

第5回外国籍県民相談等に関する研修会

ねっと

ネット・SNSでの

しょうひしゃ

消費者トラブル

そうだんいん

し

～相談員がまず知っておくこと～

ほこく さいと か しょうひんとど  
母国のサイトで買った商品が届かない

し あ ひと そうきん だま  
SNSで知り合った人に送金したら騙された

せいきゅうしょとど  
よくわからない請求書が届いている



オンライン  
かいさい  
Zoom開催

むりょう  
無料

ねん がっ 日にち きん  
2022年3月4日 (金)  
18:00 - 20:00

コロナによりステイホームが続く中、在住外国人からの消費者トラブルに関する相談も増えています。

特にインターネット・アプリ・SNSなど、オンラインを通じて

身に覚えのない請求や購入した商品の不着、仮想通貨や投資などで騙されるケースなど

今回は専門家を招いて、まず誰にでも起こりうる被害に対して対処できること、

相談者へ未然に防ぐために伝えるべきことを学びましょう。



講師：(公社)日本消費生活  
アドバイザー・コンサルタント  
・相談員協会

早野 木の美 氏

1. 18:05 - 19:40 講義・  
質疑応答
2. 19:40 - 19:50 まとめ

こちらのフォーム：<https://forms.gle/ZUehejg3bMBgL1cW9>

またはメール「tabunka@earthplaza.jp」まで！

①お名前(ふりがな) ②所属 ③連絡先(メール) ④質問など

※当日開始までにURLをお送りします。確認メールが届きます。



主催：(公社)青年海外協力協会 地球市民かながわプラザ(あーすぷらざ)

多文化共生チーム ☎045-896-2896

✉tabunka@earthplaza.jp