

神奈川県立地球市民かながわプラザ指定管理業務
令和6年度 実績報告書

神奈川県立地球市民かながわプラザ
指定管理者
公益社団法人青年海外協力協会

目 次

1	概要	・・・ 1
	（１）実施内容	
	（２）課題	
2	管理施設の維持管理に関する業務	
	（１）管理施設における保守管理業務	・・・ 4
	A 建築設備の更新工事	
	B 建築物の保守管理	
	C 常設展示室の保守管理	
	D 建築設備の保守管理	
	E 備品等の保守管理	
	（２）管理施設における環境維持管理業務	・・・ 5
	A 清掃業務	
	B 保安警備業務	
3	管理施設の運営に関する業務	
	（１）管理施設の利用の受付及び承認に関する業務	・・・ 7
	A 施設の利用受付	
	B 常設展示室受付業務	
	C ホール運営管理業務	
	（２）施設の利用状況	・・・ 9
	A 開館日数等	
	B 施設区分別利用者数	
	C 過年度月別合計利用者数	
	D 常設展示室区分別利用者数	
	（３）利用料金の徴収に関する業務	・・・ 13
4	プラザ事業の実施に関する業務	
	（１）学習センター事業	・・・ 14
	A 展示学習事業	
	B 展示企画事業	
	C 映像ホール事業	
	D 交流交歓学習事業	
	E 地球市民学習事業	

F	カナガワビエンナーレ国際児童画展開催事業	
G	展示運営・展示ボランティアの運営事業	
H	校外学習の受入れ等	
I	その他提案事業	
J	インターンシップ／教員研修	
(2)	情報・相談センター事業	・・・ 32
A	ライブラリー事業	
B	外国籍県民支援事業	
C	広報・情報発信事業	
D	指定管理者による提案事業	
(3)	サポート・ネットワーク事業	・・・ 42
A	NP0 等活動支援事業	
B	NP0 等のための事務室運営事業	
5	指定管理料の収支状況	
(1)	収入	・・・ 45
(2)	支出（①～⑤に分割 ⑤に収支差額を記載）	・・・ 46
6	利用者満足度調査の結果及び対応状況	
(1)	調査概要	・・・ 51
(2)	調査結果概要	・・・ 51
(3)	主な意見及び要望	・・・ 52
(4)	対応状況	・・・ 54
(5)	資料	・・・ 56
別紙①	集計結果	
別紙②	アンケート用紙	

1 概要

(1) 実施内容

令和6年度の施設利用者総数は、428,394人、昨年度比32,883人（約108%）の増加となりました。この数字は、平成30年（2018年度）に記録した461,004人には及ばないものの、コロナ禍より最大の数字を昨年度に引き続き出すことができました。特に、常設展示室は94,512人の来館者数となり、昨年度比2,358人（約103%）の増加となりました。

令和5年は令和4年と比較し114%の増加でしたが、今年度の増加幅が103%と小さかった要因としては、こどもファンタジー展示室の空調設備故障があります。ファンタジー展示室は8月16日～9月28日間閉室となり、9月の常設展示室利用者が令和5年と比較し2,714人少なくなりましたが、8月の来館者数は42,297人で令和5年の35,330人と比較し7,000人多くなっています。8月16日以降の空調故障がなければ、更に来館者数は伸び、過去最高の来館者数になったものと思われます。

有料観覧者は昨年度比0.98%減少していますが、免除来館者は108%と増えており、なかでも幼児の来館者数が112%の増加率です。このことは2022年度から子育て世代が使いやすくなるよう授乳室を増設したり、2024年度は土足禁止エリアの拡充を行ったり設備を整えた結果、これまで以上に未就学児を連れた家族層の来場が増えたと考えます。

年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度
来館者数（人）	319,218	362,223	386,731	381,104	403,392	421,094	423,009
H23を100	100	113.5	121.1	119.4	126.4	131.9	132.5
事業利用者数	333,918	362,505	400,318	382,408	413,851	421,850	432,076

年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
来館者数（人）	461,004	425,518	135,536	228,572	348,107	395,511	428,394
H23を100	144.4	133.3	42.5	71.6	109	124	134.2
事業利用者数	462,602	437,287	135,939	237,814	366,295	422,818	456,882

利用者数を昨年と比較すると、映像ホールが7,768人（138%）の増加、ラウンジは12,149人（約129%）の増加という結果でした。保育室は1,379人（142.6%）の増加ですが、5階こどもファンタジー展示室空調故障の期間、保育室を開放していたことによる増加となります。

また、館内利用者だけでなく、施設外活動も前年比1,181人（約108%）の増加傾向にあります。

・新しい試み

① 有料広告「いこーよ」への掲載

冬季、春季休暇期間にあわせて、県内ファミリー層を対象に常設展示室を広報する

ため、神奈川県内ファミリーに特化したサイトで9歳以下のこどもを持つ家族80%が使用している「子供とおでかけ情報サイト『いこーよ』」で12月～有料広報を実施しました。その結果、平成10年以降で1月、2月は過去2番目、3月はこれまでに1番多い来館者数となりました。

② 無料上映会14回の実施

映像ホールにて無料上映会を6月、8月に計4回、1月に計8回に実施しました。5月は企画展に連動した「宇宙兄弟」を上映、夏季は終戦記念日の8月に戦争や平和について考えてもらうきっかけとして映画「ラーゲリより愛を込めて」を上映しました。多数の問い合わせを受けた為、当日満員が見込まれるため、上映会を2回追加しました。冬季は1月に「地球公響曲」第1番から8番を上映しました。来年度も参加者が国際理解、平和、多文化についての認識を深め、あーすぷらざの目的のひとつである地球市民意識の醸成を図ることを目的に無料上映会を実施します。

③ あーすフェスタかながわ

「あーすフェスタかながわ」は県内の民族団体やNPO、大学生などのボランティア等が企画、実施する手作りのイベントで平成12年から実施されています。会場は実施当初からあーすぷらざでしたが、令和2年に神奈川県庁本庁舎 象の鼻パークに移されました。今年度は会場をあーすぷらざに戻し、11月30日（土）12月1日（日）10時～17時で実施され、来館者数約16,000人でした。事務局業務を国際課と共に担い、準備から当日の運営、片づけをおこないました。また、各部会に職員を配置し、各職員は部会と事務局、実行委員会の橋渡しもおこないました。来年度も、外国籍県民がひとりでも多く来場されるよう、また地域住民の参加者、学生の参加者が多くなるよう事務局業務に取り組んでいきます。

（2）課題

・貸室利用率

今年度の貸室利用率は、全体的に前年度より伸びています。前年度比100%に達成しなかった貸室は映像ライブラリー(91.5%)、創作スタジオ(92.2%)、ワークショップ(96%)、NPO事務室(84.8%)でした。令和5年は近隣に新しい貸室施設が開設したことにより、顧客が移動し、利用率が伸び悩みましたが、今年度は新しい貸室施設の開設する前の利用数を超えることができました。その中でも利用率低めの貸室は、映像ホール、保育室、プラザホールでしたが、今年度は映像ホールと保育室は新しい施設が開設する前の利用数を超えることができました。プラザホールは依然1300人に減少であり、プラザホールの利用率増が課題です。近年、ダンスグループの利用が増加傾向にあったり、ある企業がプラザホールをコンテスト会場として利用したりしました。このように、当ホールの多様な舞台形態を強みとして、企業や学校、地域のイベント等の利用促進を一層図っていきたいと考えます。

貸室の使用にあたり、今年度も「すべての人に使いやすい」をモットーに、エレベーター機能維持工事、空調ドレイン配管洗浄、映像ホールの椅子カバーの取換えを一部行いました。来年度も使いやすい施設となるよう環境整備に努めてまいります。

- ・常設展示室の展示物の更新

今年度は、国際平和展示室の壁面データを13か所更新しました。来年度は、展示物の更新は、こどもファンタジー展示室「あいうえおのかお」、国際理解展示室「パームオイル」・「広場モニター」・「リキシャ」、国際平和展示室のデータ更新、機器の更新は「ひかりのらくがき」を行っていきます。

2 管理施設の維持管理に関する業務

(1) 管理施設における保守管理業務 (※契約金額については資料①を参照ください)

A 建築設備の更新工事

施設・設備の経年劣化により改修が必要な機器も増加しており、更新が必要な設備について予算に応じ計画的に更新工事を行うよう努めましたが、電気代の高騰に伴う全体予算の逼迫により、例年以上に優先順位を考慮しながら修繕ないしは更新作業を実施しました。

本年度実施分の主な更新・補修等は以下の通りとなります。

◆ 貸室に係る補修・備品更新等	1,314,466 円 (税抜)
◆ 3階・5階展示室に係る補修等	3,558,973 円 (税抜)
◆ 全体共用部分の補修等	4,790,950 円 (税抜)

B 建築物の保守管理

職員が施設内を巡回して目視等により建築物の状態を把握し、異常を発見した場合は修繕等を行い、建築物の安全性を第一に維持するよう努めました。

C 常設展示室の保守管理

ア 保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社ノムラメディアス
- ◆ 契約期間： 令和6年4月1日～令和8年3月31日
- ◆ 保守点検対象： こどもファンタジー展示室、国際理解展示室、国際平和展示室の保守点検

イ 照明保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和6年4月1日～令和7年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 展示照明の保守点検、クリーニング及び交換

D 建築設備の保守管理

ア プラザ施設内排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消昇降機、冷水器保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和6年4月1日～令和7年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 排煙窓 (136 か所)、自動ドア (6 か所)、シャッター (26 か所)、段差解消昇降機 (3 か所)、冷水器 (3 か所)

イ プラザホール舞台機構保守点検業務

- ◆ 委託業者： 三菱重工機械システム株式会社
- ◆ 契約期間 令和6年4月1日～令和8年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 吊物機構、床機構

ウ プラザホール舞台照明設備保守点検業務

- ◆ 委託業者： 丸茂電気株式会社
- ◆ 契約期間： 令和 6 年 5 月 1 日～令和 8 年 3 月 31 日
- ◆ 保守点検対象： 調光装置及び負荷設備等

エ プラザホール舞台音響設備保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社 JVC ケンウッド・公共産業システム
- ◆ 契約期間： 令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日
- ◆ 保守点検対象： 舞台音響設備

オ エレベーター保守点検業務

- ◆ 委託業者： 日本オーチス・エレベータ株式会社
- ◆ 契約期間： 令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日
- ◆ 保守点検対象： エレベーター

カ 映像ホール映像機器保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社ジェットシステム
- ◆ 契約期間： 令和 6 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 31 日
- ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備

キ 映像ライブラリー映像機器保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社ジェットシステム
- ◆ 契約期間： 令和 6 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 31 日
- ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備

ク プラザホールピアノ保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社有隣堂
- ◆ 契約期間： 令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日
- ◆ 保守点検対象： ピアノ調律

E 備品等の保守管理

施設内の備品については日常的に必要な管理を行い、故障や不具合等が生じた場合は、修理・交換を行いました。また、施設の運営に必要な消耗品については適切に購入し管理を行いました。

(2) 管理施設における環境維持管理業務

A 清掃業務

日常・定期清掃業務

- ◆ 実施者： J' s ワークさかえ
- ◆ 契約期間： 令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日
- ◆ 契約金額： 3,000,000 円（令和 6 年度、税抜）
- ◆ 業務内容： 地球市民かながわプラザの一部、日常清掃業務

B 保安警備業務

施設内巡視・事故及び防災対応業務

- ◆ 実施者： 指定管理者（（公社）青年海外協力協会）
- ◆ 業務内容： 快適な利用環境の維持、迷惑行為・置き引き等行為の抑止、急病人・自然災害等含む緊急時対応への備え、のための施設内巡視

3 管理施設の運営に関する業務

(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務

A 施設の利用受付

貸出施設の利用申し込み等手続き及び空き状況の照会は、神奈川県公共施設利用予約システムを利用するとともに窓口及び電話での受付など別途管理台帳を用いて二重チェックでの対応を行いました。

B 常設展示室（5階）受付業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和6年4月1日～令和7年3月31日
- ◆ 契約金額： 10,399,200円（令和6年度、税抜）
【参考】9,070,920円（令和5年度、税抜）
（委託業者：株式会社三光ビルサービス社）
- ◆ 業務内容： 来館者の応対、案内、その他関連業務

C ホール運営管理業務

- ◆ 委託業者： 株式会社 SHOW-YA Holdings
- ◆ 契約期間： 令和6年4月1日～令和7年3月31日
- ◆ 契約金額： 10,392,000円（令和6年度、税抜）
【参考】9,960,000円（令和5年度、税抜）
（委託業者：株式会社 SHOW-YA project）
- ◆ 業務内容： プラザホールの運営・管理、利用者支援

※保守管理業務における契約金額

番号	業務内容	委託業者 【参考】下段()はR5年度	契約金額(税抜)		前年度比
				【参考】R5年度	
Cア	常設展示室保守点検	(株) ノムラメディアス ((株) ノムラメディアス)	4,300,000	4,200,000	100,000
Cイ	常設展示室照明保守点検	(株)三光ビルサービス社 ((株)三光ビルサービス社)	322,000	326,100	▲4,100
Dア	段差解消昇降機、自動ドア、排煙窓、シャッター、冷水器保守点検	(株)三光ビルサービス社 ((株)三光ビルサービス社)	805,400	805,400	0
Dイ	プラザホール舞台機構保守点検	三菱重工機械システム(株) (三菱重工機械システム(株))	6,268,400	4,900,000	1,368,400
Dウ	プラザホール舞台照明設備保守点検	丸茂電機(株) (丸茂電機(株))	372,000	658,000	▲286,000
Dエ	プラザホール舞台音響設備保守点検	(株)JVC ケンウッド・公共産業システム ((株)JVC ケンウッド・公共産業システム)	385,000	385,000	0
Dオ	エレベーター保守点検	日本オーチス・エレベータ(株) (日本オーチス・エレベータ(株))	1,236,000	1,176,000	60,000
Dカ	映像ホール映像機器保守点検	(株)ジェットシステム ((株)ジェットシステム)	500,000 (@250,000)	500,000 (@250,000)	0
Dキ	映像ライブラリ映像機器保守点検	(株)ジェットシステム ((株)ジェットシステム)	150,000 (@75,000)	150,000 (@75,000)	0
Dク	プラザホールピアノ保守点検	(株)有隣堂 ((株)有隣堂)	86,000	86,000	0
合計			14,424,800	13,186,500	1,238,300

(2) 施設の利用状況

A 開館日数等

【令和6年度】年末休館12/29-31、年始休館1/1-3

開館日数			臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30													
5月	31		2	※1									1	定期清掃
6月	30										1	保守点検		
7月	31												1	定期清掃
8月	31								1	吊物機構設備点検				
9月	30												1	定期清掃
10月	31								1	照明設備	3	機器入替		
11月	30						4	蔵書点検	2	床機構				
12月	28	年末休館	5	年末休館、※1	3	年末休館	3	年末休館	4	年末休館/吊物機構	4	年末休館/保守点検	4	定期清掃/年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	年始休館/定期清掃
2月	28													
3月	31								4	年次点検/音響設備点検			1	定期清掃
年間計	359		10		6		10		15		11		12	

(※1) 常設展示室定期点検のため(6/5-7、12/4-6)

【令和5年度】年末休館12/29-31、年始休館1/1-3

開館日数			臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30													
5月	31												1	定期清掃
6月	30		2	※1							1	保守点検		
7月	31								1	吊物機構設備点検			1	定期清掃
8月	31								2	床機構				
9月	30												1	定期清掃
10月	31								1	照明設備				
11月	30						4	蔵書点検	1	吊物			1	定期清掃
12月	28	年末休館	5	年末休館、※1	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	4	年末休館、保守点検	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	年始休館、定期清掃
2月	29								1	音響点検				
3月	31								17	舞台照明/床機構保守			1	定期清掃
年間計	360		10		6		10		29		8		12	

(※1) 常設展示室定期点検のため(6/5-7、12/4-6)

B 施設区分別利用者数

【令和6年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年比	前年増減	主な増減の理由
常設展示室	5,946	5,259	9,400	11,524	10,652	4,420	6,584	6,683	4,900	7,254	10,415	11,475	94,512	102.6%	2358	
情報フォーラム	2,515	2,529	2,806	3,073	2,692	2,897	3,285	3,072	2,696	3,125	3,222	2,777	34,689	106.9%	2242	
映像ライブラリー	2,884	2,830	3,015	3,893	4,233	3,702	3,679	2,815	2,437	2,874	3,243	3,440	39,045	91.5%	▲ 3604	
プラザホール	1,926	2,080	2,108	1,985	1,704	2,021	3,941	3,116	3,636	2,150	1,914	3,018	29,599	107.3%	2012	
企画展示室	2,571	1,552	3,848	5,021	5,526	2,193	3,275	1,789	1,339	2,776	3,962	3,268	37,120	111.5%	3837	貸室利用がない際に、自主事業とビエンナーレ選外作品を使用した展覧会を実施したため。
映像ホール	2,461	2,014	2,002	2,967	4,654	1,030	1,821	1,042	1,726	2,081	3,337	3,270	28,405	137.6%	7768	こども上映会などのプラザ事業の実施
会議室	1,428	1,056	1,283	998	836	1,298	1,539	2,382	2,205	1,307	1,584	1,498	17,414	109.6%	1528	
創作スタジオ	617	708	744	868	607	840	680	871	989	565	666	630	8,785	92.2%	▲ 746	器楽(吹奏楽・管弦楽)大人数の定期利用が減少傾向
多目的室	1,228	1,296	1,368	1,062	1,087	1,237	1,358	1,354	1,037	1,082	1,268	1,202	14,579	104.5%	625	
保育室	293	294	400	353	608	577	264	566	374	289	303	295	4,616	142.6%	1379	一般利用者がこども対象のイベントのために使用
ワークショップ	861	771	809	858	780	903	1,033	1,120	1,676	721	818	913	11,263	96.0%	▲ 467	利用用途に合わせて移動してもらったため。
研修室A・B	950	1,092	1,162	1,084	830	1,239	1,313	1,651	1,247	1,278	1,293	1,480	14,619	110.7%	1409	
展示コーナー	2,933	3,125	2,246	4,395	3,389	2618	3,467	2,729	3,247	926	2,935	2,427	34,437	107.0%	2264	
スタジオ	373	349	396	338	289	383	400	376	256	317	354	354	4,185	107.2%	282	
ラウンジ	2,629	2,780	3,936	4,226	4,344	2,911	3,476	9,228	8,484	3,764	4,008	4,488	54,274	128.8%	12149	あーすフェスタで利用したため。
NPO事務室	75	62	94	75	66	89	58	73	55	69	58	78	852	84.8%	▲ 153	
施設利用者数	29,690	27,797	35,617	42,720	42,297	28,358	36,173	38,867	36,304	30,578	39,380	40,613	428,394	108.3%	32,883	

地域展開(館外)

アウトリーチ事業	0	400	50	264	30	940	116	249	244	472	478	246	3,489	273.0%	2211
ビエンナーレ事業	300	6,224	0	314	1,484	1,106	0	500	110	1,313	483	0	11,834	57.9%	▲ 8599
NPO等活動支援事業	0	4,050	0	2,200	532	46	1,293	23	5,000	0	21	0	13,165	235.3%	7569
館外含めた合計	29,990	38,471	35,667	45,498	44,343	30,450	37,582	39,639	41,658	32,363	40,341	40,859	456,882	117.9%	451,286

【令和5年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
常設展示室	5,979	7,491	7,464	8,063	10,195	7,134	6,680	6,428	4,725	7,942	9,978	10,075	92,154
情報フォーラム	2,701	2,720	2,922	3,125	2,479	2,650	2,749	2,573	2,269	2,739	2,776	2,744	32,447
映像ライブラリー	3,263	3,473	3,484	3,886	4,169	3,429	3,788	2,956	3,160	3,555	3,700	3,786	42,649
プラザホール	2,808	1,850	2,530	3,228	1,150	2,386	3,218	3,102	2,300	1,115	1,440	2,460	27,587
企画展示室	1,034	2,743	3,978	2,119	3,035	1,216	3,010	2,074	1,346	2,392	3,388	6,948	33,283
映像ホール	794	1,659	1,293	1,760	1,122	1,198	1,390	758	1,138	2,334	2,966	4,225	20,637
会議室	1,405	979	1,153	1,425	957	1,450	1,469	1,429	1,473	1,206	1,485	1,455	15,886
創作スタジオ	784	712	779	869	728	716	742	999	861	717	812	812	9,531
多目的室	1,244	1,077	1,093	1,182	1,249	1,023	1,283	1,512	947	1,088	1,261	995	13,954
保育室	153	158	276	232	265	247	232	353	475	236	299	311	3,237
ワークショップ	927	849	957	977	907	872	951	1,001	1,303	1,019	918	1,049	11,730
研修室A・B	1,092	1,175	1,064	1,097	724	1,065	1,232	1,258	1,018	1,290	1,097	1,098	13,210
展示コーナー	2,195	3,015	2,951	3,237	3,919	2,348	3,705	551	736	2,618	3,107	3,791	32,173
スタジオ	285	250	395	309	305	321	382	316	288	312	344	396	3,903
ラウンジ	2,270	2,916	2,736	3,243	4,064	3,015	3,314	3,713	6,595	2,950	3,548	3,761	42,125
NPO事務室	80	108	101	80	62	86	78	93	69	75	80	93	1,005
施設利用者数	27,014	31,175	33,176	34,832	35,330	29,156	34,223	29,116	28,703	31,588	37,199	43,999	395,511

地域展開(館外)

アウトリーチ事業	0	200	21	0	21	0	180	279	0	225	291	61	1,278
ビエンナーレ事業	0	300	28	200	0	2,557	2,490	10,135	1,517	1,126	624	1,456	20,433
NPO等活動支援事業	0	0	0	2,158	0	0	0	0	2,417	915	0	106	5,596
館外含めた合計	27,014	31,675	33,225	37,190	12	31,713	36,893	39,530	32,637	33,854	38,114	45,622	422,818

※ビエンナーレ事業(巡回展・入賞作品貸出・選外作品寄贈) NPO等活動支援事業(共催・後援・協力事業)

C 過年度月別合計利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R6	29,690	27,797	35,617	42,720	42,297	28,358	36,173	38,867	36,304	30,578	39,380	40,613	428,394
R5	27,014	31,175	33,176	34,832	35,330	29,156	34,223	29,116	28,703	31,588	37,199	43,999	395,511
R4	21,289	24,912	24,337	32,703	34,072	29,772	33,710	32,643	24,492	27,275	31,278	31,624	348,107
R3	12,088	11,684	14,315	20,531	16,212	11,953	19,181	25,276	22,994	21,373	24,051	28,914	228,572
R2	400	47	5,219	13,882	15,591	18,561	18,057	23,607	18,757	6,645	4,081	10,689	135,536
R1	31,590	41,832	45,912	44,011	47,110	34,707	38,386	43,130	31,107	32,456	31,046	4,231	425,518
30	38,692	49,114	38,476	36,108	42,811	37,622	35,661	38,241	32,583	30,712	37,972	43,012	461,004
29	29,403	39,650	35,589	38,207	41,529	34,068	35,064	36,455	29,583	29,527	34,567	39,367	423,009
28	29,016	37,159	34,810	40,278	43,172	34,737	34,299	32,944	27,936	28,816	35,324	42,603	421,094
27	28,531	33,913	28,626	39,965	41,956	31,295	36,488	36,001	28,039	29,168	32,110	37,300	403,392
26	29,661	33,939	29,868	34,155	40,758	26,552	30,690	35,552	25,971	26,823	33,422	33,713	381,104
25	27,106	34,799	30,022	35,166	41,872	30,676	30,250	33,367	29,344	27,480	28,980	37,669	386,731
24	27,081	35,335	28,444	32,653	40,801	30,720	27,195	27,405	25,015	22,337	31,872	33,365	362,223
23	15,975	26,132	23,862	28,555	33,498	24,796	24,204	32,495	24,580	24,060	29,925	31,136	319,218
22	22,332	21,877	23,187	29,887	31,532	28,479	27,788	26,504	20,142	22,937	27,793	16,800	299,258
21	18,424	30,184	18,280	25,656	27,961	18,406	21,436	25,585	19,652	22,405	32,794	32,121	292,904
20	18,561	28,604	19,350	27,283	25,806	21,079	22,699	24,106	16,891	18,871	22,511	27,298	273,059
19	19,663	27,394	20,186	26,428	26,216	21,760	22,427	23,212	16,356	20,989	25,370	25,148	275,149
18	18,169	20,175	29,728	23,717	30,411	23,544	27,161	24,674	20,313	18,729	22,732	27,539	286,892
17	17,624	28,725	20,298	23,652	25,953	20,877	24,840	21,353	17,235	18,238	21,225	23,731	263,751
16	16,769	27,502	18,344	24,545	25,208	22,691	21,729	22,075	17,789	16,967	19,857	21,606	255,082
15	18,024	23,885	15,518	23,084	26,916	20,106	19,309	20,846	13,399	15,150	20,491	22,791	239,519
14	14,640	15,930	19,561	21,209	31,198	20,450	21,137	21,816	16,601	16,030	20,579	19,560	238,711
13	14,794	27,696	18,370	21,251	23,355	20,845	19,711	17,721	14,559	16,279	17,735	21,957	234,273
12	15,072	16,227	16,991	19,108	25,926	27,774	22,948	19,973	14,634	16,473	19,374	19,338	233,838
11	16,042	16,155	14,987	19,120	23,048	17,429	21,238	18,970	13,336	16,906	18,148	27,456	222,835
10	20,868	19,293	16,035	20,677	30,641	16,043	20,766	14,644	10,724	12,543	16,814	21,731	220,779

D 常設展示室区分別利用者数

【令和6年度】

月	開館	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
	日数	大人	学生	高校生	中学生	小学生	65歳以上	小計	生徒・児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	2,113	7	8	83	1,118	131	3,460	47	4	38	89	492	0	0	5	1,900	2,397	2,486	5,946
5	26	1,986	28	7	57	739	132	2,949	118	33	30	181	407	5	0	10	1,707	2,129	2,310	5,259
6	26	3,573	19	13	29	1,137	167	4,938	787	121	18	926	542	8	0	13	2,973	3,536	4,462	9,400
7	27	4,250	10	14	104	1,677	210	6,265	372	132	12	516	952	5	0	10	3,776	4,743	5,259	11,524
8	27	3,922	23	29	114	1,842	379	6,309	0	0	51	51	813	9	0	26	3,444	4,292	4,343	10,652
9	27	1,575	12	3	53	573	77	2,293	137	61	15	213	376	40	0	6	1,492	1,914	2,127	4,420
10	28	2,403	6	0	39	781	89	3,318	417	107	11	535	432	4	0	3	2,292	2,731	3,266	6,584
11	27	2,390	8	9	62	846	195	3,510	431	159	9	599	373	0	0	17	2,184	2,574	3,173	6,683
12	22	1,680	2	5	19	583	229	2,518	269	56	37	362	389	0	0	16	1,615	2,020	2,382	4,900
1	25	2,600	10	8	28	695	373	3,714	437	71	39	547	537	0	0	14	2,442	2,993	3,540	7,254
2	25	3,887	12	7	46	987	311	5,250	899	156	15	1,070	561	0	0	24	3,510	4,095	5,165	10,415
3	26	4,099	7	25	90	1,301	450	5,972	597	146	9	752	714	0	0	41	3,996	4,751	5,503	11,475
合計	312	34,478	144	128	724	12,279	2,743	50,496	4,511	1,046	284	5,841	6,588	71	0	185	31,331	38,175	44,016	94,512

【令和5年度】

月	開館	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
	日数	大人	学生	高校生	中学生	小学生	65歳以上	小計	生徒・児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	2,407	38	13	51	887	138	3,534	52	5	27	84	508	0	0	21	1,832	2,361	2,445	5,979
5	26	3,438	47	23	49	773	195	4,525	486	60	16	562	457	0	0	27	1,920	2,404	2,966	7,491
6	24	3,866	92	23	61	692	190	4,924	242	64	25	331	550	2	0	19	1,638	2,209	2,540	7,464
7	27	2,859	4	12	54	1,189	172	4,290	249	76	49	374	651	0	0	87	2,661	3,399	3,773	8,063
8	27	3,738	19	20	68	1,829	295	5,969	49	16	46	111	663	0	0	32	3,420	4,115	4,226	10,195
9	27	2,517	4	10	65	989	155	3,740	383	156	16	555	474	0	0	27	2,338	2,839	3,394	7,134
10	27	2,438	23	20	41	852	300	3,674	613	184	26	823	402	0	0	11	1,770	2,183	3,006	6,680
11	26	2,323	17	12	46	729	319	3,446	387	116	13	516	426	15	0	31	1,994	2,466	2,982	6,428
12	22	1,700	10	10	24	666	169	2,579	238	49	41	328	303	3	1	31	1,480	1,818	2,146	4,725
1	25	3,060	16	27	54	805	252	4,214	555	91	49	695	513	0	0	24	2,496	3,033	3,728	7,942
2	26	3,846	36	24	38	932	402	5,278	857	159	21	1,037	641	0	0	46	2,976	3,663	4,700	9,978
3	27	3,637	30	17	85	1,246	253	5,268	523	101	0	624	693	0	0	55	3,435	4,183	4,807	10,075
合計	310	35,829	336	211	636	11,589	2,840	51,441	4,634	1,077	329	6,040	6,281	20	1	411	27,960	34,673	40,713	92,154

（３） 利用料金の徴収に関する業務 （使用料等の徴収状況）

【令和6年度】

	常設展示室 観覧料	施設使用料	プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール	設備使用料	NPO事務室 利用料	徴収金額 合計
4月	958,040	1,047,560	492,160	19,190	0	162,130	226,750	174,310	16,750	143,920	142,160	0	71,420	57,260	243,120	277,720	2,526,440
5月	792,400	1,562,290	396,090	31,320	0	172,310	191,650	217,800	23,270	115,070	135,660	0	65,780	104,250	201,650	75,980	2,632,320
6月	951,880	1,274,450	346,560	27,660	0	175,990	199,370	214,550	23,120	127,780	156,450	0	77,090	45,240	190,120	75,980	2,492,430
7月	1,746,780	1,541,380	459,680	45,080	0	141,550	208,990	195,280	34,250	128,720	153,120	0	69,290	28,540	196,010	75,980	3,560,150
8月	1,874,740	1,243,280	337,745	22,585	0	126,880	181,640	200,970	15,820	127,910	104,910	0	66,800	3,480	148,395	75,980	3,342,395
9月	1,065,880	1,515,570	474,190	41,500	0	211,550	210,970	201,180	20,350	136,540	170,010	0	76,420	52,790	211,245	75,980	2,868,675
10月	937,140	1,916,385	573,680	48,480	0	240,035	204,930	243,830	24,210	146,940	214,510	0	78,820	92,700	290,180	62,880	3,206,585
11月	1,038,580	1,492,070	428,510	47,950	0	216,900	191,080	229,740	29,030	134,260	194,390	7,860	70,010	93,490	216,630	89,080	2,836,360
12月	822,560	1,345,750	317,630	32,760	0	211,300	186,030	186,450	25,010	122,860	161,280	5,240	55,670	93,260	166,065	75,980	2,410,355
1月	886,280	1,583,725	448,405	47,940	0	159,460	177,380	171,210	21,440	97,410	149,790	2,620	69,430	54,230	196,380	75,980	2,742,365
2月	1,379,540	1,434,230	382,390	34,170	0	231,760	156,440	206,690	23,660	123,060	167,610	0	69,280	63,570	162,845	62,880	3,039,495
3月	2,603,680	1,968,700	517,330	37,510	0	54,890	45,620	59,540	178,040	207,050	28,620	123,750	85,760	116,810	259,880	13,100	4,845,360
合計	15,057,500	17,925,390	5,174,370	436,145	0	2,104,755	2,180,850	2,301,550	434,950	1,611,520	1,778,510	139,470	855,770	805,620	2,482,520	1,037,520	36,502,930

※キャッシュレス決済により、金額に差が生じます。

【令和5年度】

	常設展示室 観覧料	施設使用料	プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール	設備使用料	NPO事務室 利用料	徴収金額 合計
4月	874,280	1,092,110	413,400	35,740	0	225,100	217,380	187,110	17,140	122,480	137,940	0	58,050	33,110	154,615	264,620	2,385,625
5月	961,580	1,374,170	272,990	16,100	0	140,750	220,800	151,880	15,580	126,530	151,320	0	59,750	31,240	178,430	89,080	2,603,260
6月	842,980	1,476,580	556,940	27,460	0	185,240	201,050	161,610	22,490	118,950	154,900	0	71,020	56,620	224,611	75,980	2,620,151
7月	1,293,080	1,616,290	487,760	49,820	0	188,100	223,720	171,670	23,230	136,080	145,820	0	67,220	61,550	276,764	62,880	3,249,014
8月	1,739,840	1,212,770	317,990	25,740	0	134,680	189,920	198,630	14,090	115,270	91,090	0	64,840	19,990	184,910	75,980	3,213,500
9月	1,141,860	1,433,000	541,160	44,090	0	182,600	211,520	168,260	16,740	117,960	132,650	0	66,460	39,890	182,208	89,080	2,846,148
10月	882,280	1,489,840	411,020	23,340	0	223,440	218,920	210,040	21,570	132,120	158,530	0	70,990	8,120	291,241	62,880	2,726,241
11月	859,540	1,780,670	567,680	55,740	0	203,920	228,550	240,600	27,010	159,270	151,470	10,480	68,410	71,500	257,270	89,080	2,986,560
12月	663,060	1,381,180	355,130	24,710	0	208,780	189,430	139,880	21,190	120,780	121,630	0	57,470	72,990	278,731	62,880	2,385,851
1月	1,141,640	1,138,700	219,320	12,470	0	172,690	183,000	184,900	19,560	142,790	166,690	2,620	57,660	79,430	190,230	89,080	2,559,650
2月	1,356,800	1,402,180	263,760	24,000	0	201,840	195,570	192,460	27,500	121,980	130,420	0	65,870	82,790	241,460	62,880	3,063,320
3月	1,541,380	1,783,310	461,830	31,420	0	173,380	169,660	155,880	23,960	149,720	144,920	0	78,130	100,350	308,962	13,100	3,646,752
合計	13,298,320	17,180,800	4,868,980	370,630	0	2,240,520	2,449,520	2,162,920	250,060	1,563,930	1,687,380	13,100	785,870	657,580	2,769,432	1,037,520	34,286,072

【前年度との比較（各項目の年間合計額）】 ※上段：前年度を100としての％表示、下段：前年度からの金額増減

比率	113.2%	104.3%	106.3%	117.7%	0.0%	93.9%	89.0%	106.4%	173.9%	103.0%	105.4%	1064.7%	108.9%	122.5%	89.6%	100.0%	106.5%
増減額	1,759,180	744,590	305,390	65,515	0	-135,765	-268,670	138,630	184,890	47,590	91,130	126,370	69,900	148,040	-286,912	0	2,216,858

4 プラザ事業の実施に関する業務

(1) 学習センター事業

A 展示学習事業

◆実施回数：77回

こどもから大人まで幅広い年齢層にあーすぷらざの理念や趣旨を魅力的に伝え、家族連れや友達同士で楽しく学べる充実したプログラムを実施しました。

(会場：常設展示室)

別添「A 展示学習事業」参照

※特別展 ユダヤ人を助けた救出者「諸国民の正義の人」

日程：2025年1月24日(金)～3月23日(日)

来場者数：6,262名

内容：第2次世界大戦中、ユダヤ人に希望の光を灯した、各国の救出者を紹介するパネルを展示しました。

B 展示企画事業

◆実施回数：3回

あーすぷらざの設置目的を踏まえ、国際理解や国際平和、地球規模の諸課題、多文化共生等をテーマとした企画展を実施しました。世界の伝統文化、自然、教育、歴史的遺産に焦点を当て、楽しく学び、豊かな感性を育む機会を提供しました。

(会場：企画展示室)

ア 企画展「これも学習マンガだ！展」

日程：2024年4月27日(土)～8月25日(日)

来場者数：16,314名

内容：学校で習う教科の理解を助け、マンガという読みやすいかたちで知識を深める「学習マンガ」の展示。本展では、社会ジャンルから『ゴルゴ13』、科学ジャンルから『宇宙兄弟』をピックアップし、複製原画とともに、名シーンやエピソードを紹介しました。その他選書マンガ250冊、マンガ作品が紡いだ「人生に効く言葉」も展示しました。

イ 神奈川県中学校文化連盟芸術祭 第58回神奈川県中学校美術展

日程：2024年11月13日(水)～11月27日(水)

来場者数：1,030名

内容：県下の国・公立・私立・在日外国籍中等部等の中学校から優れた美術科作品を各校1点ずつ展示。来場した子どもたちが、様々な表現にふれ、認め学び合い、豊かな感性を育む場としました。

ウ 写真展「野町和嘉写真展 ―50年の軌跡―」

日程：第1期：2024年11月30日(土)～2025年1月26日(日)

第2期：2025年1月28日(火)～2025年3月16日(日)

来場者数：全期間：9940 名

内容：半世紀におよび、フォトジャーナリストとして国際舞台で活躍してきた写真家・野町和嘉氏の作品約 150 点と撮影機材などを「世界遺産」「エチオピア」「シベリア収容所」の 3 テーマで 2 期にわたり展示。地球と人類の至宝である世界遺産の価値やその魅力、人々の光と闇、そして困難に立ち向かい復興していく人々の力強さに触れることで、地球市民意識を育む機会としました。

C 映像ホール事業

◆実施回数：314 回（映像ホール 313、プラザホール 1）

県民向けにプラザの設置目的に沿った多様な作品を上映しました。

（会場：映像ホール、プラザホール）

別添「C 映像ホール事業」参照

ア アースシアター

◆実施回数：26 回

月 2 回程度、プラザの趣旨に合致した内容の映画を上映し、アフタートークなども開催しました。

イ こども映画会

◆実施回数：220 回

映像ライブラリー所蔵の上映権付の子ども向け作品を上映しました。

ウ 校外学習上映会

◆実施回数：54 回

校外学習対応として、映像ライブラリー所蔵の上映権付作品を上映しました。

エ 無料上映会

◆実施回数：14 回

市民に施設を開放し受け入れることを目的として、無料映画上映会を実施しました。

D 交流交歓事業

◆実施回数：12 回

特定の国・地域に関わる講師に来てもらい、参加した子どもたちが相互交流を通じて互いの「共通点」や「違い」を発見できる内容のイベントを実施しました。

（会場：こどもの国際理解展示室、映像ホール他）

別添「D 交流交歓事業」参照

E 地球市民学習事業

◆実施回数：6 回

世界的、社会的課題について広く周知し、地球に住む一人として、それらの解決に必要な素養を身につけるよう、多彩な催しものを実施しました。

（会場：映像ホール、プラザホール他）

別添「E 地球市民学習事業」参照

F カナガワビエンナーレ国際児童画展開催事業

第23回展の準備として、作品募集・受入、審査会等を実施しました。

また、「入賞作品貸出」「選外作品の寄贈」を通年で対応しました。

ア 作品募集・受入

受付作品数：10,742点(神奈川県内及び外国人学校2,360点、海外8,382)

イ 審査会

1次審査会(2025年1月21・22日実施)

2次審査会(2025年1月28日実施)

ウ 入賞作品の貸出：貸出件数：5か所

エ 選外作品の寄贈：寄贈件数：5か所

G 展示運営・展示ボランティアの運営事業

ア 常設展示室運営

観覧者に対して「学習プログラム(衣装、楽器、家屋ツアー)の提供、各種研修、視察への対応を行うとともに、安全管理、展示室内の展示物の整理等を通して地球市民学習の場として活用される運営を行いました。また、運営上必要なボランティアルーム、収蔵庫及び特別収蔵庫を適切に使用しました。

A:「パネルデータ及び解説」の更新

国際平和展示室内壁面データの更新：13か所更新

B:「運営の基盤となる機器」の更新

更新無

C:故障・破損の場合は修繕

■国際理解展示室

- ・チャークリンくんのクイズモニター：撤去
- ・バブーダさんの公衆電話：モニター破損のため音を切る
- ・楽器及び衣装：修繕

■国際平和展示室

- ・女性とこども：タッチパネル新調
- ・NGO紹介モニター：撤去しQRコードを掲示
- ・一本の木の伐採：代替映像資料に変更

■こどもファンタジー展示室

- ・あいうえおのかお：修繕不能のため一部撤去
- ・物語の小窓(てぶくろを買いに)：中身を新調
- ・トランポリン：亀裂を2回補修
- ・ハイポーズ：蓄光壁の新調
- ・暗闇の部屋：壁面黒布を新調

イ 展示ボランティアシステム運営

常設展示室において地球市民活動の実践の場として県民より募集した展示ボランティアが展示案内や各種プログラムの補助等の活動を行いました。

①展示ボランティア登録者数：54 名（年間在籍者数）

②活動状況：1,652 名（延べ人数）

③ボランティア研修会

- ・交流会

日程：2024 年 4 月 12 日（土）

司会：高瀬 楓（職員）

内容：ボランティア同士の交流を促す機会とし、
各テーマについてグループワーク

参加人数：33 名

- ・校外学習ミニ研修

日程：2024 年 10 月 23 日（土）

講師：高瀬 楓（職員）

内容：校外学習について、スーホの白い馬プログラム説明
（連絡会で開催）

参加人数：21 名

④ボランティア連絡会

- ・2024 年 4 月 6 日（土）参加者 33 名

- ・2024 年 10 月 23 日（土）参加者 21 名

H 校外学習の受入等

◆来館校数：163 校

◆人数：5,557 名

次代を担う子どもたちに世界の多様な文化、地球的規模の課題などへの認識を深め
てもらうため、幼稚園、小・中・高等学校、特別支援学校等からの校外学習の受け
入れを行ないました。

別添「H 校外学習の受入等」参照

I その他提案事業

ア アウトリーチ事業

①あーすぷらざ出前講座

所蔵する世界各地の民族衣装や楽器を利用し、神奈川県内教育機関などへの出前
講座を実施しました。

- ・出前実施数：6 件（参加者数：1,001 名）

- ・貸出実施数：6 件（参加者数：773 名）

②国際森林レンジャー

森林ガイドツアーや自然素材での工作を通して自然に親しみ、自然環境に対する

意識を高めると共に、ひろく環境問題に目を向ける時間を提供しました。

日程 : 2025 年 3 月 25 日 (火)

会場 : 小菅ヶ谷北公園

イ その他、館内実施事業

①館内インフォメーションツアー

◆実施回数 : 24 回

主に土曜・日曜・祝日の日中に、館内施設の案内や実施中の企画展などのイベント案内をツアー形式やクイズラリー形式などで実施しました。

別添「I その他提案事業イ その他、館内実施事業等

館内インフォメーションツアー」参照

②ハロウィンイベント

ハロウィンの時期にあわせて、ハロウィンイベントを開催。ハロウィングームコーナーを用意し、楽しみながら海外文化を理解する機会を提供しました。また、開催にあたっては「さかえ egao フェスティバル」や本郷台駅前商店街とも連携し広報を行いました。

日程 : 2024 年 10 月 26 日 (土)

会場 : プラザホール

参加者数 : 751 名

③キャンドルナイト 2024

キャンドル点灯や、野外音楽コンサートを実施しました。また、レストラン SOBANI によるホットスナック販売や、よしもと芸人による特別 MC も実施し、老若男女問わず楽しめる企画となりました。

日程 : 2024年12月7日(土)

会場 : 全館

参加者数 : 2,959 名

④みどりのカーテン大作戦！

夏の二酸化炭素排出削減、節電対策として緑のカーテンの取組みを実施しました。参加者とともにプランターに種や苗を植え、自宅でも緑のカーテンが作られるよう種をプレゼントしました。

日程 : 2024 年 5 月 12 日 (日)

会場 : ラウンジ外のテラス、池の広場周辺

参加者数 : 9 名

⑤あーすぷらざ青年塾

グローバル・多文化共生社会を生きる人材を育成するため、中学生から一般の方まで幅広く募集し、年代や性別を限定せず多様な価値観の方が集まる場をつくりました。

日程 : 2025 年 3 月 22 日 (土)

会場 : 研修室 B

参加者数 : 7 名

J インターンシップ／教員研修

就業体験を提供することで、人材育成に資するとともにプラザの活動の普及の一つとして、中学生の職場体験、高校生及び大学生インターンシップ・社会教育実習、教員の社会体験研修を受入れました。

①中学校職場体験 : 11 名

鎌倉市立大船中学校/横浜市立洋光台第二中学校

②高校生インターンシップ : 4 名

神奈川県立永谷高等学校/神奈川県立横浜緑ヶ丘高等学校

神奈川県立金沢総合高等学校

③大学生インターンシップ及び社会教育実習 : 8 名

桜美林大学/神奈川大学/田園調布学園大学/共立女子大学

④教員研修 : 5 名

横浜市立十日市場小学校/神奈川県立中原支援学校 /大和市立大和小学校

横浜市立東汲沢小学校/横浜市立港中学校

【別添】 A 展示学習事業

回数	日	曜日	企画名	～編～	内容	参加人数
1	2024/4/13	土	覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～イースター編～	世界の切手を使って、オリジナルしおりを作る	30
2	2024/4/17	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	14
3	2024/4/20	土	使ってみよう！世界の道具	クイズスタンプラリー編	世界の道具の特徴について学んだあと、クイズスタンプラリーにて道具を体験する。	30
4	2024/4/23	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	16
5	2024/4/27	土	使ってみよう！世界の道具	クイズスタンプラリー編	世界の道具の特徴について学んだあと、クイズスタンプラリーにて道具を体験する。	39
6	2024/5/11	土	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習		・平和に関してのクイズ ・感想つきパズルづくり など	14
7	2024/5/18	土	覗いてみよう！世界の暮らし	切手～世界のあいさつ編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	58
8	2024/5/21	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	15
9	2024/5/22	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	15
10	2024/5/25	土	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習		・平和に関してのクイズ ・感想つきパズルづくり など	12
11	2024/6/1	土	作ってみよう！世界の民芸	ジュートストラップ	世界の民芸ジュートストラップをつくる	50
12	2024/6/8	土	しゃべってみよう！世界のコトバ	モンゴル語	・モンゴル語の挨拶紹介 ・モンゴル語でなまえを書く	44
13	2024/6/15	土	覗いてみよう！世界の暮らし	切手～父の日編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	110
14	2024/6/19	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	15
15	2024/6/25	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	15
16	2024/7/6	土	作ってみよう！世界の楽器	レインスティック編	世界の楽器について学び、オリジナルレインスティックづくりをする	48
17	2024/7/13	土	覗いてみよう！世界の暮らし	切手～世界のあいさつ編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	57
18	2024/7/16	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	11
19	2024/7/17	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	15
20	2024/7/23	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	夏工作 「うちわづくり」	手軽で楽しい省エネ対策として、自分達だけのオリジナルうちわ作り	36
21	2024/8/9	金	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習	パズルつき展示室ガイド	・国際平和展示室のガイドツアー ・感想つきパズルづくり など	60
22	2024/8/10	土	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習	パズルつき展示室ガイド	・国際平和展示室のガイドツアー ・感想つきパズルづくり など	40
23	2024/8/20	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	音楽で地球を旅しよう	世界の5つの地域の音楽を体験型で楽しむ	112
24	2024/8/21	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	身近なもので作るスタンプアート	筆を使わず身近な素材で水彩画を楽しむ	31
25	2024/8/23	金	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	夏工作 「ふしぎな色あそび」	紙を折って好きな色で染める	40
26	2024/8/24	土	覗いてみよう！世界の暮らし	切手～世界のあいさつ編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	63
27	2024/9/7	土	覗いてみよう！世界の暮らし	ビーズDE国旗 ベトナム編	ビーズでフィリピンの国旗キーホルダーをつくる。	21
28	2024/9/14	土	覗いてみよう！世界の暮らし	切手～敬老の日編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	51
29	2024/9/18	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	8
30	2024/9/28	土	覗いてみよう！世界の暮らし	ビーズDE国旗 ベトナム編	ビーズでフィリピンの国旗キーホルダーをつくる。	23
31	2024/10/12	土	聞いてみよう！世界のおはなし	ハロウィン	ジャックオーランタンの読み聞かせを通して、ハロウィンの文化に触れる	52
32	2024/10/16	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	15
33	2024/10/19	土	覗いてみよう！世界の暮らし	切手～ハロウィン編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	32
34	2024/10/22	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	12
35	2024/11/2	土	覗いてみよう！世界の暮らし	切手～あいさつ編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	101
36	2024/11/10	日	着てみよう！世界の衣装	衣装着用体験	世界の衣装についてのクイズや衣装の着用体験をする	100
37	2024/11/13	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	アドベントカレンダー作り	クリスマスに向けて、手作りのアドベントカレンダーを作る	25
38	2024/11/20	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	13
39	2024/11/24	日	覗いてみよう！世界の食べ物	スパイス	ネパールの食文化について知って、実際にスパイスを混ぜてみる	28
40	2024/11/26	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	17
41	2024/12/17	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	15
42	2024/12/18	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	22
43	2024/12/21	土	作ってみよう！世界の民芸	ジュートストラップ	世界の民芸ジュートストラップをつくる	34
44	2024/12/25	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	冬の工作	お正月飾りを作ろう イ）干支絵馬 ロ）門松	42
45	2025/1/13	月	覗いてみよう！世界の暮らし	切手～あいさつ編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	60
46	2025/1/15	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	12
47	2025/1/26	日	考えよう！世界の今	～エコ工作編～	環境問題について学んで、エコな工作をしよう	31

48	2025/1/28	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	17
49	2025/2/1	土	ならしてみよう！世界の楽器	楽器体験	世界の楽器を実際に鳴らして体験をする	73
50	2025/2/19	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	15
51	2025/2/25	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	18
52	2025/3/15	土	作ってみよう！世界の楽器	レインスティック編	世界の楽器について学び、オリジナルレインスティックづくりをする	36
53	2025/3/18	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作 など	16
54	2025/3/19	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	バンくんのわくわくタイム	手遊び、読み聞かせ、工作 など	15
55	2025/3/27	木	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや工作など）	春の工作	春のかげにのせて飛ばせるものをつくる	103
56	2024/4/6-7	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
57	2024/4/27-30	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
58	2024/5/1-6	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
59	2024/6/22-23	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
60	2024/6/29-30	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
61	2024/7/20-31	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
62	2024/8/1-31	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
63	2024/9/1	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
64	2024/9/21-22	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
65	2024/10/5-6	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
66	2024/10/26-27	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
67	2024/11/3	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
68	2024/11/16-17	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
69	2024/11/30	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
70	2024/12/1	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
71	2024/12/7-8	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
72	2024/12/28	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
73	2025/1/4-5	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
74	2025/2/8	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
75	2025/2/15-16	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
76	2025/3/8-9	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし

【別添】C 映像ホール事業

	日	曜日	項目	ホール	作品名	参加人数
1	2024/4/2	火	こども映画会	映像ホール	ノンタンがんばるもん	78
2	2024/4/2	火	こども映画会	映像ホール	ノンタンがんばるもん	118
3	2024/4/2	火	こども映画会	映像ホール	ノンタンがんばるもん	51
4	2024/4/3	水	こども映画会	映像ホール	ノンタンだいすきABC	91
5	2024/4/3	水	こども映画会	映像ホール	ノンタンだいすきABC	110
6	2024/4/3	水	こども映画会	映像ホール	ノンタンだいすきABC	111
7	2024/4/4	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	52
8	2024/4/4	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	78
9	2024/4/4	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	80
10	2024/4/5	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	70
11	2024/4/5	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	67
12	2024/4/20	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	38
13	2024/4/20	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	65
14	2024/4/20	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	55
15	2024/4/27	土	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	52
16	2024/4/27	土	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	63
17	2024/4/27	土	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	71
18	2024/4/27	土	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	64
19	2024/4/27	土	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	65
20	2024/4/28	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	36
21	2024/4/28	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	70
22	2024/4/28	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	81
23	2024/4/28	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	48
24	2024/4/29	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	35
25	2024/4/29	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	54
26	2024/4/29	月	アースシアター	映像ホール	パーフバリ 伝説誕生	99
27	2024/4/30	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	24
28	2024/4/30	火	アースシアター	映像ホール	パーフバリ 伝説誕生	32
29	2024/5/2	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	42
30	2024/5/2	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	92
31	2024/5/3	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	73
32	2024/5/3	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	73
33	2024/5/3	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	62
34	2024/5/4	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	52
35	2024/5/4	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	78
36	2024/5/4	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	80
37	2024/5/4	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	57
38	2024/5/5	日	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス ミッキーのがんばれサーカス	62
39	2024/5/5	日	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス ミッキーのがんばれサーカス	88
40	2024/5/5	日	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス ミッキーのがんばれサーカス	93
41	2024/5/6	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	54
42	2024/5/6	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	79
43	2024/5/6	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	72
44	2024/5/17	金	校外学習サポート	映像ホール	うっかりベネロペ ベネロペ	15
45	2024/5/18	土	アースシアター	映像ホール	アポロ13	57
46	2024/5/18	土	アースシアター	映像ホール	アポロ13	57
47	2024/5/25	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	51
48	2024/5/25	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	67
49	2024/5/25	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	48
50	2024/5/31	金	校外学習サポート	映像ホール	ミッキーマウス ミッキーのがんばれサーカス	32
51	2024/6/4	火	校外学習サポート	映像ホール	みんながおしえてくれました	32

52	2024/6/5	水	校外学習サポート	映像ホール	むかしばなし（うらしまたろう／ゆきおんな／おむすびころりん）	26
53	2024/6/6	木	校外学習サポート	映像ホール	トムとジェリー 1	25
54	2024/6/6	木	校外学習サポート	映像ホール	うっかりベネロベ ベネロベ	25
55	2024/6/11	火	校外学習サポート	映像ホール	はらぺこあおむし	52
56	2024/6/12	水	校外学習サポート	映像ホール	トムとジェリー1	23
57	2024/6/13	木	校外学習サポート	映像ホール	トムとジェリー4	45
58	2024/6/14	金	校外学習サポート	映像ホール	レオ・レオニ5つの名作集	75
59	2024/6/15	土	無料上映会	映像ホール	宇宙兄弟#0	100
60	2024/6/16	日	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス がんばれサーカス	87
61	2024/6/16	日	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス がんばれサーカス	106
62	2024/6/18	火	校外学習サポート	映像ホール	トムとジェリー2	45
63	2024/6/19	水	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	90
64	2024/6/22	土	無料上映会	映像ホール	宇宙兄弟#0	100
65	2024/6/28	金	校外学習サポート	映像ホール	トムとジェリー5	11
66	2024/6/30	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	81
67	2024/6/30	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	66
68	2024/6/30	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	53
69	2024/6/30	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	86
70	2024/6/30	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	60
71	2024/6/30	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	76
72	2024/6/30	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	74
73	2024/7/2	火	校外学習サポート	映像ホール	よいこのアニメDVD	31
74	2024/7/4	木	校外学習サポート	映像ホール	よいこのアニメDVD	31
75	2024/7/7	日	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス	99
76	2024/7/7	日	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス	91
77	2024/7/7	日	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス	81
78	2024/7/7	日	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス	117
79	2024/7/7	日	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス	44
80	2024/7/13	土	アースシアター	映像ホール	ギフト～僕がきみに残せるもの～	109
81	2024/7/15	月祝	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	86
82	2024/7/15	月祝	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	105
83	2024/7/15	月祝	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	77
84	2024/7/15	月祝	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	58
85	2024/7/15	月祝	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	87
86	2024/7/20	土	こども映画会	映像ホール	おじゃる丸	59
87	2024/7/20	土	こども映画会	映像ホール	KUBO	66
88	2024/7/21	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	96
89	2024/7/21	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	79
90	2024/7/21	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	58
91	2024/7/21	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	62
92	2024/7/21	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	76
93	2024/7/21	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	45
94	2024/7/23	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	70
95	2024/7/23	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	115
96	2024/7/23	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	71
97	2024/7/24	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	60
98	2024/7/24	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	79
99	2024/7/25	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	59
100	2024/7/25	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	47
101	2024/7/25	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	64
102	2024/7/26	金	校外学習サポート	映像ホール	レオ・レオニ5つの名作集	27
103	2024/7/26	金	校外学習サポート	映像ホール	恐竜大進撃	16
104	2024/7/27	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	82
105	2024/7/27	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	91
106	2024/7/27	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	115

107	2024/7/27	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	52
108	2024/7/30	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	36
109	2024/7/31	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	68
110	2024/7/31	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	72
111	2024/7/31	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	87
112	2024/7/31	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	87
113	2024/8/2	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	88
114	2024/8/2	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	48
115	2024/8/2	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	60
116	2024/8/3	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	76
117	2024/8/3	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	75
118	2024/8/3	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	96
119	2024/8/4	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	88
120	2024/8/4	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	108
121	2024/8/4	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	115
122	2024/8/4	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	52
123	2024/8/6	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	49
124	2024/8/6	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	105
125	2024/8/6	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	54
126	2024/8/6	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	97
127	2024/8/6	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	99
128	2024/8/6	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	57
129	2024/8/7	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	59
130	2024/8/7	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	52
131	2024/8/7	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	46
132	2024/8/7	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	53
133	2024/8/7	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	45
134	2024/8/7	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	49
135	2024/8/8	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	24
136	2024/8/8	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	70
137	2024/8/8	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	64
138	2024/8/8	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	61
139	2024/8/8	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	54
140	2024/8/9	金	こども映画会	映像ホール	おじゃる丸 忘れた森のヒナタ	100
141	2024/8/9	金	こども映画会	映像ホール	おじゃる丸 忘れた森のヒナタ	32
142	2024/8/10	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	55
143	2024/8/10	土	こども映画会	映像ホール	ふたつの胡桃	53
144	2024/8/11	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	47
145	2024/8/11	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	57
146	2024/8/11	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	71
147	2024/8/11	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	54
148	2024/8/11	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	58
149	2024/8/11	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	49
150	2024/8/12	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	83
151	2024/8/12	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	89
152	2024/8/12	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	114
153	2024/8/12	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	75
154	2024/8/13	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	75
155	2024/8/13	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	81
156	2024/8/13	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	42
157	2024/8/14	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	38
158	2024/8/14	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	34
159	2024/8/15	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	61
160	2024/8/15	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	93
161	2024/8/15	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	94
162	2024/8/15	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	88

163	2024/8/17	土	無料上映会	映像ホール	ラーゲリより愛を込めて	120
164	2024/8/17	土	無料上映会	映像ホール	ラーゲリより愛を込めて	120
165	2024/8/21	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	39
166	2024/8/21	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	61
167	2024/8/21	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	39
168	2024/8/22	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	81
169	2024/8/22	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	76
170	2024/8/22	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	53
171	2024/8/23	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	33
172	2024/8/23	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	19
173	2024/8/24	土	アースシアター	プラザホール	バーバリ 王の凱旋	56
174	2024/8/24	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	56
175	2024/8/24	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	53
176	2024/8/25	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	33
177	2024/8/25	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	56
178	2024/8/27	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	31
179	2024/8/29	木	無料上映会	映像ホール	ラーゲリより愛を込めて	100
180	2024/8/29	木	無料上映会	映像ホール	ラーゲリより愛を込めて	70
181	2024/9/21	土	アースシアター	映像ホール	インポッシブル	59
182	2024/9/21	土	アースシアター	映像ホール	インポッシブル	68
183	2024/9/22	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	92
184	2024/9/22	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	109
185	2024/9/22	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	76
186	2024/9/22	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	96
187	2024/9/26	木	校外学習サポート	映像ホール	ミナ笑顔	24
188	2024/9/29	日	こども映画会	映像ホール	コララインとボタンの魔女	25
189	2024/10/5	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	80
190	2024/10/5	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	64
191	2024/10/6	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	65
192	2024/10/6	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	109
193	2024/10/6	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	113
194	2024/10/6	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	80
195	2024/10/6	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	86
196	2024/10/11	金	校外学習サポート	映像ホール	世界の海の生き物たち	24
197	2024/10/12	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	29
198	2024/10/12	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	53
199	2024/10/19	土	アースシアター	映像ホール	人生フルーツ	120
200	2024/10/19	土	アースシアター	映像ホール	人生フルーツ	119
201	2024/10/24	木	校外学習サポート	映像ホール	うっかりペネロペ	41
202	2024/10/24	木	校外学習サポート	映像ホール	わすれた森のヒナタ	27
203	2024/10/26	土	こども映画会	映像ホール	プチ パンピ	41
204	2024/10/26	土	こども映画会	映像ホール	プチ パンピ	61
205	2024/10/26	土	こども映画会	映像ホール	プチ パンピ	19
206	2024/10/30	水	校外学習サポート	映像ホール	トムとジェリー1	47
207	2024/11/8	金	校外学習サポート	映像ホール	レオレオニ5つの名作集	99
208	2024/11/12	火	校外学習サポート	映像ホール	おおきなかぶ	57
209	2024/11/23	土	アースシアター	映像ホール	ガザ・サーフ・クラブ	45
210	2024/11/23	土	アースシアター	映像ホール	医学生 ガザへ行く	97
211	2024/12/3	火	校外学習サポート	映像ホール	かわいいミルクやさん	34
212	2024/12/3	火	校外学習サポート	映像ホール	はらぺこあおむし	63
213	2024/12/8	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	80
214	2024/12/8	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	84
215	2024/12/8	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	70
216	2024/12/14	土	アースシアター	映像ホール	グリーンブック	61
217	2024/12/14	土	アースシアター	映像ホール	グリーンブック	91
218	2024/12/21	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	69

219	2024/12/21	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	74
220	2024/12/24	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	37
221	2024/12/25	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	60
222	2024/12/25	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	80
223	2024/12/26	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	48
224	2024/12/26	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	101
225	2025/1/4	土	こども映画会	映像ホール	フォガロとクレオ	85
226	2025/1/4	土	こども映画会	映像ホール	フォガロとクレオ	49
227	2025/1/4	土	こども映画会	映像ホール	フォガロとクレオ	82
228	2025/1/5	日	こども映画会	映像ホール	フォガロとクレオ	76
229	2025/1/5	日	こども映画会	映像ホール	フォガロとクレオ	69
230	2025/1/7	火	無料上映会	映像ホール	地球交響曲 第一番	8
231	2025/1/7	火	無料上映会	映像ホール	地球交響曲 第二番	14
232	2025/1/8	水	無料上映会	映像ホール	地球交響曲 第三番	14
233	2025/1/8	水	無料上映会	映像ホール	地球交響曲 第四番	10
234	2025/1/9	木	無料上映会	映像ホール	地球交響曲 第五番	16
235	2025/1/9	木	無料上映会	映像ホール	地球交響曲 第六番	20
236	2025/1/10	金	無料上映会	映像ホール	地球交響曲 第七番	18
237	2025/1/10	金	無料上映会	映像ホール	地球交響曲 第八番	19
238	2025/1/12	日	こども映画会	映像ホール	スノーマンとスノードッグ	65
239	2025/1/12	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	89
240	2025/1/12	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	109
241	2025/1/13	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	74
242	2025/1/13	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	49
243	2025/1/13	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	82
244	2025/1/17	金	校外学習サポート	映像ホール	レオレオニ5つの名作集	99
245	2025/1/17	金	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ、レオレオニ5つの名作集	96
246	2025/1/18	土	アースシアター	映像ホール	世界でいちばん美しい村	118
247	2025/1/18	土	アースシアター	映像ホール	世界でいちばん美しい村	117
248	2025/1/23	木	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	18
249	2025/1/25	土	アースシアター	映像ホール	顔のないヒトラーたち	94
250	2025/1/25	土	アースシアター	映像ホール	顔のないヒトラーたち	90
251	2025/1/29	水	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	36
252	2025/2/1	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	75
253	2025/2/1	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	69
254	2025/2/1	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 3	53
255	2025/2/2	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	113
256	2025/2/2	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	108
257	2025/2/2	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	117
258	2025/2/2	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	68
259	2025/2/4	火	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	100
260	2025/2/5	水	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	103
261	2025/2/6	木	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	90
262	2025/2/7	金	校外学習サポート	映像ホール	せなけいこ おばけムービーズ：ふでこぞうと あいうえお	27
263	2025/2/11	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	112
264	2025/2/11	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	99
265	2025/2/11	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	73
266	2025/2/11	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	57
267	2025/2/11	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	67
268	2025/2/11	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	78
269	2025/2/11	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	65
270	2025/2/14	金	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	45
271	2025/2/14	金	校外学習サポート	映像ホール	くじらぐも	16
272	2025/2/15	土	アースシアター	映像ホール	奇跡の教室 受け継ぐ者たちへ	93
273	2025/2/15	土	アースシアター	映像ホール	奇跡の教室 受け継ぐ者たちへ	112

274	2025/2/18	火	校外学習サポート	映像ホール	くじらぐも、ミッキーマウス ミッキーのがんばれサーカス	25
275	2025/2/18	火	校外学習サポート	映像ホール	レオレオニ 5つの名作業	9
276	2025/2/19	水	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	50
277	2025/2/21	金	校外学習サポート	映像ホール	はらぺこあおむし、レオ・レオニ 5つの名作集、チルビー 3	47
278	2025/2/21	金	校外学習サポート	映像ホール	赤ずきんちゃん	35
279	2025/2/21	金	校外学習サポート	映像ホール	レオ・レオニ 5つの名作集	32
280	2025/2/22	土	アースシアター	映像ホール	リトル・ダンサー	66
281	2025/2/22	土	アースシアター	映像ホール	リトル・ダンサー	75
282	2025/2/24	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	67
283	2025/2/24	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	61
284	2025/2/24	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	60
285	2025/2/24	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	67
286	2025/2/24	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	112
287	2025/2/25	火	校外学習サポート	映像ホール	日本の名作童話2：ゆきおんな、はなさかじいさんのみ	32
288	2025/2/26	水	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	77
289	2025/2/28	金	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ、レオ・レオニ 5つの名作集	115
290	2025/3/4	火	校外学習サポート	映像ホール	恐竜大進撃	17
291	2025/3/4	火	校外学習サポート	映像ホール	よいこのアニメDVDむかしばなし	21
292	2025/3/7	金	校外学習サポート	映像ホール	おおきなかぶ	41
293	2025/3/7	金	校外学習サポート	映像ホール	スノーマンとスノードッグ	17
294	2025/3/8	土	アースシアター	映像ホール	ビリーブ 未来への大逆転	86
295	2025/3/8	土	アースシアター	映像ホール	ビリーブ 未来への大逆転	75
296	2025/3/11	火	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	43
297	2025/3/13	木	校外学習サポート	映像ホール	よいこのアニメDVDむかしばなし[3話入り] ④	24
298	2025/3/13	木	校外学習サポート	映像ホール	おぼけのラーバン1	17
299	2025/3/14	金	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	106
300	2025/3/19	水	校外学習サポート	映像ホール	よいこのアニメDVDむかしばなし[3話入り] ③	11
301	2025/3/20	木	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス ミッキーのがんばれサーカス	115
302	2025/3/20	木	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス ミッキーのがんばれサーカス	85
303	2025/3/22	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	86
304	2025/3/22	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 5	87
305	2025/3/25	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	69
306	2025/3/25	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	73
307	2025/3/26	水	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス ミッキーのがんばれサーカス	84
308	2025/3/26	水	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス ミッキーのがんばれサーカス	89
309	2025/3/27	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	113
310	2025/3/27	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 4	95
311	2025/3/28	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	112
312	2025/3/28	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー 1	73
313	2025/3/30	日	アースシアター	映像ホール	みんなの学校	108
314	2025/3/30	日	アースシアター	映像ホール	みんなの学校	102

【別添】D 交流交歓事業

回数	日	曜日	イベント名	内容	講師	参加人数
1	2024/5/19	日	ウクライナの伝統人形をつくってみよう	ウクライナの文化紹介、伝統人形の作成	井上 アンナ	13
2	2024/6/16	日	こどものためのスリランカ教室デイ	キャンディアンダンス体験、スリランカティー&クイズタイム	オミラ・シャクティ 新井 トモカ	20
3	2024/6/23	日	たいけん！ミッドサマーコンサート	スウェーデンの文化紹介、ニッケルハレバ紹介・演奏、ミッドサマーにまつわる踊り体験	峰村 茜	70
4	2024/6/29	土	ハヴェリさんのトンガとラグビー	トンガの文化紹介、ラグビー実演	ハヴィリ・リッチー	26
5	2024/7/7	日	ナミビアの小学生になろう！～話して、書いて、おどってみよう～	ナミビアの文化紹介、生活体験	シヘボ彩子、シパウ パ ウリナ ンタモノ	19
6	2024/9/29	日	ワクワク体験！メキシコのとくべつな日	メキシコの文化紹介、ピニャータ割り体験	篠原優衣	10
7	2024/11/9	土	ホンモノの手作りチョコレートワークショップ	チョコレート作り体験、試食	野川 未央	15
8	2024/8/6	火	ボンジュール！ニコラさんの、フランスの“あま～い”おはなし	フランスの文化紹介、クレープ作り実演と試食	ニコラ・モロー	38
9	2025/1/19	日	エチオピアのリズムでハッピータイム！	エチオピアの文化紹介、ダンス体験	一般社団法人エチオピ ア・アートクラブ	27
10	2025/2/11	火	二ーハオからはじまる、中国体験！～ジェンズ遊びと春節のお祝い～	中国の文化紹介、遊び体験、キーホルダー作り	宋歌	18
11	2025/2/11	火	古代エジプト体験！ークイズで学ぶエジプト&パピルス製と練り香水づくりー	エジプトの文化紹介、香水作り体験	東海大学 Egyptian Project	24
12	2025/3/2	日	やってみよう！世界の遊びーキャロム体験DAYー	スリランカの文化紹介	ダンミカ・サマラセカラ	55

【別添】 E 地球市民学習事業

回数	実施日 掲載日	曜日	イベント名	内容	講師	参加 人数
1	2024/7/20	土	夏休み！宇宙探査ワークショップ	JAXA職員を招き、宇宙開発は地球に暮らす私たちにどのように関連しているのかを学びました。	山下遼太郎	27
2	2024/8/18	日	トークイベント「マンガが僕らに教えてくれたもの」	「学習×マンガ」をテーマとした講演会をシンポジウム形式で開催。登壇者には特集展示の「ゴルゴ13」「宇宙兄弟」についてや、世界に誇れる日本のマンガシーンについて語っていただきました。	山内康裕 今秀生 菊池健 橋本欣宗	71
3	2024/11/4	月	よしもと芸人・フランボネがやってくる！	老若男女問わず多くの人が「災害」という地球規模課題について考える機会とするため、防災・減災をテーマにしたトークやネタを披露していただきました。	フランボネ	42
4	2025/2/8	土	手話で"さく"多様性トーク 「じぶんらしく、生きる！」	生まれつき耳が聞こえないろう者であり、トランジェンダー当事者でもある講師より、ろう文化や手話について、そして性的マイノリティとして生きることについて語っていただきました。	モンキー高野 (手話通訳：高野幸子)	61
5	2025/2/16	日	集まれ！妄想旅行ワークショップ	参加者が展示品や書籍などから各国・地域の文化や特徴などの情報収集をし、理想の旅を計画して発表しました。	真鍋靖子	17
6	2025/3/1	土	野町和嘉トークイベント	カメラマンの野町和嘉氏より、世界各国・地域の様子を写真作品の解説とともにお話していただきました。	野町和嘉	192

【別添】H 校外学習の受入等

月	幼稚園・保育園				小学校				中学校				高等学校				特別支援学校				合計※			
	園数	人数 合計	内訳		校数	人数 合計	内訳		校数	人数 合計	内訳		校数	人数 合計	内訳		校数	人数 合計	内訳		校数	合計	内訳	
			園児 数	引 率 数			児童 数	引 率 数			生徒 数	引 率 数			生徒 数	引 率 数			生徒 数	引 率 数			生徒 数	引 率 数
4	1	51	47	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	51	47	4
5	2	47	40	7	7	0	0	0	1	61	54	7	0	0	0	0	3	43	24	19	6	151	118	33
6	16	479	415	64	4	248	226	22	1	85	82	3	0	0	0	0	5	96	64	32	26	908	787	121
7	11	374	306	68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	130	66	64	17	504	372	132
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	2	46	37	9	2	50	44	6	0	0	0	0	0	0	0	0	4	102	56	46	8	198	137	61
10	7	246	208	38	0	0	0	0	3	121	114	7	0	0	0	0	5	157	95	62	15	524	417	107
11	8	320	254	66	2	135	126	9	0	0	0	0	0	0	0	0	6	135	51	84	16	590	431	159
12	3	167	142	25	1	109	103	6	1	5	5	0	0	0	0	0	2	44	19	25	7	325	269	56
1	8	288	254	34	4	168	150	18	0	0	0	0	0	0	0	0	3	52	33	19	15	508	437	71
2	13	389	314	75	7	580	538	42	0	0	0	0	0	0	0	0	4	86	47	39	24	1,055	899	156
3	23	499	391	108	3	190	178	12	0	0	0	0	0	0	0	0	2	54	28	26	28	743	597	146
計	94	2,906	2,408	498	23	1,480	1,365	115	6	272	255	17	0	0	0	0	40	899	483	416	163	5,557	4,511	1,046

【別添】Ⅰ その他提案事業

イ その他、館内実施事業等 館内インフォメーションツアー

回数	日	曜日	イベント名	参加人数
1	2024/4/7	日	あーすぶらざクイズラリー～パズルのピースを見つけ出せ！～	32
2	2024/4/21	日	あーすぶらざクイズラリー～パズルのピースを見つけ出せ！～	33
3	2024/5/5	日	あーすぶらざでお仕事たいけんツアー	24
4	2024/5/6	月祝	あーすぶらざでお仕事たいけんツアー	22
5	2024/6/2	日	あーすぶらざでミッションインポッシブル	38
6	2024/6/9	日	あーすぶらざでミッションインポッシブル	35
7	2024/7/14	日	あーすぶらざで宇宙スタンプラリー	42
8	2024/7/15	月祝	あーすぶらざで宇宙スタンプラリー	47
9	2024/8/11	日	ビンゴラリーあーすぶらざの〇〇みっけ！	46
10	2024/8/12	月祝	ビンゴラリーあーすぶらざの〇〇みっけ！	41
11	2024/9/15	日	あーすぶらざで秋のしゅうかくツアー	42
12	2024/9/16	月祝	あーすぶらざで秋のしゅうかくツアー	38
13	2024/10/5	土	あーすぶらざでわくわくハロウィンもりあげ隊	34
14	2024/10/6	日	あーすぶらざでわくわくハロウィンもりあげ隊	36
15	2024/11/3	日	めぐってあつめてキャンドル作り	39
16	2024/11/4	月祝	めぐってあつめてキャンドル作り	38
17	2024/12/15	日	あーすぶらざでスタンプぼんっぼんっクリスマス	41
18	2024/12/22	日	あーすぶらざでスタンプぼんっぼんっクリスマス	50
19	2025/1/11	土	スタンプラリー日本のお正月	34
20	2025/1/12	日	スタンプラリー日本のお正月	44
21	2025/2/23	日	ビンゴラリーあーすぶらざの〇〇みっけ！	60
22	2025/2/24	月祝	ビンゴラリーあーすぶらざの〇〇みっけ！	54
23	2025/3/16	日	めぐってあつめてメッセージカード作り	34
24	2025/3/20	木祝	めぐってあつめてメッセージカード作り	33

(2) 情報・相談センター事業

A ライブラリー事業

ア 利用者数

2024 年度 73,734 名（映像ライブラリー39,045 名 情報フォーラム 34,689 名）

イ 図書の収集・貸出

蔵書数 ・ ・ ・ ・ ・ 50,839 冊

貸出登録者数 ・ ・ ・ 22,136 名

館外貸出数 ・ ・ ・ ・ 8,493 点

ウ 図書管理システムの管理運営

図書管理システムについては年に 1 度保守点検を実施し、常に最新のバージョンが利用できるよう管理を行っています。2024 年度は 1,318 冊の新規図書、41 本の新規映像資料の購入・登録を行いました。

エ ビデオ・DVD の収集・視聴サービスの提供

所蔵数 ・ ・ ・ ・ ・ 2,744 点

視聴本数 ・ ・ ・ ・ ・ 4,226 本

視聴利用者数 ・ ・ ・ 4,864 名

オ こどもコーナーの運営 鈴木

①おはなし会実施

月日	内容	参加人数
4 月 21 日	テーマ「日本語の読み聞かせ「アジアの紙芝居」」	21
5 月 19 日	テーマ「子どもとたのしむアメリカの絵本（パート 1）」	16
6 月 16 日	テーマ「ロシアのせかいへようこそ」	16
7 月 21 日	テーマ「子どもとたのしむアメリカの絵本（パート 2）」	24
8 月 18 日	テーマ「ペルシャ語とふれあおう?!」	17
9 月 15 日	テーマ「ベトナムのおはなし」	25
10 月 20 日	テーマ「チェコ・ハンガリーのおはなし」	16
11 月 17 日	テーマ「りんご だいすき！」	16
12 月 15 日	テーマ「ドイツとクリスマス」	11

1月19日	テーマ「ドイツにふれよう」	15
2月16日	テーマ「中国語であそぼう！」	12
3月16日	テーマ「～インドのどうぶつ～ なにを食べるかな」	24

年間参加合計人数 213

B 外国籍県民支援事業

ア 外国籍県民生活支援等に関する情報の収集整備

既存の多言語資料の整理を行うとともに、外国籍県民に対する多言語での情報提供、HP や SNS (Facebook) などでも情報発信を行いました。

イ 外国籍県民相談事業（一般及び法律相談）

（ア）相談窓口事業 藤

- ◇ 対象：外国籍県民および支援者
- ◇ 対応方法：来館、電話（スマートフォンを活用した複数者間通話）、Messenger、または電子メール等による対応
- ◇ 対応時間：9:00～12:00、13:00～17:00（受付は 16:00 まで）

◆ 横浜窓口（あーすぷらざ）

対応言語	一般相談	法律相談
英語	第1・3・4火	第1・3火
中国語	木、第1火	第1火、第4木
韓国・朝鮮語	第4木	第4木
スペイン語	金	第2、4金
ポルトガル語	水、第4金	第2水、第4金
ベトナム語	第1・2・3金、 第3火	第2金、第3火

◆ 厚木窓口 ※対象、対応方法、時間は横浜窓口と同様

対応言語	一般相談	法律相談
スペイン語	月、第3水	第1月、第3水
ポルトガル語	火、第3水	第3水
ベトナム語	第1月	第1月

◆ 川崎窓口 ※対象、対応方法、時間は横浜窓口と同様

対応言語	一般相談
ベトナム語	木

- ◆ 一般・法律相談数合計：1,199 件（内法律 172 件）
横浜窓口：532 件（内法律 131 件）

厚木窓口：627 件（内法律 41 件）

川崎窓口：40 件

相談分類

横浜窓口：

1. 入国関係 42 件 (7.9%)、2. 医療・福祉・年金 90 件 (16.9%)、3. すまい 22 件 (4.1%)、4. 仕事・労働 56 件 (10.5%)、5. 教育 15 件 (2.8%)、6. 余暇・文化・交流 3 件 (0.6%)、7. 婚姻・国籍 71 件 (13.3%)、8. 生活環境・消費 50 件 (9.4%)、9. 事件・事故 54 件 (10.2%)、10. くらし一般 29 件 (5.5%)、11. その他 100 件 (18.8%)

厚木窓口：

1. 入国関係 16 件 (2.6%)、2. 医療・福祉・年金 175 件 (27.9%)、3. すまい 102 件 (16.3%)、4. 仕事・労働 61 件 (9.7%)、5. 教育 27 件 (4.3%)、6. 余暇・文化・交流 0 件 (0%)、7. 婚姻・国籍 30 件 (4.8%)、8. 生活環境・消費 59 件 (9.4%)、9. 事件・事故 47 件 (7.5%)、10. くらし一般 78 件 (12.4%)、11. その他 32 件 (5.1%)

川崎窓口：

1. 入国関係 2 件 (5.0%)、2. 医療・福祉・年金 10 件 (25.0%)、3. すまい 6 件 (15.0%)、4. 仕事・労働 5 件 (12.5%)、5. 教育 7 件 (17.5%)、6. 余暇・文化・交流 0 件 (0%)、7. 婚姻・国籍 2 件 (5.0%)、8. 生活環境・消費 1 件 (2.5%)、9. 事件・事故 1 件 (2.5%)、10. くらし一般 4 件 (10.0%)、11. その他 2 件 (5.0%)

★県内における出張相談（アウトリーチ事業）

主催：神奈川県立地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）

協力：神奈川県行政書士会

日程	対象	内容	参加者数
6/24（月）	神奈川県立横浜明朋高等学校	行政書士相談会 あーすぷらざ教育相談窓口概要説明、教育相談	32
10/22（火）	横須賀市立横須賀総合高等学校	行政書士相談会 あーすぷらざ教育相談窓口概要説明、教育相談	16
11/30（土）	あーすフェスタかながわ 2024	行政書士相談会	1
12/1（日）	あーすフェスタかながわ 2024	行政書士相談会	5
合計			54

（イ）関係機関との連携：神奈川県外国籍県民支援・相談機関連絡会 高瀬

◇ 日程：2025 年 2 月 20 日（木）14：00～16：30

◇ 形式：対面

◇ 参加機関：神奈川県内外国人相談関連機関 事業担当者等 40 団体

内容：前半は 2 つの団体から報告、後半は参加団体の紹介時間とし
関係機関の情報共有・交流の機会とした。

【報告団体】

- (1) 横浜市国際局政策総務課
「横浜市のウクライナ避難民支援について」
- (2) NPO 法人アルペなんみんセンター
「シェルターの現場から～難民と共にあゆむ～」

(ウ) 研修会の開催：外国籍県民相談等に関する研修会 高瀬

日程	開催形式	タイトル（実施内容）	参加者数
6/25（火）	オンライン	相談員のメンタルヘルス ―メール相談 18 万件から学んだこと―	55
8/26（月）	対面	相談現場における通訳とは？	28
11/25（月）	対面	外国人相談窓口における相談員とは？	17
1/27（月）	対面	法律相談の事例から相談対応を考える	19
2/17（月）	対面	移民・難民の子ども・若者在留資格と進路について	39
合 計			158

★相談員内部全体会

- ◇ 日程：2024 年 10 月 20 日（日）13:30-15:00
- ◇ 形式：対面
- ◇ 参加者：外国籍県民相談窓口 相談スタッフ 14 名

ウ 教育相談事業

(ア) 相談窓口事業

①あーすぷらざ（横浜窓口）

- ◇ 対象：外国につながる子ども、その保護者、学校関係者、支援者等
- ◇ 対応方法：来館、電話（スマートフォンを活用した複数者間通話）、Messenger、または電子メール等による対応
- ◇ 対応時間： 10:00～13:00、14:00～17:00

◇ 開設状況：

対応言語	教育相談
タガログ語	火
ポルトガル語	水
中国語	木、土
スペイン語	金
ベトナム語	金
やさしい日本語	火、水、木、金、土

◇ 相談件数： 2,591 件 （ケース件数：1,362 件）

1. 学習 224 件(8.6%)、2. 編入学 107 件(4.1%)、3. 進学 397 件(15.3%)、4. 日本語 378 件(14.6%)、5. 母語 207 件(8.0%)、6. 学費 181 件(7.0%)、7. 対人関係 81 件(3.1%)、8. 学校関係 165 件(6.4%)、9. 就学前 29 件(1.1%)、10. その他教育 548 件(21.2%)、11. その他 274 件(10.6%)

②ケース検討・情報共有会議

◇ 日程：毎月第3月曜日 計12回

◇ 会場：あーすぷらざ 1F 企画室

◇ 参加：

- ・あーすぷらざ多文化共生チーム職員
- ・教育相談窓口コーディネーター
- ・アドバイザー美濃屋裕子氏（5, 7, 9, 10, 1, 3月）
- ・公益財団法人かながわ国際交流財団（8, 2月）

(イ) 教材・情報の収集、提供（データベース化、インターネットの活用等）

教育相談窓口と協議の上、相談窓口寄せられる事例を反映した資料収集を行いました。子ども向けには学校生活のための日本語教材、絵図鑑、外国ルーツの子どもや読み書き障害のある子どもにも配慮されたワークブックを収集しました。

また、学校生活ハンドブック等、自治体・NPO・市民団体等から発行された既存のダウンロード資料について整理を行いました。大人向けにはリクエストの多い「日本語能力試験（JLPT）」の収集を積極的に行い、利用者に使いやすいものを比較検討頂けるように改善しています。その他、日本語の総合教材および日本語学習者が躓きやすい文法項目に絞ったテキストなども収集しました。学校や、日本語指導者向けの資料も収集を続けています。ニーズの多い「外国につながる子どもの児童・生徒用教科別おすすめ教材（PDF）、小学生用・中学生用」は、HPの情報フォーラムページにて公開し適宜更新しました。レファレンスは必要に応じ教育相談窓口スタッフと協働し、それぞれの専門性を組み合わせた効果的な対応を行っています。

(ウ) アウトリーチによる支援活動

①支援者（学校の教員など）対象の出張相談と出前講座

日程	対象	内容	参加者数
6/24（月）	神奈川県立横浜明朋高等学校 ※行政書士相談会と同日・同場所にて実施。	あーすぷらざ教育相談窓口概要説明、教育相談	9

7/1 (月)	神奈川県立総合教育センター ※オンデマンド講座	令和6年度教育相談コーディネーター養成研修講座（小・中学校）（特別支援学校） 講義「外国につながるのある児童・生徒の理解と支援」	114
7/12 (金)	川崎市生涯学習財団	川崎市放課後子ども総合プラン職員資質向上研修「外国につながる子どもの支援」	150
10/22 (火)	横須賀市立横須賀総合高等学校 ※行政書士相談会と同日・同場所にて実施。	あーすぷらざ教育相談窓口概要説明、教育相談	10
10/25 (金)	相模原市教育委員会	あーすぷらざ教育相談窓口概要説明、教育相談	50
11/7 (木)	神奈川県立鶴嶺高等学校	「海外帰国生の人権問題・多文化理解」	65
合計			398

②フィールドワークの受入促進

日程	対象	実施内容	参加者数
6/15(土)	玉川大学教育学部	あーすぷらざ及び外国人相談の概要説明、相談員による体験談・質疑応答	8
7/9(火)	明治学院大学	あーすぷらざ及び外国人相談の概要説明、相談員による体験談・質疑応答	5
7/13(土)	神奈川県立保健福祉大学	あーすぷらざ及び外国人相談の概要説明、相談員による体験談・質疑応答	21
10/12(土)	株式会社 LITALICO	あーすぷらざ及び外国人相談の概要説明、相談員による体験談・質疑応答	11
12/12(木)	横浜国立大学教育学部	あーすぷらざ及び外国人相談の概要説明、相談員による体験談・質疑応答	6
合 計			51

(エ) ネットワークの構築

①帰国児童・生徒教育及び国際教室担当者連絡協議会

- ◇ 日程： 2024 年 7 月 10 日（水）9：30～16：45
- ◇ 会場： 県立総合教育センター 善行庁舎
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会
◇対象者：県内公立小・中学校国際教室担当教員、帰国児童・生徒教育及び国際教育担当教員、市町村教育委員会国際教育担当指導主事、教育事務所国際教育担当指導主事

②外国につながる子どもの支援のための関係機関連絡会

- ◇ 日程： 2024 年 10 月 25 日（金）13:30～16:30
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会、
公益財団法人かながわ国際交流財団
- ◇ 形式： 対面方式
- ◇ 会場： 県立総合教育センター 善行庁舎
- ◇ 参加者：市町村教育委員会外国籍児童・生徒教育担当、関係機関担当者等

③外国につながる子ども支援のためのネットワーク会議

- ◇ 日程： 2024 年 12 月 5 日（木）14:00～16:30
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会、
NPO 法人 多文化共生教育ネットワークかながわ
- ◇ 形式： 対面形式
- ◇ 会場： 県民センター
- ◇ 参加者：公益財団法人かながわ国際交流財団、
公益財団法人川崎市国際交流協会、社会福祉法人青丘社
NPO 法人 ABC ジャパン、あーすぷらざ他

④日本語学習者及び支援者等への支援事業

- ◇ 日程：2024 年 8 月 3 日（土）13：20～16：00
- ◇ 会場：あーすぷらざ
- ◇ 講師：小波津ホセ氏、嶽肩志江氏、三田村晴美氏
- ◇ 参加者：外国につながる子どもに関わる支援者・教員等 計 52 名
- ◇ テーマ：『多様性を受容する社会の実現に向けて
～外国につながる子どもと家族にとって大切なこととは？
地域日本語教育の可能性～』

C 広報・情報発信事業

ア 各種広報事業

プラザの施設・事業を広く県民に周知するため、ホームページをはじめとする各種メディアを通じて、広報活動を展開しました。

① ホームページによる広報

利用者が目的の情報をより得やすくなるようホームページを運営、事業に関する情報の追加・更新を行ないました。

◆ アクセス数： 年間 23,717 件

※アクセスログ解析の契約上【http】のみカウント

② 新聞、雑誌、タウン誌、ニュースレター等による広報

◆ 新聞掲載： 9 回 ◆ WEB： 25 回

◆ 県市区発行媒体： 34 回 ◆ 雑誌・フリーペーパー： 14 回

◆ タウン情報誌： 9 回 ◆ テレビ・ラジオ： 0 回

③ ソーシャルメディアによる広報

「facebook」 いいね数		「Twitter」 フォロワー数		公式 「Instagram」 フォロワー数		企画展 「Instagram」 フォロワー数	
令和 5 年度	令和 6 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
1621	1739	1282	1360	1605	2513	1901	1784

※各年度末の数字で比較

イ ふらぎ情報紙等の情報発信

① あーすふらぎ壁新聞

子どもから大人までの一般を対象とし、プラザ施設・各種事業や地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

◆ 発行： 年 3 回

◆ 部数： 3,500 部/回

◆ 仕様： A2 サイズ、カラー片面

◆ 配布先： 県内公立小・中、私立小・中学校、特別支援学校、図書館、教育委員会、市民活動センター、

◆ 内容： 子どもからおとなまで、幅広く「地球市民」としての意識を醸成してもらうことを目的に、地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

◇ 第 1 号テーマ： 企画展「これも学習マンガだ！展～私たちをとりまくセカイとミライ～」に関連し、いろいろなテーマを通して人間関係の複雑さや多様な価値観があることを教えてくれるマンガを通じて、大人も子どもも一緒にわくわくする「学習マンガ」で世界と未来を学べる内容。

タイトル：「マンガの向こうに何がみえる？」

- ◇ 第2号テーマ：私たちの周りには、外国につながりを持つお友だちがたくさんいます。一緒に学び、生活していく中で、お互い異なる考え方や習慣に出会うことがあります。その文化のちがいを理解して学べる内容。

タイトル：「見えてる？となりのお友だち」

- ◇ 第3号テーマ：日本の伝統的なお祭りや踊り、普段食べている和食の文化などは、ユネスコ（国連教育科学文化機関）の「無形文化遺産」に登録されています。“形のないものを未来に残す”ことには、どんな意味があるのか一緒に考えられる内容。

タイトル：「見て見て？わたしたちの宝もの」

② 催し物案内

プラザで開催されるイベントをチラシにて周知

【栄区連合町内会・掲示板用】

- ◆ 送付： 月1回
- ◆ 部数： 約600部/回（栄区連合町内会掲示用）
- ◆ 仕様： ・A4サイズ、カラー片面

【機関便】

- ◆ 送付： 年5回（4、6、7、10、2月）
- ◆ 仕様： ・A4サイズ、モノクロ両面
・A4サイズ、カラー片面（マスコミ関係）
- ◆ 配布先：図書館、マスコミ、市民活動センター等県内施設近隣施設、約350か所

③ 広告

◆ WEB 広告

企画展や映画上映に合わせて企画展内容に興味ある層が多いと思われるWEBサイトへWEB広報を通年で行ないました。

- ◇ イベント名： 各企画展、写真展、映画、子供向けイベント、世界の教室など
- ◇ 掲載期間： 年間を通じ常時
- ◇ 掲載サイト： ヨコハマ・アートナビ、いこーよ、1000円持って公園行こう、インターネットミュージアム、イベントバンク、イベントナビ、るるぶ.com
その他

D 指定管理者による提案事業

A 多文化共生意見交換会

あーすぷらざの外国籍県民相談業務の改善、向上のための取り組みの一環として、多文化共生に関わる活動を広く展開されている専門家を招き、職員と意見交換会を行いました。

- ◇ 日時：2024年4月26日（金）
- ◇ 場所：神奈川県立地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）
- ◇ 参加者：職員

◇ 内容 : 相談窓口及び多文化共生チームの現状と課題について意見交換を行いました。新居氏より他団体の相談窓口の在り方や運営方針についての知見の共有をいただき、今後チームとしてどのように窓口を運営していくべきか指針を得ることができました。また、そのためにはどのような意識を持ち、何を学ぶべきかを職員内で整理することができました。

イ 青年海外協力隊関係者による多文化共生情報の紹介

2024年12月11日(水)「イムス横浜国際看護専門学校」に対して、青年海外協力隊経験者(ガーナ:看護)による体験談を紹介、ガーナで多文化共生社会の現状と課題を紹介しました。

ウ 青年海外協力隊経験者の相談事業への活用

- ・バングラディシュ出身の青年海外協力協会職員により、ネパール出身の外国籍県民に対して、相談窓口の紹介を行いました。
- ・厚木市教育委員会からペルシャ語とウルドゥ語の通訳探しの依頼があり、青年海外協力協会のネットワークで使用し、通訳を探しました。

(3) サポート・ネットワーク事業

A NPO 等活動支援事業 (学習)

ア NPO 等が実施する企画・事業をサポートし、プラザの設立趣意に合致する事業に対し、活動場所の提供や広報・PR 等を支援

① NPO 等との協働による企画の実施（共催・協力・後援事業）

- ◆共催事業数：7 件
- ◆協力事業数：16 件
- ◆後援事業数：2 件

別添：3) サポート・ネットワーク事業 A NPO 等活動支援事業

① NPO 等との協働による企画の実施（共催・協力・後援事業）

② 「あーすフェスタかながわ」への支援

以下のとおり、「あーすフェスタかながわ」の運営に参画しました。

◆あーすフェスタかながわ 2024

1 実行委員会

- ・第 1 回実行委員会 あーすぷらざ

2024 年 6 月 19 日に開催され、あーすフェスタ 2023 の決算について承認された。

- ・第 2 回実行委員会 オンライン(Zoom)開催

2024 年 11 月 21 日に開催され、あーすフェスタかながわ 2024 実施内容について承認された。

- ・第 3 回実行委員会 オンライン(Zoom)開催

2025 年 2 月 6 日に開催され、あーすフェスタかながわ 2025 実施概要、あーすフェスタかながわ 2025 実施予算等について承認された。

2 企画委員会

- ・2024 年 4 月 18 日 第 1 回企画委員会（かながわ県民センター）

あーすフェスタかながわについて、部会について、企画委員の進め方について 等

- ・2024 年 5 月 17 日 第 2 回企画委員会（かながわ県民センター）

企画委員長副委員長について、部会案について 等

- ・2024 年 6 月 10 日 第 3 回企画委員会（あーすぷらざ）

予算・会計について、会場見学、部会別会議 等

- ・2024 年 7 月 18 日 第 4 回企画委員会（かながわ県民センター）

勉強会について報告、各部会の進捗状況報告、部会別会議 等

- ・2024 年 8 月 14 日 第 5 回企画委員会

かながわ県民センター会場について（委託業者より説明）、各部会の進捗状況報告、交流会、企画部会別会議 等

- ・2024年9月20日 第6回企画委員会（かながわ県民センター）
チラシ、ポスターのデザインについて、各部会の企画案について、
部会別会議 等
- ・2024年10月8日 第7回企画委員会（あーすぷらざ）
各部会の進捗状況報告、部会別会議 等
- ・2024年11月6日 第8回企画委員会（あーすぷらざ）
各部会の企画内容報告、部会別会議 等
- ・2024年12月19日 第9回企画委員会（かながわ県民センター）
あーすフェスタかながわ2024の振返り 等

3 イベント当日

- ・開催日：2024年11月30日（土）～12月1日（日）
- ・会場：あーすぷらざ（神奈川県立地球市民かながわプラザ）
- ・来場者数 約1.6万人

イ NPO、県民等からの相談対応

情報フォーラムに「市民活動コーナー」を設置し、856タイトル（2024年度末現在）の書籍などの資料を提供しています。

ウ NPO等が発行するニュースレター等の収集整理

NPO等が発行するニュースレターについては、県内・外を問わず今まで受入したものはすべて永年保管しています。当館にしかない資料もあるため、必要な情報を確実に提供できるよう努めていきます。

また、今までは雑誌を情報フォーラム・映像ライブラリーに分けて配架していましたが、すべて映像ライブラリーに移動し、利用者がより探しやすいよう変更しました。

エ ラウンジの運営

54,274人のラウンジ利用がありました。

広報掲示板の設置やチラシ配架などにより利用者に各種イベントなどの情報提供を行いました。

オ NPO等専用の打合せ等のための無料スペースの提供

日本語教室など各種市民活動の活動場所が定期的にも確保できるスペースとして、以下の内容で利用がありました。

活動場所	登録団体数	利用人数
フォーラムスペース（情報フォーラム内）	27	5,125名

カ ロッカー、印刷機など貸出機材の管理運営

活動場所	登録団体数	利用件数
作業コーナー（印刷機、ロッカー、紙折り機等）	31	266件

キ NPO、県民等の情報交換のための広報掲示板の管理運営

館内外に設置してある広報掲示板や、館内でのチラシ配架などにより、利用者

に各種イベントなどの情報提供を行いました。また、情報フォーラム内で多言語情報の検索、調べものをする貸出用パソコンを、中国語、スペイン語、ポルトガル語、英語、ベトナム語、タガログ語など多言語の言語選択ができるように設定するなどの工夫も行いました。

B NPO等のための事務室運営事業

非営利で公益的な活動、とりわけ国際協力、国際交流、多文化共生を育むことを主な目的とした活動をする団体に、活動の場（共同の事務所スペース）を提供しています。2024 年度末の入居団体は 8 団体です。

◆認定 NPO 法人 地球学校

入居期間：2012 年 4 月 1 日～2027 年 3 月 31 日

◆かながわ開発教育センター

入居期間：2014 年 6 月 1 日～2026 年 3 月 31 日

◆認定 NPO 法人多文化共生教育ネットワークかながわ

入居期間：2015 年 6 月 1 日～2027 年 3 月 31 日

◆NPO 法人 不登校・発達支援ネットワーク SeedsAPP

入居期間：2017 年 6 月 1 日～2027 年 3 月 31 日

◆特定非営利活動法人ダイヤモンド・フォー・ピース

入居期間：2017 年 6 月 1 日～2027 年 3 月 31 日

◆ナルク南横浜

入居期間：2019 年 10 月 1 日～2027 年 3 月 31 日

◆認定 NPO 法人 横浜日独協会

入居期間：2020 年 4 月 1 日～2026 年 3 月 31 日

◆Act for Child（元、地球市民 ACT かながわ/TPAK）

入居期間：2020 年 4 月 1 日～2026 年 3 月 31 日

年間利用件数 461 件、利用日数 264 日、延べ利用人数 852 人

ア 事務室入居団体間交流会

交流会開催無し。代替で、各団体からのお知らせメールを仲介して発信するなどの情報交換を行った。

5. 指定管理の収支状況

(1) 収入

	R6年度協定	内訳		R6年度決算			計画との差額	備考
指定管理料	294,553,000			294,553,000			0	
利用料金収入	34,220,000			36,697,057			2,477,057	
観覧料	11,740,000			15,057,500	観覧料		3,317,500	
施設利用料	18,480,000			17,975,390	施設利用料		▲ 504,610	
設備利用料金	3,000,000			2,626,647	設備利用料金		▲ 373,353	
事務室使用料	1,000,000			1,037,520	地球学校	157,200	37,520	
					かながわ開発教育センター	62,880		
					多文化共生教育ネットワーク神奈川	314,400		
					国際協力NGO Act for Child	157,200		
					ダイヤモンドフォーピース	62,880		
					不登校発達支援ネットワークSeedsAPP	62,880		
					ナルク南横浜	157,200		
					横浜日独協会	62,880		
その他(事業収入等)	2,160,000	有料企画展	900,000	2,084,430	有料企画展	532,700	▲ 75,570	野町展
		物品販売当	960,000		企画展物品販売	305,580		野町展
		有料映画上映	300,000		有料映画上映	1,082,500		
					出前講座謝金	163,650		
その他(自主事業)	0			0		0	0	
その他(雑収入等)	0			3,741,358	銀行預金利息	30,621	3,741,358	
					未払金差額分	737		
					令和5年度物価高騰支援金	3,710,000		
収入計	330,933,000			337,075,845			6,142,845	

(2) 支出①

	R6年度協定	内訳		R6年度決算			計画との差額	備考
事業費	45,644,000			41,945,472			3,698,528	
学習センター事業	23,416,000			19,813,475			3,602,525	
A) 展示学習事業	400,000	広報・ワークショップ材料費等	400,000	332,161	委託費	90,500	67,839	鯉のぼり設営
					印刷製本費	20,200		
					支払手数料	400		
					謝金	25,964		
					消耗品費	127,874		
					通信運搬費	67,223		
B) 展示企画事業	9,500,000	企画展費用	7,100,000	9,674,414	委託費	2,384,910	▲ 174,414	撤収（マンガ展）企画・販売（野町展）
		アルバイト給与、福利厚生費、交通費	2,400,000		印刷製本費	481,428		チラシ（中学校美術展、野町展、おもちゃ展）
					広告宣伝費	60,000		ポスター・招待券（おもちゃ展）
					雑費	250		PRTIMES（マンガ展、野町展）
					支払手数料	1,200		
					消耗品費	153,047		
					賃借料	3,221,200		借用料（マンガ展、宇宙ひろば）
					通信運搬費	375,306		パネル（マンガ展、ホロコースト展）
					備品費	181,854		輸送（宇宙ひろば、おもちゃ展）他
					保険料	47,400		H型パイプ、タペストリー、パネル幕
					給与	2,579,355		輸送保険料
					法定福利費	41,240		
					交通費	147,224		
C) 映像ホール事業	1,300,000	映画上映費	1,200,000	1,198,472	講師旅費	18,000	101,528	
		映像資料購入費	100,000		雑費	1,114,474		上映料
					謝金	55,937		
					消耗品費	10,061		
D) 交流交歓学習事業	500,000	講師謝金	400,000	358,364	講師旅費	34,279	141,636	
		広報、消耗品、その他	100,000		雑費	1,750		
					謝金	193,242		
					消耗品費	128,924		
					通信運搬費	169		
E) 地球市民学習事業	780,000	企画、講師謝金・旅費	300,000	670,064	広告宣伝費	294,118	109,936	いこーよWEBチラシ
		全国規模講演会	480,000		講師旅費	11,036		
					謝金	364,910		

(2) 支出②

			R6年度協定	内訳		R6年度決算			計画との差額	備考
		F) ビエンナーレ国際児童画展開催	7,800,000	募集要項・ポスター作製	1,750,000	5,391,961	アルバイト給与	2,352,618	2,408,039	
				展覧会・巡回展	750,000		広告宣伝費	803,256		PRTIMES、Instagram
				通信運搬費	800,000		講師旅費	17,223		
				アルバイト人件費	2,300,000		仕入高	28,965		応募作品受取にかかる輸入関税
				賞品、その他	700,000		謝金	526,022		
				ウェブサイト運営	1,500,000		消耗品費	1,098,470		額縁、賞状ホルダー、マップケース、副賞、プラダンケース等
							通信運搬費	499,882		ビエンナーレHPサーバー費用、結果通知送付等
							アルバイト・職員旅費交通費	65,525		
		G) 展示運営・ボランティア運営	2,650,000	展示物管理	500,000	1,654,241	研修費	16,000	995,759	
				ボランティア経費	2,000,000		謝金	1,419,656		ボランティア活動経費45名分
				ボランティアのためのセミナー	150,000		消耗品費	118,916		
							通信運搬費	1,991		
							備品費	67,000		
							保険料	27,000		
							旅費交通費	3,678		
		H) 校外学習受入事業	30,000	備品、通信費	30,000	1,891	消耗品、通信費	1,891	28,109	
		I) その他（提案事業）	456,000	インフォツアー	14,000	531,907	委託費	101,919	▲ 75,907	森林レンジャーガイド料
				キャンドルナイト	160,000		印刷製本費	20,255		キャンドルナイトチラシ
				ハロウィン	110,000		交通費	6,834		
				みどりのカーテン	110,000		講師旅費	3,132		
				出前授業	12,000		支払手数料	600		
				その他（消耗品、通信費等）	50,000		謝金	32,456		
							消耗品費	360,084		ハロウィン景品、水遊び用ウォーターテーブル、プールスライダー、拡声器、恐竜着ぐるみ、アフリカ楽器他
							通信運搬費	6,627		
		J) インターン/教員研修	0		0	0		0	0	

(2) 支出③

	R6年度協定	内訳		R6年度決算			計画との差額	備考
情報・相談センター事業	21,520,000			21,729,998			▲ 209,998	
A) ライブラリー事業	4,030,000	書籍購入費	1,700,000	3,999,591	映像購入費	319,086	30,409	
		映像資料購入費	420,000		雑誌購入費	378,859		
		新聞、雑誌購入費	900,000		新聞購入費	556,635		
		装備・備品、消耗品等	510,000		図書購入費	1,370,663		
		講師謝金、その他	500,000		謝金	47,168		
					講師旅費	2,389		
					委託費	21,320		ブルーレイ交換作業他
					通信運搬費	194,077		映像L、情報F、外国籍県民相談電話代
					備品消耗品	375,903		貸出カード、ラベル、ラベルキーパー他
					保守点検費	690,000		図書管理システム
B) 外国籍県民支援事業	15,500,000	法律相談弁護士謝金	1,950,000	16,028,188	法律相談弁護士謝金	2,263,638	▲ 528,188	日本図書館協会、神奈川県図書館協会
		一般相談謝金・交通費	6,350,000		一般相談員給与	5,084,073		
		教育相談CD、サポーター謝金・交通費	5,600,000		一般相談員通勤費	28,269		
		教育相談ケース会議・一般相談研修会	700,000		教育相談員給与	6,560,297		
		通信費	600,000		教育相談員通勤費	468,808		
		研修会交通費等	300,000		多文化コーディネーター給与	197,152		
					相談員法定福利費	336,245		
					謝金	402,302		機関連絡会、ケース会議、日本語支援者の集い他
					講師旅費	20,915		
					相談員等研修費・交通費	39,408		
					職員研修費・交通費	95,740		
					印刷製本費	37,249		
					支払手数料	1,300		
					消耗品	63,615		
					賃借料	14,857		
					通信運搬費	414,320		厚木・川崎電話代、相談スマホ代、ネット回線代他
C) 広報・情報発信事業	1,990,000	壁新聞製作・発送費	1,130,000	1,702,219	印刷製本費	518,595	287,781	かべ新聞 1・2・3号制作印刷費
		機関便発送費等通信費	300,000		広告宣伝費	464,397		Instagram
		広報物作成費	560,000		講師旅費	26,062		
					謝金	166,911		かべ新聞アドバイザー
					諸会費	30,000		横浜観光コンベンションビューロー年会費
					通信運搬費	496,254		かべ新聞、定期便発送
サポート・ネットワーク事業	708,000			401,999			306,001	
A) NPO等活動支援事業	350,000	作業コーナー消耗品等	350,000	174,849	作業コーナーリソグラフ	121,800	175,151	マスター、トナー
					NPO事務室プリンター	53,049		
B) NPOのための事務室運営事業	300,000	選考委員会開催経費	100,000	200,150	選考委員会謝金	54,546	99,850	NPO事務室トナー、ロッカー合鍵作成
		事務室消耗品・備品	100,000		消耗品費	64,940		NPO事務室電話代、ネット回線代
		通信運搬費	100,000		通信運搬費	80,664		
C) その他	58,000	各種年会費、消耗品等	58,000	27,000	年会費	27,000	31,000	神奈川県博物館協会、栄区文化協会

(2) 支出④

		R6年度協定	内訳		R6年度決算		計画との差額		備考	
管理運営費		255, 204, 091			245, 709, 370		9, 494, 721			
(1) 保守管理業務費		61, 996, 000			70, 057, 564		▲ 8, 061, 564			
ア 保守点検・委託料		47, 000, 000	エレベーター保守点検	558, 000	53, 842, 887	エレベーター保守点検	618, 000	▲ 6, 842, 887		
			段差解消昇降機保守点検	310, 000		段差解消昇降機保守点検	308, 000			
			自動ドア保守点検	200, 000		自動ドア保守点検	172, 000			
			シャッター保守点検	200, 000		シャッター保守点検	196, 000			
			排煙窓保守点検	70, 000		排煙窓保守点検	56, 400			
			冷水器保守点検	76, 000		冷水器保守点検	73, 000			
			常設展示室保守点検	4, 300, 000		常設展示室保守点検	4, 300, 000			
			常設展示室照明保守点検	900, 000		常設展示室照明保守点検	322, 200			
			ホール舞台機構保守点検	5, 000, 000		ホール舞台機構保守点検	6, 268, 400			
			ホール音響設備保守点検	380, 000		ホール音響設備保守点検	385, 000			
			ホール照明設備保守点検	670, 000		ホール照明設備保守点検	744, 000			
			グランドピアノ調律	86, 000		グランドピアノ調律	86, 000			
			映像ホール保守点検	800, 000		映像ホール保守点検	1, 580, 000			
			映像ライブラリ保守点検	170, 000		映像ライブラリ保守点検	150, 000			
			常設展示室受付業務	8, 800, 000		常設展示室受付業務	10, 399, 200			
			ホール運営管理業務	9, 980, 000		ホール運営管理業務	10, 392, 000			
			清掃業務委託料	14, 000, 000		清掃業務委託料	17, 532, 940			
			その他	500, 000		R6年度分夜間貸室対応委託料	259, 747		㈱三光ビルサービス㈱	
賃借料		7, 496, 000	映像ライブラリー	432, 000	7, 442, 926	映像ライブラリー	55, 952	53, 074		
			映像ホール	726, 000		映像ホール	573, 800			
			図書管理システム	1, 392, 000		図書館管理システム	653, 552			
			自動券売機	538, 000		自動券売機	667, 501			
			プロジェクター	325, 000		プロジェクター	284, 400			
			PC、プリンタ関連	1, 890, 000		PC、プリンタ関連	1, 714, 917			
			コピー機リース料チャージ料	2, 183, 000		コピー機リース料チャージ料	2, 425, 866			
			キャッシュレスレジ等			セルフレジ	428, 000			
			大型液晶テレビ	10, 000		液晶テレビ・テレビ台	9, 780			
						ファイルメーカー等	490, 758			
						紙折り機	106, 800			
						大型ファンレンタル代	31, 600		空調故障時ファンタジー展示室用	
修繕費		7, 500, 000	5階展示室修繕	7, 500, 000	8, 771, 751	空調	1, 504, 800	▲ 1, 271, 751	空調用ドレン配管洗浄、冷温水配管補修、パッケージエアコン修理	
			貸出施設関連修繕			エレベーター	1, 313, 300		5号機ドア基盤・ローラー交換、リレー・バッテリー交換	
			プラザホール関連修繕等			ファンタジー展示室	3, 852, 283		エアーキャッスル、物語の小窓、監視モニター他	
			エレベーター修繕、自動ドア			平和展示室	614, 740		壁面資料更新、モニター修理	
			その他			トイレ	737, 700		1F5Fトイレ扉、5Fトイレ付近壁面塗装	
			その他	748, 928		ﾌｾﾞﾙ座席カバー張替、映H外壁塗装、架け橋照明他				
(2) 環境維持管理業務費		38, 337, 000			47, 388, 928					
光熱水費		38, 337, 000	電気料金	24, 748, 000	47, 388, 928	電気料金	29, 920, 206	▲ 9, 051, 928		
			ガス料金	12, 250, 000		ガス料金	16, 681, 970			
			上下水道料金	1, 339, 000		上下水道料金	786, 752			
(3) その他施設運営費		7, 710, 091			5, 140, 962					
その他（通信費・消耗品費等）		7, 710, 091	備品・事務消耗品	7, 710, 091	5, 140, 962	委託費	25, 420	2, 569, 129	救護室寝具類クリーニング	
			研修費			印刷製本費	45, 317		館長交代挨拶状、常設展示室招待券・免除券	
			保険料			研修費	64, 704		自衛消防業務講習、普通救命講習、防火防災管理講習	
						広告宣伝費	182, 000		RESERVA	
						支払手数料 振込手数料	558, 772		キャッシュレス決済加盟店手数料、代引手数料他	
						収入印紙代	74, 400			
						消耗品費 備品費	2, 684, 570		Vベルト、LEDランプ、トイレトペーパー、合鍵他	
						賃借料	203, 100		会計ソフト弥生	
						通信運搬費	1, 144, 464		電話、ネット回線、プロバイダー、Wi-Fi、郵便他	
						保険料	158, 215		アースプラザ賠償総合保険料	

(2) 支出⑤ (収支差額を含む)

	R6年度協定	内訳		R6年度決算			計画との差額	備考
(4) 人件費	127,966,000			103,926,916			24,039,084	
給与	91,494,000	常勤・非常勤職員	80,071,000	87,251,688	常勤・非常勤職員	64,501,880	4,242,312	
		賞与	4,655,000		賞与	3,823,973		
		アルバイト	6,768,000		アルバイト	15,762,359		
					時間外勤務等	3,163,476		
法定福利費	16,498,000	健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険	16,498,000	12,135,289	健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険	12,135,289	4,362,711	
交通費	4,500,000	通勤手当	4,500,000	2,845,815	通勤手当	2,845,815	1,654,185	
健康診断・退職給付引当金等	15,474,000	健康診断	13,121,000	1,694,124	健康診断	239,578	13,779,876	
		退職給付引当金	2,353,000		退職給付引当金	1,454,546		
(5) 一般管理費	19,195,000	一般管理費	19,195,000	19,195,000	一般管理費	19,195,000	0	
消費税	30,084,909			28,737,000			1,347,909	
支出計	330,933,000			316,391,842			14,541,158	
収支差額	0			20,684,003				

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

(1) 調査概要

- ◆ 目的： 利用者ニーズを把握・分析することにより、プラザ事業全体の事務改善・サービス向上を図るために、アンケートを実施しました。
- ◆ 実施期間： 令和6年11月1日～11月30日
※期間延長令和7年1月23日～2月8日
- ◆ 対象者： 地球市民かながわプラザ利用者（高校生以上）
- ◆ 調査方法： 調査アンケート（資料1）を次の3つの方法で配布し、利用者の回答を得ました。
 - ◇ アンケート用紙の設置：
1階受付、2階総合受付、2階情報フォーラム・映像ライブラリー、3階企画展示室、5階受付、以上6箇所にアンケート用紙を設置し、利用者に自由に回答していただきました。
 - ◇ 対面による調査：
職員が各階を巡回して利用者に声をかけ、用紙に記入を依頼しました。
 - ◇ 事業実施時の調査：
学習センター事業などの様々な事業実施時に、担当者が参加者に協力を依頼し、提出をしていただきました。
- ◆ 評価方法：
利用施設、接客対応、全体的な評価、催しものについては、「とても満足」「やや満足」「やや不満」「かなり不満」の4段階とし、広報については、あーすぷらざの各種広報のうち、「見たことがある」広報媒体について調査しました。

(2) 調査結果概要

- ◆ 回答者数： 331名
- ◆ 回答者の属性：
 - ◇ 住所：
栄区144名、栄区外横浜市内91名、横浜市外44名、県外4名でした。横浜市内が83%を占め、県内在住の利用者は99%でした。
 - ◇ 年齢：
10代が4名、20代が5名、30代が79名、40代が65名、50代が50名、60代が41名、70代以上が58名でした。
 - ◇ 性別：
女性が231名（75%）、男性が76名（25%）でした。
 - ◇ 職業：
主婦が110名（40%）と最も多く、会社員71名（26%）、無職32名（12%）が

続きました。

◆ 満足度：

◇ 施設：

「とても満足」と「やや満足」が 1,569 件（96%）、「やや不満」と「かなり不満」が 55 件（4%）でした。

「やや不満」と「かなり不満」の内容は、1 年ぶりだが、故障中・使用不可のものがある。（ファンタジー展示室）空調が自分で調節出来ない、不便。（創作スタジオ）などでした。

◇ 接客：

「とても満足」と「やや満足」が 404 件（99%）、「やや不満」「かなり不満」が 6 件（1%）でした。

◇ 催しもの：

「とても満足」「やや満足」が 264 件（97%）、「やや不満」「かなり不満」が 7 件（3%）でした。

◇ 施設の全体的な印象：

「とても満足」と「やや満足」が 297 件（97%）、「やや不満」「かなり不満」が 8 件（3%）でした。

◇ 広報：

「見たことがある」広報媒体は、「あーすぷらざホームページ」140 件（26%）、「あーすぷらざイベントスケジュール」90 件（17%）、「館外掲示板」85 件（16%）、「チラシ」が 68 件（13%）でした。

（3）主な意見及び要望

◆ 貸出施設：

- ・携帯の電波が入って欲しい。もしくは Wi-Fi などでも（多目的室）
- ・においが気になる（スタジオ）
- ・ペットボトル飲料も不可なのは不満（プラザホール）

◆ 常設展示室／映像ホール：

◇ 全般：

- ・全体的にやや暗くて怖がるのもう少し明るいと安心します

◇ こどもファンタジー展示室：

- ・子ども 3 人で良く利用させてもらっています。もう少し施設が新しくなったら嬉しいです

◇ 国際平和展示室：

- ・本郷台はかつて軍事施設があったこと。本郷台公園の慰霊碑に名前が刻まれている人たちの事。その他栄区内の戦争遺跡についても紹介して欲しい

- ◇ 国際理解展示室：
 - ・各国の文化・服装・現状を見る事ができる、多文化の情報が得られる
各国の観光情報が得られる。
- ◇ 映像ホール：
 - ・以前やっていた月曜午後の映画の無料上映会をまたやってほしい
- ◆ 情報フォーラム／映像ライブラリー：
 - ◇ 情報フォーラム：
 - ・静かで使いやすい
 - ・土日午後 8 時まで開室して欲しい
 - ◇ 映像ライブラリー：
 - ・無料で利用出来るので満足です
 - ・図書館にはなかなかない本、DVD がある
- ◆ ラウンジ
 - ・中学生が騒いだり暴れたりしているのでたびたび不快な思いをさせられます
- ◆ 接客対応：
 - ◇ 5 階展示室受付：
 - ・親切に接していただきました
 - ・丁寧な説明でした
 - ◇ 2 階総合受付：
 - ・初めての来館でわからないことを丁寧に教えてくださった
 - ◇ 1 階受付：
 - ・いつも丁寧でみんな優しいです
- ◆ 広報：
 - ・イベント毎の情報更新のタイミングがはっきり事前に分かるとありがたいです。(今年のハロウィンイベントの開催日が分からず、他の予定を入れてしまいました。)
 - ・子ども向けイベントなど無料のものも告知してほしい
- ◆ 施設サービスや催しものについて：
 - ◇ 催し物：
 - ・もっと催しか映画などを増やしたい、地域の人々が利用しやすくなる
 - ◇ 施設設備：
 - ・フリーWi-Fi にしてほしい
 - ・出口の案内表示を目立つようにしてほしい
- ◆ 要望、意見など：
 - ・ハロウィンイベントのような、子どもたちが楽しめる企画を行事ごとやって欲しい
 - ・楽しいイベントがあるのでもっといろんなところにチラシを貼ったりしても良いと思います。

(4) 対応状況

◆ 建物の構造や設備について：

◇ 意見及び要望

- ・携帯の電波がはいらない。Wi-Fi などでも設置してほしい。(創作スタジオ他)
- ・ペットボトル飲料も不可なのは不満。(プラザホール)
- ・エレベーターの扉が閉まる勢いが怖い。

◇ 対応：

- ・建物の構造上、電波が入りづらい箇所もあるようです。ご不便をおかけしております。なお、一部貸出施設では、Wi-Fi が使用できるようになっております。パスワード等は各貸出施設に掲示しておりますのでご利用ください。
- ・プラザホールの座席で飲食物がこぼれた場合、自動制御の床機構に悪影響を及ぼすことや、座席の汚れ、臭いの原因となるため全ての飲食をお控えいただいております。水分補給等につきましては、プラザホール入口付近のホワイエをご利用ください。
- ・安全面については、月に一度、定期点検をしております。扉が閉まる勢いについては、ガタンと音はしますものの不調などがないよう、定期的なメンテナンスを続けています。

◆ 備品について：

◇ 意見及び要望：

- ・机・椅子が変わり使いやすい。(会議室)
- ・机が変わって使いやすくなりました。

◇ 対応：

- ・会議室の机・椅子を入れ替えました。椅子にもキャスターがついて移動がしやすくなっております。
- ・同上

◆ 展示・企画内容について：

◇ 意見及び要望：

- ・上映会回数を増やし、いろいろな映画を上映してほしい。(映像ホール)
- ・5階のあそびがとってもルールがわかりやすくなったため、子どもたちにも伝えやすいので良かった。

◇ 対応：

- ・映像ホールは、一般のお客さまに貸し出すことを優先しています。その一方で必ずしも常時予約が入っているわけではありませんので、お客様への貸し出しに支障をあたえないよう月に1~2本の映画上映を開催しております。上映回数等を増やし、一人でも多くの方がお楽しみいただけるよう検討いたします。

- ・ご利用ありがとうございました。ルールを分かりやすくすることで、より安全に遊んでいただけるよう運営していきたいと思ひます。

◆ 施設管理・運営について：

◇ 意見及び要望：

- ・中学生が騒いだり、暴れたりしている。居心地が悪い。(ラウンジ)
- ・1年ぶりだが故障中または使用不可なものがある。
(こどもファンタジー展示室)
- ・いつも楽しんで遊んでいます。展示の内容に少しずつでも変化があれば尚嬉しいです。

◇ 対応：

- ・一部利用者の声が大きいとの苦情が寄せられた時や巡回時に気が付いた時などは注意しています。掲示の注意喚起のほか問題が続く場合は巡回の頻度を増やし個別に注意など行うようにいたします。
- ・たいへんご迷惑をおかけいたしており申し訳ございません。施設や設備は設置から27年経過しており、故障や経年劣化が発生する場合があります。順次修繕いたします。
- ・常設展示室は、基本的にコンセプト等をできるだけ変えずに運営しておりますが、その他の企画展示や映像ホールでの内容は、できる限り新しい内容、違ったコンテンツの提供に努めております。今後とも、新しい内容に取組んでまいります。

◆ 料金について：

◇ 意見及び要望：

- ・駐車料金が、管理会社が代わってから高くなった。
- ・天候が大荒れとなり、参加者が勉強に集合できない時、当日キャンセルとなる。その場合、電話連絡で部屋のキャンセル料は免除していただきたい。

◇ 対応：

- ・2024年8月11日より駐車場管理会社が変更になりました。新しい管理会社にいただいたご意見をお伝えいたします。運用方法にも変更点がありますのでHPの確認をお願いいたします。
- ・貸出施設の利用料につきましては、例えば、気象庁の警報の発表基準をはるかに超える大雨等が予想され、重大な災害は発生するおそれが著しく高まっている場合や、公共交通機関がストップした場合等においては、電話等でお申し出いただくことにより当日でもキャンセル料をいただきます。

◆ 広報について：

◇ 意見及び要望：

- ・イベント毎の情報更新のタイミングがはっきり事前に分かるとありがたいです。(今年のハロウィンイベントの開催日がわからず、他の予定を

入れてしまいました)

- ・楽しいイベントがあるのでもっといろいろなところにチラシを貼ったりしても良いと思いました。

◇ 対応：

- ・みなさまにお楽しみいただいたり参加者同士が交流できたりと、いろいろなイベントを検討しています。イベントが確定するタイミングも内容によってまちまちですが、早く確定できるよう努力してまいります。
- ・あーすぷらざ館内・館外へ掲示。SNS での広報もイベント毎に発信しております。また、年に数回、近隣施設にチラシの配架をお願いしております

◆ その他：

◇ 意見及び要望：

- ・施設の予約が、午前5時というのが納得できません。午前5時に予約開始と決めた理由を教えてください。

◇ 対応：

- ・神奈川県施設予約システムでは、「予約申込みの受付開始初日については午前5時から申込み受付が始まります。」とされており、これによっています。できる限り県民のみなさまに平等に使っていただけることを優先的に考え、現在も先着順が採用されていると思います。

(5) 資料

別紙① 集計結果

別紙② アンケート用紙

以上



アンケートのお願い

地球市民かながわプラザ（あーすぶらざ）にご来館いただき、誠にありがとうございます。あーすぶらざは、私たちが地球に暮らす一員として、世界の文化や暮らしについての国際理解や国際平和、地球規模の課題について、日々の生活の中で考え、自分にできる身近なことから行動していくための総合学習施設として、１９９８年に神奈川県が設置し、指定管理者である（公社）青年海外協力協会が運営しています。この度、利用者の皆さまのご意見を広くお聴きし、より良いサービスにつなげていくためのアンケートを実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。

① あーすぶらざの施設・接客について （当てはまる箇所には○をつけ、理由を記入してください）

2024年4月1日から本日までにご利用いただいた施設について、あてはまる満足度に○をつけ、理由をご記入ください。

貸出施設については、施設・設備の使いやすさの観点から満足度をお知らせください。

施 設			満 足 度				評価の理由 (ご自由にお書きください)
			とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	
貸出施設	5F	映像ホール					
	3F	企画展示室					
	2F	プラザホール					
	2F	スタジオ					
	2F	展示コーナー					
	1F	会議室					
	1F	研修室					
	1F	創作スタジオ					
	1F	ワークショップルーム					
	1F	多目的室					
	1F	保育室					
展示室	5F	こどもファンタジー					
	5F	国際平和展示室					
	5F	国際理解展示室					
	2F	情報フォーラム					
	2F	映像ライブラリー					
	1F	ラウンジ					
接客対応	5F 展示室受付						
	2F 総合受付						
	事務所受付						
	電話対応						

裏面へ続きます →

② あーすぶらざの催しものについて

催しものに対する満足度について、当てはまる箇所に○をつけて下さい。

(とても満足 / やや満足 / やや不満 / 不満)

③ あーすぶらざ全体の総合的評価

あーすぶらざ施設全体の印象又は、利用満足度について、当てはまる箇所に○をつけて下さい。

(とても満足 / やや満足 / やや不満 / 不満)

④ あーすぶらざの広報について

- ・あーすぶらざの催しものについて、あなたがご覧になったことがある広報媒体はどれですか。(複数回答可)

☐ あーすぶらざイベントスケジュール ☐ あーすぶらざホームページ ☐ 館外掲示板 ☐ ちらし

☐ Facebook / Twitter / Instagram ☐ ポスター ☐ 新聞記事 ☐ 地域情報誌

☐ その他 ()

- ・広報について改善点やご要望などありましたら、お書きください。

()

⑤ あなたのご意見をお聞かせください

新型コロナウィルス流行前と後で、あーすぶらざの施設・サービス・催しものについて、改善点、ご要望、ご意見などありましたら、お書きください。

()

⑥ ご来館について

- ・ご来館回数 ☐ 初めて ☐ 2回目 ☐ 3～5回 ☐ それ以上

- ・どのようにして当館をお知りになりましたか。

☐ 近所 ☐ 友人知人、家族の紹介 ☐ 建物を見て

☐ 催しもの()に参加して ☐ チラシ・ポスター(場所)

☐ 地域情報誌等(誌名) ☐ インターネット()

☐ 新聞(紙面) ☐ 県のたより ☐ 広報よこはま ☐ その他()

⑦ 利用された交通手段とご自宅からの所要時間について

☐ 徒歩 ☐ 自転車 ☐ バス ☐ 電車 ☐ バイク ☐ 自動車 ※(駐車場を ☐ 利用した ☐ 利用しなかった)

・所要時間 ☐ 10分未満 ☐ 10分～30分 ☐ 30分～1時間 ☐ 1時間～2時間 ☐ 2時間以上

⑧ 差し支えなければご記入ください

- ・性別 ☐ 女性 ☐ 男性

- ・年齢 ☐ 10代 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代～

- ・職業 ☐ 会社員 ☐ 公務員 ☐ 教員(小・中・高・大・専門) ☐ 自営業 ☐ NPO・NGO 関係者

☐ 主婦 ☐ 学生(高・大・専門) ☐ 無職 ☐ その他()

- ・住所 ☐ 栄区内 ☐ 栄区以外の横浜市内 ☐ 市外()市町村) ☐ 県外()

ご協力ありがとうございました。

指定管理者：公益社団法人 青年海外協力協会

<事務局記入欄>

① 調査分類： ② 日付：2024年 11月 日 ③ 担当者：

④ お礼：(招待券・特製グッズ) ⑤ 備考：