

相談員が知っておきたい外国籍県民の住まい事情 ～今、「すまセン※」で起きていること～

神奈川県外国籍県民相談窓口には、住まい探しに関する相談や退去時のトラブルといった相談が寄せられています。

そこで、かながわ外国人すまいサポートセンター（通称すまセン）の柳晴実（リュチョンシル）氏を講師に招き、いま、外国籍住民が直面している課題、相談スタッフの心構え等についてお話しいたします。また、後半には実際の相談事例を用いたケーススタディで実践的に学びます。

皆さまのご参加をお待ちしております。

9/30(金)
18:00~20:00

オンライン開催
(zoom)

参加無料

内容

1. 講義
 - ・コロナ禍での住まい探し
 - ・実際に起きているトラブルや課題など
 - ・相談窓口のスタッフとして心がけていること
2. ケーススタディ
 - ・すまセンで対応した事例を基に相談対応を考える

講師

NPO法人 かながわ外国人すまいサポートセンター
事務局長 柳晴実（リュチョンシル）氏

※すまセン：かながわ外国人すまいサポートセンター
「外国籍県民かながわ会議」の提言により、多言語で
外国籍県民の住まい探いをサポートする目的で設立
された団体



申込

申込フォームまたはEメール

〈Eメール〉

宛先：tabunka@earthplaza.jp

件名：「第3回研修会申込み」

本文：①お名前 ②ご所属 ③E-mail ④講師への質問

〈申込フォーム〉

