費
				通信運搬費	427,431	厚木・川崎電話代、相談スマホ代、ネット回線代他
				消耗品費	506,582	テーブル、ホワイトボード、横浜・厚木・川崎窓口消耗品
				支払手数料	1,200	
				印刷製本費	235,433	2024年度報告書、相談窓口チラシ
		委託費	986,250	ナンバーディスプレイ工事、開廊工事、書架移動作業		
C) 広報・情報発信事業	1,990,000	かべ新聞製作・発送費	1,130,000	諸謝金	166,911	かべ新聞アドバイザー
		機関便発送費等通信費	300,000	交通費	23,693	かべ新聞アドバイザー交通費
		広報物作成費	560,000	通信運搬費	469,638	かべ新聞、機関便発送費
				諸会費	30,000	横浜観光コンベンションビューロー年会費
				印刷製本費	686,450	かべ新聞、リーフレット
				委託費	10,000	あーすぶらざHPサーバー復旧作業
		広告宣伝費	505,713	Instagram		
サポート・ネットワーク事業	708,000		539,192	168,808		
A) NPO等活動支援事業	350,000	作業コーナー消耗品等	350,000	備品費	240,990	作業コーナーリソグラフ トナー、マスター
				委託費	40,000	作業コーナー紙折り機修理
B) NPOのための事務室運営事業	300,000	選考委員会開催経費	100,000	会議費	30,600	NPO交流会
		事務室消耗品・備品	100,000	諸謝金	55,638	選考委員会
		通信運搬費	100,000	通信運搬費	81,164	NPO事務室電話代、ネット回線代
C) その他	58,000	各種年会費、消耗品等	58,000	消耗品費	68,400	NPO事務室プリンター トナー
				諸会費	17,000	神奈川県博物館協会
				消耗品費	5,400	デスクの鍵

(2) 支出④

	R7年度協定	内訳	R7年度決算	計画との差額	備考
管理運営費	255,204,091		239,419,646	15,784,445	
(1) 保守管理業務費	61,996,000		68,964,335	▲ 6,968,335	
ア 保守点検・委託料	47,000,000	エレベーター保守点検 558,000 段差解消昇降機保守点検 310,000 自動ドア保守点検 200,000 シャッター保守点検 200,000 排煙窓保守点検 70,000 冷水器保守点検 76,000 常設展示室保守点検 4,300,000 常設展示室照明保守点検 900,000 ホール舞台機構保守点検 5,000,000 ホール音響設備保守点検 380,000 ホール照明設備保守点検 670,000 グランドピアノ調律 86,000 映像ホール保守点検 800,000 映像ライブラリ保守点検 170,000 常設展示室受付業務 8,800,000 ホール運営管理業務 9,980,000 清掃業務委託料 14,000,000 その他 500,000	エレベーター保守点検 648,000 段差解消昇降機保守点検 308,000 自動ドア保守点検 172,000 シャッター保守点検 196,000 排煙窓保守点検 56,400 冷水器保守点検 73,000 常設展示室保守点検 4,300,000 常設展示室照明保守点検 59,820 ホール舞台機構保守点検 6,268,400 ホール音響設備保守点検 385,000 ホール照明設備保守点検 744,000 グランドピアノ調律 92,000 映像ホール保守点検 500,000 映像ライブラリ保守点検 150,000 常設展示室受付業務 10,399,200 ホール運営管理業務 10,680,000 清掃業務委託料 17,977,190 R6年度分夜間貸室対応委託料 259,747 ホームページ保守点検 565,000	▲ 6,833,757	
イ 賃借料	7,496,000	映像ライブラリー 432,000 映像ホール 726,000 図書管理システム 1,392,000 自動券売機 538,000 プロジェクター 325,000 PC、プリンタ関連 1,890,000 コピー機リース料チャージ料 2,183,000 キャッシュレスレジ等 325,000 大型液晶テレビ 10,000	映像ライブラリー 55,952 映像ホール 573,800 図書管理システム 653,552 自動券売機 744,150 プロジェクター 284,400 PC、プリンタ関連 1,826,921 コピー機リース料チャージ料 2,393,519 セルフレジ 320,400 液晶テレビ・テレビ台 9,780 ファイルサーバー等 470,304 紙折り機 106,800	56,422	
ウ 修繕費	7,500,000	5階展示室修繕 貸出施設関連修繕 プラザホール関連修繕等 エレベーター修繕、自動ドア その他	1階 扉 88,500 5階 ファンタジー展示室 737,600 5階 国際平和展示室 1,812,400 5階 映像ホール 1,307,000 5階 ホール 671,000 5階 架け橋 815,000 2階 プラザホール 1,089,900 地下1階、1階、5階 トイレ 644,600 2階 空調 525,000	▲ 191,000	保育室・多目的室シタゲ-、事務所・女子更衣室ドアコ-ザ-交換 天井LED交換、鏡交換、登り梯カバー交換、エアーキャッスル修理 狭くなる地球モニター、日常生活と世界PCコンテンツ、SDGsモニター更新 座面張替 タイル張替 壁の塗装 舞台看板交換、デジタル音響卓更新 詰まり除去、自動水栓交換、フラッシュバルブ交換、カセット交換 電動二方弁交換
(2) 環境維持管理業務費	38,337,000		42,293,270		
ア 光熱水費	38,337,000	電気料金 24,748,000 ガス料金 12,250,000 上下水道料金 1,339,000	電気料金 28,940,527 ガス料金 12,512,313 上下水道料金 840,430	▲ 3,956,270	
(3) その他施設運営費	7,710,091		4,658,114		
通信費・備品費・消耗品費等	7,710,091	備品・事務消耗品 保険料	諸会費 1,250 研修費 91,561 広告宣伝費 96,000 支払手数料 振込手数料 690,603 収入印紙代 40,800 消耗品費 備品費 2,212,117 通信運搬費 1,353,038 保険料 172,745	3,051,977	横浜銀行バンクカード年会費 自衛消防業務講習、普通救命講習、防火防災管理講習 RESERVA キャッシュレス決済加盟店手数料、横浜銀行EBサービス料、両替手数料他 Vベルト、水石鹸、LEDランプ、トイレットペーパー、封筒他 電話、ネット回線、プロバイダー、Wi-Fi、会計ソフト弥生、郵便他 アースプラザ賠償総合保険料

(2) 支出⑤ (収支差額を含む)

	R7年度協定	内訳		R7年度決算		計画との差額	備考
(4) 人件費	127,966,000			104,308,927		23,657,073	
給与	91,494,000	常勤・非常勤職員 80,071,000 賞与 4,655,000 アルバイト 6,768,000		88,524,087	常勤・非常勤職員 66,212,655 賞与 2,807,727 アルバイト 16,394,562 時間外勤務等 3,109,143	2,969,913	
法定福利費	16,498,000	健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険	16,498,000	12,279,700	健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険	4,218,300	
交通費	4,500,000	通勤手当	4,500,000	3,293,384	通勤手当	1,206,616	
健康診断・退職給付引当金等	15,474,000	健康診断 退職給付引当金	13,121,000 2,353,000	211,756	健康診断 インフルエンザ予防接種補助	15,262,244	
(5) 一般管理費	19,195,000	一般管理費	19,195,000	19,195,000	一般管理費	0	
消費税	30,084,909			28,792,000		1,292,909	
支出計	330,933,000			316,644,106		14,288,894	
収支差額	0			19,432,923			

## 6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

### (1) 調査概要

- ◆ 目的： 利用者ニーズを把握・分析することにより、プラザ事業全体の事務改善・サービス向上を図るために、アンケートを実施しました。
- ◆ 実施期間： 2025年11月1日～2026年1月27日
- ◆ 対象者： 地球市民かながわプラザ利用者（高校生以上）
- ◆ 調査方法： 調査アンケート（資料1）を次の3つの方法で配布し、利用者の回答を得ました。
  - ◇ アンケート用紙の設置：  
1階受付、2階総合受付、2階情報フォーラム・映像ライブラリー、3階企画展示室、5階受付、以上6箇所にアンケート用紙を設置し、利用者に自由に回答していただきました。
  - ◇ 対面による調査：  
職員が各階を巡回して利用者に声をかけ、用紙に記入を依頼しました。
  - ◇ 事業実施時の調査：  
学習センター事業などの様々な事業実施時に、担当者が参加者に協力を依頼し、提出をしていただきました。
  - ◇ 二次元コードからの回答  
ホームページ、館内に二次元コードを掲示。二次元コードを読み込み回答してもらいました。
- ◆ 評価方法：  
利用施設、接客対応、全体的な評価、催しものについては、「とても満足」「やや満足」「やや不満」「かなり不満」の4段階とし、広報については、あーすぷらざの各種広報のうち、「見たことがある」広報媒体について調査しました。

### (2) 調査結果概要

- ◆ 回答者数： 532名 ※アンケート用紙回答：499件 二次元コード回答：33件
- ◆ 回答者の属性：
  - ◇ 住所：  
栄区 233名、栄区以外の横浜市内 135名、横浜市外 92名、県外 5名でした。  
横浜市内が79%を占め、県内在住の利用者は99%でした。
  - ◇ 年齢：  
10代が8名、20代が16名、30代が57名、40代が72名、50代が82名、60代が89名、70代以上が164名でした。

◇ 性別：

女性が 358 名 (74%)、男性が 124 名 (26%) でした。

◇ 職業：

主婦が 168 名 (38%) と最も多く、無職 94 名 (21%)、会社員 78 名 (18%) が続きました。

◆ 満足度：

◇ 施設：

「とても満足」と「やや満足」が 2,503 件 (96%)、「やや不満」と「かなり不満」が 102 件 (4%) でした。

「やや不満」と「かなり不満」の内容は、スマホの電波が届かない (1F 多目的室、1F 創作スタジオ)、部屋の臭いが少し気になる (2F スタジオ) でした。

◇ 接客：

「とても満足」と「やや満足」が 727 件 (99%)、「やや不満」「かなり不満」が 5 件 (1%) でした。

◇ 催しもの：

「とても満足」「やや満足」が 473 件 (99%)、「やや不満」「かなり不満」が 5 件 (1%) でした。

◇ 施設の全体的な印象：

「とても満足」と「やや満足」が 492 件 (98%)、「やや不満」「かなり不満」が 6 件 (2%) でした。

◇ 広報：

「見たことがある」広報媒体は、「あーすぷらぎホームページ」201 件 (22%)、「あーすぷらぎイベントスケジュール」157 件 (17%)、「館外掲示板」181 件 (20%)、「チラシ」が 118 件 (13%) でした。

### (3) 主な意見及び要望

◆ 貸出施設：

- ・家族連れやひとりででも利用しやすい (ラウンジ)
- ・広くて良いがスマホ等電波が届かない (多目的室、創作スタジオ)

◆ 常設展示室／映像ホール：

◇ 全般：

- ・古くなったところをとりかえるなり新しくしてほしい

◇ こどもファンタジー展示室：

- ・空いていて、子どもがめいっぱい楽しめたため
- ・子どもも楽しく遊んでました。トランポリンが楽しかったみたいです

- ◇ 国際平和展示室：
  - ・子供がもう少し大きくなったら再度行きたい
  - ・過去から現代のものまで幅広く表示されているため
  
- ◇ 国際理解展示室：
  - ・手や体で直接体験できる展示が多かったから
- ◇ 映像ホール：
  - ・上映される映画のセレクションがいい
  - ・座席の座り心地がとてもよい
  - ・設備もきれいで快適だった
- ◆ 情報フォーラム／映像ライブラリー：
  - ◇ 情報フォーラム：
    - ・いつも快適に使わせていただいています
  - ◇ 映像ライブラリー：
    - ・市販にはない DVD が視聴できる
    - ・映画を観ることができ、楽しかったです
- ◆ ラウンジ
  - ・いつでも気軽に使えて助かってます
- ◆ 接客対応：
  - ◇ 5階展示室受付：
    - ・親切で安心です
  - ◇ 2階総合受付：
    - ・親切に説明していただきました
    - ・とてもていねいでした
  - ◇ 1階受付：
    - ・こちらが声をかけないと気付かない時が多い
    - ・相談事にもとても親切に教えてくださるし、受付の方、とても丁寧な言葉遣いで感じが良いです
- ◆ 電話対応：
  - ・映画の Web 予約がうまくできなかった時に電話でとても親切に対応していただきました
- ◆ 広報：
  - ・ホームページが少し見づらい。
  - ・もう少しチラシが気づきやすい場所に置かれていると良いと思う
- ◆ 施設サービスや催しものについて：
  - ◇ 催し物：
    - ・子供が大好きでよく来ます。2F の展示コーナーも色々変わって

楽しかったです。先日のハロウィンのイベントも喜んでいました。

◇ 施設設備：

- ・施設の古さは否めませんが、館内をとともきれいにされています。掃除が行き届いてます。ゴミ箱が無い中、利用する側のマナーが必要となりますが、いつまでもきれいな施設であってほしいと思います。

◆ 要望、意見など：

- ・あーすぷらざ内に子ども向けの施設があることを最近初めて知りました。もう少しファミリー向けで広報に力を入れてよいかと思いました
- ・バー設置について複数回お願いしています。家から車に載せて重いスタンドを運んで女性のみ積み下ろししています。何とかしてください。どの部屋でも良いので壁面にバーを設置してください。もしくはスタンド&バーをバックヤード等においてください。予約、5時はやめてください。例えば午前0時が正答ではありませんか？特に1月1日は困ります
- ・清掃が行き届いており、古い施設の割にきれい。トイレ（便座）を新しくしてほしい
- ・【多目的室】空調の音が大きい
- ・1F 出入口の案内を分かりやすくしてほしい
- ・せっかくの立派な施設です。たくさんの方が集まりやすい、気軽に立ち入られる催しをお願いします。5階廊下に展示してあった各国の子どもの絵良かったです
- ・公衆電話がなぜないのですか。公共の設備なのだからおいてほしい。子どもも利用するので緊急時にないと困ります。
- ・バイクの駐輪場所がせまい。駐車場料金、利用時はサービスがあると良い。

#### (4) 対応状況

◆ 建物の構造や設備について：

◇ 意見及び要望

- ・広くて良いがスマホ等電波が届かない（多目的室、創作スタジオ）
- ・空調の音が大きい（多目的室）

◇ 対応：

- ・多目的室、創作スタジオ、2階スタジオの3か所は建物の構造上、電波が届きにくくなっており、これを改善できるよう、引き続き検討いたします
- ・施設老朽化が課題ではありますが、引き続き、順次対応してまいります

- ◆ 備品について：
  - ◇ 意見及び要望：
    - ・清掃が行き届いており古い施設の割にきれい。
    - トイレ（便座）を新しくしてほしい
  - ◇ 対応：
    - ・神奈川トイレプロジェクトの下、ウォシュレット化を進めております。
  
- ◆ 展示・企画内容について：
  - ◇ 意見及び要望：
    - ・古くなったところをとりかえるなり新しくしてほしい
    - ・低料金で出入り自由で1日楽しめる
  - ◇ 対応：
    - ・常設展示室は、基本的にコンセプト等をできるだけ変えずに運営しておりますが、その他の企画展示や映像ホールでの内容は、できる限り新しい内容、違ったコンテンツの提供に努めております。こちらも引き続き、順次対応してまいります。
  
- ◆ 施設管理・運営について：
  - ◇ 意見及び要望：
    - ・1F 出入口の案内を分かりやすくしてほしい
    - ・公衆電話がなぜないのですか。公共の設備なのだからおいてほしい。子どもも利用するので緊急時にないと困ります
    - ・バイクの駐輪場がせまい。駐車場料金、施設利用時はサービスがあると良い
  - ◇ 対応：
    - ・現在、公開空地への自転車乗り入れの禁止等、案内表示を順次新しくしており、その他案内表示につきましても新しくしてまいります。
    - ・利用率の低さ、維持コストによる赤字のために、NTT からの申し出により撤去することとなりました。災害時用公衆電話の設置等を検討いたします。
  
- ◆ 広報について：
  - ◇ 意見及び要望：
    - ・HP が少し分かりにくいと感じました
    - ・もう少しチラシが気づきやすい場所に置かれていると良いと思う
    - ・あーすぷらぎ内に子ども向けの施設があることを最近初めて知りました。もう少しファミリー向けの広報に力を入れてもよいかと思いました。

◇ 対応：

- ・ホームページはメインの広報媒体であり、HP 訪問者にとっての利用のしやすさについて検討いたします。
- ・社会環境の変化に応じ、柔軟にタイムリーに、また多世代に届く広報手段を構築できるようにいたします。

◆ その他：

◇ 意見及び要望：

- ・バー設置について複数回お願いしています。家から車に載せて重いスタンドを運んで女性のみ積み下ろししています。何とかしてください。どの部屋でも良いので壁面にバーを設置してください。もしくはスタンド&バーをバックヤード等においてください。予約、5時はやめてください。例えば午前0時が正答ではありませんか？特に1月1日は困ります
- ・施設利用の申し込みがパソコン等ですが、早朝の午前5時からなのは冬場特に大変です。理由はおありと思いますが、その他7時とか8時とかに開始にはできないものでしょうか
- ・2Fの雑誌のバックナンバーが貸し出しできないのは不満です。横浜市や鎌倉市の市立の図書館では貸し出ししています。

◇ 対応：

- ・神奈川県施設予約システムでは、予約申込みの受付開始初日については午前5時から申込み受付が始まります。とされておりこれによります。できる限り県民のみなさまに平等に使っていただけることを優先的に考え、現在も先着順が採用されていると思います。
- ・雑誌のバックナンバーの貸し出しにつきまして、雑誌は傷みやすく紛失または汚破損した際の補充が困難であり、また利用者全体の公平性を損なわないために禁帯出としております。

(5) 資料

別紙① 集計結果

別紙② アンケート用紙

以上

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2025年度)

1 回答者の属性

6年度(回答:331件)									7年度(回答:532件)								
男性	女性							計	男性	女性							計
76	231							307	124	358							482
25%	75%							100%	26%	74%							100%
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計		
4	5	79	65	50	41	58	302	8	16	57	72	82	89	164	488		
1%	2%	26%	22%	17%	14%	19%	100%	2%	3%	12%	15%	17%	18%	34%	100%		
会社員	教員							計	会社員	教員							計
		小	中	高	大	専・幼			小	中	高	大	専・幼				
71	7						78		9								
26%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	18%	2%	0%	0%	0%	0%	0%				
公務員	主婦	NGO	学生				計	公務員	主婦	NGO	学生				計		
				高校生	大学生	専・学生						高校生	大学生	専・学生			
12	110	6	3					11	168	3	16						
4%	40%	2%	1%	0%	0%	0%	2%	38%	1%	4%	0%	0%	0%				
自営業	無職	その他					計	自営業	無職	その他					計		
13	32	22					276	25	94	39					443		
5%	12%	8%					100%	6%	21%	9%					100%		
栄区内	区外市	市外	県外				計	栄区内	区外市	市外	県外				計		
144	91	44	4				283	233	135	92	5				465		
51%	32%	16%	1%				100%	50%	29%	20%	1%				100%		
初めて	2回目	3~5回	それ以上				計	初めて	2回目	3~5回	それ以上				計		
35	21	48	210				314	58	35	70	344				507		
11%	7%	15%	67%				100%	11%	7%	14%	68%				100%		
建物を見て			39	11%				計	建物を見て			56	9%				計
友人知人家族の紹介			75	21%					友人知人家族の紹介			104	17%				
ちらし・ポスター			23	6%					ちらし・ポスター			55	9%				
催し物に参加して			24	7%					催し物に参加して			66	11%				
地域情報誌			7	2%					地域情報誌			7	1%				
インターネット			38	10%					インターネット			50	8%				
新聞			4	1%					新聞			11	2%				
その他			18	5%					その他			33	5%				
近隣			119	33%					近隣			168	27%				
県・市のたより			15	4%					県・市のたより			75	12%				
計			362	100%					計			625	100%				
電車(本郷台駅利用)			87	23%					電車(本郷台駅利用)			146	24%				
バス			40	11%					バス			85	14%				
徒歩			113	30%				徒歩			195	32%					
自転車			66	18%				自転車			72	12%					
バイク			3	1%				バイク			15	2%					
自動車			63	17%				自動車			92	15%					
計			372	100%				計			605	100%					
プラザ駐車場利用	はい	いいえ	計				計	プラザ駐車場利用	はい	いいえ	計						
			37	67%							59	64%					
			18	33%							33	36%					
10分未満			26	15%				10分未満			53	13%					
10分以上~30分未満			83	47%				10分以上~30分未満			153	38%					
30分以上~1時間未満			43	25%				30分以上~1時間未満			134	33%					
1時間以上~2時間未満			18	10%				1時間以上~2時間未満			52	13%					
2時間以上			5	3%				2時間以上			10	2%					
計			175	100%				計			402	100%					

答えたくない  
2

2 広報(見たことのある広報媒体)

	6年度		7年度	
あーすぶらざイベントスケジュール	90	15%	157	17%
チラシ	68	8%	118	13%
ポスター	66	8%	98	11%
あーすぶらざHP	140	36%	201	22%
館外掲示板	85	18%	181	20%
地域情報誌	40	7%	84	9%
新聞記事	6	2%	14	2%
その他	16	2%	17	2%
Facebook/Twitter	30	3%	37	4%
合計(参考値)	541	100%	907	100%

### 3 利用者満足度 (1)施設

		6年度(回答:324件)					7年度(回答:532件)				
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	映像ホール	63	31	4	0	98	185	74	6	0	265
		64.3%	31.6%	4.1%	0.0%	100.0%	69.8%	27.9%	2.3%	0.0%	100.0%
	3階 企画展示室	112	41	3	0	156	166	70	2	0	238
		71.8%	26.3%	1.9%	0.0%	100.0%	69.7%	29.4%	0.8%	0.0%	100.0%
	2階 プラザホール	42	37	3	0	82	79	57	7	3	146
		51.2%	45.1%	3.7%	0.0%	100.0%	54.1%	39.0%	4.8%	2.1%	100.0%
	スタジオ	49	35	1	0	85	70	50	5	2	127
		57.6%	41.2%	1.2%	0.0%	100.0%	55.1%	39.4%	3.9%	1.6%	100.0%
	展示コーナー	38	36	4	0	78	79	68	2	0	149
		48.7%	46.2%	5.1%	0.0%	100.0%	53.0%	45.6%	1.3%	0.0%	100.0%
	1階 会議室	36	27	1	1	65	61	45	8	0	114
		55.4%	41.5%	1.5%	1.5%	100.0%	53.5%	39.5%	7.0%	0.0%	100.0%
	研修室	39	30	2	2	73	75	58	10	0	143
		53.4%	41.1%	2.7%	2.7%	100.0%	52.4%	40.6%	7.0%	0.0%	100.0%
創作スタジオ	41	30	3	1	75	57	46	13	0	116	
	54.7%	40.0%	4.0%	1.3%	100.0%	49.1%	39.7%	11.2%	0.0%	100.0%	
ワークショップルーム	47	29	0	1	77	74	46	4	0	124	
	61.0%	37.7%	0.0%	1.3%	100.0%	59.7%	37.1%	3.2%	0.0%	100.0%	
多目的室	47	34	4	2	87	77	59	8	4	148	
	54.0%	39.1%	4.6%	2.3%	100.0%	52.0%	39.9%	5.4%	2.7%	100.0%	
保育室	31	21	1	0	53	43	35	5	0	83	
	58.5%	39.6%	1.9%	0.0%	100.0%	51.8%	42.2%	6.0%	0.0%	100.0%	
5階 子どもファンタジー	105	29	5	0	139	123	28	3	2	156	
	75.5%	20.9%	3.6%	0.0%	100.0%	78.8%	17.9%	1.9%	1.3%	100.0%	
国際平和展示室	80	37	4	1	122	116	45	2	3	166	
	65.6%	30.3%	3.3%	0.8%	100.0%	69.9%	27.1%	1.2%	1.8%	100.0%	
国際理解展示室	83	37	3	1	124	112	41	3	0	156	
	66.9%	29.8%	2.4%	0.8%	100.0%	71.8%	26.3%	1.9%	0.0%	100.0%	
2階 情報フォーラム	65	33	1	0	99	93	44	2	0	139	
	65.7%	33.3%	1.0%	0.0%	100.0%	66.9%	31.7%	1.4%	0.0%	100.0%	
映像ライブラリー	64	35	1	1	101	109	45	2	2	158	
	63.4%	34.7%	1.0%	1.0%	100.0%	69.0%	28.5%	1.3%	1.3%	100.0%	
1階 ラウンジ	69	36	2	3	110	125	48	4	0	177	
	62.7%	32.7%	1.8%	2.7%	100.0%	70.6%	27.1%	2.3%	0.0%	100.0%	
合計(参考値)	1011	558	42	13	1624	1644	859	86	16	2605	
	62.3%	34.4%	2.6%	0.8%	100.0%	63.1%	33.0%	3.3%	0.6%	100.0%	

### (2)接客対応

5階 展示室受付	88	25	1	0	114	165	41	0	0	206
	77.2%	21.9%	0.9%	0.0%	100.0%	80.1%	19.9%	0.0%	0.0%	100.0%
2階 総合受付	81	29	0	1	111	154	50	2	0	206
	73.0%	26.1%	0.0%	0.9%	100.0%	74.8%	24.3%	1.0%	0.0%	100.0%
1階 事務所受付	70	33	3	0	106	138	45	3	0	186
	66.0%	31.1%	2.8%	0.0%	100.0%	74.2%	24.2%	1.6%	0.0%	100.0%
電話対応	55	23	1	0	79	98	36	0	0	134
	69.6%	29.1%	1.3%	0.0%	100.0%	73.1%	26.9%	0.0%	0.0%	100.0%
合計(参考値)	294	110	5	1	410	555	172	5	0	732
	71.7%	26.8%	1.2%	0.2%	100.0%	75.8%	23.5%	0.7%	0.0%	100.0%

### (3)あーすぷらざの催しものについて

	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	145	119	7	0	271	260	213	5	0	478
	53.5%	43.9%	2.6%	0.0%	100.0%	54.4%	44.6%	1.0%	0.0%	100.0%

### (4)施設の全体的な印象(全体の総合的評価)

	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	183	114	7	1	305	292	200	6	0	498
	60.0%	37.4%	2.3%	0.3%	100.0%	58.6%	40.2%	1.2%	0.0%	100.0%



## アンケートのお願い

地球市民かながわプラザ（あーすぶらざ）にご来館いただき、誠にありがとうございます。あーすぶらざは、私たちが地球に暮らす一員として、世界の文化や暮らしについての国際理解や国際平和、地球規模の課題について、日々の生活の中で考え、自分にできる身近なことから行動していくための総合学習施設として、1998年に神奈川県が設置し、指定管理者である（公社）青年海外協力協会が運営しています。この度、利用者の皆さまのご意見を広くお聴きし、より良いサービスにつなげていくためのアンケートを実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。

### ① あーすぶらざの施設・接客について （当てはまる箇所には○をつけ、理由を記入してください）

2025年4月1日から本日までにご利用いただいた施設について、当てはまる満足度に○をつけ、理由をご記入ください。

貸出施設については、施設・設備の使いやすさの観点から満足度をお知らせください。

施 設		満 足 度				評価の理由 (ご自由にお書きください)
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	
貸出施設	5F	映像ホール				
	3F	企画展示室				
	2F	プラザホール				
	2F	スタジオ				
	2F	展示コーナー				
	1F	会議室				
	1F	研修室				
	1F	創作スタジオ				
	1F	ワークショップルーム				
	1F	多目的室				
	1F	保育室				
展示室	5F	こどもファンタジー				
	5F	国際平和展示室				
	5F	国際理解展示室				
2F	情報フォーラム					
2F	映像ライブラリー					
1F	ラウンジ					
接客対応	5F 展示室受付					
	2F 総合受付					
	事務所受付					
	電話対応					

裏面へ続きます →

**② あーすぶらざの催しものについて**

催しものに対する満足度について、当てはまる箇所に○をつけて下さい。

( とても満足 / やや満足 / やや不満 / 不満 )

**③ あーすぶらざ全体の総合的評価**

あーすぶらざ施設全体の印象又は、利用満足度について、当てはまる箇所に○をつけて下さい。

( とても満足 / やや満足 / やや不満 / 不満 )

**④ あーすぶらざの広報について**

・あーすぶらざの催しものについて、あなたをご覧になったことがある広報媒体はどれですか。(複数回答可)

あーすぶらざイベントスケジュール  あーすぶらざホームページ  館外掲示板  ちらし

Facebook / Twitter / Instagram  ポスター  新聞記事  地域情報誌

その他 ( )

・広報について改善点やご要望などありましたら、お書きください。

( )

**⑤ あなたのご意見をお聞かせください**

あーすぶらざの施設・サービス・催しものについて、改善点、ご要望、ご意見などありましたら、お書きください。

( )

**⑥ ご来館について**

・ご来館回数  初めて  2回目  3～5回  それ以上

・どのようにして当館をお知りになりましたか。

近所  友人知人、家族の紹介  建物を見て

催しもの( )に参加して  チラシ・ポスター(場所) )

地域情報誌等(誌名) )  インターネット( ) )

新聞(紙面) )  県のたより  広報よこはま  その他( ) )

**⑦ 利用された交通手段とご自宅からの所要時間について**

徒歩  自転車  バス  電車  バイク  自動車 ※(駐車場を  利用した  利用しなかった)

・所要時間  10分未満  10分～30分  30分～1時間  1時間～2時間  2時間以上

**⑧ 差し支えなければご記入ください**

・性別  女性  男性

・年齢  10代  20代  30代  40代  50代  60代  70代～

・職業  会社員  公務員  教員(小・中・高・大・専門)  自営業  NPO・NGO関係者  
 主婦  学生(高・大・専門)  無職  その他( )

・住所  栄区内  栄区以外の横浜市内  市外( ) 市町村)  県外( )

ご協力ありがとうございました。

指定管理者：公益社団法人 青年海外協力協会

<事務局記入欄>

① 調査分類： ② 日付：2025年 11月 日 ③ 担当者：  
④ お礼：(招待券・特製グッズ) ⑤ 備考：