

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2025年度)

1 回答者の属性

6年度(回答:331件)									7年度(回答:532件)								
男性	女性						計	男性	女性						計		
76	231						307	124	358						482		
25%	75%						100%	26%	74%						100%		
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計		
4	5	79	65	50	41	58	302	8	16	57	72	82	89	164	488		
1%	2%	26%	22%	17%	14%	19%	100%	2%	3%	12%	15%	17%	18%	34%	100%		
会社員	教員						計	会社員	教員						計		
		小	中	高	大	専・幼				小	中	高	大	専・幼			
71	7							78	9								
26%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	18%	2%	0%	0%	0%	0%	0%				
公務員	主婦	NGO	学生				計	公務員	主婦	NGO	学生				計		
			高校生	大学生	専・学生					高校生	大学生	専・学生					
12	110	6	3					11	168	3	16						
4%	40%	2%	1%	0%	0%	0%	2%	38%	1%	4%	0%	0%	0%				
自営業	無職	その他					計	自営業	無職	その他					計		
13	32	22					276	25	94	39					443		
5%	12%	8%					100%	6%	21%	9%					100%		
栄区内	区外市	市外	県外				計	栄区内	区外市	市外	県外				計		
144	91	44	4				283	233	135	92	5				465		
51%	32%	16%	1%				100%	50%	29%	20%	1%				100%		
初めて	2回目	3~5回	それ以上				計	初めて	2回目	3~5回	それ以上				計		
35	21	48	210				314	58	35	70	344				507		
11%	7%	15%	67%				100%	11%	7%	14%	68%				100%		
建物を見て			39	11%				計	建物を見て			56	9%				計
友人知人家族の紹介			75	21%					友人知人家族の紹介			104	17%				
ちらし・ポスター			23	6%					ちらし・ポスター			55	9%				
催し物に参加して			24	7%					催し物に参加して			66	11%				
地域情報誌			7	2%					地域情報誌			7	1%				
インターネット			38	10%					インターネット			50	8%				
新聞			4	1%					新聞			11	2%				
その他			18	5%					その他			33	5%				
近隣			119	33%					近隣			168	27%				
県・市のたより			15	4%					県・市のたより			75	12%				
計			362	100%					計			625	100%				
電車(本郷台駅利用)			87	23%					電車(本郷台駅利用)			146	24%				
バス			40	11%					バス			85	14%				
徒歩			113	30%				徒歩			195	32%					
自転車			66	18%				自転車			72	12%					
バイク			3	1%				バイク			15	2%					
自動車			63	17%				自動車			92	15%					
計			372	100%				計			605	100%					
プラザ駐車場利用	はい	いいえ	計				計	プラザ駐車場利用	はい	いいえ	計						
			37	67%							59	64%					
			18	33%							33	36%					
10分未満			26	15%				10分未満			53	13%					
10分以上~30分未満			83	47%				10分以上~30分未満			153	38%					
30分以上~1時間未満			43	25%				30分以上~1時間未満			134	33%					
1時間以上~2時間未満			18	10%				1時間以上~2時間未満			52	13%					
2時間以上			5	3%				2時間以上			10	2%					
計			175	100%				計			402	100%					

答えたくない
2

2 広報(見たことのある広報媒体)

	6年度		7年度	
あーすぶらざイベントスケジュール	90	15%	157	17%
チラシ	68	8%	118	13%
ポスター	66	8%	98	11%
あーすぶらざHP	140	36%	201	22%
館外掲示板	85	18%	181	20%
地域情報誌	40	7%	84	9%
新聞記事	6	2%	14	2%
その他	16	2%	17	2%
Facebook/Twitter	30	3%	37	4%
合計(参考値)	541	100%	907	100%

3 利用者満足度 (1)施設

		6年度(回答:324件)					7年度(回答:532件)				
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	映像ホール	63	31	4	0	98	185	74	6	0	265
		64.3%	31.6%	4.1%	0.0%	100.0%	69.8%	27.9%	2.3%	0.0%	100.0%
	3階 企画展示室	112	41	3	0	156	166	70	2	0	238
		71.8%	26.3%	1.9%	0.0%	100.0%	69.7%	29.4%	0.8%	0.0%	100.0%
	2階 プラザホール	42	37	3	0	82	79	57	7	3	146
		51.2%	45.1%	3.7%	0.0%	100.0%	54.1%	39.0%	4.8%	2.1%	100.0%
	スタジオ	49	35	1	0	85	70	50	5	2	127
		57.6%	41.2%	1.2%	0.0%	100.0%	55.1%	39.4%	3.9%	1.6%	100.0%
	展示コーナー	38	36	4	0	78	79	68	2	0	149
		48.7%	46.2%	5.1%	0.0%	100.0%	53.0%	45.6%	1.3%	0.0%	100.0%
	1階 会議室	36	27	1	1	65	61	45	8	0	114
		55.4%	41.5%	1.5%	1.5%	100.0%	53.5%	39.5%	7.0%	0.0%	100.0%
	研修室	39	30	2	2	73	75	58	10	0	143
		53.4%	41.1%	2.7%	2.7%	100.0%	52.4%	40.6%	7.0%	0.0%	100.0%
創作スタジオ	41	30	3	1	75	57	46	13	0	116	
	54.7%	40.0%	4.0%	1.3%	100.0%	49.1%	39.7%	11.2%	0.0%	100.0%	
ワークショップルーム	47	29	0	1	77	74	46	4	0	124	
	61.0%	37.7%	0.0%	1.3%	100.0%	59.7%	37.1%	3.2%	0.0%	100.0%	
多目的室	47	34	4	2	87	77	59	8	4	148	
	54.0%	39.1%	4.6%	2.3%	100.0%	52.0%	39.9%	5.4%	2.7%	100.0%	
保育室	31	21	1	0	53	43	35	5	0	83	
	58.5%	39.6%	1.9%	0.0%	100.0%	51.8%	42.2%	6.0%	0.0%	100.0%	
5階 子どもファンタジー	105	29	5	0	139	123	28	3	2	156	
	75.5%	20.9%	3.6%	0.0%	100.0%	78.8%	17.9%	1.9%	1.3%	100.0%	
国際平和展示室	80	37	4	1	122	116	45	2	3	166	
	65.6%	30.3%	3.3%	0.8%	100.0%	69.9%	27.1%	1.2%	1.8%	100.0%	
国際理解展示室	83	37	3	1	124	112	41	3	0	156	
	66.9%	29.8%	2.4%	0.8%	100.0%	71.8%	26.3%	1.9%	0.0%	100.0%	
2階 情報フォーラム	65	33	1	0	99	93	44	2	0	139	
	65.7%	33.3%	1.0%	0.0%	100.0%	66.9%	31.7%	1.4%	0.0%	100.0%	
映像ライブラリー	64	35	1	1	101	109	45	2	2	158	
	63.4%	34.7%	1.0%	1.0%	100.0%	69.0%	28.5%	1.3%	1.3%	100.0%	
1階 ラウンジ	69	36	2	3	110	125	48	4	0	177	
	62.7%	32.7%	1.8%	2.7%	100.0%	70.6%	27.1%	2.3%	0.0%	100.0%	
合計(参考値)	1011	558	42	13	1624	1644	859	86	16	2605	
	62.3%	34.4%	2.6%	0.8%	100.0%	63.1%	33.0%	3.3%	0.6%	100.0%	

(2)接客対応

5階 展示室受付	88	25	1	0	114	165	41	0	0	206
	77.2%	21.9%	0.9%	0.0%	100.0%	80.1%	19.9%	0.0%	0.0%	100.0%
2階 総合受付	81	29	0	1	111	154	50	2	0	206
	73.0%	26.1%	0.0%	0.9%	100.0%	74.8%	24.3%	1.0%	0.0%	100.0%
1階 事務所受付	70	33	3	0	106	138	45	3	0	186
	66.0%	31.1%	2.8%	0.0%	100.0%	74.2%	24.2%	1.6%	0.0%	100.0%
電話対応	55	23	1	0	79	98	36	0	0	134
	69.6%	29.1%	1.3%	0.0%	100.0%	73.1%	26.9%	0.0%	0.0%	100.0%
合計(参考値)	294	110	5	1	410	555	172	5	0	732
	71.7%	26.8%	1.2%	0.2%	100.0%	75.8%	23.5%	0.7%	0.0%	100.0%

(3)あーすぷらざの催しものについて

	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	145	119	7	0	271	260	213	5	0	478
	53.5%	43.9%	2.6%	0.0%	100.0%	54.4%	44.6%	1.0%	0.0%	100.0%

(4)施設の全体的な印象(全体の総合的評価)

	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	183	114	7	1	305	292	200	6	0	498
	60.0%	37.4%	2.3%	0.3%	100.0%	58.6%	40.2%	1.2%	0.0%	100.0%