

神奈川県外国籍県民相談窓口 2024年度報告書

神奈川県外国籍県民相談事業の仕組み

神奈川県 文化スポーツ観光局 国際課

管理・監督

神奈川県立地球市民かながわプラザ(あーすぷらざ)

指定管理者:公益社団法人青年海外協力協会

運営

外国籍県民支援事業

運営

派遣

神奈川県弁護士会

神奈川県行政書士会

教育相談

神奈川県立
地球市民かながわプラザ
(あーすぷらざ)

🕒 10:00-13:00 / 14:00-17:00
※16:30受付終了

☎ 045-896-2970 (日本語)
045-896-2972 (外国語)

✉ soudan1@earthplaza.jp

📍 横浜市栄区小菅ケ谷1-2-1
あーすぷらざ2階 情報フォーラム内



一般相談・法律相談 (県内3カ所の窓口)

横浜窓口

神奈川県立
地球市民かながわプラザ
(あーすぷらざ)

🕒 9:00-12:00 / 13:00-17:00
(法律相談 13:00-16:30)
※16:00受付終了

☎ 045-896-2895

📍 横浜市栄区小菅ケ谷1-2-1
あーすぷらざ2階 情報フォーラム内



厚木窓口

県央地域
県政総合センター

🕒 9:00-12:00 / 13:00-17:00
(法律相談 13:00-16:30)
※16:00受付終了

☎ 046-221-5774

📍 厚木市水引2-3-1
県央地域県政総合センター1階
県民の声・相談室



川崎窓口

川崎県民センター

🕒 9:00-12:00 / 13:00-17:00
※16:00受付終了
※法律相談はありません

☎ 044-549-0047

📍 川崎市幸区堀川町580
ソリッドスクエア東館2階
県民の声・相談室



【教育相談】コーディネーター(3名)、相談サポーター(13名) 【一般相談】相談員(18名)、社会福祉士(1名)

【法律相談】弁護士は横浜・厚木窓口にも1名派遣 【行政書士相談】イベントにより1名~2名派遣

開設日	横浜窓口			厚木窓口		川崎窓口
	教育相談	一般相談	法律相談	一般相談	法律相談	一般相談
英語 English		第1.3.4火	第1.3火			
タガログ語 Tagalog	火					
ポルトガル語 Português	水	水 第4金	第2水 第4金	火 第3水	第3水	
中国語 中文	木・土	木 第1火	第1火 第4木			
韓国・朝鮮語 조선・한국어		第4木	第4木			
スペイン語 Español	金	金	第2.4金	月 第3水	第1月 第3水	
ベトナム語 Tiếng Việt	金	第1.2.3金 第3火	第2金 第3火	第1月	第1月	木

※祝日、年末年始はお休みです。
※最新のスケジュールはあーすぷらざHPでご確認ください。

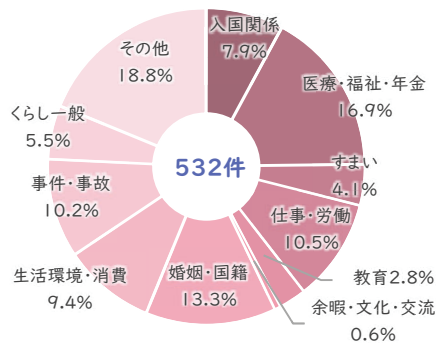
2024年度

神奈川県外国籍県民相談 一般・法律相談

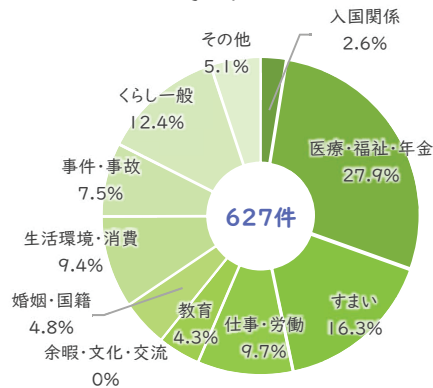
相談分類

外国籍県民の方を対象に、対面、電話、文書、Messenger等による相談対応を行っています。各言語を話せる相談員が対応します。一般相談では、仕事・労働、医療・福祉・年金、国籍など、暮らし全般に関わることを相談できます。*法律相談では、弁護士に相談することができます。お気軽にご相談ください。
*同じ内容についての相談は3回まで。事前予約は必要ありません。
対面・電話どちらも対応可、基本的には1回30分。

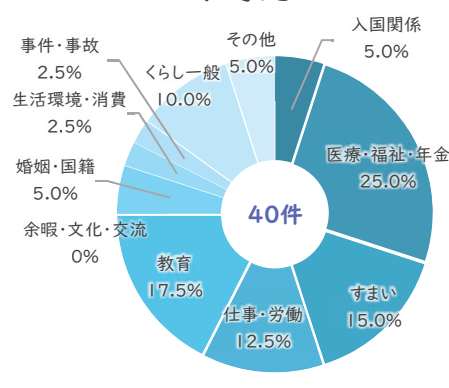
横浜窓口



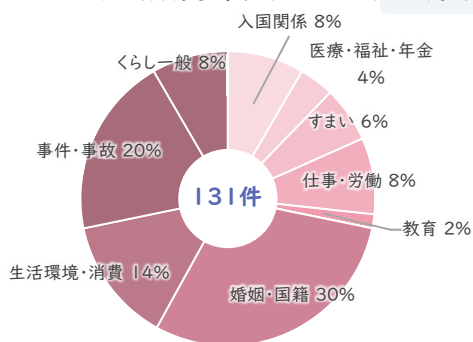
厚木窓口



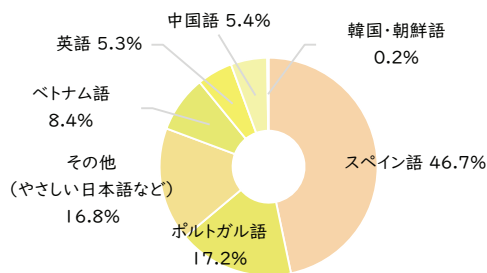
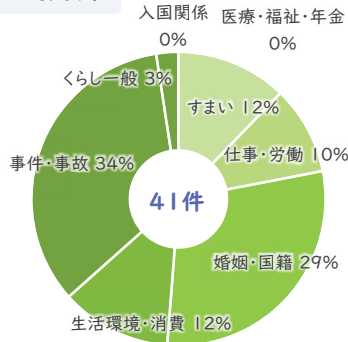
川崎窓口



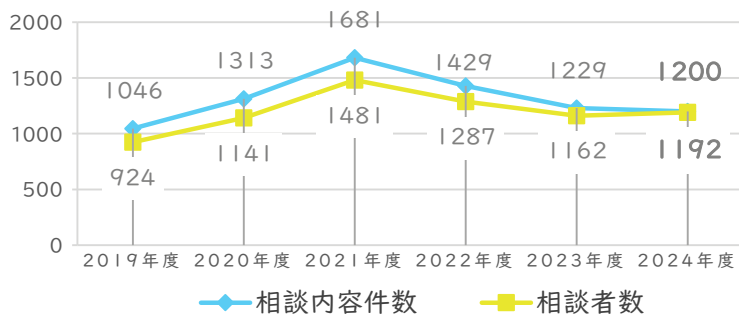
※上記相談件数のうち、法律相談のみ抜粋



相談言語 ※3窓口総計



相談件数推移 ※3窓口総計



借金、交通事故、契約トラブルなど法律的支援が必要なケースが多く見られた。また、国際離婚やDVといったデリケートな問題もあり、法律的支援に加えて心理的ケアの重要性も高まっていることがうかがえる。

年間を通じて健康診断の予約、公営住宅の申し込み、公的機関での電話通訳など、日常生活でのサポートの役割も担っており、一定したニーズがある。

相談事例

【一般相談】

- ・市役所から届いた手紙の内容を教えてほしい
- ・公営住宅の申込書の書き方を教えてほしい
- ・開業の手続きを教えてほしい
- ・年金受給開始後に帰国した場合の手続きを教えてほしい

【法律相談】

- ・母国で結婚したが日本で離婚をしたい
- ・離婚を考えているので親権の取得と財産分与について知りたい
- ・交通事故で高額な慰謝料を請求されているので相談したい
- ・会社設立の際に金銭トラブルがあったので相談したい

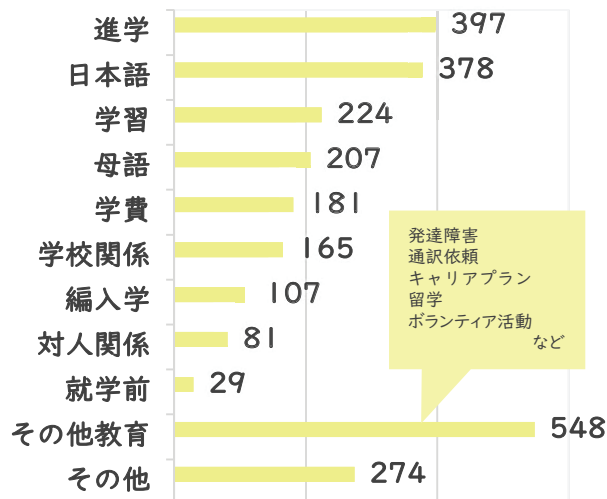
2024年度

神奈川県外国籍県民相談 教育相談

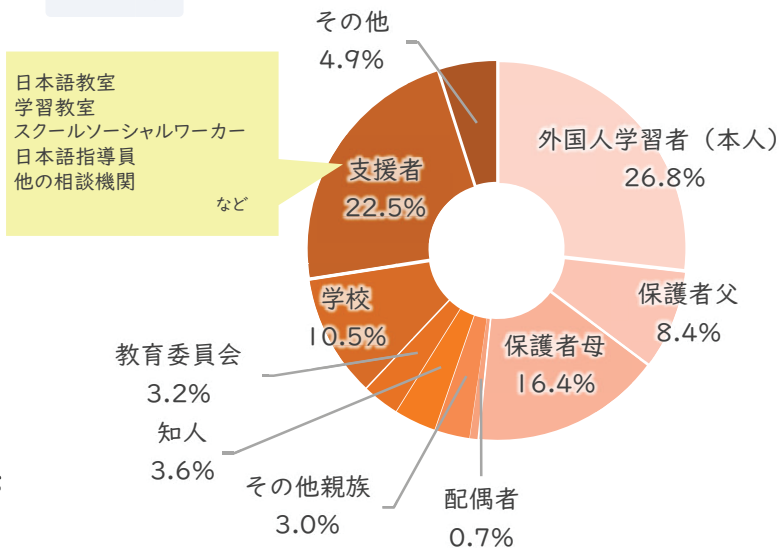
外国につながる子どもたちの教育に関わる相談を、対面、電話、Eメール、Messenger等で受け付けています。
学習者本人、保護者、学校、支援者の方を対象に、各言語で対応可能な相談サポーターと教育相談コーディネーターが協力しながら、2名体制で相談対応を行っています。

相談内容

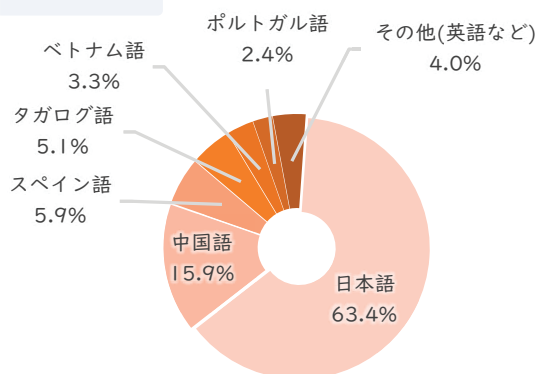
相談内容別件数
計2,591件



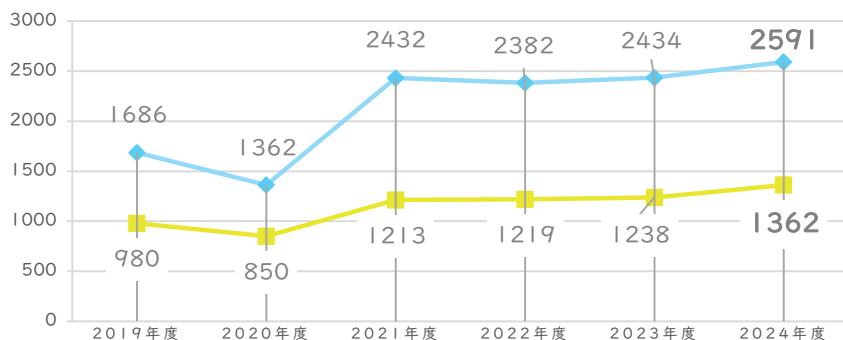
相談者



相談言語



相談件数推移



相談事例

【学習者本人】

- ・進路について相談したい
- ・家の近くやオンラインで日本語を勉強できるところを探している
- ・教科の勉強を見てくれるところを知りたい
- ・高校・大学・専門学校について知りたい

【保護者】

- ・日本へ呼び寄せる子どもの進学について相談したい
- ・学校からもらった手紙の内容が分からない
- ・オンライン出願や奨学金申請の入力方法が分からない
- ・母語で発達検査を受けられる機関を探している

【学校・教育委員会】

- ・保護者の気持ちを聞き取ってほしい
- ・面談、説明会等で通訳ができる方を探している
- ・外国につながる子どもたちにおすすめの本が知りたい
- ・希少言語の通訳ができる人を探したい

【支援者】

- ・学習者と保護者に母語で伝えてほしいことがある
- ・高校入学時に必要な費用を保護者に伝えたい
- ・来日したばかりの人にあーすぷらざを紹介したい
- ・学齢を超えた人が学べる場所を知りたい

2024年度は、高校・大学・専門学校などへの「進学」に関する相談が昨年度に比べ、大幅に増加した。内容別で見ても、例年多い「日本語」に関する相談を超え最多となった。（※「その他教育」を除く。）

その背景には、外国につながる子どもたちやその家族が、以前よりもさらに中長期的な視点で日本での生活や教育を考えるようになったことがあると推測される。

また、昨年度に引き続き、公立高等学校入学者選抜等の制度やオンライン出願をはじめ、高校進学に関する相談が夏頃から年度末にかけて多く寄せられた。

